

城市级停车软件产品白皮书

城市级停车软件产品白皮书	I
第 1 章 产品简介	1
1.1 背景介绍	1
1.2 需求分析	1
1.2.1 企业运营需求	1
1.2.2 公众服务需求	3
1.3 产品概述	3
1.4 系统架构	4
1.4.1 基础平台	5
1.4.2 数据中台	5
1.4.3 业务中台	5
1.4.4 业务系统	5
1.4.5 客户端	6
1.5 名词定义	6

第 2 章 产品介绍	6
2.1 城市级智慧泊车运营管理平台	6
2.1.1 统一授权管理	7
2.1.2 路内停车管理	13
2.1.3 路外停车管理	66
2.1.4 财务管理	113
2.1.5 数据分析与预测	134
2.1.6 领导数字驾驶舱	163
2.1.7 管理移动端（企业）	174
2.1.8 系统管理	182
2.1.9 商家管理平台	195
2.1.10 运营中心	202
2.1.11 信息发布系统	234
2.1.12 路内车场手持收费巡检终端（PDA）	242
2.2 公众服务	270
2.2.1 应用场景	270
2.2.2 产品架构图	272
2.2.3 业务流程图	273
2.2.4 车主移动端—IOSAPP/ANDROIDAPP	276
2.2.5 车主移动端—微信小程序/支付宝小程序	322

第 1 章 产品简介

1.1 背景介绍

近年来，我国城市停车设施规模持续扩大，停车秩序不断改善，产业化发展逐步深入，但仍存在供给能力短缺、治理水平不高、市场化进程滞后问题。国务院办公厅印发了《国务院办公厅转发国家发展改革委部门关于推动城市停车设施发展意见的通知》（国办函（2021）46 号，以下简称《意见》），坚持以停车设施供给侧结构性改革为主线，以改善停车出行环境、推动高质量城市停车系统全面建成为主要目标，从停车基础信息建设、信息化服务建设、营造良好市场运营环境、提供投资运营保障、完善停车管理法制保障各个方面，系统、全面地提出了推动停车设施发展的若干意见，为今后城市停车设施的高质量发展指明了方向。

城市停车问题给城市动、静态交通造成巨大压力，带来降低交通效率、导致拥堵与高排放、诱发违法停车、加大交通安全风险，增加城市管理成本系列问题，更成为当前社会各界和广大群众反映最为强烈、诉求呼声最大的民生问题，严重影响城市形象，制约城市可持续发展，其背后折射出的停车资源供需矛盾、停车管理方式滞后问题日益突出，加快、加强停车治理十分必要、紧迫。

针对城市背景的问题分析，需建设一套依托互联网、物联网、人工智能先进技术，实现管理技术先进、资源利用高效、管理服务便捷、持续协调发展的城市“静态交通综合管理系统”作为城市停车治理的基础，运用移动互联网、云计算、大数据、物联网先进技术理念为基础应用，可为城市的交通状况带来非常大的改观。

1.2 需求分析

1.2.1 企业运营需求

车场在实际运营过程中，多存在泊位周转率偏低、实际利用率不高的情况，即影响到车场的营收，也导致停车资源使用不均衡的问题。在路内、路外停车运营中，尚需要安排收费员进行停车管理，存在智能化水平、运营成本高问题。目前车主端服务尚缺乏粘性，存在提供的服务种类单一的问题，车主使用率偏低。停车设备在实际运行过程中，偶尔会出现故障，如断网、断电、设备故障，若不能及时发现问题、解决问题，将导致无法进行停车管理，有效为公众提供服务。在停车管理过程中，难免出现客诉、车主遇到问题情况，目前缺乏智能化的客诉处理系统，导致客诉问题处理效率偏低。当前停车管理过程中，常需要人工的方式弥补部分复杂场景下设备识别效果不好的问题，效率低、智能化水平低。缺少移动场景的办公应用，导致部分业务审核、任务派发、突发事件处理不及时的情况，事

情处理效率不高、不及时。社会停车场在实际运营过程中存在不同日期、不同时段泊位空置率偏高的问题，导致停车资源浪费，停车企业营收偏低问题。系统需提供相应的运营手段，以提高车场周转率、泊位利用率，提高车场营收。

为了停车运营企业解决上述问题，综合上述停车运营企业在实际运营过程中遇到的问题，产生的需求，系统需要提供对应的功能服务，以解决面对的问题。

1) 路内停车管理

路内停管管理提供对道路停车业务的所有服务，路内停车管理系统实现路内车场基础数据管理、实现所有业务相应的配置、实现路内停车设备的管理、各种记录查询服务、并对车场运营商户的管理；为路内车场运营商提供停车运营管理服务，并可实现业务数据和运营数的统计分析和预测服务，运营商可进行财务相关报表的管理；管理者可在线查看车场实时情况；针对路内车场客服人员在线操作、查看所有的停车业务，确保停车数据的准确可信；车场运维人员可第一时间及时的系统自动生成和人工生成的运维工单进行维护管理，确保车场设备的正常运行、停车业务的正常进行；运维人员可远程实现对高位视频设备进行批量升级、设备状态监控，并根据实际情况进行远程运维管理；系统同时提供手持巡检终端设备，满足一定场景下使用巡检终端对车场进行车辆管理、收费管理。

2) 路外停车管理

针对路外封闭车场，系统提供三种值守模式：有人值守模式、远程值守模式、AI 值守模式；有人值守模式是云端进行所有业务相关配置，前场配置 WEB 的车场管理系统，实现出入场车辆管理、停车缴费功能；远程值守模式是由云端配置相关业务，前场实现无人化，由后台客服对前场情况进行监控，提供远程呼叫对讲、远程开闸服务；AI 值守模式云端进行相应业务配置后，完全实现轻量化的管理，前后台均无人化，平台可查看所有停车记录、缴费记录相应信息；在断网断电场景下，可采用应急收费 PDA 进行停车管理，确保停车、缴费正常。

3) 财务管理

为财务人员实现财务相关管理，可进行所有业务订单的查询，包括停车支付订单、欠费订单、停车卡订单、发票记录、支付流水查询；可对欠费订单进行修改，并进行退款审批流程管理；为财务人员提供丰富的财务报表统计服务；系统可实现清分结算功能，并根据支付渠道提供对账服务。

4) 数据分析与预测

为实现全域内所有车场的合理运营，系统提供了多维度、细粒度的数据分析服务平台，为决策者和运营方提供政策制定、运营策略的数据支撑；主要包括业务数据、运营数据、会员数据三个维度的分析。

5) 智能视频预警巡检

为提升视频图像识别准确率，支持对高位视频主流视频图像抓拍设备进行远程巡检。并和智能运维系统进行数据打通，实现智能化工单业务流，并应该具备前场的泊位异常情况可以进行远程监控和标定。

1.2.2 公众服务需求

近年来，城市停车难问题日益加剧，对于公众来说，存在主要问题在于泊位数据不透明，导致车位难找，停车难，尤其是热门区域更是一位难求；由于各个停车场都有自己的缴费渠道，导致停车场缴费入口不一，市民在不同停车场库需要下载安装不同 App，从而导致缴费烦；由于价格日益增加，市民无法全面掌控停车场的价格情况，更无法和周边停车场进行比价，导致容易在价格高的车场停车，在解决停车难题之余，为用户提供相关信息服务，提高用户体验。

基于上述用户需求，公众期望能够有更多的停车资源面向社会开放、希望能够实时得到对停车资源的引导、希望快捷和标准化的停车支付体验，社会公众的这些需求都要求政府尽快构建统一的停车系统，从规划、数据、服务、管理角度对全市停车资源进行统一管理。同时提供一站式的便民服务、智慧出行，打造最佳的用户出行、生活体验。

为更好的服务于车主，提升车主的停车体验，以 APP、微信公众号、小程序、支付宝生活号多种形式为车主提供服务；线上支持车场查找、导航停车诱导服务；可在线购买停车卡、优惠券，方便快捷；车主可在线预约停车，打造更优的停车体验；可查看停车记录、订单并申请电子发票服务，一站式完成全部停车相关业务。

1.3 产品概述

智慧互通（爱泊车）在静态交通领域提供“政府监管、企业运营、公众出行”的停车智能化应用服务，打造“政府公共管理可视化、停车管理无人化、公民出行体验智能化”的一体化城市级智慧停车管理平台。为政府管理者提供线上业务办理、运营监管及数据决策分析服务，为停车运营公司提供的智能化的运营管理工具，为车主用户提供停车诱导、停车预约、无感支付服务。通过开放平台实现数据互联互通，实现城市停车一盘棋管理方式。

平台通过兼容行业内主流的智能硬件设备，如高位视频、地磁、PDA、巡检车、各种出入口智能设备、新一代车场智能管理系统、电子支付、ETC 智能停车设备，结合大数据、人工智能、物联网、云计算、区块链技术，实现路内、路外停车业务场景全覆盖。

平台提供丰富的大数据可视化功能，多维度统计功能，对停车业务进行深入分析，辅助决策。专业全面的政府监管功能模块和数据指标，为城市管理者提供全面的运营监管和决策依据；多样化运营手段，助力商户收入及实缴率提升，拥有强大的财务管理功能，支持业务的资金流和信息流的合规性；为公众出行提供 APP、公众号、小程序多种形态的 C 端应用，提供停车诱导、智能导航、无感支付、预约停车一站式便捷服务。通过公众服务后台发布新闻资讯、活动、优惠增值服务。

1.4 系统架构

智慧互通（爱泊车）提供的“静态交通综合管理平台”秉承开放、模块化、标准化的设计理念，支持多种异构虚拟化平台，实现云数据中心各类资源的集中管理、统一监控。平台遵循集中化、标准化、集成化、可靠化和可扩展化的设计原则，以规范化、一体化、智能化的云平台为支撑，提供共享化、集中数据存储管理的停车数据资源服务，组件化、平台、柔性集成的停车应用支撑服务及标准化、服务化、整合智能的停车业务应用服务，实现停车信息的透明共享、停车业务的敏捷协同，对未来业务模型的科学决策。

平台围绕全面服务公众、企业、政府与行业，以信息化技术提升公众出行的服务能力，以大数据处理技术提升综合数据整合及分析能力，以先进的运营理念提升运营企业的经营状况，全面支持城市的人、车、企、政的运输、运营与运行服务，促进城市与社会及经济的可持续发展。

平台架构分为基础平台、数据中台、业务中台、业务系统，客户端五部分。基础平台包含基础服务，数据车服务，网络服务，存储服务，图像服务，弹性计算服务；通过数据中台进行存储和处理，同时接入业务中台实现业务互通互联。



1.4.1 基础平台

结合数据地图、出行引擎，AI 整合了视频识别、图像识别、车辆监测、车牌识别、特征比对、车型识别、人脸识别、非机动车识别多种算法，以支持特定场景的业务需求。

1.4.2 数据中台

通过对数据采集、数据清洗、数据挖掘、数据转换、数据共享、数据分析对数据全方位管理，通过对结构化数据和非结构化数据的处理。为业务应用提供不同场景的数据。

1.4.3 业务中台

管理停车核心业务，对资源管理、人员管理、信息中心、运营监管、客诉服务、公众服务的综合管理。为停车业务运行提供支撑。

1.4.4 业务系统

针对路内停车业务，系统支持采用高位视频设备的技术路线，实时、自动采集停车泊位状态信息、车辆信息、停车时间信息，以实现对路内车场的停车业务管理。同时支持通过视频监控设备对前场实现实时监控，满足安防需求。对于部分路内车场使用地磁、移动视频巡检设备的方式采集停车泊位信息、车辆信息、停车时间信息。针对路外停车场通过智能化设备改造，更换高清车牌识别一体机、道闸、

视频监控设备、LED 缴费屏设备，通过立旧车场的改造，实现接入第三方厂商建设的封闭车场数据。

1.4.5 客户端

1.4.5.1 企业运营

企业运营端为智慧城市停车运营管理者提供了有效的停车运营支撑，包括路内停车管理系统、路外停车系统、数据分析与预测系统、运营管理系统、财务管理系统、系统管理，构建了城市停车路内、路外一体化管理机制以及多元化的运营管理服务。为车场收费人员，提供收费巡检终端应用，收费员可依据此应用进行停车管理、停车收费、欠费追缴、上/下班打卡、营收查询操作。

1.4.5.2 公众服务

面向车主提供 APP、公众号、小程序、多种形态的 C 端应用，提供停车诱导、智能导航、无感支付、停车预约一站式便捷服务。通过公众服务后台发布新闻资讯、活动、优惠增值服务。

1.5 名词定义

ACB: AIPARK City Business 城市级智慧泊车运营管理平台

ACT: AIPARK City Tenant 城市级智慧泊车商家管理平台

第 2 章 产品介绍

2.1 城市级智慧泊车运营管理平台

城市级智慧泊车运营管理平台面向城投、建投、城市停车运营公司，该平台以路内停车管理、路外停车管理、财务管理、商户管理、运营管理为核心，提高管理者的工作效率，并通过可视化的数据分析辅助停车运营管理者提供战略及决策的建议，可以为运营公司及商户提供微观管理及精细化运营，同时具备对接多类视

频设备的能力，为客户服务、客诉核查提供完整图像证据，为设备远程监管及运维提供完善的工具。通过多样化的增值运营活动，提升用户活度，为运营企业、商户增值增收。

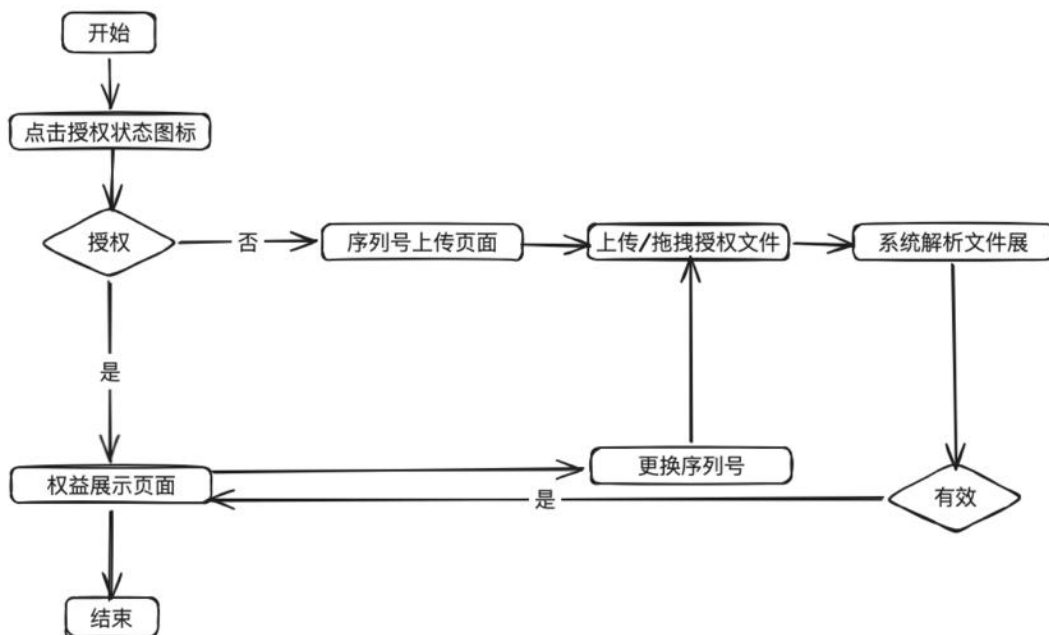
2.1.1 统一授权管理

2.1.1.1.1 应用场景

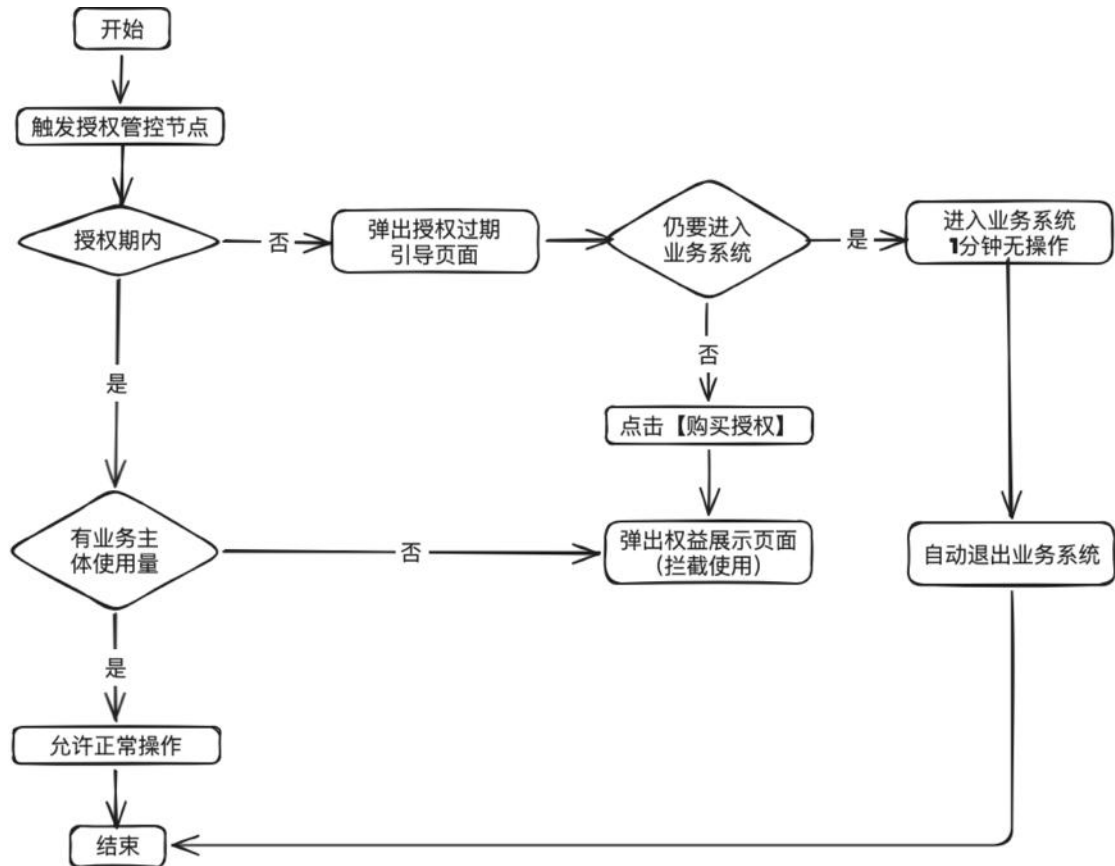
统一授权管理系统是智慧泊车管理平台的核心合规管控模块，面向平台运营方、项目实施方与客户管理人员，实现平台全业务体系的授权全生命周期管理。覆盖平台初次部署的序列号激活、授权到期续费预警、业务资源扩容采购、增值服务增购、业务节点授权拦截等核心场景，解决多业务系统、多资源维度、多服务模块的统一授权管控、权益可视化展示、采购流程闭环管理的核心需求。

2.1.1.1.2 核心业务流程图

2.1.1.1.2.1 序列号激活流程



2.1.1.1.2.2 业务节点授权管控流程



2.1.1.1.3 功能介绍

2.1.1.1.3.1 授权入口管理

本模块为统一授权页面提供全场景入口覆盖, 确保用户在全业务流程中可便捷触达授权管理能力, 同时实现授权管控的无死角覆盖, 核心入口分为三类:

1. 首页授权状态图标入口

首页左上角导航区固定展示授权状态图标，分为「未授权」「已授权」两种视觉状态，点击图标即可直接进入统一授权页面。未授权用户进入序列号上传页面，完成首次授权激活；已授权用户进入权益展示页面，查看授权详情、更换序列号或发起采购需求。

2. 授权到期提醒入口

当授权距离到期时间不足 30 天时，系统自动在页面展示临期提醒 tips，文案为"30 天后授权到期，请及时购买授权"；点击 tips 可直接跳转至统一授权页面，快速完成续费扩容操作。首页默认自带临期/到期提醒能力，各业务系统同步支持该提醒展示，实现全场景到期预警。

3. 业务节点授权拦截入口

系统对平台核心业务操作节点进行授权管控，用户触发对应操作时，系统自动校验授权状态与资源用量，校验不通过则弹出拦截/引导弹窗，同步提供授权页面跳转入口，覆盖的核心管控节点包括：

- 统一登录平台首页应用访问入口
- 路侧-道路配置-泊位管理-添加操作
- 路侧-道路配置-泊位管理-上线操作
- 路侧-泊位列表-同步泊位-确认并修改操作
- 路外-停车场管理-配置-设备管理-添加通道操作
- 充电-充电站管理-配置-物理桩管理-添加操作
- 充电-充电站管理-配置-物理桩管理-修改-启用操作

- 充电-设备管理-物理桩管理-添加操作
- 充电-设备管理-物理桩管理-修改-启用操作

2.1.1.1.3.2 权益可视化管理



权益可视化管理模块为用户提供全量授权信息的透明化展示,仅展示用户已购买的授权内容,未购买内容不展示,确保信息展示的精准性,核心分为三大展示模块:

1. 基础业务系统权益展示

页面核心位置展示已购买的两大基础业务系统授权信息,包括「停车一网通-基础版」「泊充管理-基础版」,系统自动展示对应授权的使用进度、剩余时间、到期时间(精确到秒);若授权已逾期,剩余时间位置直接展示「已逾期」,直观呈现授权时效状态。

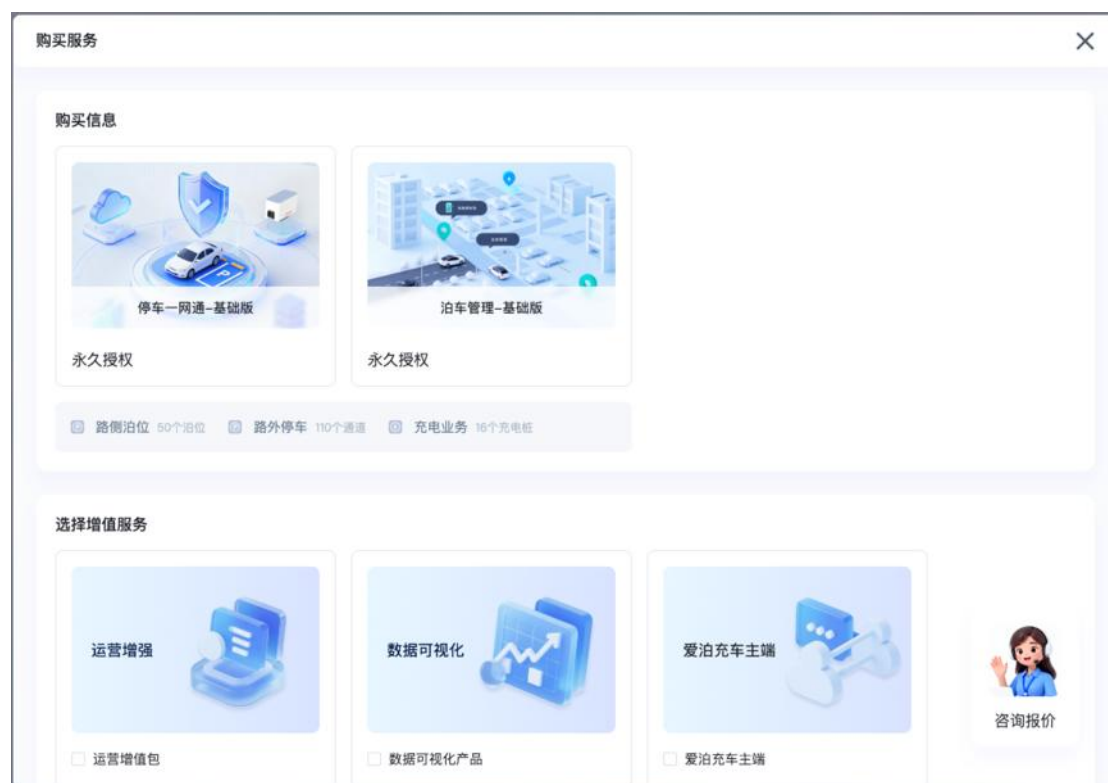
2. 业务主体用量管控展示

用量信息模块，分三类核心业务主体展示授权使用情况，包括路内泊位、路外通道、充电桩。系统以进度条+数字的形式，展示「已用数量/授权数量」的用量明细，同步计算并展示授权使用进度；若实际使用数量超出授权限额，页面同步展示超额数量，直观呈现资源用量与授权限额的匹配情况。

3. 增值服务包权益展示

智能增值服务包模块，针对 5 类增值服务做差异化展示：已选购的增值服务：展示服务名称、使用进度、剩余时间、到期时间（精确到秒），与基础业务系统时效展示规则保持一致。

2.1.1.1.3.3 线上授权采购管理



线上授权采购管理模块为用户提供标准化的授权扩容、增值服务采购需求提交通道，实现已购权益展示、服务选型、咨询报价全流程闭环，核心功能包括：

1. 已购权益信息全量展示

线上获取授权页面，系统自动展示用户当前已购买的全量授权信息，包括：

- 基础业务系统：「停车一网通-基础版」「泊充管理-基础版」的授权周期与具体起止日期；
- 业务主体：路内泊位、路外通道、充电桩的授权数量；
- 增值服务包：运营增强包、数据可视化产品、爱泊车车主端、商家管理平台（ACT）、接口开放平台的授权周期与具体起止日期。

2. 服务与扩容选型

页面提供 6 类可采购服务的复选框，支持用户多选组合采购，包括：续费扩容、运营增强包、数据可视化产品、爱泊车车主端、商家管理平台（ACT）、接口开放平台，适配用户续费、资源扩容、增值服务增购的全场景需求。

3. 咨询报价邮件自动推送

用户完成选型后，点击【咨询报价】按钮，系统会自动将需求推送到销售管理中心。

2.1.1.1.3.4 到期预警管理

到期预警管理模块为用户提供全周期的授权时效提醒服务，分为临期预警、超期使用管控、超限额拦截三大核心能力，保障用户业务连续性的同时，强化平台授权合规管理：

1. 临期预警

当授权距离到期时间不足 30 天时, 系统自动在页面顶部展示临期提醒 tips, 文案为"30 天后授权到期, 请及时购买授权", 点击 tips 可直接跳转至统一授权页面, 提前引导用户完成续费, 避免授权过期影响业务正常运营。

2. 超期使用管控

针对授权已过期的场景, 系统提供限时应急使用能力, 用户可临时进入业务系统处理应急业务, 同时设置 1 分钟无操作自动退出规则, 既保障用户业务应急处理需求, 又强制引导用户完成合规授权续费, 实现业务连续性与合规性的平衡。

3. 超限额拦截

针对业务主体资源用量超授权限额的场景, 系统自动拦截对应新增、启用操作, 弹窗同步展示授权限额、当前已用数量、超额数量, 让用户清晰掌握资源授权缺口, 同时提供采购入口, 引导用户完成资源扩容授权。

2.1.2 路内停车管理

2.1.2.1 路内停车管理系统

路内停车管理系统是基于物联网和云计算服务的道路管理和运营管理系统。系统主要包括对路内道路进行管理、停车泊位管理、计费规则绑定、路内设备管理、收费人员管理, 同时实现路内停车基础业务的配置, 提供记录查询功能。

2.1.2.1.1 应用场景

采用视频+图片抓拍的方式监测泊位状态、车辆停车动作，全面记录车辆停车过程，形成完整的停车收费证据链。集成车位预定、路线导航、在线支付、全天候车位监控功能。

2.1.2.1.2 产品架构图



2.1.2.1.3 核心业务流程图

2.1.2.1.3.1 路内停车泊位停车业务场景

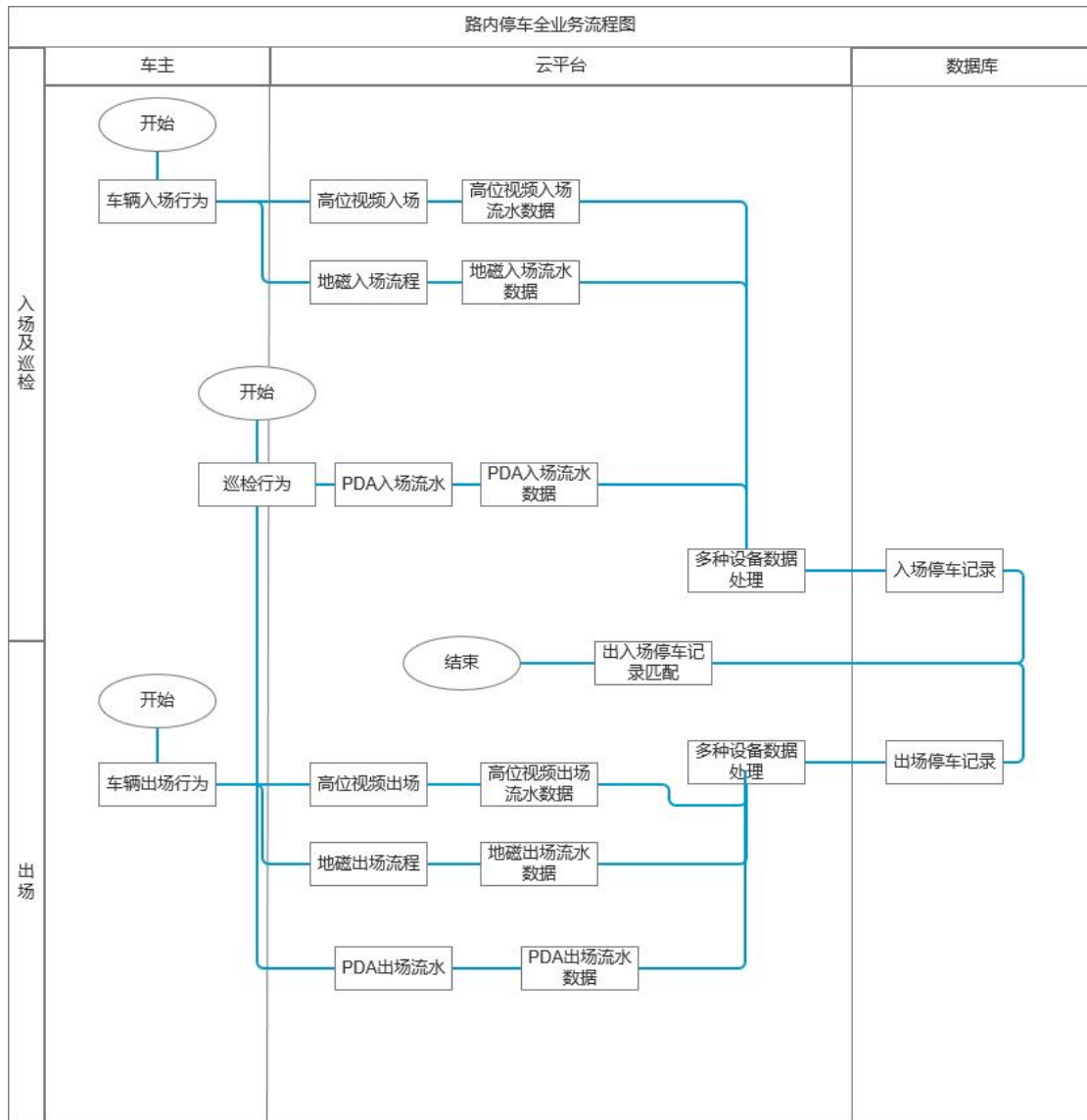
通过硬件设备PDA，地磁，高位视频基础支持路内停车，除了地磁设备无法独立使用需要配合PDA外，其中地磁支持双模式（场景二和场景五），其他的设备都可以独立使用。

1.路内停车泊位管理场景如下：

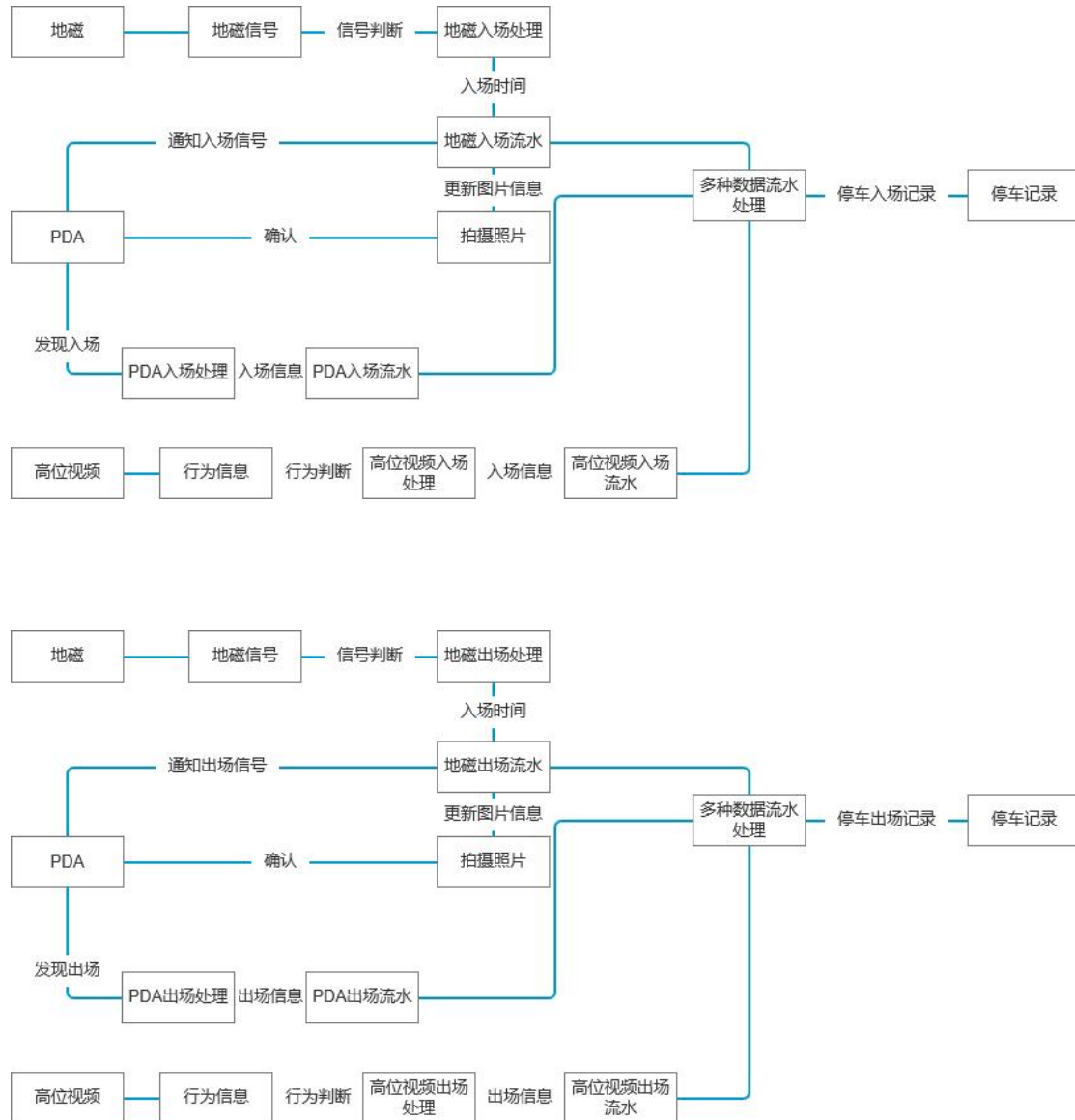
	PDA	地磁	高位视频
--	-----	----	------

场景一	√		
场景二	√	√	
场景三			√
场景四		√	√

2. 路内停车业务流程如下：



3.路内停车数据流如下：



2.1.2.1.3.1.1 场景一：PDA

工作原理

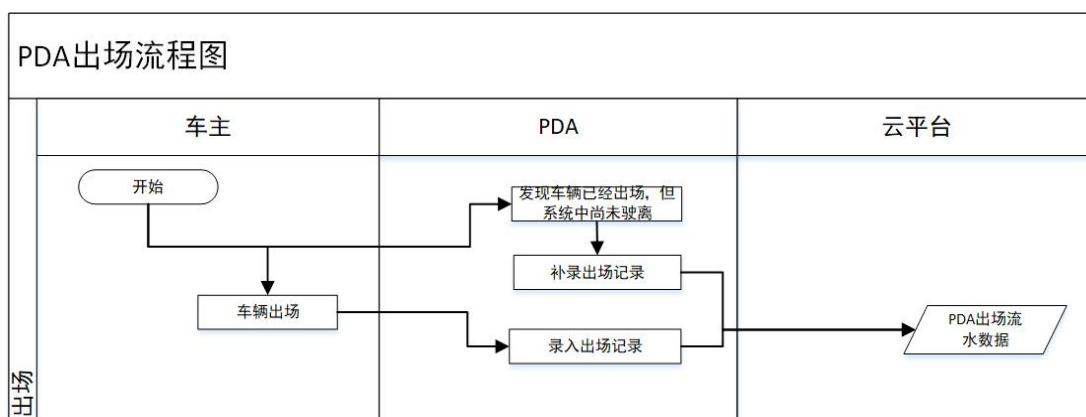
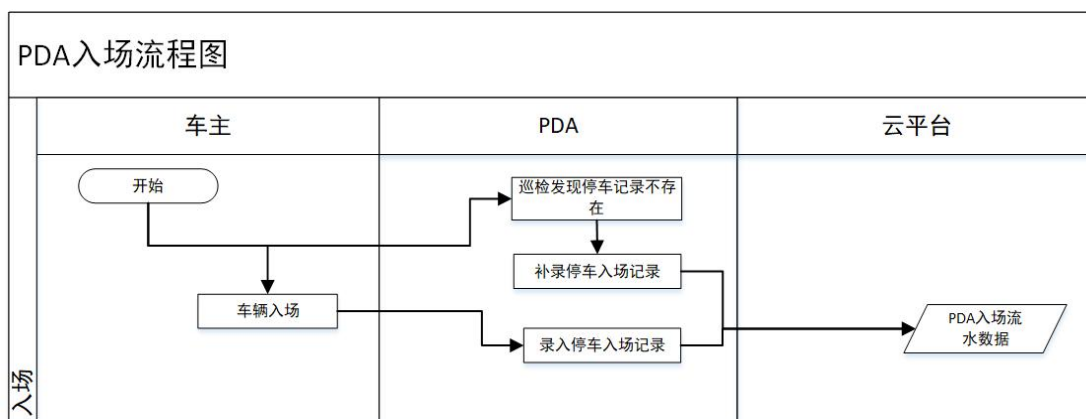
PDA具备实时采集、自动存储、即时显示、自动传输功能，为现场数据的真实性、有效性、实时性、可用性提供了保证。当有车辆进出场时，收费员现场通过手动

录入或使用PDA拍照自动识别车牌，并通过4G/5G网络将车辆信息上传智慧停车云平台。

日常事务

PDA管理车场的收费员日常工作的主要内容有：上班盘库，下班清库，车辆入场，车辆出场，收费及追缴工作。

业务流程



异常处理

当车辆入场未被发现时，收费员发现车辆在场信息时需要第一时间补录停车入场数据。当车辆出场未被发现时，收费员需要尽快补录停车出场数据。为了规避可能存在的收费员私收费用故意提前出场现象，收费员无法更改车辆的出入场时间，但补录又有可能造成多计算费用，对于延时出场造成的客户投诉，因此需要由客服人员对接欠费订单进行修改或者退费操作。

适用性和局限性

PDA设备可以独立使用，但需要车场收费员人工操作。通常情况下，夜间车辆周转率低，雇佣收费员的人工成本往往远高于可收取上来的停车费用，因此业内通常采用夜间不收费的方式，此时需要收费员下班前将在场车辆从平台驶离（即清库），第二天收费员上班的时候，核对车场中在场车辆，并根据实际情况把在场车辆录入到系统中（即盘库）。

通过人工管理车辆的出入场，无法规避由于人工引起的各种跑冒滴漏行为。

2.1.2.1.3.1.2 场景二：地磁双模式

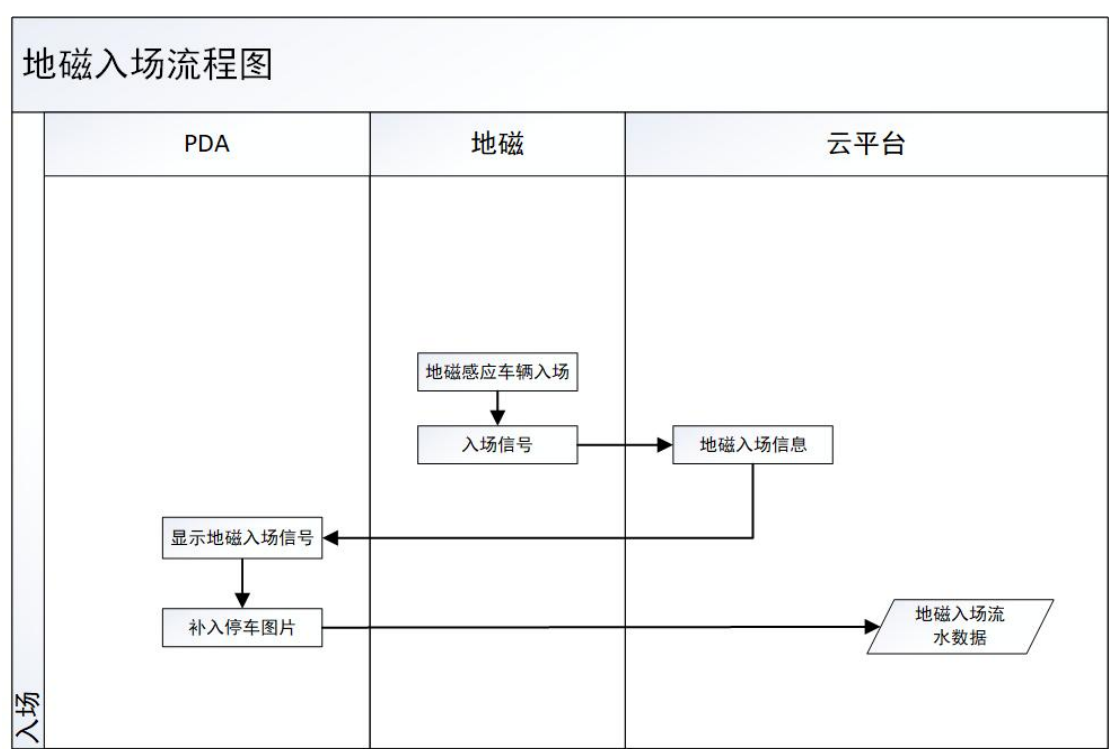
地磁双模式业务流程：

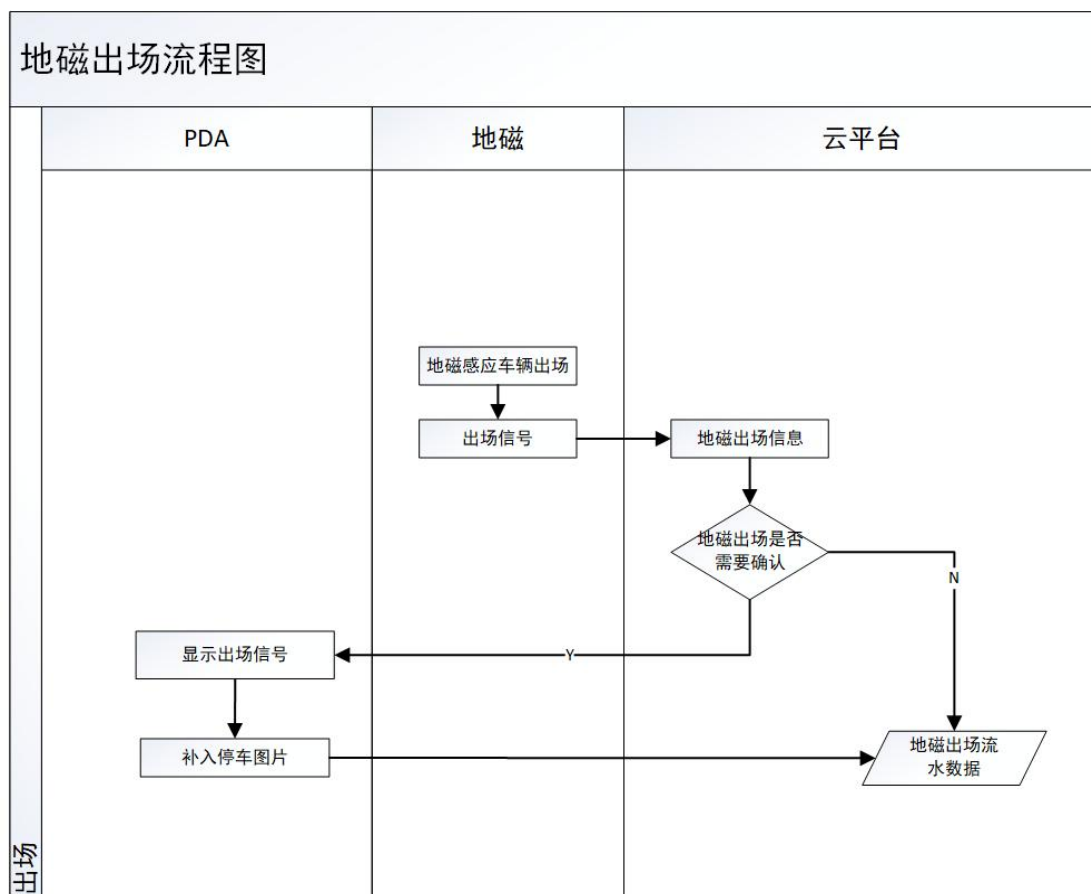
日常事务

和PDA车场的主要工作内容一致，但下班前不一定需要清库，即：上班盘库，车辆入场信息确认，收费及追缴工作。

若平台启动出场PDA确认，需要PDA补录出场照片。

业务流程





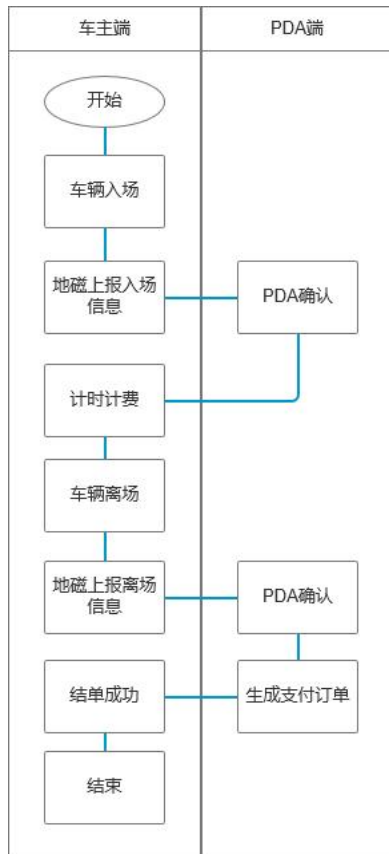
异常处理

当地磁出现故障（如SIM卡欠费，地磁电量不足，恶劣天气）造成出入场无地磁信号时，需要使用场景一PDA模式替换。

适用性和局限性

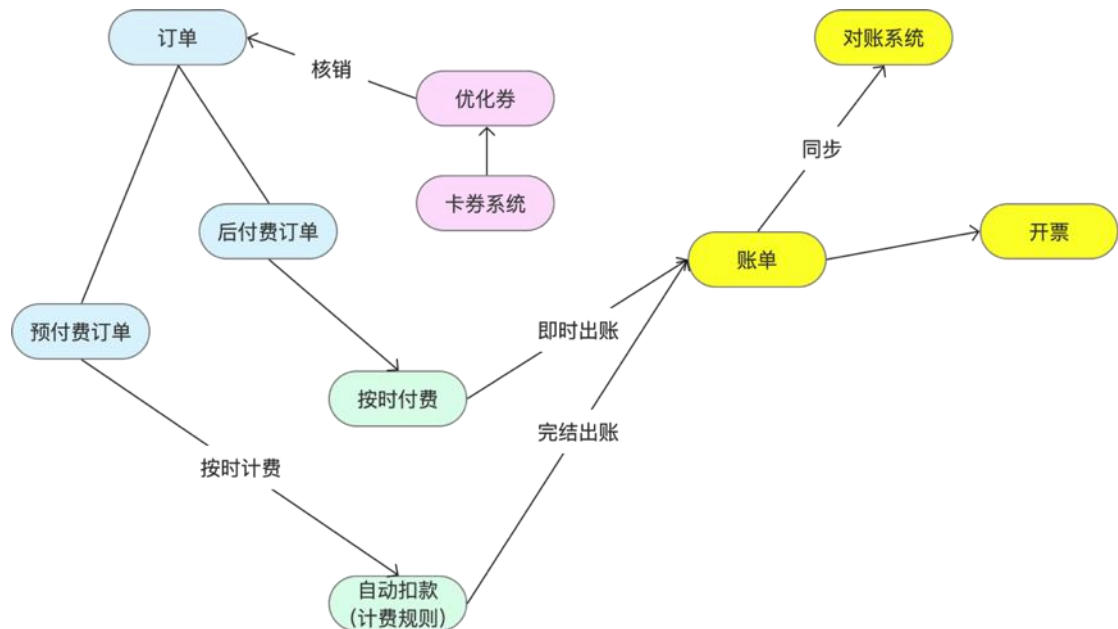
地磁设备出入场实时性最好，但无法获得车辆停车的车牌信息，造成无入场证据，因此需要搭配 PDA 才能运转。在夜间若无人值守，入场停车信号会上报，但无法形成停车记录。

收费流程



订单与付费模式关系图

支持预付，场中，后付全场景支付模式



模式二：取信地磁，PDA 取证

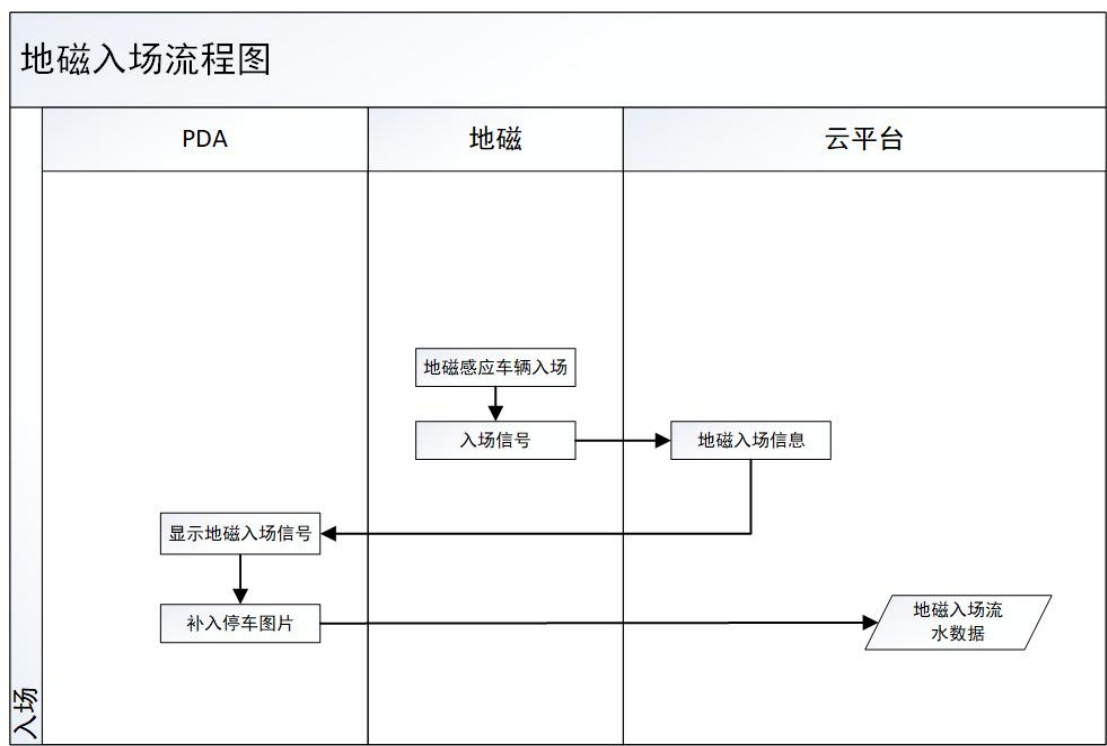
工作原理

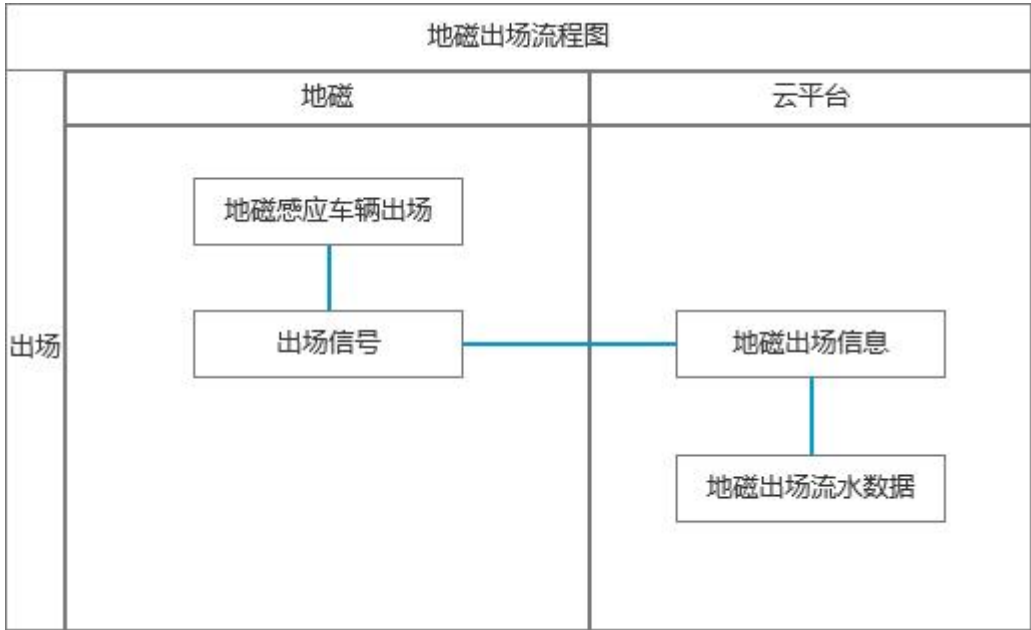
车位上安装地磁，当有车辆停入时地磁设备根据周围磁场的变化智能判断车位状态，取信地磁信息号为入/出场时间，入场信号与入场信息通过4G/5G网络发送到智慧停车云平台与巡检人员PDA机上，巡检人员响应后进行车牌识别与拍照存据。

日常事务

需要PDA进行入场照片取证。

业务流程





异常处理

当地磁出现故障（如SIM卡欠费，地磁电量不足，恶劣天气）造成出入场无地磁信号时，需要使用场景一PDA模式替换。

适用性和局限性

地磁设备出入场实时性最好,但无法获得车辆停车的车牌信息,造成无入场证据,因此需要搭配PDA才能运转。在夜间若无人值守，入场停车信号会上报，但无法形成停车记录。

2.1.2.1.3.1.3 场景三：高位视频

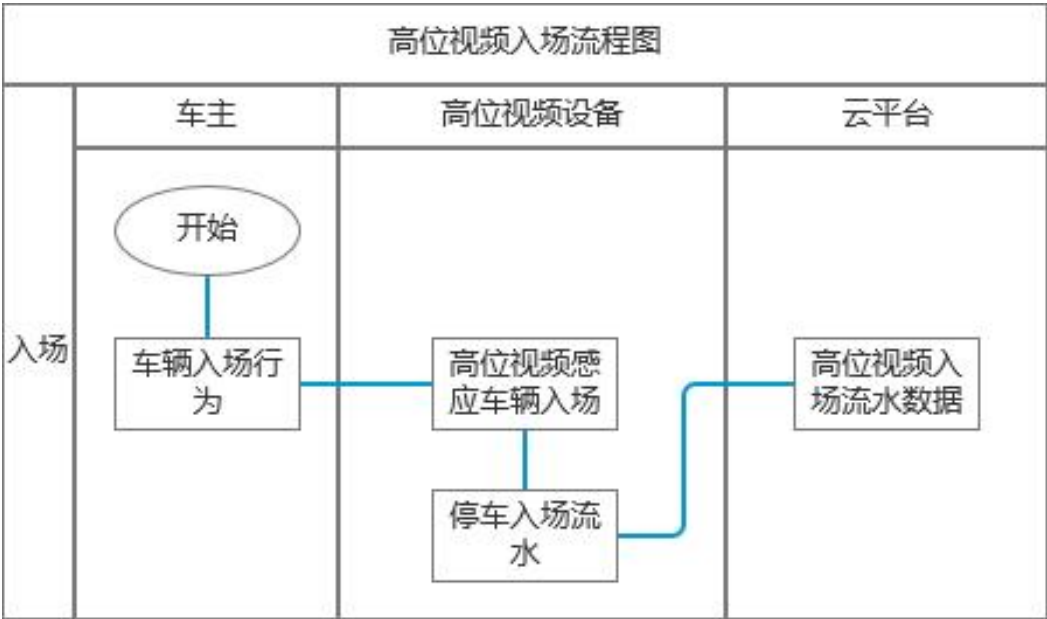
工作原理

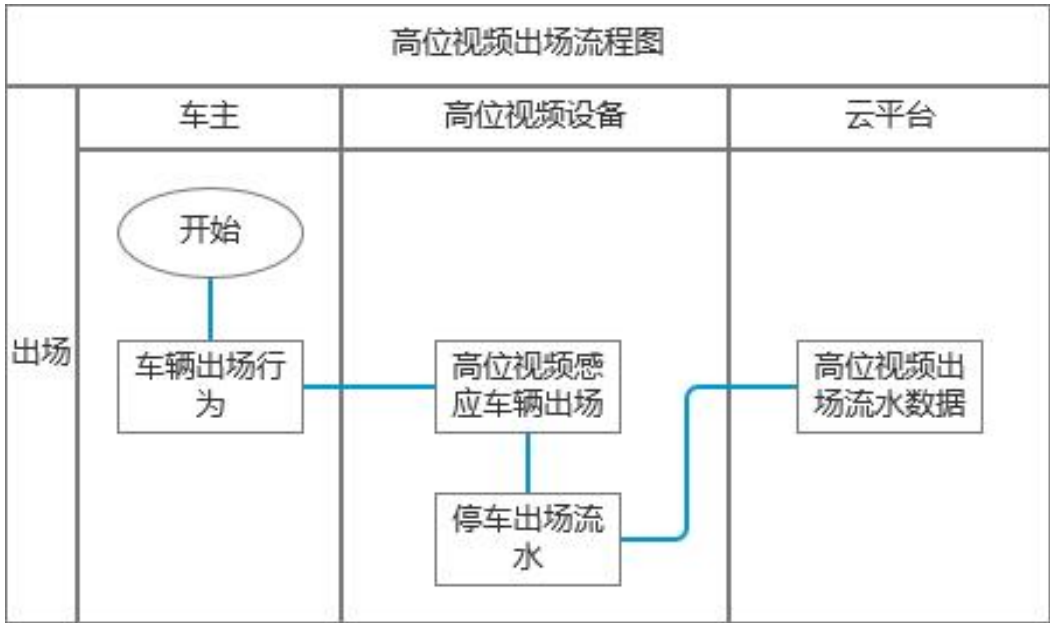
高位视频设备通过一组高清摄像头在车辆进入电子围栏时，自动捕获停车行为，通过一系列的停车算法进行分析并给出对应的停车行为信息及车牌信息。

日常事务

无

业务流程





异常处理

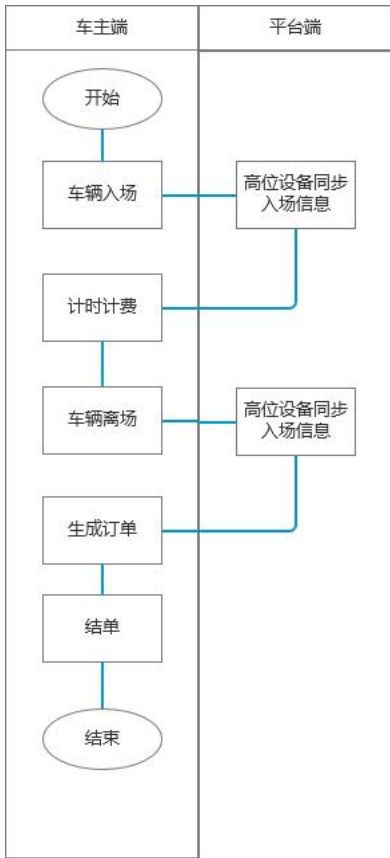
当高位视频设备出现故障（断网，断电）造成出入场无法识别时，需要使用场景一PDA模式替换。

不同厂商的设备在断网时能够通过本地设备缓存一定时间的停车行为数据，在网络恢复的时候再上传。

适用性和局限性

高位视频设备可以形成完整的出入场证据链，不容易被破坏，但建设成本较高，同时在低矮树木周边需要定期修剪树枝以防树枝遮挡。

收费模式



2.1.2.1.3.1.4 场景四：地磁+高位视频（视磁联动）

工作原理

视磁联动是指地磁与高位相机的出入场数据在服务端进行撮合，充分利用地磁及固定视频的优势，提高停车行为的实时性，降低各种噪声影响，提高事件准确率。

日常事务

无

业务流程

见路内停车全业务流程

异常处理

若地磁设备故障，短时间内无需特殊处理，若高位视频设备出现故障，需要PDA协助。

适用性和局限性

视磁联动，提高了事件的准确率和实时性，但整体建设成本高。

2.1.2.1.4 功能列表

一级功能	二级功能	功能描述
概览		统计数据包括车场总数、今日停车记录数、今日实收总额、日均时长泊位利用率，按区域统计停车收入情况、车场停车收入 TOP5，按区域统计停车记录情况、车场停车记录 TOP5。
道路管理	道路配置	道路信息，对道路基础信息、运营信息和相关普查信息进行管理维护，支持新增道路，编辑及查看道路信息，支持多维度查询
	泊位列表	展示系统中所有泊位，可以查看泊位状态和服务标签（潮汐泊位、共享泊位、充电泊位、残疾人泊位），分配到泊位指定路段，以方便运营管理
记录查询	停车记录	查询停车记录详细信息、出入场图像、出入场操作记录来源信息，支持导出
	支付订单	查询支付订单信息
	预付订单	查询预付订单信息
	欠费订单	查询欠费订单信息

	PDA 追缴	查询欠费追缴订单信息
	PDA 操作	查询 PDA 操作的人出场记录
	地磁信号	可以查看系统内接入的地磁信号的接收情况，使用情况，已使用的信号可以关联查看停车记录
人员管理	人员信息	对 PDA 用户进行管理，包括添加、编辑、重置密码、离职及查询操作，配置管辖车场范围
	排班考勤	人员考勤，按日按月统计 PDA 用户签到的情况，支持日历和地图展示，可查看人员行动轨迹，支持轨迹回放
		班次管理，配置 PDA 人员的班次
		人员排班，将 PDA 人员关联班次，对 PDA 人员进行排班操作
	稽查管理	稽查配置，用于配置稽查取证的类型，可针对运营商维度进行配置，并支持新增和删除操作
		稽查审核，稽查审核包括处理和处理记录页面，处理页面支持对稽查上传的记录进行审核操作，处理记录可查询历史已审核记录
	绩效考核	对收费员工作进行统计，包括收费员收入、预收款、欠费追缴金额以及录入录出的次数
		统计稽查员稽查工作情况
		统计收费员被稽查情况
	消息通知	给 PDA 人员发送推送消息，支持全平台、按运

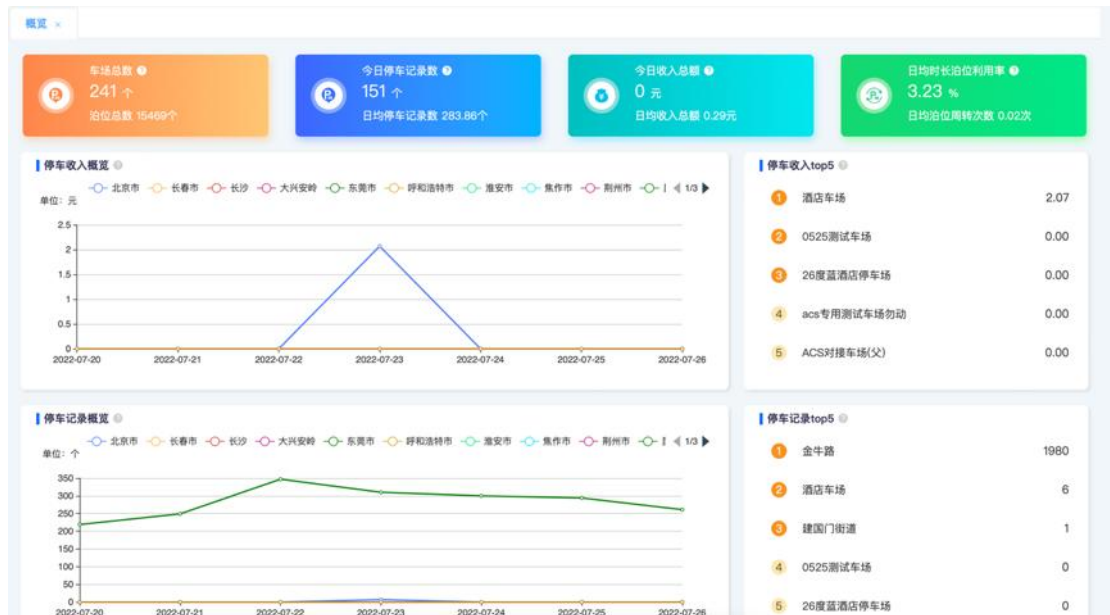
		营商以及固定 PDA 账号发送三种方式
物品管理	物品管理	维护人员管辖的资产以及其状态
	物品统计	统计各商户下不同资产类型的使用情况
	类型配置	自定义配置资产类型
	型号配置	自定义配置资产型号
业务管理	白名单管理	白名单车辆维护，录入白名单的车辆不参与计费
	黑名单管理	黑名单车辆查询，支持录入、修改和删除，黑名单车辆入场会给 PDA 人员推送黑名单车辆入场消息
	计费规则	查看计费规则的详情，支持应用模版、查看规则、绑定规则和编辑计费规则
	预付费规则	支持预付费模式，按商户配置预付费端口和收费模式
	自主停车规则	配置车主自主停车的限定条件，当车主满足配置条件后，支持车主自行入场或自行（申请）出场
	异常停车	异常停车上报数据查询，查看通过 pda 上报的异常停车情况
		异常停车上报数据统计
设备管理	设备状态	汇总显示多维度路内设备的信息及当前状态，可查询，并支持查看详情
	杆位管理	展示高位视频设备所在杆位信息
	NVR 管理	配置 NVR 设备参数，可添加、编辑、删除，可

		查看 NVR 下辖的监控视频，支持回放，可分屏或全屏回放
	监控设备	对视频监控设备进行管理，可查看监控视频，支持回放
	设备品牌	对设备品牌供应商信息进行管理
设备运维	泊位监控	泊位状态监控，显示高位视频设备管辖泊位的状态，数据来源于高位视频的运维监测平台，可精确管理泊位状态
	远程巡检	可调取高位视频泊位图片，可查看一段时段内的泊位历史图片，对于故障的泊位可上报预警
	设备报警	显示远程巡检上报的预警记录，支持对预警进行处理状态变更
	设备工单	高位视频设备异常在运维监测平台的工单处理进度可在管理平台进行实时查看。

2.1.2.1.5 功能介绍

2.1.2.1.5.1 概览

统计数据包括车场总数、今日停车记录数、今日实收总额、日均时长泊位利用率，按区域统计停车收入情况、车场停车收入 TOP5，按区域统计停车记录情况、车场停车记录 TOP5。



2.1.2.1.5.2 道路管理

2.1.2.1.5.2.1 道路配置

支持以列表的形式展示已接入的全部停道路的基本信息、运营信息, 如道路名称、道路类型、计费类型、所属区域、总泊位、运营商名称、商用状态, 并支持按照区域、道路名称、所属运营商、计费类型、商用状态字段进行查询及添加。

系统提供对停道路信息的配置管理功能, 包括但不限于停道路基础信息维护、泊位信息管理、设备信息管理、计费规则、收费员管理内容。

查询表格

区域

全部

道路名称

请输入道路名称

道路编码

请输入道路编码

计费类型

全部

重置

商户名称

全部

商用状态

全部

道路层级

全部

查询

+ 增加

评价批量配置

审核修改

导出

序号	道路编码	道路名称	道路类型	计费类型	区域	总车位数	道路层级	商户名称	商用状态	操作
1	PA8300830	0830新月卡车位	路侧平行	一类区	北京市-西城区	10	路段	mm商户	商用	操作
2	PA20240830	0830测试车位	路侧平行	一类区	北京市-西城区	10	道路	mm商户	商用	操作
3	JMPARK0002364	白瑞德K5自用停车...	路侧平行	一类区	北京市-海淀区	5	路段	智慧互通北京中关村...	商用	操作
4	JMPARK0002254	白瑞德POA自用停车...	路侧平行	一类区	北京市-海淀区	8	路段	智慧互通北京中关村...	商用	操作
5	JMPARK00021254	白瑞德自用停车场 (...	路侧平行	一类区	北京市-海淀区	14	道路	智慧互通北京中关村...	商用	操作
6	2384637282	每次388元测试车位	路侧平行	一类区	北京市	5	路段	mm商户	商用	操作
7	223321111	地鐵自主1	路侧垂直	一类区	北京市	5	路段	mm商户	商用	操作
8	2343223321	地鐵及自主测试车位	路侧垂直	一类区	北京市	10	道路	mm商户	商用	操作
9	hdagymctest01	hd路内同步测试车位...	路侧平行	一类区	北京市-海淀区	3	路段	测试商户	商用	操作
10	hdagymctest	hd路内同步测试车位	路侧平行	一类区	北京市-海淀区	3	道路	测试商户	商用	操作
11	DBG112211	小时券专用测试车位2	路侧平行	一类区	北京市	30	路段	mm商户	商用	操作

道路信息配置

支持添加新的道路，也支持对以接入本系统的某个路段的基本信息进行修改操作。

道路信息

道路层级

道路

道路名称

请输入道路名称

道路编码

请输入道路编码

道路物理类型

请选择

道路设备类型

请选择道路设备类型

区域

请选择

经纬度

在地图上选择坐标点

地址

输入详细地址

接入方式

请选择接入方式

道路图片

+

可上传1-2张图片，为了确保图片正常使用，仅支持3M以内jpg、png、jpeg格式图片上传，最佳效果宽高比4:3。

道路运营信息

道路相关信息

提交

取消

支持添加道路的配置信息，可进行泊位配置、视频设备配置、杆位配置、计费规则配置、收费员配置。

泊位管理

以列表形式展示道路中的全部泊位信息，包括泊位号、对应视频设备、计费规则、更新时间、泊位坐标。并支持按照泊位号、对应视频设备编号进行搜索。

泊位管理

数据采录设备管理

杆位管理

计费规则

收费员管理

泊位编号

请输入内容

设备编号

请输入内容

查询

添加

批量导入

导出

☐	泊位编号	服务标签	计费规则	经纬度	设备编号	设备车场	状态	设备车场操作	更新时间	操作
☐	JPOA0000	-	-	-	-	-	上线	-	2024-08-15 10:37:38	操作
☐	JPOA0001	-	-	-	-	-	上线	-	2024-08-15 10:37:38	操作
☐	JPOA0002	-	-	-	-	-	上线	-	2024-08-15 10:37:38	操作
☐	JPOA0003	-	-	-	-	-	上线	-	2024-08-15 10:37:38	操作
☐	JPOA0004	-	-	-	-	-	上线	-	2024-08-15 10:37:38	操作
☐	JGEO0000	-	-	-	JGEO000111	白藤德GEO设置	上线	-	2024-08-15 10:37:53	操作
☐	JGEO0001	-	-	-	-	-	上线	-	2024-08-15 10:37:53	操作
☐	JGEO0002	-	-	-	-	-	上线	-	2024-08-15 10:37:54	操作

共 8 条

1

前往 1 页

支持向路段中添加泊位，也支持以表格形式批量导入泊位；支持对现有泊位进行修改和删除。可以配置服务标签和泊位类型，同时可以在在线地图上选择该路段泊位的经纬度数值。

添加泊位

* 泊位编号

批量添加泊位数

服务标签

☐ 潮汐泊位

☐ 共享泊位

☐ 充电泊位

☐ 残疾人泊位

* 泊位类型

☐ PDA泊位

☐ 视频泊位

☐ 地磁泊位

☐ 视频桩泊位

经纬度

在地图上选择坐标点

地图选点

保存

取消

数据采集设备管理

以列表形式展示路段中的全部数据采集设备的信息，包括设备名称、设备号、设备类型、对应杆位号、状态、更新时间信息配置功能。同时支持在线添加路段中配建的监控设备信息，可以批量导入方式进行创建路段所属数据采集设备。

系统支持按照设备名称、设备编号、对应杆位号、状态维度进行查询。

返回

泊位管理 数据采集设备管理 杆位管理 计费规则 收费员管理

设备名称

请输入内容

设备编号

请输入内容

对应杆位号

请输入内容

状态

请选择

查询

添加

批量导入

上线

下线

删除

导出

☐	设备名称	设备编号	设备类型	对应杆位号	状态	设备车场操作	更新时间	操作
☐	白瑞德GEO设置	JGEO000111	地磁	-	上线	-	2024-08-15 16:00:05	操作

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

系统支持添加新的数据采集设备

35

编辑设备

* 设备名称

白瑞德GEO设置

* 设备类型

地磁

* 设备功能

业务+回溯设备

* 硬件编码

JGEO000111

* 设备品牌

爱泊车

备注

请输入

对应泊位号

未选择

0/7

请输入内容

☐ JGEO0001

☐ JGEO0002

☐ JPDA0000

☐ JPDA0001

☐ JPDA0002

☐ JPDA0003

已选择

0/1

请输入内容

☐ JGEO0000

保存

取消

杆位管理

以列表形式展示路段中的全部用于架设视频设备、监控设备的杆位信息，包括杆位号、更新时间。并支持按照杆位号关键字段进行搜索。

杆位管理

数据设备管理

杆位管理

计费规则

收费员管理

杆位号

请输入内容

搜索

+ 编辑

批量导入

删除

导出

杆位号	更新时间	操作
暂无数据		

共0条

1

前往 1 页

计费规则

已列表形式展示路段已经配置上线的所有计费规则信息，包括规则名称、规则描述、绑定时间和绑定操作人信息。并支持按照计费规则关键字段进行搜索。

杆位管理

数据设备管理

杆位管理

计费规则

收费员管理

规则名称

请输入规则名称

搜索

序号	规则名称	规则描述	绑定时间	绑定操作人
1	每次388	-	2024-08-13 10:32:04	李海斌

共1条

1

前往 1 页

收费员管理

36

展示车场关联的全部收费员信息，被关联的收费员可使用 PDA 设备对本路段进行管理。收费员信息包括收费员姓名、收费员编号、PDA 账号。并支持按照收费员姓名、PDA 账号关键字段进行搜索。

支持向车场关联收费员，也支持对已关联的收费员进行解除关联。

收费员管理			
收费员姓名	请输入内容	登录名	请输入内容
+ 删除			
收费员姓名	员工编号	PDA账号	操作
李海斌	23434232	thb	操作
猛子收费	m0001	zhangzhimeng	操作

2.1.2.1.5.2.2 泊位列表

可查看泊位信息，包括泊位编号、道路名称、状态、泊位类型、服务标签、经纬度、区域、商户和设备编号。支持按泊位编号、道路名称、状态、分配、泊位类型、服务标签、区域、商户和设备编号查询。

分配道路，根据业务需要可以将泊位可以分配到指定道路上，以便达成业务管理的需要。

查询表格

泊位编号

请输入泊位编号

道路名称

请输入道路名称

状态

全部

分配

全部

泊位类型

全部

服务标签

请选择

区域

全部

商户

全部

设备编号

请输入设备编号

重置

查询

同步泊位

泊位数

1318个

上线泊位

14个

下线泊位

1个

关联泊位

6个

PDA泊位

9个

	泊位编号	道路名称	状态	泊位类型	服务标签	经纬度	区域	商户	设备编号	操作
☒	0009	区域测试	上线	POA泊位	-	-	北京市-海淀区	商户0417	-	分配道路
☒	0010	区域测试	上线	POA泊位	-	-	北京市-海淀区	商户0417	-	分配道路
☒	0011	区域测试	上线	POA泊位	-	-	北京市-海淀区	商户0417	-	分配道路
☒	0118005	松园路-松园路5	上线	POA泊位	-	-	北京市-东城区	智慧互通北京中关村分公司商户	-	分配道路
☒	0118007	6666-6666-1	上线	POA泊位	-	-	北京市-海淀区	mm商户	-	分配道路
☒	0118008	中研停车场	上线	POA泊位	-	-	北京市-海淀区	智慧互通北京中关村分公司商户	-	分配道路
☒	0118009	ACP2.5车场解耦道路-ACP2.5车场解耦...	上线	POA泊位	-	-	北京市	mm商户	-	分配道路
☒	0118010	中关村北二街-中关村北二街2	上线	POA泊位	-	-	北京市-海淀区	智慧互通北京中关村分公司商户	-	分配道路
☐	0118011	健安东路NXX测试-健安东路NXX测试1	下线	POA泊位	-	-	北京市-朝阳区	智慧互通北京中关村分公司商户	-	分配道路

2.1.2.1.5.3 记录查询

2.1.2.1.5.3.1 停车记录

系统提供停车记录查询功能，可根据区域、商户名称、道路名称、车场类型、手机号、车牌号、泊位号、停车记录 ID、在场情况、出入场类型和时段条件进行查询，停车记录中包含进出场照片作为取证证据。可以查看在场车辆。

查询表格

区域全部

商户名称全部

道路名称请输入道路名称

车场类型全部

手机号手机号

车牌号车牌号

泊位号请输入泊位号

停车记录ID

停车记录ID

重置

在场情况全部

出入场类型入场

时间段2024-09-02 00:00:00 - 2024-09-02 23:59:59

查询

数据统计

导出

统计

停车记录158个

在场记录57个

订单金额1782.00元

折扣金额0.00元

应收金额1782.00元

优惠金额0.00元

实付金额0.00元

退款总计0.00元

序号	停车记录ID	区域	商户名称	道路名称	车场类型	车牌号	泊位号	入场时间	停车时长	订单金额	折扣金额	应收金额	优惠金额	实付金额	退款总计	操作
1	1809076507411940891	北京市...	智慧互...	榆树北路	路侧平行	绿京ADK...	SYSB...	2024-...	5分26秒	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	详情
2	1809076239734605335	北京市...	智慧互...	榆树北路	路侧平行	蓝京FEN...	SYSB...	2024-...	9分28秒	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	详情
3	1809076064387532305	北京市...	智慧互...	NX重停...	路侧平行	绿京ADF...	C028...	2024-...	13分57秒	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	详情
4	1809075765776156171	北京市...	智慧互...	榆树北路	路侧平行	蓝京FLJZ...	SYSB...	2024-...	16分59秒	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	详情
5	1809075522083948031	北京市...	智慧互...	榆树北路	路侧平行	蓝京FCK...	SYSB...	2024-...	7分42秒	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	详情
6	1809075498762569211	北京市...	智慧互...	榆树北路	路侧平行	蓝京C8C...	SYSB...	2024-...	11分11秒	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	详情
7	1809075599650260483	北京市...	智慧互...	NX重停...	路侧平行	蓝京N2U...	C028...	2024-...	21分21秒	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	详情
8	1809075390769726965	北京市...	智慧互...	榆树北路	路侧平行	绿京BDE...	SYSB...	2024-...	5分4秒	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	详情

单信息，包括订单 ID、道路名称、泊位号、车牌号、入场时间、计费时间、停车时长、应收金额、优惠金额、实收金额、支付渠道、支付设备、操作人、收费路段、支付时间、第三方流水 ID 信息。

计费时间是停车计费截止点，分两个场景：场景一场中支付，指支付完成的时间；场景二出场，指出场时间。

查询表格														
订单ID	请输入订单ID	道路名称	请输入道路名称	车牌号	请输入内容	支付渠道	全部							
支付设备	全部	操作人	请输入内容	所属商户	请选择	泊位号	泊位号							
时间类型	支付时间	2024-06-04 17:44:28 - 2024-09-02 17:44:28 总												
统计	支付记录	应收金额	优惠金额	实付金额										
81个	81个	19.32元	3.60元	15.72元										
订单ID	道路名称	泊位号	车牌号	入场时间	计费时间	停车时长	应收金额	优惠金额	实付金额	支付渠道	支付设备	操作人	收费路段	支付时间
1852212531176603041	0830...	bbe00...	蓝·冀D...	2024-08-30 16:24:29	2024-08-30 16:42:22	17分5...	0.04	0.00	0.04	微信	微信小...	18631...	2024-08-30 16:42:42	4
1851929533820694519	hd路内...	hdacg...	蓝·冀B...	2024-08-27 15:28:14	2024-08-27 15:29:41	1分27秒	0.01	0.00	0.01	微信	PDA	王锐	hd路内...	2024-08-27 15:30:59
1851449085604246526	地铺及...	WPDA...	蓝·宁D...	2024-08-22 11:06:55	2024-08-22 11:12:09	5分14秒	0.01	0.00	0.01	微信	微信小...	13102...	2024-08-23 09:39:27	4
1851351674290093056	hd路内...	hdacg...	蓝·冀B...	2024-08-21 09:58:50	2024-08-21 10:00:07	1分17秒	0.01	0.00	0.01	微信	PDA	王锐	hd路内...	2024-08-21 10:00:19
1851280555209349627	Eoc对...	EocA...	蓝·青C...	2024-08-20 15:32:13	2024-08-20 15:36:13	4分	0.01	0.00	0.01	微信	PDA	张鹏	Eoc对...	2024-08-20 15:36:32
1851279139532380800	Eoc对...	EocA...	蓝·冀D...	2024-08-20 14:44:13	2024-08-20 15:14:14	30分1秒	0.06	0.00	0.06	微信	PDA	张鹏	Eoc对...	2024-08-20 15:14:32
1851185811813001556	Eoc对...	EocA...	蓝·青C...	2024-08-19 14:56:16	2024-08-19 15:05:36	9分20秒	0.02	0.00	0.02	微信	PDA	张鹏	Eoc对...	2024-08-19 15:06:08
1851182161188802865	Eoc对...	EocA...	蓝·青C...	2024-08-19 14:02:28	2024-08-19 14:08:56	6分30秒	0.01	0.00	0.01	微信	PDA	张鹏	Eoc对...	2024-08-19 14:09:29
1851168478017250015	Eoc对...	EocA...	蓝·青C...	2024-08-19 10:29:45	2024-08-19 10:36:32	6分47秒	0.01	0.00	0.01	微信	PDA	张鹏	Eoc对...	2024-08-19 10:36:52

2.1.2.1.5.3.3 预付订单

功能描述：显示系统停车预付订单信息包括订单 ID、支付商户、所属商户、支付渠道、支付设备、操作人、支付时间、预付金额、已抵扣金额、退款金额、抵扣时间和停车记录 ID，列表支持按照订单 ID、停车记录 ID、所属商户、操作人、时间类型（支付时间段和抵扣时间段）进行组合筛选。支持导出查询内容。

查询表格											
订单ID	请输入订单ID	停车记录ID	请输入停车记录ID	所属商户	全部	操作人	请输入操作人				
时间类型	支付时间	2024-04-01 00:00:00 至 2024-04-30 23:59:59 总									
统计	支付记录	预付金额	已抵扣金额	退款金额							
1个	1个	0.01元	0.01元	0.00元							
订单ID	支付商户	所属商户	支付渠道	支付设备	操作人	支付时间	预付金额	已抵扣金额	退款金额	抵扣时间	停车记录ID
1838762126578764359	微信普通商户	测试商户	微信	PDA	张鹏	2024-04-07 17:04:53	0.01	0.01	0	2024-05-06 13:36:50	1795665662440088772
共 1 条 < 1 > 前往 1 页											

2.1.2.1.5.3.4 欠费订单

系统提供欠费记录管理，可根据所属城市、所属区域、商户名称、车牌号码、道路名称、车场类型、手机号、出入场时间条件查询欠费记录，并支持数据导出。

查询表格

区域

全部

所属商户

全部

道路名称

请输入道路名称

车场类型

全部

重置

车牌号

请输入内容

前位编号

请输入前位号

出入场类型

入场

时间段

2025-07-30 00:00:00 - 2025-07-30 23:59:59

查询

导出

统计

停车记录

欠费金额

5个

7.00元

序号	停车记录ID	区域	运营商名称	道路名称	车场类型	前位编号	车牌号	入场时间	出场时间	停车时长	欠费金额
1	1839044967841390800	北京-北京...	智慧互通北京中关村分公司商户	NX垂停-十里...	路侧平行	C028D00...	京:京GX9581	2025-07-30 12:27:03	2025-07-30 12:32:02	4分59秒	1.00
2	1839041901025026238	北京-北京...	智慧互通北京中关村分公司商户	NX垂停-十里...	路侧平行	C028D00...	京:京ACK9756	2025-07-30 11:38:19	2025-07-30 11:57:11	18分52秒	1.00
3	1839033722241278070	北京-北京...	智慧互通北京中关村分公司商户	NX垂停-十里...	路侧平行	C028D00...	京:京FW3571	2025-07-30 09:28:19	2025-07-30 09:33:01	4分42秒	1.00
4	1839024725406769242	北京-北京...	智慧互通北京中关村分公司商户	NX垂停-十里...	路侧平行	C028D00...	京:京CBT569	2025-07-30 07:05:19	2025-07-30 09:43:53	2小时38分34秒	3.00
5	1839002533851815990	北京-北京...	智慧互通北京中关村分公司商户	NX垂停-十里...	路侧平行	C028D00...	京:京ABD2126	2025-07-30 01:12:36	2025-07-30 01:41:15	28分39秒	1.00

共5条 < 1 > 前往 1 页

欠费订单

2.1.2.1.5.3.5 PDA 追缴

对于欠费追缴的记录，可查询追缴收费员，追缴时间信息。显示车牌号、商户名称、欠费车场、入场时间、出场时间、停车时长、应收金额、支付方式、收费员、收费车场、缴费时间信息。支持按商户名称、欠费车场、收费员、收费车场、车牌号、缴费时间段查询，并支持导出欠费追缴记录历史。

查询表格

商户名称

全部

欠费路段

请输入内容

收费员

请输入内容

收费路段

请输入内容

重置

车牌号

请输入内容

缴费时间段

2024-03-07 14:21:09 - 2024-09-03 14:21:09

查询

导出

统计

停车记录

欠费金额

3个

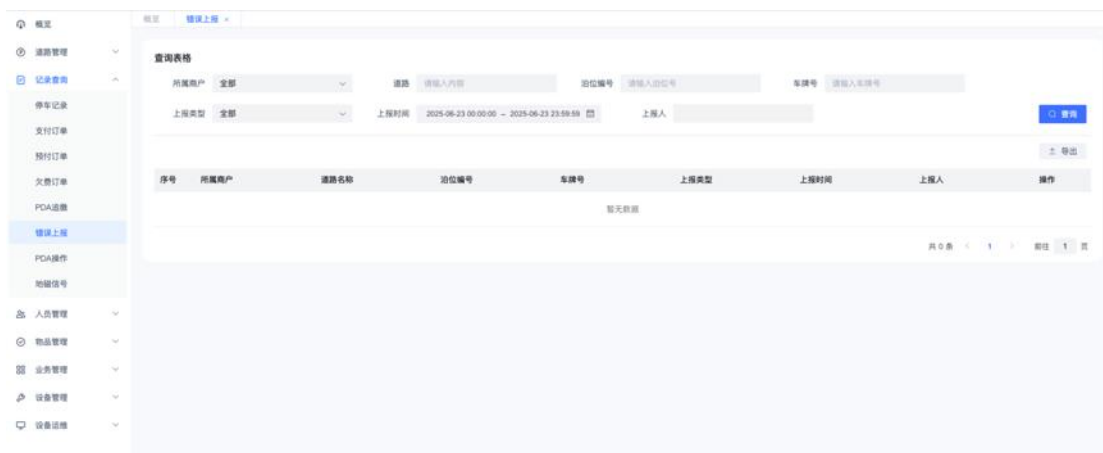
0.69元

序号	车牌号	商户名称	欠费路段	入场时间	出场时间	停车时长	实收金额	支付方式	收费员	收费路段	缴费时间
1	京:京AAAAAA	测试商户	中关村...	2023-08-30 17:22:24	2023-08-30 17:32:08	9分44秒	0.09元	支付宝	张鹏	中国电子...	2024-08-06 11:24:20
2	京:京AAAAAA	测试商户	中国电...	2024-06-12 16:22:56	2024-06-12 17:20:58	58分2秒	0.58元	支付宝	张鹏	中国电子...	2024-08-06 11:24:20
3	京:京W99999	商户0417	商用B...	2024-02-21 14:00:11	2024-02-21 14:06:32	6分21秒	0.02元	微信	智慧车	独立0417	2024-07-12 18:31:38

共3条 < 1 > 前往 1 页

2.1.2.1.5.3.6 错误上报

对于 PDA 错误上报的记录，可查询收费员错误上报的记录信息。显示所属商户、道路名称、泊位编号、车牌号、上报类型、上报时间、上报人。支持根据所属商户、道路、泊位编号、车牌号、上报类型、上报时间、上报人查询，并支持导出错误上报记录。



2.1.2.1.5.3.7 PDA 操作

系统可对 PDA 出入车辆进行管理。通过商户、道路、操作人、操作时间、间隔时间为维度进行查询；并支持导出 PDA 出入场记录。

查询表格

商户名称

全部

道路

请输入内容

泊位号

请输入泊位号

操作人

请输入内容

操作时间

2024-03-07 14:22:34 - 2024-09-03 14:22:34

间隔时长大于分钟数

请输入内容

导出

序号	商户名称	操作人	车牌号	道路名称	泊位号	入场类型	入场时间	操作时间	间隔时长
1	mm商户	赵文立	京P00000	新世界中心停车场	63452SQ4343	入场	2024-03-08 11:54:41	2024-03-08 11:54:41	0分钟
2	mm商户	赵文立	京S5HC285李	新世界中心停车场	63452SQ4321	出场	2024-03-08 15:09:13	2024-03-08 15:09:12	0分钟
3	mm商户	赵文立	京P00000	新世界中心停车场	63452SQ4343	出场	2024-03-08 15:21:11	2024-03-08 15:21:11	0分钟
4	mm商户	赵文立	京L1A000000	新世界中心停车场	63452SQ4321	入场	2024-03-08 15:37:19	2024-03-08 15:37:18	0分钟
5	智慧互通北京中关村分公司商户	白瑞德	京蒙BL7777	第4层alpha自助子车场B1	BCODE-20231211-B1	入场	2024-03-08 15:42:23	2024-03-08 15:42:23	0分钟
6	mm商户	赵文立	京L1A000000	新世界中心停车场	63452SQ4321	出场	2024-03-08 15:43:09	2024-03-08 15:43:08	0分钟
7	智慧互通北京中关村分公司商户	白瑞德	京蒙BL7777	第4层alpha自助子车场B1	BCODE-20231211-B1	出场	2024-03-08 15:45:12	2024-03-08 15:45:11	0分钟
8	mm商户	王悦	京蒙BL1111	新世界中心停车场	63452SQ4327	出场	2024-03-11 15:43:30	2024-03-11 15:44:34	150秒
9	测试商户	张鹏	京AAAAAA	中关村大厦停车场1	ZGC0006	入场	2024-03-12 15:47:13	2024-03-12 15:47:13	0分钟
10	测试商户	张鹏	京京YH6788	中关村大厦停车场1	ZGC0004	出场	2024-03-12 15:47:17	2024-03-12 15:47:16	0分钟

2.1.2.1.5.3.8 地磁信号

对地磁设备进行管理，可查询和导出设备信息；可基于地磁设备号、泊位号、信号状态、处理时间进行条件检索；列表按照城市、区域、商户名称、道路名称、设备名称、设备号、泊位号、品牌名称、信号状态、信号时间和上报时间展示；并可依据地磁查看停车记录信息；

查询表格

设备号

请输入内容

泊位号

请输入内容

信号状态

全部

操作情况

全部

处理时间

2024-03-07 14:24:03 ~ 2024-09-03 14:24:03

图

查询

± 导出

序号	区域	商户名称	道路名称	设备名称	设备号	泊位号	品牌名称	信号状态	信号时间	上报时间	操作情况	操作时间	操作人	操作
1	北京市	mm商户	地磁及...	地磁设...	DCS8002	WPDAG...	爱泊车	驶出	2024-08-20 18:08:56	2024-08-20 18:09:08	已使用	2024-08-20 18:13:40	李海斌	停车记录
2	北京市	mm商户	地磁及...	地磁设...	DCS8002	WPDAG...	爱泊车	驶出	2024-08-20 18:07:08	2024-08-20 18:07:20	手动忽略	2024-08-20 18:08:26	李海斌	停车记录
3	北京市	mm商户	地磁及...	地磁设...	DCS8002	WPDAG...	爱泊车	驶出	2024-08-20 16:40:58	2024-08-20 16:41:51	系统忽略	2024-08-20 16:41:51	系统	停车记录
4	北京市	mm商户	地磁及...	地磁设...	DCS8002	WPDAG...	爱泊车	驶出	2024-08-20 16:40:50	2024-08-20 16:55:08	系统忽略	2024-08-20 16:55:08	系统	停车记录
5	北京市	mm商户	地磁及...	地磁设...	DCS8002	WPDAG...	爱泊车	驶出	2024-08-20 16:39:11	2024-08-20 18:00:01	系统忽略	2024-08-20 18:00:01	系统	停车记录
6	北京市	mm商户	地磁及...	地磁设...	DCS8002	WPDAG...	爱泊车	驶出	2024-08-20 16:37:58	2024-08-20 16:38:10	系统忽略	2024-08-20 16:38:10	系统	停车记录
7	北京市	mm商户	地磁及...	地磁设...	DCS8002	WPDAG...	爱泊车	驶入	2024-08-20 16:34:47	2024-08-20 16:36:16	已使用	2024-08-20 16:37:18	李海斌	停车记录
8	北京市	mm商户	地磁及...	地磁设...	DCS8002	WPDAG...	爱泊车	驶入	2024-08-20 16:32:47	2024-08-20 16:33:04	已使用	2024-08-20 16:34:19	李海斌	停车记录
9	北京市	mm商户	地磁及...	地磁设...	DCS8002	WPDAG...	爱泊车	驶出	2024-08-20 13:44:18	2024-08-20 13:44:29	系统忽略	2024-08-20 13:44:29	系统	停车记录
10	北京市~...	智慧互...	白瑞德...	白瑞德...	JGEO0...	JGEO0...	爱泊车	驶入	2024-08-19 17:10:00	2024-08-19 18:06:49	手动忽略	2024-08-19 18:26:04	白瑞德	停车记录
11	北京市~...	智慧互...	白瑞德...	白瑞德...	JGEO0...	JGEO0...	爱泊车	驶入	2024-08-19 16:40:00	2024-08-19 18:06:03	系统忽略	2024-08-19 18:06:03	系统	停车记录

2.1.2.1.5.4 人员管理

系统可对车场人员进行管理。包括人员信息管理、人员考勤、班次管理、人员排班、稽查配置、稽查审核、稽查人员工作统计、稽查统计。

2.1.2.1.5.4.1 人员信息

可管理收费员基本信息，如姓名、手机号、PDA 账号、角色、所属商户、管辖道路。管理员信息可进行添加、编辑、重置密码、离职操作。可为收费员配置管辖道路以及泊位范围、管理角色，管理员角色可分为收费员和稽查人员。

查询表格

姓名收费员姓名

PDA账号PDA账号

在职状态全部

角色全部

重置

道路名称请输入内容

商户名称全部

所属部门请选择

所属物品全部

查询

序号	姓名	手机号	PDA账号	商户名称	所属部门	管辖道路	角色	所辖泊位数	所辖物品	创建时间	在职状态	操作
1	万富源斌	15010307206	wanfu	商户0417	商户0417	区域测试	收费员	3	-	2024-08-28 10:05:09	在职	操作
2	王悦	15603313521	wy11	测试商户	测试商户	hd路内同步测试...	收费员	3	-	2024-08-21 09:57:16	在职	操作
3	朱选林	15801513905	zxl	测试商户	测试商户	中国电子大厦,Es...	收费员	63	-	2024-08-01 16:20:08	在职	操作
4	李海斌	13102673131	lhb	测试商户	测试商户	Eoc对接ACS平台...	收费员	53	-	2024-08-01 16:04:22	在职	操作
5	张国君	18034349323	zhangguojun	hd测试商户 (勿...	hd测试商户	车场解耦测试车...	收费员	1	-	2024-07-25 10:53:10	在职	操作
6	王悦	15603313521	wwwy	mm商户	mm商户	新世界中心停车...	收费员	76	-	2024-07-24 15:07:52	在职	操作
7	朱龙	15718800757	zhulong	测试	测试	朱龙测试车场	收费员	2	-	2024-07-19 16:57:49	在职	操作
8	李杨	18301298091	liyong02	mm商户	mm商户	mm路内独立车场...	收费员	186	-	2024-04-09 14:33:46	在职	操作
9	程雪晶	18199999999	jcy	测试商户	测试商户	中关村大厦,微软...	稽查员	44	-	2024-04-08 14:47:07	在职	操作
10	李海斌	13102673131	lhb	mm商户	mm商户	mm路内独立车场...	收费员	204	-	2024-03-14 15:45:13	在职	操作

2.1.2.1.5.4.2 排班考勤

人员考勤

收费员考勤管理用于管理收费员上下班打卡。可按月统计每个收费员正常异常打卡天数。

可根据员工编号、员工姓名、角色、运营商、日期进行搜索查询。

查询表格

姓名姓名

员工编号员工编号

角色全部

商户名称全部

重置

日期搜索2024-05-07 14:44:37 - 2024-09-03 14:44:37

查询

导出

应到牌1人

打卡0人

未打卡1人

迟到/早退0人

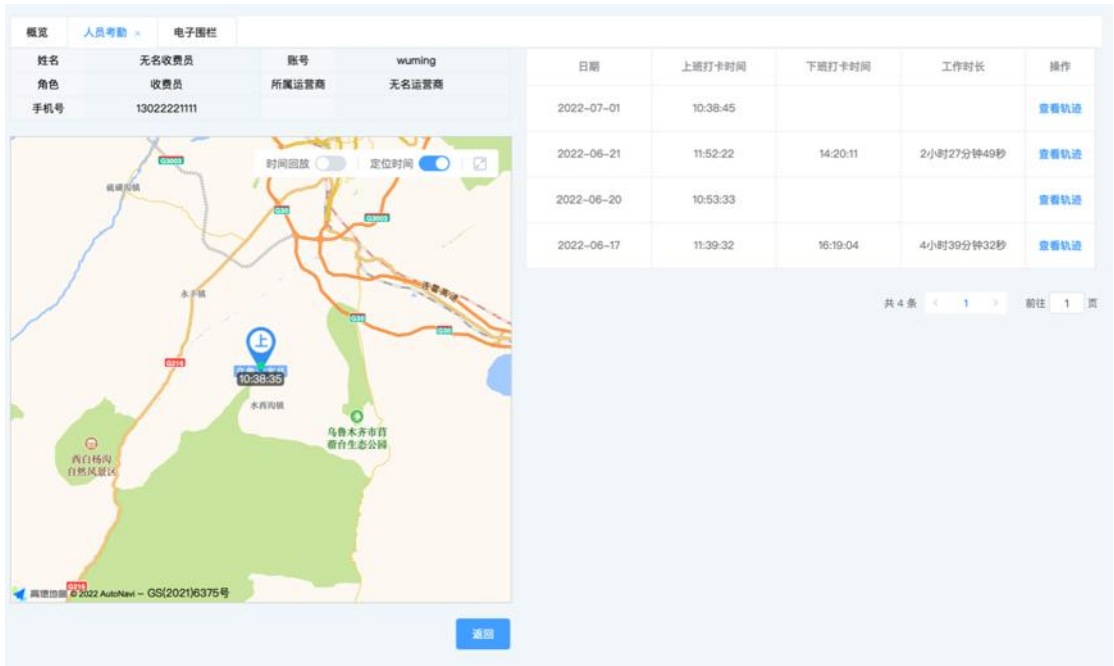
序号	员工姓名	员工编号	角色	商户名称	应到牌 (天)	正常 (天)	迟到/早退 (天)	打卡 (天)	未打卡 (天)	操作
1	李杨	DBG001	收费员	mm商户	4	0	0	0	4	查看详情

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

人员考勤页面

考勤详情页面：在考勤详情页面，可查看该日收费员考勤明细，包括姓名、所属运营商、手机号、日期、签到时间、签到地点、签退时间、签退地点。

系统支持以地图形式显示上下班位置和人员活动轨迹。



考勤详情页面

电子围栏

支持配置电子围栏范围，规定 PDA 打卡范围，同步在地图展示分打卡区（绿色）和非打卡区（蓝色）。

查询表格						
区域		全部	道路名称	请输入内容	是否配置	全部
批量设置						
序号	区域	道路名称	考勤地址	有效范围	是否配置	操作
1	北京市-西城区	0830新月卡车场	0830新月卡车场	无电子围栏	否	编辑
2	北京市-海淀区	白蜡德IOS自用停车场（勿动）	白蜡德IOS自用停车场（勿动）	无电子围栏	否	编辑
3	北京市-海淀区	白蜡德POA自用停车场（勿动）	白蜡德POA自用停车场（勿动）	无电子围栏	否	编辑
4	北京市	每次388元测试车场	每次388元测试车场	无电子围栏	否	编辑
5	北京市	地磁自主1	地磁自主1	无电子围栏	否	编辑
6	北京市-海淀区	hd路内同步测试车场01a	hd路内同步测试车场01a	无电子围栏	否	编辑
7	北京市	小时券专用测试车场2	小时券专用测试车场2	无电子围栏	否	编辑
8	北京市	车场解耦测试车场	车场解耦测试车场	无电子围栏	否	编辑
9	北京市	Eoc对接ACS平台车场2	Eoc对接ACS平台车场2	无电子围栏	否	编辑
10	北京市	小时券测试子车场	小时券测试子车场	无电子围栏	否	编辑
11	北京市	ACP2.5车场解耦路段	ACP2.5车场解耦路段	无电子围栏	否	编辑

班次管理

班次管理展示全部班次列表，可以查看班次名称、所属运营商、上班时间、下班时间、班次状态。支持添加、修改、查看、删除班次，支持将班次置为失效。

查询表格

班次名称

请输入班次名称

所属运营商

全部

状态

有效

查询

添加班次

班次名称	所属运营商	上班时间	下班时间	状态	操作
早班1	测试商户	09:00	18:00	有效	操作
早	mm商户	07:00	19:00	有效	操作
6666	mm商户	07:00	19:00	有效	操作
早班	智慧互通北京中关村分公司商户	07:00	19:00	有效	操作
排班0417	商户0417	12:00	15:00	有效	操作

共 5 条 1 前往 1 页

班次列表

支持编辑班次名称、所属运营商、上班时间、上班前打卡时间、下班时间、下班后打卡时间。

* 班次名称:

请输入班次名称

* 所属运营商:

请选择

* 上班时间前:

分钟可打卡（不能早于上班时间的180分钟）

* 上班时间:

07:00

* 下班时间:

19:00

* 下班时间后:

分钟可打卡（不能晚于下班时间的180分钟）

提交

取消

添加班次

人员排班

默认显示人员名单以及排班情况，包括姓名、角色、所属运营商、本月排班、下月排班。支持查看排班日历以及编辑排班情况。支持将排班情况导出功能。

查询表格

姓名

请输入姓名

角色

全部

所属运营商

全部

重置

查询

导出

姓名	角色	所属运营商	本月排班	下月排班	操作
万富测试	收费员	商户0417	无	无	操作
王锐	收费员	测试商户	无	无	操作
朱逸林	收费员	测试商户	无	无	操作
李海斌	收费员	测试商户	无	无	操作
张国君	收费员	hd测试商户 (加站)	无	无	操作
王锐	收费员	mm商户	无	无	操作
朱龙	收费员	测试	无	无	操作
李杨	收费员	mm商户	无	无	操作
稽查员	稽查员	测试商户	无	无	操作

人员排班

可以手动选择每天的休息以及工作的情况， 并支持批量修改功能。

人员排班

万富测试的排班

保存

返回

休息

批量修改

2024年9月

<<

<

本月

>

>>

周日	周一	周二	周三	周四	周五	周六
1 廿九 休息	2 三十 休息	3 初一 休息	4 初二 休息	5 初三 休息	6 初四 休息	7 初五 休息
8 初六 休息	9 初七 休息	10 教师节 休息	11 初九 休息	12 初十 休息	13 十一 休息	14 十二 休息
15 十三 休息	16 十四 休息	17 中秋节 休息	18 十六 休息	19 十七 休息	20 十八 休息	21 十九 休息
22 廿十 休息	23 廿一 休息	24 廿二 休息	25 廿三 休息	26 廿四 休息	27 廿五 休息	28 廿六 休息

编辑排班

2.1.2.1.5.4.3 稽查管理

稽查配置

支持根据运营商选择稽查取证， 并支持新增和删除操作。稽查取证类型用于 PDA 中违规类型设置选项。支持不同运营商配置不同的稽查类型。

所属运营商: hd测试商户 (勿动)

*稽查取证

[新增]

[删除]

当前设置内容为PDA中，稽查取证页面，违规类型的配置选项

稽查审核

PDA 端针对人员违规情况，上报稽查后，会在稽查审核页面显示，可以查看记录编号、违规人员、违规类型、稽查员、所属运营商、所属车场、上报时间、状态，默认为待审批状态。可以查看详情并进行处理。

处理 稽查记录

查询表格

记录编号

违规人员

违规类型

全部

稽查员

稽查人员

重置

所属运营商

全部

道路名称

请输入内容

上报时间

开始日期

结束日期

查询

序号	记录编号	违规人员	违规类型	稽查员	所属运营商	道路名称	上报时间	状态	操作
1	JC JL202304180001	智慧车	稽查配置稽查配置7	智慧车	商户0417	父车场0417	2023-04-18 15:35:16	待审批	操作

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

处理 稽查记录

查询表格

记录编号

违规人员

违规类型

全部

稽查员

稽查人员

重置

所属运营商

全部

道路名称

请输入内容

上报时间

开始日期

结束日期

查询

序号	记录编号	违规人员	违规类型	稽查员	所属运营商	道路名称	上报时间	状态	操作
1	JC JL202304180001	智慧车	稽查配置稽查配置7	智慧车	商户0417	父车场0417	2023-04-18 15:35:16	待审批	操作

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

稽查审核

针对 PDA 上传的稽查记录进行处理，输入处理结果后，可做审核通过和审核不通过两种操作。

基本信息

记录编号

JCAJL202304180001

违控人员姓名

智慧车

违控类型

稽查配置稽查配置7

道路名称

父车场0417-子1

上报时间

2023-04-18 15:35:16

状态

稽查员姓名

智慧车

稽查员联系电话

16666666665

所属运营商

商户0417

稽查记录

违控说明

thing cf

第1次

稽查处理

处理结果

请输入内容

确定

取消

取消

稽查处理

2.1.2.1.5.4.4 绩效考核

收费员工作统计

收费员工作统计模块。支持对于收费员的收入、欠费追缴金额、打印小票缴费金额、入场出场操作记录进行查询和维护；并支持按照商户、收费员姓名、管理员状态、时段进行条件检索；并支持按照查询条件内容导出。

查询表格

商户名称

全部

登录名

请输入

姓名

请选择

在职状态

全部

自 清空

时段

2024-09-03 00:00:00 - 2024-09-03 23:59:59

查询

导出

商户名称	登录名	姓名	营收总额	PDA现场收费金额	PDA预付金额	PDA欠费追缴金额	小票缴费总额	小票现场缴费金额	小票欠费追缴金额	入场操作记录数	出场操作记录数
商户0417	wanfu	万富测试	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0条	0条
测试商户	wy11	王悦	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0条	0条
测试商户	zxl	朱选林	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0条	0条
测试商户	dbg	李海斌	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0条	0条
测试商户...	zhanggu...	张国君	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0条	0条
测试商户	wyyy	王悦	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0条	0条
测试	zhulong	朱龙	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0条	0条
测试商户	liyang02	李杨	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0条	0条
测试商户	lhb	李海斌	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0元	0条	0条

收费员工作统计

设备管理设备管理模块，对路内车场设备监控、杆位管理、PDA 管理、设备运维、品牌管理、泊位监控、地磁信号管理。

稽查员工作统计

系统支持支持按稽查员、运营商、时间段查询。以列表的形式统计稽查人员的工作状态信息，包括所属运营商、在职状态、稽查上报次数、稽查车场次数。

查询表格

稽查员姓名

请输入姓名

所属运营商

全部

在职状态

全部

日期

日

重置

2024-09-02

至

2024-09-02

搜索

稽查员姓名	所属运营商	在职状态	稽查上报 (次)	稽查车场 (次)
暂无数据				

稽查员工作统计

被稽查人员统计

系统支持按稽查员、运营商、时间段查询，并以列表的形式统计收费员被稽查信息，包括收费员姓名、所属运营商、在职状态、被稽查次数信息。

查询表格

收费员姓名

请输入内容

所属运营商

全部

在职状态

全部

日期

月

重置

2024-09

搜索

序号	收费员姓名	所属运营商	在职状态	被稽查次数
暂无数据				

被稽查人员统计

消息通知

给 pda 人员发送推送消息，支持全平台、按运营商以及固定 pda 账号发送三种方式

查询表格

发送时间

2024-08-04 00:00:00 至 2024-09-03 23:59:59

发送消息

重置

序号	接收人类型	接收人	发送内容	发送人	发送时间
暂无数据					

消息通知

2.1.2.1.5.5 物品管理

支持对于人员下的各类进行物品管理，物品可指定领用人，显示物品状态及物品信息，支持自定义物品类型。

物品管理

展示物品信息，支持操作领用人，点击【添加】可以添加已有配置和类型的物品。

查询表格							
所属商户	全部	物品编号		物品名称		物品类型	请选择
物品型号	请选择	状态	请选择	领用人	全部		
+ 添加							
序号	物品编号	物品名称	物品类型	物品型号	状态	领用人	所属商户
1	cs121	测试物品1	测试类型1	测试型号1	认领	李海洲	测试商户
共 1 条 1 删除							

物品统计

统计商户下各个类型和各个型号的物品已领用、空闲、废弃数据情况。

查询表格							
所属商户	全部	物品类型	全部	物品型号	全部		
重置 查询							
序号	所属商户	物品类型	物品型号	已领用	空闲	废弃	小计
1	测试商户	测试类型1	测试型号1	1	0	0	1
共 1 条 1 删除							

类型配置

配置物品类型。

型号配置

配置物品型号。

2.1.2.1.5.6 业务管理

2.1.2.1.5.6.1 白名单管理

为商户配置和管理白名单信息，白名单包括车牌号、车牌颜色、车主姓名、手机号、分类、所属商户信息。支持添加、修改、删除白名单信息。可批量导出白名单信息。支持按车牌号、车主姓名、商户名称查询白名单。审核通过后白名单车辆停车场内停车免费。

白名单记录

系统以列表的形式把白名单信息展示在平台中，并支持查看、修改操作，可对白名单车辆进行停用、启用，支持批量导出。支持按照车牌号、车主姓名、手机号、分类、车辆状态进行组合查询。

白名单记录白名单申请白名单审核

查询表格

车牌号

请输入内容

车主姓名

请输入车主姓名

手机号

分类

请选择

重置

状态

全部

商户名称

全部

道路名称

请输入道路名称

查询

批量导入

导出

序号	车牌号	车牌颜色	车主姓名	手机号	分类	商户名称	商户名称	道路名称	车辆状态	更新时间	操作
1	冀BQG889	蓝	王	18713512673	军车	mm商户	mm商户	全部道路	启用	2024-07-29 10:57:59	操作
2	湘B55509	蓝	测试	1311110001	军车	测试商户	测试商户	中国电子大厦	启用	2024-03-25 14:44:05	操作
3	湘B55507	蓝	测试	1311110001	警车	测试商户	测试商户	中国电子大厦	启用	2024-03-25 14:44:05	操作
4	冀A66609	蓝	测试	1511110001	军车	测试商户	测试商户	中国电子大厦	启用	2024-03-22 16:28:04	操作
5	冀A66607	蓝	测试	1511110001	警车	测试商户	测试商户	中国电子大厦	启用	2024-03-22 16:28:04	操作
6	京T26393	蓝	张三	18466663333	特殊群体	智慧互通北京中关村	智慧互通北京中关村分公司商户	智慧互通三路	启用	2024-03-15 17:06:34	操作
7	京A55501	蓝	测试	13400000001	军车	测试商户	测试商户	中国电子大...	启用	2024-01-24 14:31:04	操作
8	京FFFFF	蓝	zz	18145669999	特殊群体	测试商户	测试商户	互联网金融...	启用	2023-08-30 12:19:48	操作
9	津Q123111	绿	李四南	18311112222	应急抢险车	mm商户	mm商户	CS---WY---	启用	2023-08-30 12:19:41	操作

白名单记录

白名单申请

系统以列表的形式把白名单申请信息展示在平台中，并支持增删改查。支持按照车牌号、车主姓名、商户、审核状态、车辆状态进行组合查询。

白名单记录白名单申请白名单审核

查询表格

车牌号请输入内容

车主姓名请输入车主姓名

商户名称全部

道路名称请输入道路名称

重置

审核状态全部

车辆状态全部

查询

新增申请

序号	车牌号	车牌颜色	车辆状态	车主姓名	手机号	分类	商户名称	道路名称	申请人	申请时间	审核人	审核时间	审核状态	操作
1	京A11111	蓝	启用	1	18201482133	军车	测试	全部车场	丁飞	2024-03-15 17:44:36	-	-	待审核	操作
2	京M65158	蓝	启用	Dio1	18644562978	军车	测试	全部车场	孙李期	2024-03-15 16:12:09	-	-	待审核	操作
3	辽A00000	白	启用	Smith	18566512472	军车	测试	全部车场	超级管理员	2024-03-15 15:23:45	-	-	待审核	操作
4	京A55501	蓝	启用	测试	13411110001	军车	mem商户	全部车场	超级管理员	2023-10-08 14:58:05	-	-	待审核	操作
5	京CCCC01	蓝	启用	张三	15555555556	应急救援车	商户0417	全部车场	史新鹏	2023-04-18 14:18:58	史新鹏	2023-04-18 14:20:51	已驳回	操作

共 5 条1前往1页

白名单申请

系统支持添加白名单信息，需要添加所属商户、车牌颜色、车牌号码、车主姓名、手机号、车辆分类、车牌状态、车辆图片必填信息。

添加白名单

* 所属商户

请选择

* 适用范围

请选择

* 仅限商户下道路

* 车牌号码

请选择

请输入车牌号

车牌颜色

请选择

+

* 车主姓名

* 手机号

* 分类

请选择

* 车牌状态

请选择

* 图片

取消

确定

添加白名单

53

白名单审核

系统以列表的形式把白名单审核信息展示在平台中。支持按照车牌号、车主姓名、商户名称进行组合查询。管理人员对申请的白名单车辆进行审核，审核通过后白名单车辆可在所属停车场内免费停车。

白名单记录白名单申请白名单审核

查询表格

车牌号

请输入内容

车主姓名

请输入车主姓名

商户名称

全部

道路名称

请输入道路名称

重置

查询

序号	车牌号	车牌颜色	车主姓名	手机号	分类	商户名称	道路名称	车辆状态	申请人	申请时间	审批状态	操作
1	京A11111	蓝	1	18201492133	军车	测试	全部道路	启用	丁飞	2024-03-15 17:44:36	待审核	审核
2	京M65156	蓝	Dia1	18644562978	军车	测试	全部道路	启用	孙李明	2024-03-15 16:12:09	待审核	审核
3	辽A00000	白	Smith	18566512472	军车	测试	全部道路	启用	超级管理员	2024-03-15 15:23:45	待审核	审核
4	京A55501	蓝	测试	1341110001	军车	mm商户	全部道路	启用	超级管理员	2023-10-08 14:58:05	待审核	审核

共 4 条1第 1 页

白名单审核

2.1.2.1.5.6.2 黑名单管理

系统以列表的形式把黑名单信息展示在平台中。支持按照车牌号、商户进行组合查询。添加黑名单车辆进场时，将在 PDA 端进行报警提示，以便及时采取相应措施。

查询表格

车牌号

请输入内容

商户名称

全部

查询

添加

序号	车牌号	商户名称	备注	创建人	创建时间	操作
1	蓝:京CCCCC	测试商户	-	张鹏	2024-04-17 17:58:48	操作
2	蓝:京BBBBB	测试商户	-	张鹏	2024-04-17 17:58:38	操作
3	蓝:京AAAAA	智慧互通北京中关村分公司商户	-	张鹏	2024-04-17 17:58:28	操作

共 3 条1第 1 页

黑名单列表

系统支持添加黑名单信息，需要添加车牌号码、车牌颜色、商户名称必填信息。
添加

添加黑名单

* 车牌号

请输入车牌号

* 车牌颜色

请选择车牌颜色

* 所属商户

请选择

备注

请输入备注信息

提交

取消

添加黑名单

2.1.2.1.5.6.3 计费规则

系统支持按道路组配置相应的计费规则，系统支持以列表的形式展示计费规则信息，信息内容包括规则名称、规则描述、绑定道路组、绑定时间和绑定操作人，并可通过规则名称，道路组名称进行查询。

查询表格

规则名称

请输入规则名称

道路组名称

请输入道路组名称

重置

查询

选择模版

规则名称	规则描述	所属商户	绑定道路组	生效时间	更新时间	更新操作人	操作
测试规则计费规则应用...	-	测试商户	-	2025-07-23 00:00:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看
怀来高铁站-商用	全天：免费停放：30分钟，次数：不...	怀来县高铁停车场	-	2025-01-01 00:00:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看
临时大型车计费测试	-	测试商户	-	2025-03-05 00:00:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看
中关村大厦计费202500...	全天：免费停放：15分钟 周期计费...	北京嘉海物业管理有限公司	-	2025-05-21 00:00:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看
新南马路地上计费2025...	全天：免费停放：30分钟 周期计费...	新南马路五金城	-	2025-05-01 00:00:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看
新南马路地库计费-202...	全天：免费停放：30分钟 周期计费...	新南马路五金城	-	2025-04-16 00:00:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看
北方五金城大型车2025...	全天：免费停放：30分钟，次数：不...	天津北方五金城	-	2025-03-31 00:00:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看
上海博湾大厦计费临时...	-	上海博湾大厦	-	2025-03-27 00:00:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看
中国北方五金城计费20...	全天：免费停放：30分钟，次数：不...	天津北方五金城	-	2025-03-27 00:00:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看
御龙湾临车B-20250305	QL测试	天津御龙湾停车场	-	2025-03-05 16:54:00	-	-	编辑 绑定 模拟计费 查看

计费规则列表

在选择模版里选择适用的模版应用，应用模版后通过参数配置生成计费规则，计费规则可以绑定指定道路组，并支持上线前的模拟计费。

应用模板后，支持计费规则的编辑修改，可以更改页面中的参数，以满足运营需求。

中关村大厦计费20250082

生效日期2025-08-20 00:00

重复规则

自然日

全天

免费停车时间

时段内本规则不支持连续计费

15分钟

超出纳入计费时长

周次

周周

全天

00:0000:00

周周计费

2.50元/15分钟

跨时段连续

输出计费结果

向下取整到分钟

按实际计费到秒

假如停车15分1秒，计费规则是1元/15分钟，那么收费2元

计费系数

默认条件:大型车

调整系数200.0%

取消保存

模拟计费

车牌号码京AUL243

车牌颜色蓝

车辆条件

计费规则中关村大厦计费2025008

停车时间开始日期结束日期

模拟条件

停车卡

开始日期结束日期

模拟计费

计费规则编辑

停车计费通过云端承担计费管理配置和运算，本地停车场管理系统缓存计费规则的方式，提供满足各类正常和个性化车场计费模型定制功能，提供丰富的计费属性，如按车位、按用户类型、按时间区间、按车型，以及丰富的计费套餐，如小时套餐收费、阶梯套餐收费、分段计时套餐收费、特殊订制套餐收费。

绑定信息中，可以查看当前规则绑定信息和每个版本的规则明细和生效日期。

绑定详情

规则名称--00

绑定规则组

绑定规则组

测试

绑定规则组

绑定规则组

保存取消

规则详情

V2 生效日期 2025-03-18 00:00:00

重要规则:

按照入场时间重置，不重置免费时长

自然日收费规则:

最高收费

15.00元

免费停放:

15分钟，次数:不限，免费时间不纳入计费:

折扣信息:

系数:100%，条件:新资源:

白天:08:00:00-20:00:00，时段不定时:向下取整到分钟:

周周计费:0-720分钟，0.01元/720分钟:

夜间:20:00:00-08:00:00，时段不定时:向下取整到分钟:

按次计费:0.00元/次:

节假日:

全天:00:00:00-00:00:00，时段不定时:向下取整到分钟:

周周计费:0-1440分钟，0.00元/1440分钟:

V1 生效日期 2025-03-15 00:00:00

重要规则:

按照入场时间重置，不重置免费时长

自然日收费规则:

最高收费

15.00元

免费停放:

30分钟，次数:不限，免费时间不纳入计费:

折扣信息:

系数:50%，条件:新资源:

白天:08:00:00-22:00:00，时段不定时:向下取整到分钟:

周周计费:0-480分钟，2.00元/60分钟:

周周计费:60-840分钟，1.00元/60分钟:

夜间:22:00:00-08:00:00，时段不定时:向下取整到分钟:

按次计费:1.00元/次:

节假日:

全天:00:00:00-00:00:00，时段不定时:向下取整到分钟:

周周计费:0-1440分钟，1.00元/60分钟:

保存取消

绑定信息

2.1.2.1.5.6.4 免费规则

免费规则配置页面，支持根据运营需求满足条件的特殊车辆配置为免费订单，配置后在 PDA 上展示，即车辆入场后收费员根据实际情况在 PDA 上选择【已配置的免费类型】入场，配置支持增删改。



规则配置

免费规则产生的停车记录生成后保持不变，不受免费类型删除影响。



免费停车记录

2.1.2.1.5.6.5 预付费规则

支持查询商户的预付费配置规则和【配置预付费】，每个商户仅可以配置一个规则。



预付费配置查询

2.1.2.1.5.6.6 自主停车规则

通过自主停车规则的限定条件，可以实现车主自行入场或自行（申请）出场。

规则查询页面，查询商户的自主停车配置规则和【配置自主停车】，每个商户可以配置多个自主停车规则。

查询表格					
配置名称	请输入配置名称	所属商户	全部		查询
配置自主停车					
配置名称	配置摘要	所属商户	创建人	创建时间	操作
111	开启自主入场，配置有效范围10000米。开启自主...	测试商户	张鹏	2025-05-07 14:37:30	操作
11	开启自主入场，配置有效范围1000米。开启自主...	时代网络大厦	张鹏	2025-05-07 14:35:32	操作
共 2 条 < 1 > 前往 1 页					

自主停车

配置名称

请输入配置名称

所属商户

全部

返回

自主入场模式

适用于PDA泊位。开启自主入场后，车主在车场的有效范围内可以自主入场，车主可以在移动端进行自主停车。查看[移动端呈现效果图](#)。

自主离场模式

自主离场有支付离场和申请离场两种模式，两种模式择一。

保存

取消

配置页面

配置页面，根据实际需求填写【配置名称】选择【所属商户】，配置自主入场和自主离场。

自主入场：PDA 泊位，车主可以通过 C 端【停此泊位】自行入场。

配置名称

请输入配置名称

所属商户

全部

返回

自主入场模式

PDA泊位、地磁泊位开启自主入场后，车主在车场的有效范围内可以自主入场，车主可以在移动端进行自主停车。查看[移动端呈现效果图](#)。

配置有效范围

米

有效范围，指指定车主可以进行自主入场的区域，即以车场所设经纬度为圆心，有效范围为半径的区域。取值范围 [100,10000]。

配置免费时长

分钟

免费时长，用于鼓励车主自主停车，设置的免费时长，取值范围 [0,240]；此处免费时长与计费规则不一致时，取两者中最长的。

自主入场

配置有效范围，指划定车主可以进行自主入场的区域，即以车场所设经纬度为圆心，有效范围为半径的区域。取值范围 [100,10000]。单位为米。

配置免费时长，此参数仅用于“仅限免费时长启动 PDA 审核”配合使用，取值范围 [0,240]；如果用户停车时长超过配置分钟数，PDA 无需确认，反之，用于停车时长不足配置分钟数据 PDA 需要确认“是否以用户【申请/支付】驶离时间作为车辆驶离时间”。

自主离场：支持两种模式申请驶离和支付驶离，每个模式下支持三种审核机制，具体如下



自主离场

1. 申请驶离-全程审核：车主申请驶离，由 PDA 确认“是否以用户申请驶离时间作为车辆驶离时间”
2. 申请驶离-信赖车主：以车主申请驶离的时间为停车记录的截止时间
3. 申请驶离-仅免费时长审核：在免费时长内，车主申请驶离，由 PDA 确认“是否以用户申请驶离时间作为车辆驶离时间”
4. 如果车场开启场中支付了，那么此处配置就是支付驶离，对于三个参数配置说明如下：
 - 支付驶离-全程审核：车主支付驶离，由 PDA 确认“是否以用户支付驶离时间作为车辆驶离时间”
 - 支付驶离-信赖车主：以车主支付驶离的时间为停车记录的截止时间

- 支付驶离—仅免费时长审核：在免费时长内，车主支付驶离，由 PDA 确认“是否以用户支付驶离时间作为车辆驶离时间”

2.1.2.1.5.6.7 异常停车

上报记录查询

系统支持按照上报人、车场名称、时间进行组合查询异常停车数据，并以列表的形式展示车牌号、异常类型、道路名称、上报人、上报时间信息。

异常停车列表

异常停车统计

系统支持按照停车场名称、日期（日、月）、时间区间进行组合查询异常停车数据，并以列表的形式展示发生异常停车的道路名称及异常次数。

异常停车统计

2.1.2.1.5.7 设备管理

2.1.2.1.5.7.1 设备状态

以列表的形式显示路内车场设备信息，支持查看运营状态、设备在线状态、状态变更时间设备运营信息。支持以车场维度查看正常设备和异常设备数量及车场设备明细，支持查看设备掉线记录。

设备维度道路维度设备持续记录

查询表格

设备名称请输入设备名称

设备编号请输入设备编号

对应杆位号请输入对应杆位号

设备类型全部

重置

所在道路请输入所在道路

商户全部

运营状态上线

设备状态全部

查询

设备名称	设备编号	设备类型	所在道路	对应杆位号	区域	商户名称	运营状态	设备状态	更新时间	操作
测试002	00999	地磁	测试车场0516	-	北京市	mm商户	上线	离线	2023-10-06 16:32:33	操作
1	1	垂直设备	测试车场	11111111	北京市-海淀区	智慧互通北京中关...	上线	离线	2023-05-11 10:39:35	操作
测试11	11	平行多轮设备	中国电子大厦	-	北京市-海淀区	测试商户	上线	离线	2024-01-03 11:45:23	操作
xxx名称	11111111	地磁	中关村车场0420	-	北京市	mm商户	上线	离线	2023-04-24 18:37:33	操作
666	111111111111	地磁	中关村车场0420	-	北京市	mm商户	上线	离线	2023-05-11 11:53:52	操作
11111111	11111111	垂直设备	新世界中心停车场	-	北京市-海淀区	mm商户	上线	离线	2023-08-01 18:53:21	操作
地磁	12312312	地磁	mm测试计费车场	-	北京市-西城区	mm商户	上线	离线	2024-01-29 16:10:42	操作
sds	423wr	平行多轮设备	6666	-	北京市-海淀区	mm商户	上线	离线	2024-07-12 16:07:00	操作
ew	434234	平行多轮设备	6666	-	北京市-海淀区	mm商户	上线	离线	2024-07-12 16:06:48	操作
CEC080901001	CEC080901001	平行多轮设备	0809父车场	-	北京市-朝阳区	mm商户	上线	离线	2023-08-09 19:25:46	操作

设备状态

查看设备

设备基本信息

设备运营信息

设备名称：Eoc对接ACS平台车场20205

硬件编码：HW202109091603020205

设备类型：其它

设备品牌：爱泊车

设备功能：业务+回溯设备

备注：

对应泊位号：

EocACS00000024

EocACS00000025

关闭

路内车场设备监控-设备维度

2.1.2.1.5.7.2 杆位管理

显示路内停车场配置的杆位信息，包括杆位号、杆类型、所属区域、商户、停车场名称、杆关联的数据采集设备、杆关联的监控设备、杆的经纬度、更新时间信息，列表支持按照杆位号、所属城市、商户、所属道路、杆类型设备组合筛选。支持导入、导出查询内容。

查询表格

杆位号

请输入杆位号

区域

全部

商户名称

全部

所在道路

请输入道路名称

重置

是否自有杆

全部

查询

导入

导出

序号	杆位号	是否自有杆	区域	商户名称	所在道路	视频设备	监控设备	经纬度	更新时间	操作
1	杆位286972	是	北京市	mm商户	子车场-IEY	设备gpc	-	-	2023-06-19 16:23:3	操作
2	杆4	是	北京市-东城区	智慧互通北京中关村...	富民街	富民街0206,富民街...	-	-	2023-05-18 19:44:51	操作
3	杆2	是	北京市-东城区	测试商户	EOC3.0.1对接Acs1	EOC3.0.1对接Acs11...	-	-	2023-11-29 14:17:38	操作
4	杆2	是	北京市-东城区	智慧互通北京中关村...	富民街	富民街0204,富民街...	-	-	2023-05-18 19:44:51	操作
5	杆1	是	北京市-东城区	测试商户	EOC3.0.1对接Acs1	EOC3.0.1对接Acs10...	-	-	2023-11-29 14:17:38	操作
6	杆1	是	北京市-东城区	智慧互通北京中关村...	富民街	富民街0203,富民街...	-	-	2023-05-18 19:44:51	操作
7	杆1	是	北京市-东城区	智慧互通北京中关村...	朝阳门路	朝阳门路0202,朝阳...	-	-	2023-05-18 18:12:17	操作
8	杆03	是	北京市	hd测试商户（勿动）	中山路3	中山路30603,中山...	-	32.835039,114.763...	2024-07-18 11:37:4	操作
9	大威智NO.2	否	北京市-东城区	智慧互通北京中关村...	富民街	-	-	1.129898,2.129898	2024-03-26 17:0:37	操作
10	大威智NO.1	是	北京市-东城区	智慧互通北京中关村...	富民街	-	-	0.129898,1.129898	2024-03-26 17:0:37	操作

杆位管理

2.1.2.1.5.7.3 NVR 管理

配置 NVR 设备参数，可添加、编辑、删除，可查看 NVR 下辖的监控视频，支持回放，可分屏或全屏回放；

支持固网模式和无线网络模式；

支持通过 Excel 标准模板将 NVR 设备信息批量导入系统。

查询表格

设备名称

请输入内容

道路名称

请输入道路名称

地址

请输入内容

所属商户

全部

查询

添加

导入

序号	设备名称	所属商户	所在道路	地址	网络模式	IP地址/设备编码	端口号	视频端口号	用户名	密码	创建日期	操作
1	cen11	测试商户	测试1	北京市海淀区...	无线网络	121221	-	-	-	-	2025-06-17 00:45:17	操作
2	NVR001	时代网络大厦	测试车场01	北京市海淀区...	无线网络	889065765712	-	-	-	-	2025-06-16 23:14:12	操作

共 2 条 < 1 > 前往 1 页

2.1.2.1.5.7.4 监控设备

对视频监控设备进行管理，可查看监控视频，支持回放。

支持固网模式和无线网络模式两种；

支持通过 Excel 标准模板将监控设备信息批量导入系统。

查询表格

设备号/通道编码

请输入内容

所属车场

请输入内容

所属商户

全部

查询

+ 添加

导入

序号	所属车场	所属商户	设备名称	所属NVR	设备号/通道编码	泊位编号	创建日期	操作
1	测试1	测试商户	www	ces11	1255	cs0002_cs0001	2025-06-17 00:45:46	操作

共 1 条

1

前往 1 页

2.1.2.1.5.7.5 设备品牌

对于设备品牌管理，可添加和维护品牌相关信息，包括品牌名称、品牌简称、品牌联系人、联系人电话，联系人地址、商户名称信息，列表支持按照品牌名称、商户名称组合筛选。

查询表格

品牌名称

全部

所属商户

全部

查询

+ 添加

序号	品牌名称	品牌简称	品牌编码	联系人	电话	邮箱	地址	所属商户	操作
1	测试1	cs	123321	李海	13212343212	1441223232@qq.com	恒丰大厦	测试商户	编辑
2	渭南试点	WNSD	SN00001	渭南市	13100112233	weinan@sigpark.com	渭南市	渭南试点商户	编辑

共 2 条

1

前往 1 页

设备品牌

2.1.2.1.5.8 设备运维

2.1.2.1.5.8.1 泊位监控

系统支持通过泊位号、设备编号、所属父场、状态组合查询泊位状态信息，并以列表的形式展示泊位号、对应视频设备名称、对应视频设备编号、所属父场、状态指标信息。

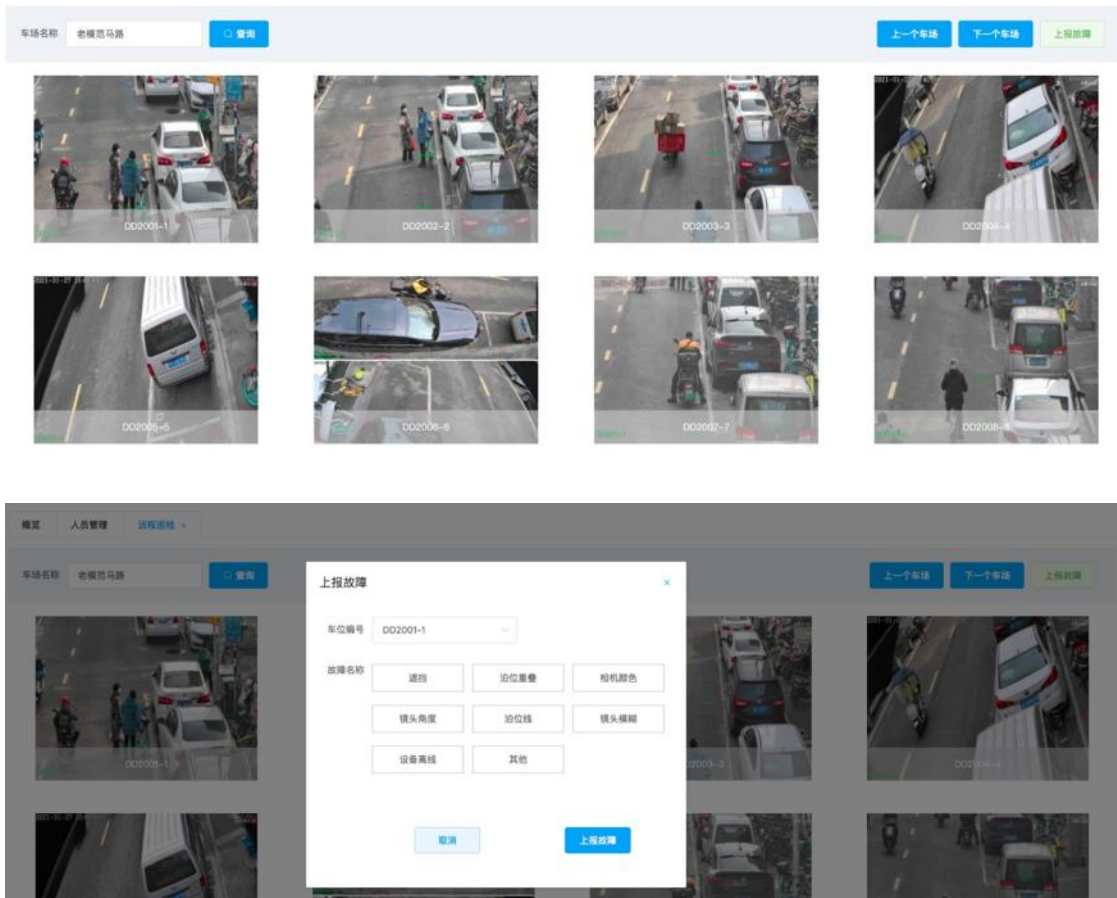
查询表格

泊位号	泊位号	设备编号	请输入设备编号	所在道路	请输入道路名称	状态	全部	查询
泊位号	对应视频设备名称	对应视频设备编号	所在道路	状态	操作			
JO0003	车场解耦测试车场1051	HW01240725095501051	车场解耦测试车场父	正常				
DBGG080008	-	-	小时券专用测试车场	正常				
DBGG080007	-	-	小时券专用测试车场	正常				
DBGG080006	-	-	小时券专用测试车场	正常				
DBGG080005	-	-	小时券专用测试车场	正常				
DBGG080004	-	-	小时券专用测试车场	正常				
DBGG080003	-	-	小时券专用测试车场	正常				
DBGG080002	-	-	小时券专用测试车场	正常				
DBGG080001	-	-	小时券专用测试车场	正常				
JO0005	车场解耦测试车场1051	HW01240725095501051	车场解耦测试车场父	正常				
JO0004	车场解耦测试车场1051	HW01240725095501051	车场解耦测试车场父	正常				
WF0001	-	-	Eoc对接ACS平台车场	正常				

泊位监控

2.1.2.1.5.8.2 远程巡检

系统具备远程巡检功能，可以通过平台查看每个车场对应的泊位运营状态，系统支持上报故障功能，可通过选择故障泊位编号和故障类型进行上报。



远程巡检

2.1.2.1.5.8.3 设备报警

通过对远程巡检上报的故障信息，可以通过设备报警页面查看。在设备报警页面，可以对设备报警的信息进行状态更新，并结束设备报警信息。

2.1.2.1.5.8.4 设备工单

系统支持通过泊位号、所属父车场、状态组合查询设备工单信息，并以列表的形式展示事件编号、工单设备类型、泊位号、所属路段、所属道路、状态、状态变更时间、派工时间指标信息。



设备工单

2.1.2.1.5.8.5 实时统计

统计当前泊位状态占比、上报故障类型占比和当前故障车场排名实时数据。

- 当前泊位状态占比：当前正常泊位和异常泊位的占比
- 上报故障类型：所有“未完工”工单的上报故障类型占比

2.1.2.1.5.8.6 历史统计

以图表形式展示车场的历史故障数量、实际故障类型占比和故障车场排名。

- 故障数量，分类统计完工次数和故障次数
- 实际故障类型占比，“完工”工单的实际故障类型占比
- 故障车场排名，在指定时间范围查看故障车场排名

2.1.3 路外停车管理

城市级商业停车场智能管理系统是为了满足城市级项目或大型项目中的路外停车管理需求而设计开发的集运营管理、财务结算、车场监管为一体的管理系统。

本系统由路外停车运营管理平台、路外停车收费管理系统、远程集控中心、路外车场应急收费终端应用组成。通过轻量化的设计，实现业务配置、运营规则管理、财务报表统计云端化管理；路外停车收费管理系统专注于停车业务处理，以及有人值守模式下的停车收费管理；依托智能化视频设备和语音对讲设备，实现远程集中化监管，满足路外车场的无人值守场景下的远程监管；为满足车场断网断电以及停车高峰期的停车管理需求，路外车场应急收费终端应用通过互联网直连云端进行停车、收费管理。

本系统可同时满足项目中对车场的有人化值守、无人化值守、远程化值守各种智能化值守模式的需求。

依据各项目中路外封闭车场的实际建设情况，针对各种场景提供不同的落地方案。

(1) 针对新建车场，建设路外停车运营管理平台，前端部署路外停车收费管理系统，根据业务需求提供远程集控中心和路外车场应急收费终端应用，并采用系统已兼容的硬件设备，以满足此类车场的停车管理。

(2) 针对新建车场，建设路外停车运营管理平台，前场无需部署路外停车收费管理系统，将业务逻辑搬移至云端，采用系统已兼容的硬件设备，依靠远程集控中心实现前场无人化管理。

(2) 具备系统对接能力的车场，以路外停车运营管理平台对接此车场系统平台的方式，接收停车记录数据、设备状态数据、停车支付数据、剩余泊位数信息，依托现有停车管理系统进行停车管理。

(3) 针对不具备系统对接能力的车场，可通过用本系统的路外停车收费管理系统替换当前停车管理软件，并对现有硬件设备进行兼容接入的方式，来实现停车管理，并讲数据上报路外停车运营管理平台。

2.1.3.1 商业停车场运营管理平台

商业停车场运营管理平台是面向停车运营企业提供的路外车场运营管理平台，满足运营者远程化、集中化、统一化的运营管理需求。

针对路外封闭车场，系统提供三种值守模式：有人值守模式、远程值守模式、无人值守模式；有人值守模式是云端进行所有业务相关配置，前场配置 WEB 版的路外停车场收费管理系统，实现出入场车辆管理、停车缴费功能；远程值守模式是由云端配置相关业务，前场实现无人化，由后台客服通过远程集管系统对前场情况进行监控，提供远程呼叫对讲、远程开闸服务；无人值守模式云端进行相应业务配置后，完全实现轻量化的管理，前后台均无人化，平台可查看所有停车记录、缴费记录相应信息；在断网断电场景下，可采用应急收费 PDA 进行停车管理，确保停车、缴费正常。

2.1.3.1.1 应用场景

有人值守模式

应用场景：应用于中小型多业态停车场，通过岗亭管理人员管理出入口，处理车辆出入场信息、车辆收费操作。

入场逻辑：白名单车辆无需岗亭管理人员确认直接入场，黑名单车辆则禁止入场。会员车、月租车、临停车、无牌车入场时如果在需要确认开闸的时间段，则由岗亭管理人员手动开闸放行，否则自动放行。

出场逻辑：白名单车辆无需岗亭管理人员确认直接出场，黑名单车辆则禁止出场。车辆出场时系统先自动匹配入场记录，匹配成功后如果需要缴费，则显示缴费二维码和提示，当缴费完成后自动开闸放行。如匹配不成功，则岗亭管理人员进行手动匹配。

远程值守模式

应用场景：应用于小中大型多业态停车场，可做到前端无人远程集管，多车场统一管理、统一运营。

入场逻辑：白名单车辆直接入场，黑名单车辆则禁止入场。会员车、月租车、临停车、无牌车入场时如果满足开闸条件，则系统识别入场车辆信息后自动开闸放行，否则不予放行。

出场逻辑：白名单车辆无直接出场，黑名单车辆则禁止出场。车辆出场时系统先自动匹配入场记录，如匹配不成功，则远程集管系统客服人员进行手动匹配。匹配成功后如果需要缴费，则显示缴费二维码和提示，当缴费完成后自动开闸放行。

无人值守模式

应用场景：应用于城市管理者权属的停车场，自动管理车场业务，减少人力成本。

入场逻辑：白名单车辆直接入场，黑名单车辆则禁止入场。会员车、月租车、临停车、无牌车入场时如果满足开闸条件，则系统识别入场车辆信息后自动开闸放行，否则不予放行。

出场逻辑：白名单车辆直接出场，黑名单车辆则禁止出场。车辆出场时系统先自动匹配入场记录，如匹配不成功，则系统判别为单出场流水异常放行。匹配成功后如果需要缴费，则显示缴费二维码和提示，当缴费完成后自动开闸放行。

2.1.3.1.2 产品架构图



2.1.3.1.3 功能列表

一级模块	二级模块	功能描述
概览		统计数据包括车场总数、泊位总数、今日停车记录数、今日收入总额、日均收入总额、日均停车记录数、日均时长泊位周转

		次数、日均时长泊位利用率、按地点统计 停车收入情况、停车收入金额 TOP5、按地 点统计停车记录情况、车场停车记录 TOP5。
停车场管理	停车场管理	泊位管理，维护车场泊位，支持添加充电 和残疾人服务标签
		数据采集设备管理，维护车场内数据采集 设备
		停车场列表： 车场信息，对车场基础信息进行管理维护， 支持新增车场，编辑及查看车场信息，支 持多维度查询。
		停车场配置： 二维码下载：下载入场无牌车二维码、出 场缴费二维码、场中缴费二维码。
		通信账号管理： 对通信账号进行维护。
		业务参数配置： 对停车场的业务规则进行配置。
		车辆管理： 包括停车场下的车辆组管理、车辆管理、 黑名单管理、白名单管理。
		设备管理： 添加车场所使用的设备。
		开闸方式配置： 对停车场的开闸方式进行管理。

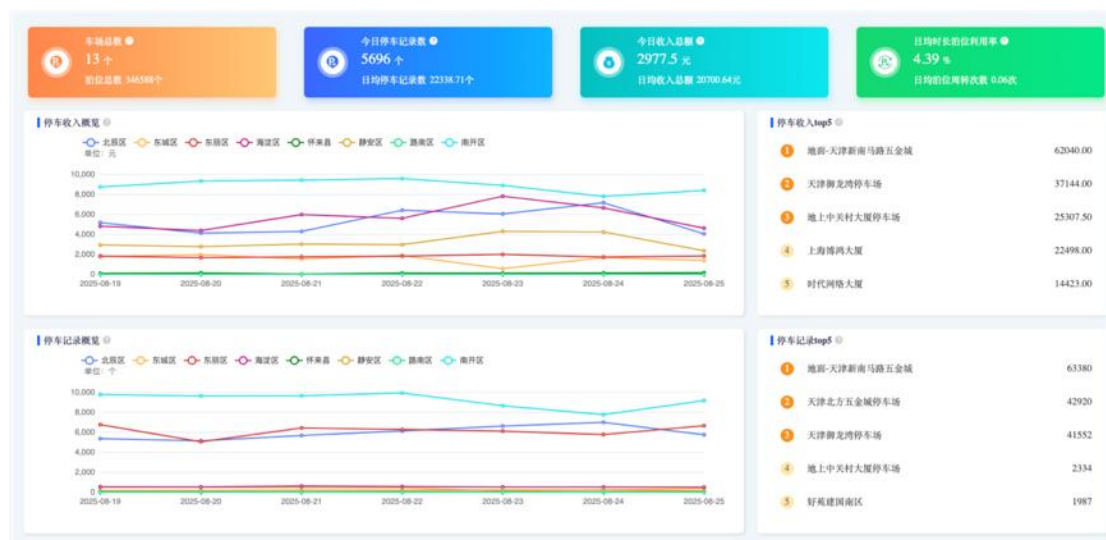
人员管理		LED 配置: 对停车场 LED 提醒文案进行管理。
		收费员管理: 创建并配置路外车移动端收费系统中收费员账号及信息。
		计费规则管理: 关联计费规则, 用于该车场停车计费使用。
		特殊放行原因管理: 对远程集管系统的特殊放行原因进行管理。
	计费规则管理	查看计费规则的详情, 支持应用模版、查看规则、绑定规则和编辑计费规则
	收费员管理	对移动端停车收费系统中收费员信息及账号配置。
设备管理	路外设备管理	以停车场维度展示路外停车场下辖设备运行状态。
	视频监控设备管理	对视频监控设备进行管理, 可查看监控视频, 支持回放。
	车场状态记录	列表中可见区域、停车场名称、通道名称、设备名称 (包括识别一体机、云盒、主控机、车道感知机器人) 掉线时间 和 恢复时间。
	NVR 管理	配置 NVR 设备参数, 可添加、编辑、删除, 可查看 NVR 下辖的监控视频, 支持回放, 可分屏或全屏回放
业务记录	停车记录	查询停车记录详细信息、相关金额信息、出入场图像, 并可直接查看该条停车记录

		关联的支付记录和退款订单记录；可单独查看在场车辆和特殊放行车辆
	支付订单	查询支付订单信息
	停车流水查询	记录关联的抓拍机流水，按照商户名称、区域、停车场名称、车牌号、出入场类型、上报时间、流水 ID、通道名称进行记录和查询，并可以查看具体进出场照片。
异常记录	抬杆记录	对停车场手动抬杆放行的记录进行查看。
	车牌修正记录	对停车场本地系统进行车牌修正的记录查看。
	僵尸车清理记录	对平台进行僵尸车清理的记录查看

2.1.3.1.4 功能介绍

2.1.3.1.4.1 概览

概览模块主要是系统接入的路外停车数据进行汇总统计，并通过数据指标来反映整个区域的停车状况。统计指标包括停车场总数、今日停车记录数、今日实收金额、日均时长泊位利用率；对各区停车实收金额趋势、停车记录趋势进行分析，以反映营收和停车态势的变化情况；按照停车场实收金额、停车记录数进行 TOP5 排名展示，辅助反映停车繁忙区域。

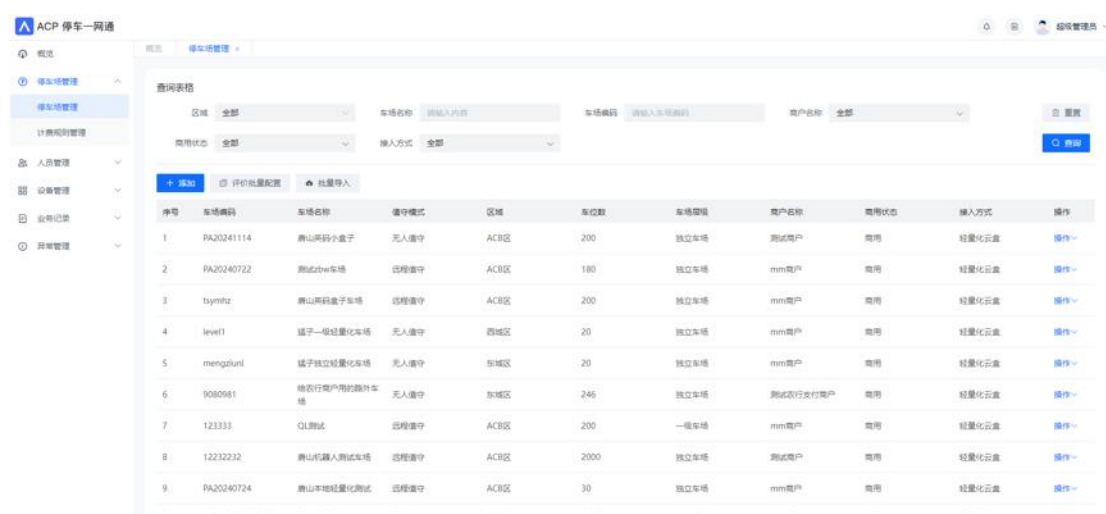


停车概览页

2.1.3.1.4.2 车场管理

停车场管理主要是对路外封闭停车场的基础信息进行维护管理, 对不同的接入方式和不同类型的车场进行运营业务数据配置, 可对通信配置、业务参数配置、车辆管理、设备管理、开闸方式管理、LED 配置、计费规则这七大类进行设置。

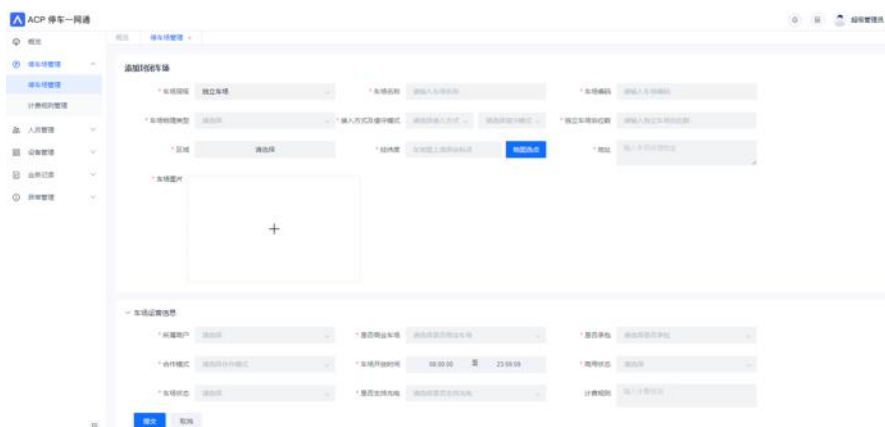
2.1.3.1.4.2.1 停车场管理



序号	车场编码	车场名称	值守模式	区域	车位数	车场类型	商户名称	商用状态	接入方式	操作
1	PA20241114	泰山两路小盒子	无人值守	ACB区	200	独立车场	测试商户	商用	轻量化云盘	操作
2	PA20240722	测试zfw车场	远程值守	ACB区	180	独立车场	mm商户	商用	轻量化云盘	操作
3	tsymhz	泰山两路盒子车场	远程值守	ACB区	200	独立车场	mm商户	商用	轻量化云盘	操作
4	level1	盒子-轻量化车场	无人值守	西城区	20	独立车场	mm商户	商用	轻量化云盘	操作
5	mengduni	盒子独立轻量化车场	无人值守	东城区	20	独立车场	mm商户	商用	轻量化云盘	操作
6	9080961	修农行商户用的路外车场	无人值守	东城区	246	独立车场	测试农行支付商户	商用	轻量化云盘	操作
7	123333	QL测试	远程值守	ACB区	200	一维车场	mm商户	商用	轻量化云盘	操作
8	12232232	泰山两路人测试车场	远程值守	ACB区	2000	独立车场	测试商户	商用	轻量化云盘	操作
9	PA20240724	泰山本地轻量化测试	远程值守	ACB区	30	独立车场	mm商户	商用	轻量化云盘	操作

停车场列表

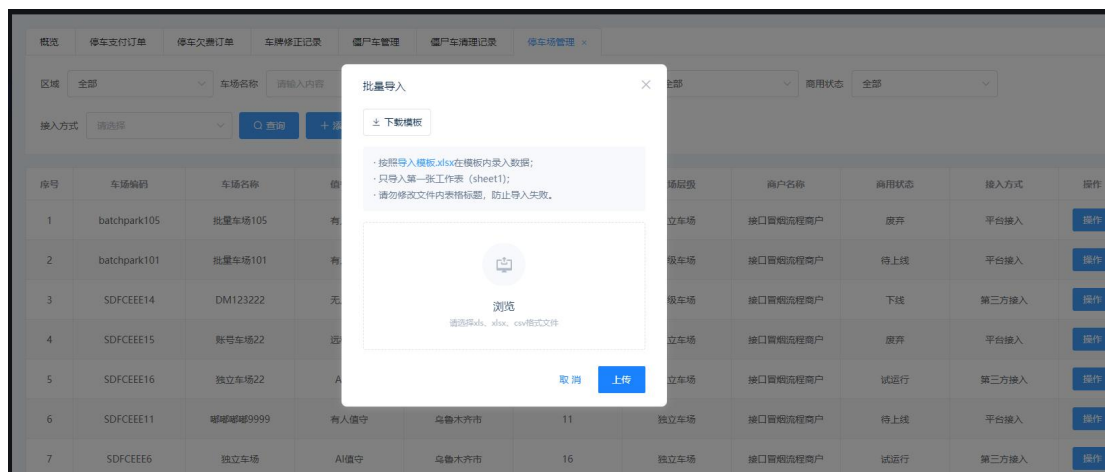
停车场管理模块主要针对停车场得基础信息进行维护, 包括维护停车场层级 (独立车场或多级车场)、停车场名称、停车场编码、停车场物理类型、接入方式及值守模式、泊位数 (轻量化车场下独立车场和多级车场支持设置临停泊位数和固定泊位数)、区域、经纬度、地址、车场图片信息以及停车场运营信息。支持添加、编辑、查看、多维度查询操作。



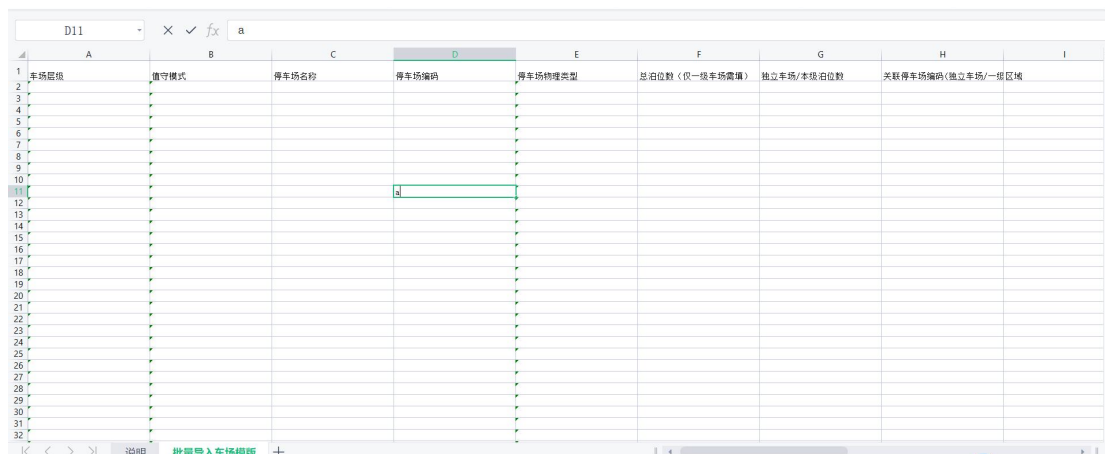
停车场添加页面

批量导入车场批量创建。

- 在停车场列表页面点击【批量导入】即可批量添加封闭车场；
- 在批量导入弹窗内下载导入模板。
- 按照要求填写模板，并点击【上传】成功完成批量导入。

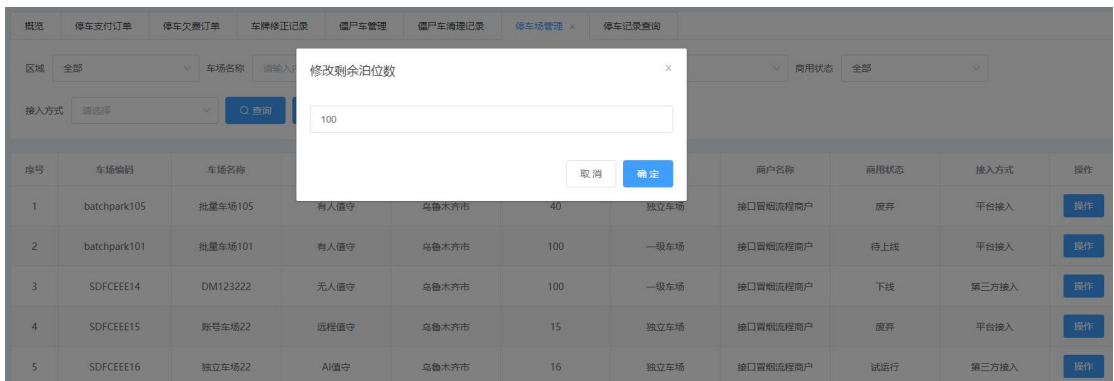


停车场管理-批量导入封闭车场（一）



停车场管理-批量导入封闭车场（二）

修改剩余泊位：在停车场列表页面点击【操作-修改剩余泊位数】即可修改封闭车场的剩余泊位数，保证车场真实的剩余泊位数；



修改剩余泊位数

* 剩余固定泊位数 20

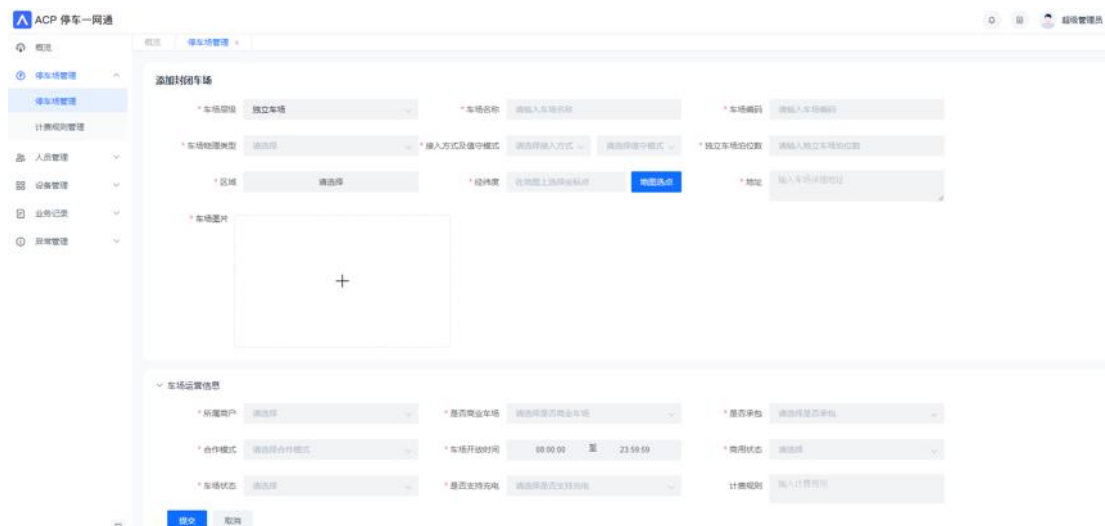
* 剩余临时泊位数 60

取消 确定

停车场管理-修改剩余泊位数

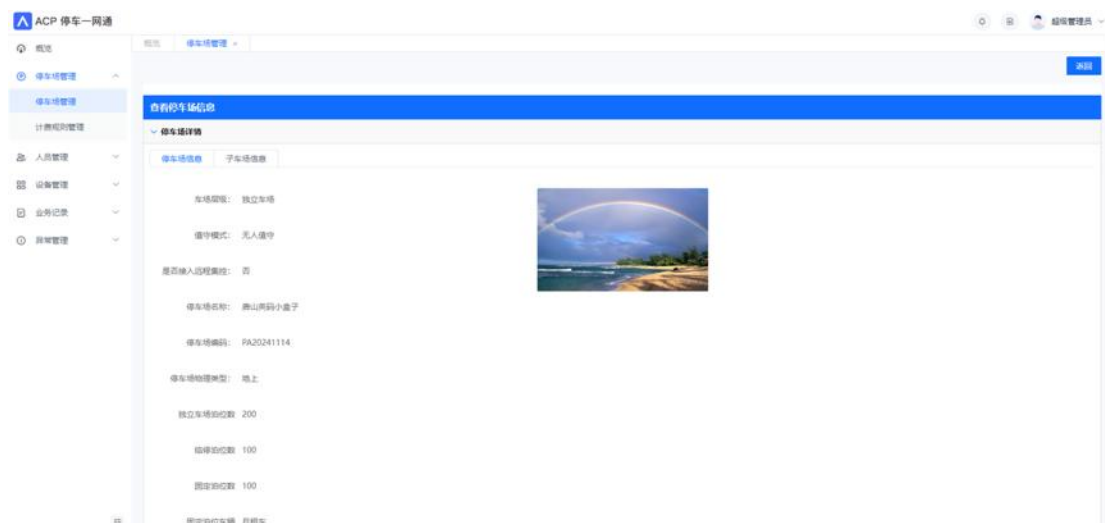
添加停车场:

- 在停车场列表页面点击【添加】即可添加封闭停车场；
- 进入添加停车场页面，填写停车场信息、上传停车场图片，并在地图上选择停车场所在地点并按要求完成运营信息内容；车场层级选择“多级车场”时，“上级车场”为空则当前车场为最外层的一级车场，选择“上级车场”后，当前车场为所选“上级车场”的下级车场（例如：上级车场为一级车场，当前车场为二级车场，以此类推）
- 点击【提交】，添加停车场完成；

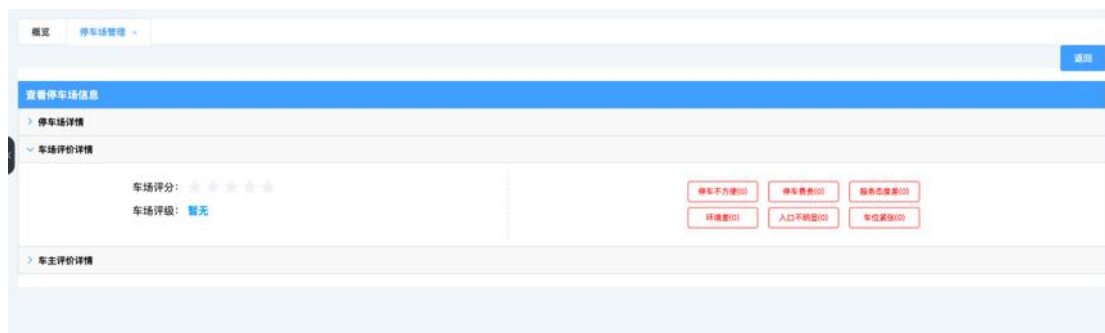


停车场管理-添加封闭停车场

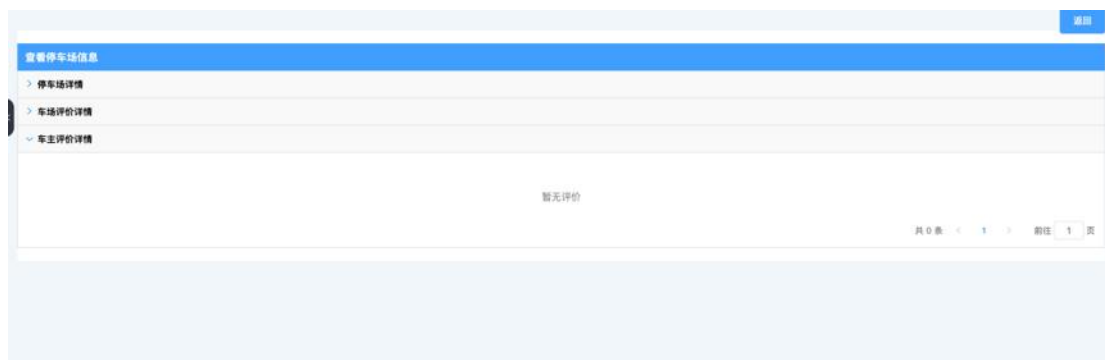
在停车场列表中，点击某个停车场的【操作】按钮，选择【查看】，即可查看此停车场的基本信息：



停车场管理-查看停车场详情



停车场管理-查看车场评价详情



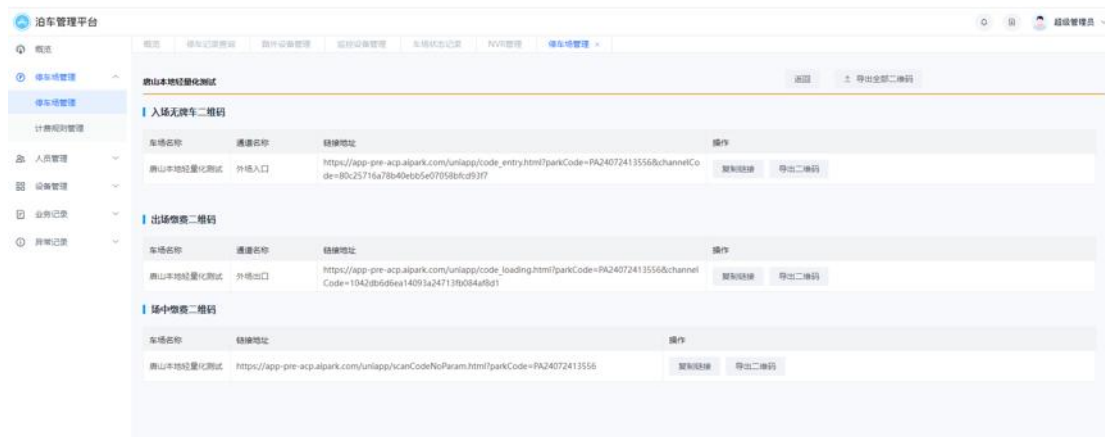
停车场管理-查看车主评价详情

二维码下载

入场无牌车二维码：当无牌车入场时，可以扫描入场二维码，记录入场信息；

出场缴费二维码：当车场无动态缴费二维码时，扫描该二维码可获取停车记录信息，完成缴费流程，生成完整停车记录；

场中缴费二维码：车主可扫描场中支付二维码，绑定车辆，在场中完成缴费，方便快速出场。



停车场管理-二维码下载

停车场配置：停车场配置中包含栏目有：运营人员配置停车场的通信配置、业务参数配置、车辆管理、设备管理、开闸方式管理、LED 配置、计费规则。目前停车场配置只支持对独立车场和一级车场进行配置，多级车场下、下级车场自动应用一级车场的配置。

● 泊位管理

泊位管理，维护车场泊位，支持添加充电和残疾人服务标签。

泊位管理

数据采集设备管理

通信配置

业务参数配置

车辆管理

设备管理

开闸方式管理

LED配置

计费规则

收费员管理

查询表格

泊位编号

请输入内容

设备编号

请输入内容

重置

查询

+ 添加

序号	泊位编号	服务标签	泊位状态	设备编号	更新时间	操作
1	C00022	充电泊位	上线	-	2024-10-28 15:38:28	操作
2	CC0002	-	上线	-	2024-10-28 14:55:36	操作
3	CC0001	充电泊位	上线	-	2024-10-28 14:53:15	操作
4	C1001C1001C100	-	上线	-	2024-10-28 14:52:28	操作
5	C1027	-	上线	C7	2024-10-28 14:42:11	操作
6	C1030	-	上线	C8	2024-10-28 14:42:11	操作

停车场管理-泊位管理

● 数据采集设备管理

数据采集设备管理，维护车场内数据采集设备。支持绑定泊位。

泊位管理

数据采集设备管理

通信配置

业务参数配置

车辆管理

设备管理

开闸方式管理

LED配置

计费规则

收费员管理

查询表格

设备编号

请输入内容

设备名称

请输入内容

重置

查询

+ 添加

序号	设备编号	设备名称	泊位数	设备状态	更新时间	操作
1	C25	25	1	在线	2024-10-28 15:44:45	操作

停车场管理-数据采集设备管理

● 通信配置

配置的与设备通信内容在平台上进行维护，可以增、删、改、查。

通信配置

业务参数配置

车辆管理

设备管理

开闸方式管理

LED配置

计费规则

欠费清场

* 通讯账号

Zgds1cc

● 必须由字母、数字或字母数字组合，长度6-16位

* 通讯密码

Zgds2023

● 必须由字母、数字或字母数字组合，长度6-16位

* HTTP服务器地址

13

* 图片服务器地址

13

* TCP服务器地址

13

NTP服务器地址

13

编辑

停车场管理-通信配置（轻量化车场）

停车场管理-通信配置（云控车场）

● 业务参数配置

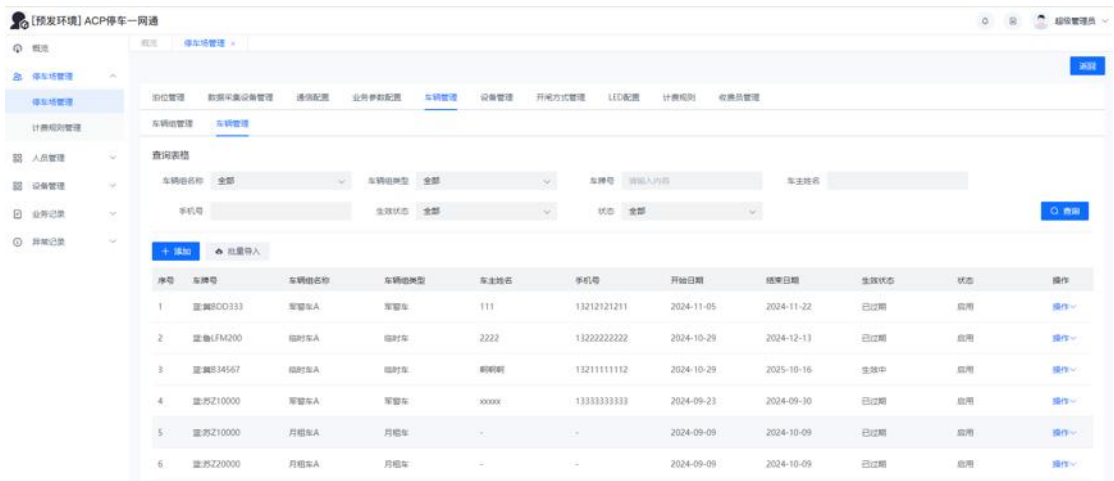
对停车场的业务参数进行维护，包含：无牌车是否允许入场、支持相似车牌匹配、车位满时是否允许车辆入场（可分别设置月租车、白名单车辆 车辆组是否允许入场）、军警车是否计费、场内缴费后免费离场得时长配置、记录缺失收费区域偏向、同一辆车入口识别间隔、机器人是否人工核实开关、是否使用闸机控制器自动补发抬杆落杆指令、机器人判断通过和折返时间的置信度。

停车场管理-业务参数配置

● 车辆管理

在车辆管理界面可以通过车辆组管理添加车辆组，在添加车辆中将车辆添加至车辆组，也可在车辆管理中通过【批量导入】的方式批量添加车辆至车辆组，可添加车辆的车辆组为白名单、黑名单、免费车、临时车。月租车数据会从月卡订单车辆中同步过来、军警车是系统自动判断，不需要手动添加。

多级车场场景下，每个子车场均可独立配置车辆组、添加车辆。



停车场管理-车辆管理

● 设备管理

轻量化车场

轻量化车场可以对车场的前场设备：主控机、通道和通道下设备进行增、删、改、查。

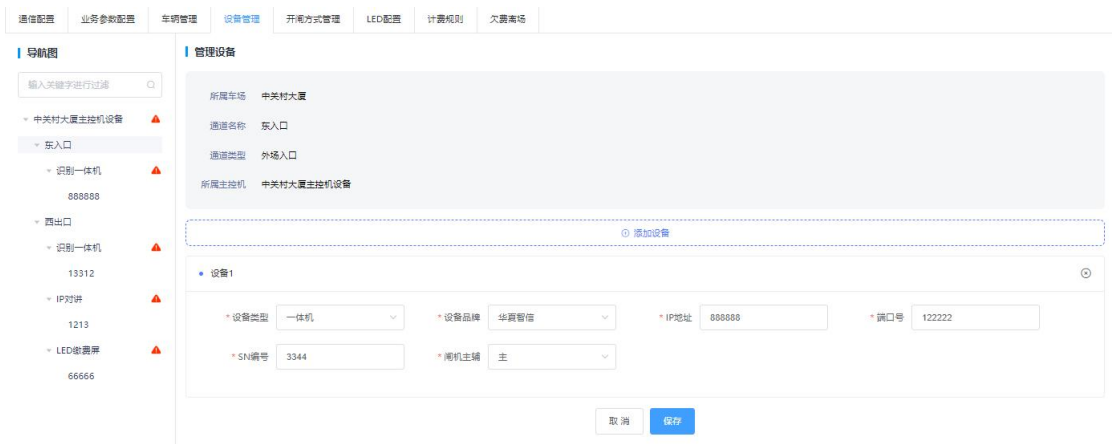


停车场管理-设备管理（轻量化车场）

主控机：需要填写主控板编码、监控板编码（非必填）、主控机名称、品牌。

左侧导航图可以帮助使用人明显观测到该车场设备状态，主控机和设备类型存在异常心跳设备时会显示红色 icon，设备会显示心跳时间；导航图上支持直接点击通道名称，点击后会跳转至对应通道的设备管理页面。在多级车场场景下，添加通道时需要选择通道对应的车场，以区分车辆出入时所经过通过的车场。

设备管理页面下，可以添加多个设备，添加完成后需要在设备管理 tab 首页下点击【设备同步】按钮。



管理设备-入口

云控车场

云控车场可以对车场的前场设备：通道组、通道和通道下设备进行增、删、改、查。

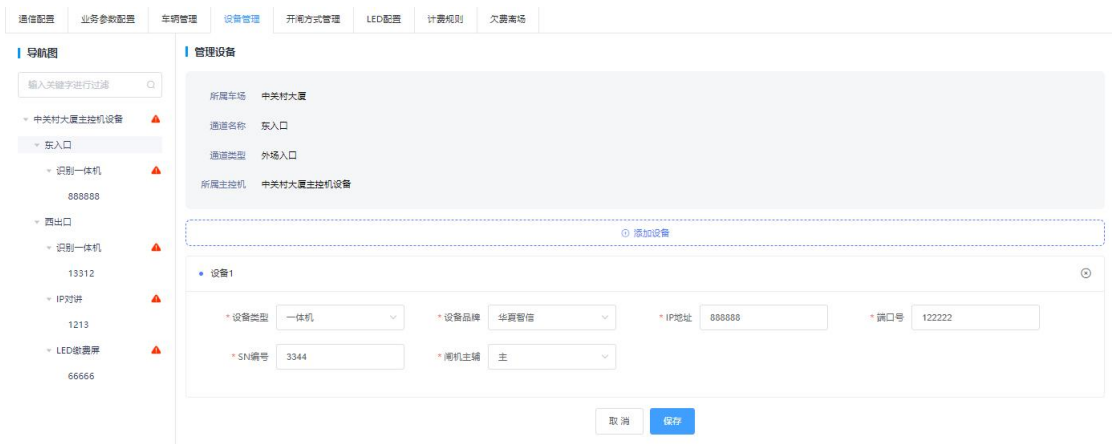


停车场管理-设备管理（云控车场）

通道组：需要填写通道组名称（必填）。

左侧导航图可以帮助使用人明显观测到该车场设备状态，设备类型存在异常心跳设备时会显示红色 icon，设备会显示心跳时间；导航图上支持直接点击通道名称，点击后会跳转至对应通道的设备管理页面。在多级车场场景下，添加通道时需要选择通道对应的车场，以区分车辆出入时所经过通过的车场。

设备管理页面下，可以添加多个设备。



● 开闸方式管理

系统只支持对入场开闸方式进行管理，出场不设置开闸方式，出场时只要用户缴纳完费用就会自动放行。

对入场开闸方式进行配置；开闸方式有三种；包含确认开闸、自动开闸、不开闸。

确认开闸：需要人工手动确认一遍才可以进行开闸；

自动开闸：车辆入场不需要人工干预，只要识别正确就进行自动开闸；

不开闸：车辆入场，不开闸放行。

通信配置

业务参数配置

车辆管理

设备管理

开闸方式管理

LED配置

计费规则

欠费离场

+ 添加入场开闸流程

出场车辆缴费成功后会自动抬杆放行

序号	车辆组	开闸方式	通道名称	起止时间	备注	操作
1	临时车A	自动开闸	东入口	00:00:00-23:59:59	临牌车辆入场，识别自动抬杆入场	操作

共 1 条

< 1 >

前往 1 页

停车场管理-开闸方式管理

● LED 配置

配置编辑 LED 屏幕显示内容。

业务场景	LED显示文案	更新时间	操作
月租车入场成功提醒	【车牌号】月租车辆，入场成功！	2023-05-05 17:12:16	操作
月租车禁止入场提醒	【车牌号】月租车辆，禁止入场！	2023-05-05 17:12:16	操作
月租车出场成功提醒	【车牌号】月租车辆，出场成功，一路顺风！	2023-05-05 17:12:16	操作
临时车入场成功提醒	【车牌号】临停车辆，入场成功！	2023-05-05 17:12:16	操作
临时车禁止入场提醒	【车牌号】临停车辆，禁止入场！	2023-05-05 17:12:16	操作
临时车出场待缴费提醒	【车牌号】临停车辆，【待缴金额】元请扫码缴费！	2023-05-05 17:12:16	操作
临时车出场缴费成功提醒	【车牌号】临停车辆，缴费成功，一路顺风！	2023-05-05 17:12:16	操作
无牌车入场扫码提醒	无牌车辆，请扫码入场！	2023-05-05 17:12:16	操作
无牌车禁止入场提醒	无牌车辆，禁止入场！	2023-05-05 17:12:16	操作
无牌车入场成功提醒	无牌车辆，入场成功！	2023-05-05 17:12:16	操作
无牌车出场待缴费提醒	无牌车辆，【待缴金额】元请扫码缴费！	2023-05-05 17:12:16	操作
无牌车出场缴费成功提醒	无牌车辆，缴费成功，一路顺风！	2023-05-05 17:12:16	操作
车位已满禁止入内提醒	车位已满，禁止入场！	2023-05-05 17:12:16	操作
入场成功默认文案	【车牌号】入场成功，欢迎光临！	2023-05-05 17:12:16	操作
出场成功默认文案	【车牌号】出场成功，一路顺风！	2023-05-05 17:12:16	操作

停车场管理-LED 配置

● 计费规则

支持在车场下绑定计费规则，不同车场可以绑定不同的计费规则；计费规则可以进行灵活定义，在车场维度下绑定计费规则需要绑定车辆组；车场绑定计费规则后，同步计费规则到车场管理系统，车辆在出场或者场中缴费时，就会根据车辆对应计费规则进行计费；用户可以根据计费金额进行缴费。在多级车场场景下，每个子车场都可以独立配置计费规则，单独计费。

车位管理	数据采集设备管理	通信配置	业务参数配置	车辆管理	设备管理	开闸方式管理	LED配置	计费规则	收费员管理
查询表格									
规则名称		请输入规则名称		生成时间		请选择生成时间		查询	
规则名称	适用车场	规则描述			更新时间	生成时间	更新操作人		
新南马路地上计费20250516	地面-天津新南马路五金城	自然日收费规则： 免费停放： 30分钟，次数：不限。免费时间纳入计费： 白天：07:00:00-19:00:00，时段延时； 周期计费，0-720分钟，4.00元/60分钟； 夜间：19:00:00-07:00:00，时段延时； 周期计费，0-720分钟，3.00元/60分钟；			2025-07-23 09:03:56	2025-05-01 00:00:00	史磊		
新南马路地上计费20250516	地面-天津新南马路五金城	自然日收费规则： 免费停放： 30分钟，次数：不限。免费时间纳入计费： 白天：07:00:00-19:00:00，时段延时； 周期计费，0-720分钟，6.00元/60分钟； 夜间：19:00:00-07:00:00，时段延时； 周期计费，0-720分钟，3.00元/60分钟；			2025-07-23 09:03:56	2025-05-01 00:00:00	史磊		
新南马路地库计费20250416	地下--天津新南马路五金城	自然日收费规则： 全天：00:00:00-00:00:00，时段延时； 周期计费，0-1440分钟，2.00元/60分钟；			2025-07-23 09:03:28	2025-04-17 00:00:00	史磊		
新南马路地库计费-20250416	地下--天津新南马路五金城	自然日收费规则： 全天：00:00:00-00:00:00，时段延时； 周期计费，0-1440分钟，2.00元/60分钟；			2025-07-23 09:03:30	2025-04-16 00:00:00	史磊		

计费规则列表

● 收费员管理

支持在车场下添加移动端收费管理员，可对已添加的管理员进行编辑、离职、重置密码登操作，支持通过管理员账号和姓名筛选管理员。

ACP 停车一网通

概览

停车场管理

计费规则管理

人员管理

设备管理

业务记录

异常管理

岗位管理

数据采集设备管理

通信配置

业务参数配置

车辆管理

设备管理

开票方式管理

LED配置

计费规则

收费员管理

添加

查询表格

添加

序号	商户名称	所属部门	姓名	手机号	账号	管理车场	添加时间	在职状态	操作
1	测试商户	研发部 (Java)	黄强测试...	15227173002	hpcesh20	唐山机器人测试车场	2024-11-15 11:41:52	在职	操作
2	测试商户	alpark	齐静	17301378070	qilin70	唐山机器人测试车场	2024-11-11 14:08:03	在职	操作
3	测试商户	研发部 (Java)	测试——	12313123123	hpcesh101	AIBOX测试车场2...	2024-11-06 15:50:11	在职	操作
4	测试商户	alpark	王悦	18713512478	wangyue1	唐山机器人测试车...	2024-10-31 10:57:42	在职	操作
5	测试商户	alpark	朱国彪	18931521074	zbu	唐山机器人测试车场	2024-10-30 13:47:04	在职	操作

共 5 条 < 1 > 前往 1 页

停车场管理-收费员列表

● 特殊放行原因管理

支持设置车场的特殊放行原因，设置放行原因后，远程集管系统进行“特殊放行”操作选择放行原因时，选项为当前设置的放行原因列表。系统会默认给出 6 个常用的放行原因，可对放行原因进行增、删、改、查操作。

智慧泊车管理平台

概览

停车场管理

计费规则管理

人员管理

设备管理

业务记录

异常记录

岗位管理

数据采集设备管理

通信配置

业务参数配置

车辆管理

设备管理

开票方式管理

LED配置

计费规则

收费员管理

特殊放行原因管理

添加

查询表格

放行原因

添加

序号	放行原因	创建时间	操作
1	快速、送水车	2025-07-31 13:55:47	操作
2	一体机无法识别	2025-07-31 13:55:48	操作
3	已缴费不抬杆	2025-07-31 13:55:48	操作
4	物业通知	2025-07-31 13:55:48	操作
5	客户车	2025-07-31 13:55:48	操作
6	其他	2025-07-31 13:55:48	操作

2.1.3.1.4.2.2 计费规则管理

计费规则列表

查询表格

规则名称

请输入规则名称

车场名称

请输入车场名称

查询

选择模版

规则名称	规则描述	所属商户	绑定车场	生效时间	更新时间	更新操作人	操作
测试回归计费规则应用...	-	测试商户	一级测试车场0305	2025-07-23 00:00:00	2025-07-23 15:35:16	张志斌	编辑 绑定 模拟计费 查看
怀来高铁站-商用	全天：免费停放：30分钟，次数：不...	怀来县高铁停车场	怀来县高铁停车场	2022-01-01 00:00:00	2025-04-20 00:07:22	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看
临时大型车计费测试	-	测试商户	测试车场	2025-03-05 00:00:00	2025-05-13 10:05:12	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看
中关村大厦计费20250514	全天：免费停放：15分钟 周期计费：...	北京嘉海物业管理有限公司	地上-中关村大厦停车场,地下-中关村大...	2025-05-21 00:00:00	2025-05-19 09:56:03	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看
新南马路地上计费20250...	全天：免费停放：30分钟 周期计费：...	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城,地面-天津...	2025-05-01 00:00:00	2025-05-16 10:22:41	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看
新南马路地库计费-2025...	全天：免费停放：30分钟 周期计费：...	新南马路五金城	地下-天津新南马路五金城-	2025-04-16 00:00:00	2025-04-18 09:53:18	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看
北方五金城大型车20250...	全天：免费停放：30分钟，次数：不...	天津北方五金城	天津北方五金城停车场	2025-03-31 00:00:00	2025-03-24 14:50:37	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看
上海博鸿大厦计费临时...	-	上海博鸿大厦	上海博鸿大厦	2025-03-27 00:00:00	2025-03-27 14:03:39	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看
中国北方五金城计费202...	全天：免费停放：30分钟，次数：不...	天津北方五金城	天津北方五金城停车场	2025-03-27 00:00:00	2025-01-20 17:17:20	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看
御龙湾临车B-20250305	QL测试	天津御龙湾停车场	天津御龙湾停车场	2025-03-05 16:54:00	2025-03-05 16:54:54	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看
御龙湾计费5	全天：免费停放：120分钟，免费时...	天津御龙湾停车场	天津御龙湾停车场	2025-02-25 00:00:00	2025-02-21 11:39:14	超级管理员	编辑 绑定 模拟计费 查看

计费规则列表

可以全局维度查阅计费规则列表。包含规则名称和车场名称进行组合查询，列表展示为规则名称、规则描述、绑定车场、绑定时间、绑定操作人和操作按键，操作有编辑描述和查看。

在选择模版里选择适用的模版应用，应用模版后通过参数配置生成计费规则，计费规则可以绑定指定道路组，并支持上线前的模拟计费。

选择模版

计费模版

请选择计费模版

返回

查询

路外不分时段通用模版

自然日收费规则：
免费停放：
0分钟，次数：不限，免费时间不纳入计费；
全天：00:00:00-00:00:00，时段不延时；
周期计费：0-1440分钟，1.00元/15分钟；
节假日：
全天：00:00:00-00:00:00，时段不延时；
按次计费：0.00元/次；

应用

共1条

< 1 >

前往 1 页

选择模版

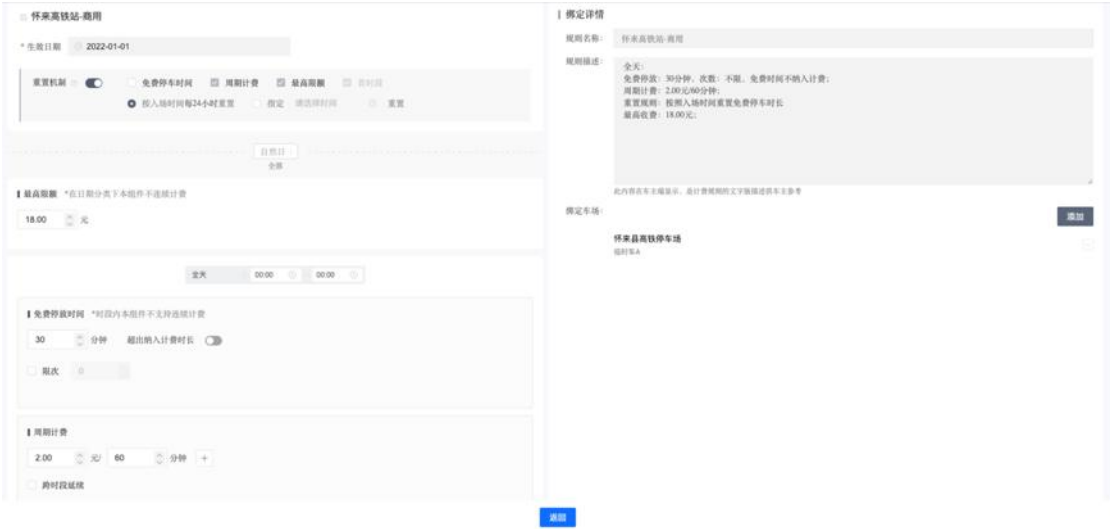
绑定与计费规则展示



绑定与编辑规则描述

规则详情中展示当前规则每个版本的规则明细和生效日期。

查看



查看详情

绑定详情展示当前规则绑定的车场以及车辆组。

2.1.3.1.4.3 人员管理

2.1.3.1.4.3.1 收费员管理

查询表格

所属区域

全部

所属商户

请选择

账号

账号

姓名

姓名

查询

停车场名称

请输入内容

查询

序号	所属商户	所属部门	姓名	手机号	账号	管辖车场	添加时间	在职状态	操作
1	好苑建国酒店	好苑建国酒店车场运营部	南区测试	13401007718	nq123	好苑建国南区	2025-06-03 13:58:18	在职	操作
2	北京嘉海物业管理有限公司	车场管理者	测试	13412345678	zgs123	地上中关村大厦停...	2025-05-21 14:14:55	在职	操作
3	时代网络大厦	爱泊车BG	张鹏	18146508198	zp1	云控测试车场	2025-04-17 21:46:57	在职	操作
4	北京嘉海物业管理有限公司	车场管理者	测试	13258741369	zgl234	一微测试车场0305...	2025-04-14 13:43:54	在职	操作
5	上海博鸿大厦	上海博鸿大厦车场运营部	史磊	13401007718	sl234	上海博鸿大厦	2025-03-13 10:19:18	在职	操作
6	测试商户	产品部	齐麟	17301376980	qj8070	时代网络大厦.封...	2025-03-05 02:38:39	在职	操作
7	测试商户	测试部	李海斌	13102673131	lhaubin	天津北方五金城停...	2025-03-05 01:28:43	在职	操作
8	测试商户	测试部	王悦	15603313521	wangyue	一微测试车场0305	2025-03-05 01:17:44	在职	操作
9	天津北方五金城	-	史磊	13587418521	cs1234	天津北方五金城停...	2025-03-03 11:57:01	在职	操作
10	天津北方五金城	-	齐麟	17301378909	qj70	天津北方五金城停...	2025-02-27 15:01:07	在职	操作

收费员列表

创建和编辑路外移动端收费员，通过列表形式展示已经创建好的收费员信息，并可对列表进行筛选和操作。

2.1.3.1.4.4 设备管理

2.1.3.1.4.4.1 NVR 管理

查询表格

设备名称

请输入内容

停车场名称

请输入内容

所属商户

全部

查询

添加

批量导入

序号	设备名称	所属城市	所属区域	所属车场	IP地址	端口号	视频端口号	更新时间	操作
1	中关村大厦监控地库	海淀区	海淀区	地下-中关村大厦停车场	-	-	-	2025-05-15 16:23:05	操作
2	中关村大厦监控地上	海淀区	海淀区	地上-中关村大厦停车场	-	-	-	2025-05-15 16:22:42	操作
3	时代网络监控1	海淀区	海淀区	时代网络大厦	-	-	-	2025-05-07 17:40:45	操作
4	新南地库	南开区	南开区	地下-天津新南马路五金城-	-	-	-	2025-04-25 13:23:41	操作
5	新南02	南开区	南开区	地库-天津新南马路五金城	-	-	-	2025-04-25 13:23:34	操作
6	新南01	南开区	南开区	地库-天津新南马路五金城	-	-	-	2025-04-25 13:23:26	操作
7	天津北方五金城设备1	东丽区	东丽区	天津北方五金城停车场	-	-	-	2025-04-10 14:19:49	操作

共 7 条 < 1 > 前往 1 页

NVR 列表

运营人员可查看配置在各个停车场的 NVR 设备，并进行相关操作，查看视频监控预览。

2.1.3.1.4.4.2 视频监控设备管理

查询表格

设备名称

请输入内容

所属NVR

全部

所属车场

请输入内容

所属商户

全部

搜索

+ 添加

批量导入

序号	设备名称	所属商户	所属车场	所属NVR	NVR通道	车场通道	创建日期	操作
1	地面出口	北京嘉海物业管理有限公司	地上中关村大厦停车场	中关村大厦监控地上	34020100001318000804	外场出口	2025-05-26 10:27:49	操作
2	4号出口	天津北方五金城	天津北方五金城停车场	天津北方五金城设备1	3402010000131800050	4号门出口	2025-05-22 11:06:33	操作
3	地库入口	北京嘉海物业管理有限公司	地下中关村大厦停车场	中关村大厦监控地库	34020100001318000803	内场入口	2025-05-16 17:11:28	操作
4	地库入口	北京嘉海物业管理有限公司	地上中关村大厦停车场	中关村大厦监控地上	34020100001318000801	外场入口	2025-05-16 14:10:48	操作
5	地库出口	北京嘉海物业管理有限公司	地下中关村大厦停车场	中关村大厦监控地库	34020100001318000804	内场出口	2025-05-15 17:09:47	操作
6	2号出口	天津北方五金城	天津北方五金城停车场	天津北方五金城设备1	340201000013180005	2号门出口	2025-05-06 12:02:05	操作
7	二号岗出口	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	新南01	340201000013180006	二号岗出口	2025-05-06 11:29:49	操作
8	四号岗入口2	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	新南01	34020100001318000608	四号岗入口112	2025-04-24 17:56:13	操作
9	十五号岗入口	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	新南02	34020100001318000701	十五号岗入口	2025-04-24 16:49:58	操作
10	十五号岗出口	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	新南02	34020100001318000702	十五号岗出口	2025-04-24 16:49:45	操作

视频监控设备列表

对场内和通道内的视频监控进行配置，手动将视频监控设备与通道进行关联。可查看车场实时的视频监控。

2.1.3.1.4.4.3 路外设备管理

以车场维度展示所有车场关联的所有设备的在线状态情况，以便及时发现问题及确定离线设备，确保车场的停车管理系统正常运行。

停车记录
2个

在场车辆
2个

待缴放行
0个

区域全部

所属商户全部

车场名称请输入内容

车牌号车牌号

出入口类型入场

通道请输入通道

车辆组类型请选择

停车记录ID请输入内容

重置

时间段2025-07-30 00:00:00 - 2025-07-30 23:59:59

查询

统计

订单金额0.00元

折扣金额0.00元

应收金额0.00元

优惠金额0.00元

实付金额0.00元

退款总计0.00元

导出

序号	停车记录ID	区域	所属商户	车场名称	车牌号	车辆组类型	车辆组名称	入场通道	入场时间	出场通道	出场时间	操作
1	1K9035780275611762	北京-北京市-海淀区	ACP测试商	ACP-微车场	冀·京A125F1	临时车	临时车A	入口	2025-07-30 10:05:57			详情
2	1K9034539754119275	北京-北京市-海淀区	ACP测试商	ACP-微车场	冀·京A126F学	临时车	临时车A	入口	2025-07-30 09:44:36			详情

共2条

1

前往1页

停车记录

可分别根据区域、商户名称、车场名称、车牌号、车辆组类型、出入场时间、停车记录 ID 条件进行停车记录查询，停车记录中包含进出场照片作为取证证据；查询停车记录详细信息、相关金额信息、出入场图像，并可直接查看该条停车记录关联的支付记录和退款订单记录；对于跟车出场或出场未付款场景导致的“应收金额>实付金额”的停车记录，会生成欠费订单。

多级车场场景下，可通过停车记录详情中“关联内场记录”，查看子车场的停车记录。

b. 在场车辆

智慧泊车管理平台

首页

停车记录

概览

停车场管理

人员管理

设备管理

会员记录

停车记录

支付订单

停车流水查询

异常处理

语言 中文

设置

超级管理员

停车记录

在场车辆

待缴放行

8032个

2309个

13个

区域

全部

所属商户

全部

车场名称

请输入内容

车牌号

车牌号

出入口类型

入场

通道

请输入通道

车辆组类型

请选择

停车记录ID

请输入内容

重置

时间段

2025-09-17 00:00:00 - 2025-09-17 23:59:59

查询

清除缓存车

批量清除缓存车

导出

序号	停车记录ID	区域	所属商户	车场名称	车牌号	车辆组类型	车辆组名称	入场通道	入场时间	停车时长	操作
1	104347477891832220	天津-天津市-东丽区	天津北方五金城	天津北方五金城停车场	津·津A8G7287	临时车	临时车A	1号门入口	2025-09-17 10:45:23	0分钟	详情
2	1043474776619005499	天津-天津市-东丽区	天津北方五金城	天津北方五金城停车场	津·津A833196	临时车	临时车A	3号门入口	2025-09-17 10:45:22	0分钟	详情
3	104347477596133780	天津-天津市-南开区	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	津·津A009782	临时车	临时车A	十八号门入口	2025-09-17 10:45:21	0分钟	详情
4	104347477200820620	天津-天津市-南开区	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	津·津G9C756	临时车	临时车A	十六号门入口	2025-09-17 10:45:20	0分钟	详情

在场车辆列表

可分别根据区域、商户名称、车场名称、车牌号、车辆组类型、出入场时间、停车记录 ID

条件进行在场车辆查询，停车记录中包含进场照片作为取证证据；

支持选定特定车场某个日期前的僵尸车，批量清理。

c. 特殊放行

序号	停车记录ID	区域	所属商户	车场名称	车牌号	车辆组类型	车辆组名称	入场通道	入场时间	出场通道	出场时间	停车时长
1	1833433862367600718	北京-北京市-海淀区	ACP测试商户	ACP-福车场	冀C80000	月租车	临时车A	-	2025-05-29 14:06:24	出口	2025-05-29 14:09:33	3分9秒
2	1833422230731087904	北京-北京市-海淀区	ACP测试商户	ACP-福车场	冀C80000	临时车	临时车A	-	2025-05-29 11:01:31	出口	2025-05-29 13:58:23	2小时56分
3	1833353249468964907	北京-北京市-海淀区	ACP测试商户	ACP-福车场	冀C99000	月租车	临时车A	-	2025-05-28 16:45:06	出口	2025-05-29 10:35:44	17小时59分
4	1833346150809722962	北京-北京市-海淀区	ACP测试商户	ACP-福车场	冀C99000	月租车	临时车A	-	2025-05-28 14:52:16	出口	2025-05-29 16:30:18	1小时38分
5	1833345190984146994	北京-北京市-海淀区	ACP测试商户	ACP-福车场	冀C99000	月租车	临时车A	-	2025-05-28 14:37:00	出口	2025-05-28 14:49:43	12分43秒

特殊放行列表

可分别根据区域、商户名称、车场名称、车牌号、车辆组类型、出入场时间、停车记录 ID、开闸时间、操作人

条件进行特殊放行车辆查询。

2.1.3.1.4.5.2 支付订单

订单ID	车场名称	车牌号	入场时间	计费时间	出口通道	停车时长	应收金额	优惠金额	实收金额	支付渠道	支付设备	操作人	支付时间
1878840174556431776	PR独立车场	京京TH5445	2025-06-13 17:13:39	2025-06-13 17:17:44	出口	4分5秒	0.02	0.00	0.02	微信	微信小程序	-	2025-06-13 17:17:59
1878830300660386503	ACP-福车场	京油川04	2025-02-27 16:05:09	2025-06-13 14:44:31	-	105天22小时39分22秒	165.91	165.91	0.00	-	微信小程序	15010307206	2025-06-13 14:44:33
1877540805418872327	ACP-福车场	京冀C70003	2025-05-29 17:19:34	2025-05-30 17:08:55	-	23小时49分21秒	2.80	0.00	2.80	ETC支付	系统自动扣款	-	2025-05-30 17:10:00
1877355958188378494	ACP-福车场	京冀C99001	2025-05-28 16:56:07	2025-05-28 17:19:44	出口	23分37秒	0.03	0.00	0.03	微信	微信小程序	-	2025-05-28 17:19:56
1877256475231112053	ACP-福车场	京冀C99000	2025-05-27 15:28:50	2025-05-27 15:34:09	出口	5分19秒	0.01	0.00	0.01	现金	通道	-	2025-05-27 15:35:33

支付订单列表

停车支付订单功能，为当前管理用户者，提供的统一查询所管辖区域范围内，所有停车场实时产生的停车支付订单查询功能，通过头部检索区域，可以方便使用者通过所管辖的停车场名称字段进行检索查，获取该停车场的已经支付的停车订单记录数据，通过支付时间进行快捷检索查询。

同时也可以通过所知道的车辆牌号码进行检索, 获取该车牌号的某段时间内的停车支付订单数据统计, 也可以通过停车支付订单不同的支付渠道或设备进行筛选检索。

2.1.3.1.4.5.3 停车流水查询

显示前场抓拍机记录的进出场流水信息, 包括商户名称、区域、停车场名称、车牌号、出入场类型及上报时间、流水 ID、通道名称、图片详情, 列表支持按照区域、商户名称、车场名称、车牌号、出入场类型及对应时间段进行组合筛选, 支持导出查询内容。根据以上停车流水信息可以方便对前场设备的抓拍效果排查。

查询表格

所属商户: 全部 所属区域: 全部 车场名称: 请输入内容 车牌号: 车牌号 重置

出入场类型: 全部 上报时间: 2025-08-26 00:00:00 - 2025-08-26 23:59:59 查询

导出

序号	所属商户	所属区域	车场名称	车牌号	出入场类型	上报时间	流水ID	通道名称	操作
1	天津北方五金城	东丽区	天津北方五金城停车场	津·津A5V9166	出场	2025-08-26 14:36:50	243b577cd3a84e148b455b5d8e697a88	2号门出口	详情
2	北京嘉海物业管理有限公司	海淀区	地下中关村大厦停车场	京·京A65180	入场	2025-08-26 14:36:49	36a2caab7054daca99943896651441d	内场入口	详情
3	新南马路五金城	南开区	地面-天津新南马路五金城	津·津K69529	出场	2025-08-26 14:36:48	c5c300936de94ddcab1f1e4c1429eca	十六号岗出口	详情
4	天津卧龙湾停车场	北辰区	天津卧龙湾停车场	津·津AAD8192	入场	2025-08-26 14:36:46	4549ef2bca884d5fa8daa3b8e0902f8	泰来西出入口1	详情
5	天津卧龙湾停车场	北辰区	天津卧龙湾停车场	京·京TCL669	入场	2025-08-26 14:36:45	44260cb52e72412b6907de63729efdc6	北辰出入口	详情
6	新南马路五金城	南开区	地面-天津新南马路五金城	津·津ADY1150	出场	2025-08-26 14:36:44	f9e2dcaed224269b85a1ee43040a389	四号岗出口3	详情
7	天津北方五金城	东丽区	天津北方五金城停车场	京·京771712	入场	2025-08-26 14:36:44	6a4ca8b19c33409e946c99923339bec2	3号门入口	详情
8	新南马路五金城	南开区	地面-天津新南马路五金城	津·津ABD8967	入场	2025-08-26 14:36:42	0f20272e722c4eb88784e71fb346db5e	十六号岗入口	详情
9	天津卧龙湾停车场	北辰区	天津卧龙湾停车场	京·京A36222	入场	2025-08-26 14:36:42	fa19095923bc418e975708983e29cd13	泰来西出入口1	详情
10	新南马路五金城	南开区	地面-天津新南马路五金城	津·津ABM7925	出场	2025-08-26 14:36:41	5445666d43e4d7a854055474b85a30	十九号岗出口	详情

停车流水列表

2.1.3.1.4.6 异常管理

2.1.3.1.4.6.1 抬杆记录

管理异常放行抬杆记录, 记录车场在某一刻抬竿的抬杆原因。可查看抬杆的照片信息。支持按车场名称、操作人、开闸时间段查询抬杆记录。

查询表格

车场名称

请输入内容

操作人

请输入内容

时间段

2025-08-26 00:00:00 - 2025-08-26 23:59:59

查询

导出

序号	车场名称	开始时间	开始原因	操作人	操作
1	地面-天津新南马路五金城	2025-08-26 14:22:06	快速、违水车	张虹	详情
2	时代网络大厦	2025-08-26 13:39:53	快速、违水车	牛新平	详情
3	好苑北区	2025-08-26 13:08:17	垃圾清运车	好苑北区	详情
4	好苑北区	2025-08-26 12:50:15	垃圾清运车	好苑北区	详情
5	地面-天津新南马路五金城	2025-08-26 12:29:45	快速、违水车	张虹	详情
6	地面-天津新南马路五金城	2025-08-26 12:21:02	快速、违水车	张虹	详情
7	地面-天津新南马路五金城	2025-08-26 12:20:51	快速、违水车	张虹	详情
8	地面-天津新南马路五金城	2025-08-26 12:19:25	快速、违水车	张虹	详情
9	地面-天津新南马路五金城	2025-08-26 12:18:05	快速、违水车	张虹	详情
10	地面-天津新南马路五金城	2025-08-26 12:17:01	快速、违水车	张虹	详情
11	天津北方五金城停车场	2025-08-26 12:16:29	快速、违水车	收费001	详情

抬杆记录

2.1.3.1.4.6.2 车牌修正记录

查询表格

车场名称

请输入内容

车牌号

请输入内容

修正类型

全部

修正时间

2025-08-27 14:39:55 - 2025-08-26 14:39:55

查询

导出

序号	车场名称	修正前车牌	修正后车牌	修正时间	修正类型	操作人	操作
暂无数据							

共0条

1

当前 1 / 1

车牌修正记录

针对操作的修改车牌的行为；会在管理平台生成详细的修改车牌记录。可以记录出修改前的车牌和修改后的车牌的信息。辅助管理者进行人员操作管理。

2.1.3.1.4.6.3 僵尸车清理记录

查询表格

车场名称

请输入内容

车牌号

车牌号

入场时间

开始日期

结束日期

重置

清除时间

2025-07-27 14:41:57 - 2025-08-26 14:41:57

清除

导出

序号	车场名称	车牌号	入场时间	清除时间	操作员
1	时代网络大厦	京MDL921	2025-07-27 11:49:24	2025-07-28 09:12:07	史磊
2	时代网络大厦	绿京ACB9167	2025-07-27 18:38:14	2025-07-28 09:12:31	史磊
3	时代网络大厦	京Q083P5	2025-07-27 11:13:49	2025-07-28 09:15:11	史磊
4	好苑北区	京PAQ819	2025-07-24 21:00:33	2025-07-28 11:15:00	史磊
5	上海博鸿大厦	黄密TM9098	2025-07-24 14:28:30	2025-07-29 09:48:43	周建雷
6	上海博鸿大厦	京FV3172	2025-07-26 20:30:31	2025-07-29 09:48:43	周建雷
7	上海博鸿大厦	京PAD507	2025-07-26 12:46:09	2025-07-29 09:48:43	周建雷
8	上海博鸿大厦	京密R0C310	2025-07-26 09:31:22	2025-07-29 09:48:43	周建雷
9	上海博鸿大厦	京PB277W8	2025-07-22 15:09:36	2025-07-29 09:48:43	周建雷
10	上海博鸿大厦	绿沪ABL2K3L	2025-07-25 22:35:56	2025-07-29 09:48:43	周建雷
11	上海博鸿大厦	黄沪DF7438	2025-07-25 05:51:13	2025-07-29 09:48:43	周建雷

僵尸车清理记录

针对僵尸车的清理记录进行查询展示。可按停车场、车牌号、入场时间、清理时间维度查询清理的僵尸车信息。支持同步或导出清理过的僵尸车记录。

2.1.3.2 智能远程集管系统

智能远程集管系统用于路外停车管理的远程值守模式。后台客服人员可对前场设备上报数据进行校验处理；支持对异常出场数据进行匹配入场、补入场的操作，避免出现异常订单；可通过视频监控远程查看前场实时情况，并可与前场人员、车主对讲，解决前场问题，避免出现通道拥堵、客诉情况；可进行远程开关闸机；可查看管理车场的各种记录数据。

2.1.3.2.1 应用场景

智能远程集管系统主要用于对路外车场进行前场无人化值守场景，通过后台客服人员多个无人值守车场进行集中化管理，采用视频监控、IP 对讲、智能监控手段对车场进行全方位的监管，提高车场管理效率，同时大幅降低车场的运营成本。

2.1.3.2.2 产品架构图



功能列表

一级模块	二级模块	描述
待核实记录	更改车牌	主要用于对车道感知机器人上报的事件详情进行人工校验处理，包括通过图片判断事件是否属实和车牌是否正确。
	判断事件	
出入场数据校验		客服人员依据设备上报的图片数据，对设备上报的信息进行校验处理，可处理的信息包括车牌号、车牌颜色、车型信息。
出入场匹配		针对设备上报的单出场数据，系统提供智能匹配入场功能，系统自动根据车牌智能推荐可能在场记录数据，供客服进行出场匹配操作。
IP 对讲		针对存疑的数据或无法匹配在场记录的数据，面向客服提供 IP 对讲功能。客服可一键触发对讲，实现与车主进行远程对话沟通，以及时解决问題。 当客服在视频监控中发现前场异常时，可主动发起 IP 对讲与前场人员、车主进行远程沟通。 当车主在前场遇到问题时，也可以通过 IP 对讲设备发起语音对讲，寻求后台客服人员远程支持。

视频监控		系统对接前场的视频监控设备，为客服人员提供查看车场实时的视频信息能力，以便及时发现车场异常情况。 并支持远程控制闸机和上报故障功能。
信息查询		在呼叫对讲页面，提供车辆信息查询、订单信息查询功能。客服可依据查询信息对车主问题进行解答。当发现该车辆没有入场信息时，客服进行补入场操作
记录查询	在场记录	查询此账号管理车场内尚未出场的车辆信息。
	停车记录	查询此账号管理车场内所有的停车信息。
	异常记录	显示已完成的待核实记录信息。
	特殊放行记录	查询此账号管理车场的特殊放行记录
	对讲记录	显示每次接入对讲的数据
	开关闸记录	查询此账号管理车场的开关闸记录
	故障记录	查询此账号管理车场的故障上报记录
系统管理	管理员管理	对用户基本进行管理
	角色管理	对角色的菜单权限、数据权限进行管理
	修改密码	用于修改当前账号密码

2.1.3.2.3 功能介绍

a. 待核实记录

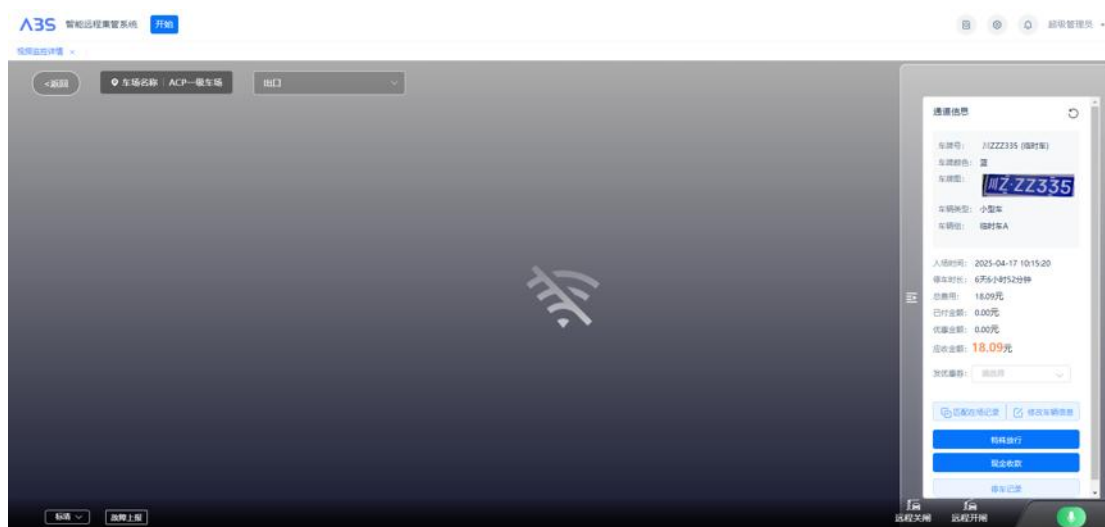
待核实记录模块主要用于对前场车道感知机器人设备上报的数据进行人工校验处理，提供通过或折返事件的图片、车牌号，供核实用户判断事件真假。



b. 出入场数据校验。

客服人员依据设备上报的图片数据，对设备上报的信息进行校验处理，可处理的信息包括车牌号、车牌颜色、车型信息。

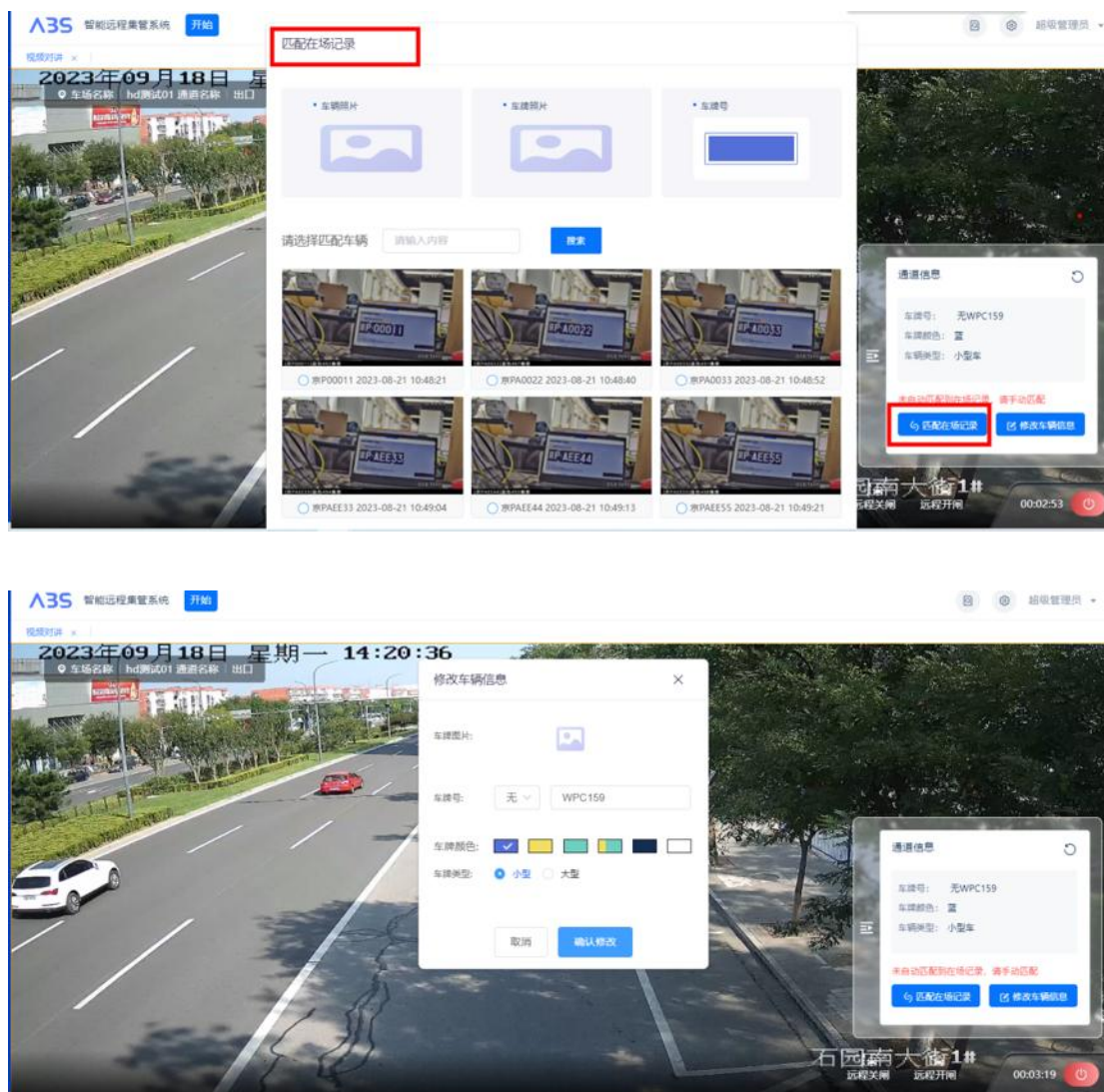
若上报数据为真实的出入场事件，且为有牌车，客服人员可进行信息矫正，并进行确认操作；若上报数据为真实的出入场事件但为无牌车辆，客服人员进行无牌车操作；若上报数据为一个误报数据，客服人员可进行忽略处理。



c. 出入场匹配

针对设备上报的单出场数据，系统提供智能匹配入场功能，系统自动根据车牌智能推荐可能在场记录数据，供客服进行出场匹配操作。

当系统中没有此车辆的在场记录时，客服根据与车主沟通结果手动录入车辆入场时间，从而形成完整的停车记录数据。



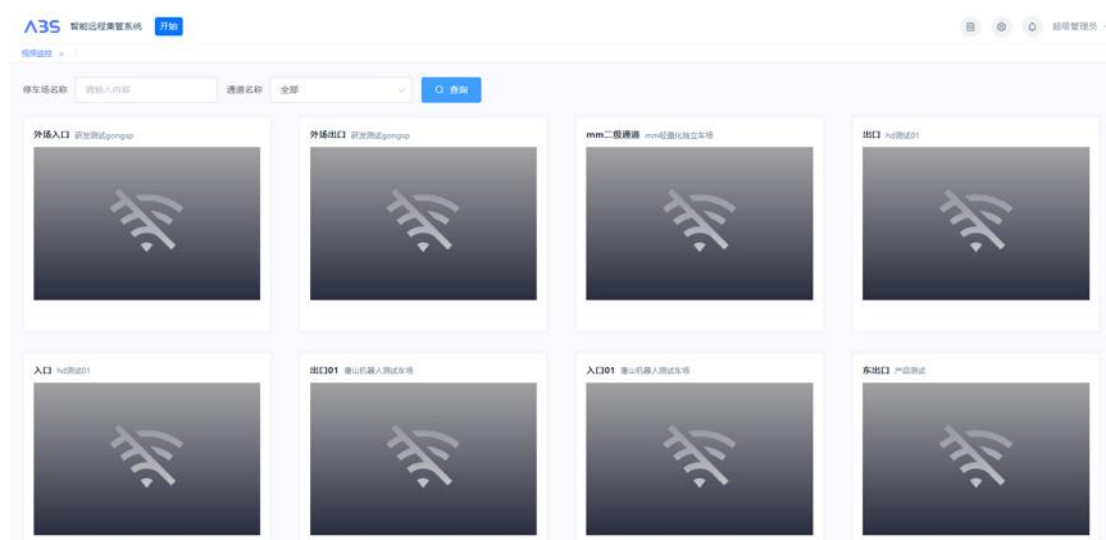
d. 视频监控

视频监控模块是面向客服提供的视频巡查服务。通过视频监控查看车场实时情况，依托 IP 对讲设备与前场人员、车主进行实时的语音通话，从而实现远程监管和问题处理，达到远程车场管理的目的。可通过车场名称和通道名称对监控通道进行筛选。

系统对接前场的视频监控设备，为客服人员提供查看车场实时的视频信息能力，以便及时发现车场异常情况。

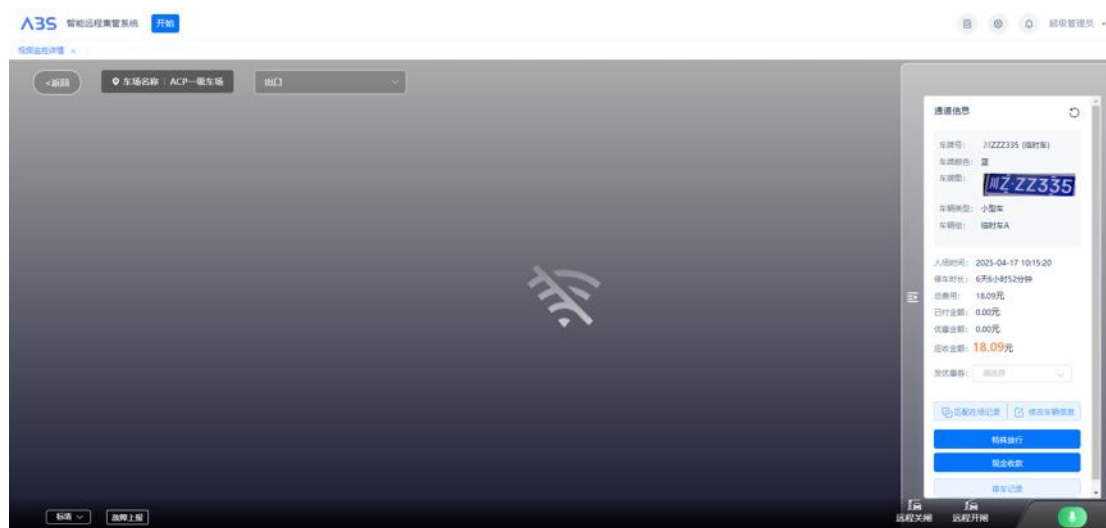
以列表形式展现全部车场的监控视频的实时图片，当发现车场异常时，可点击进入查看实时的视频监控画面。

在视频监控详情页，也可以远程控制闸机的开关闸。



e. IP 对讲

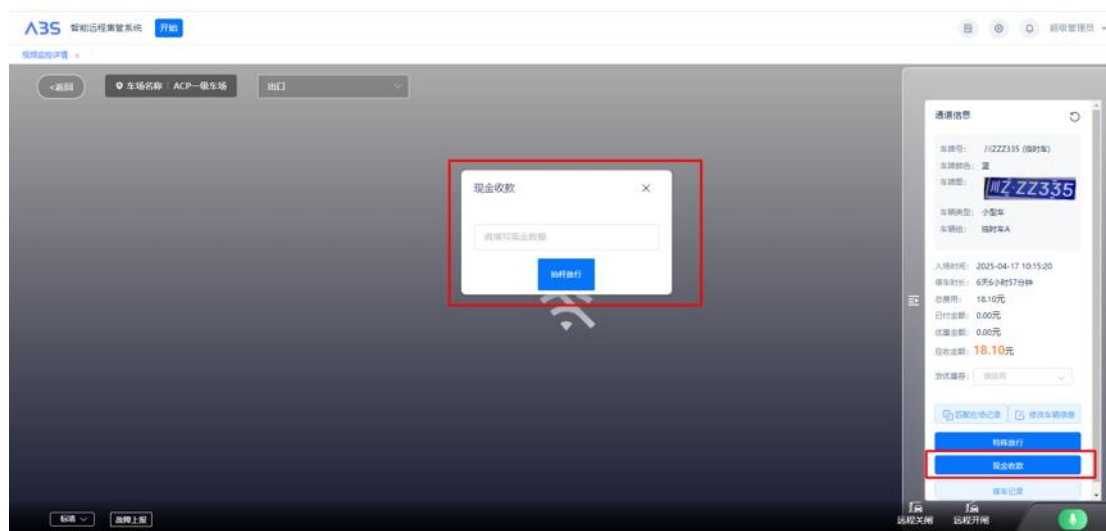
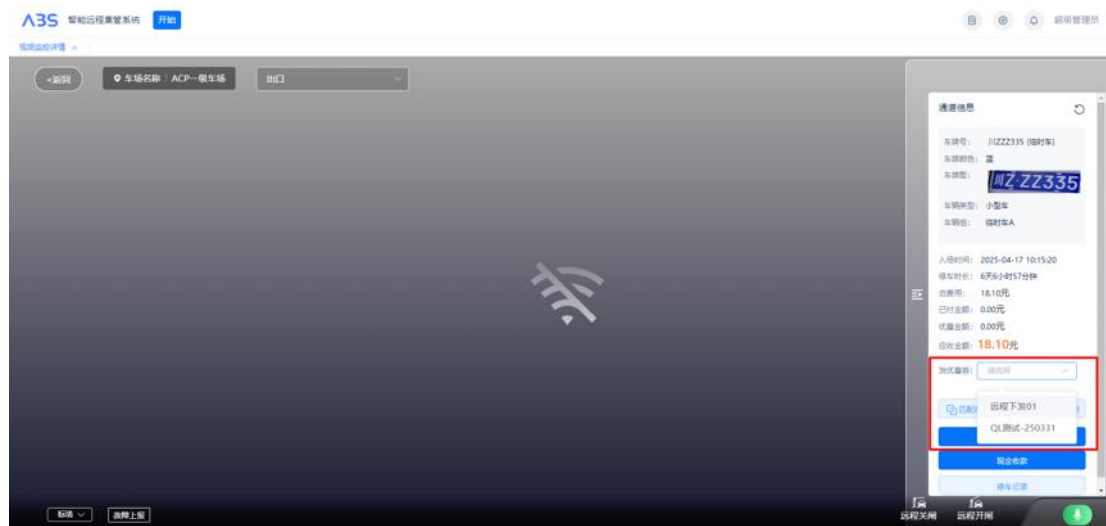
针对存疑的数据或无法匹配在场记录的数据，面向客服提供 IP 对讲功能。当客服在视频监控中发现前场异常时，可一键主动发起 IP 对讲与前场人员、车主进行远程沟通。当车主在前场遇到问题时，也可以通过 IP 对讲设备发起语音对讲，寻求后台客服人员远程支持。



在呼叫对讲页面，提供车辆信息查询、订单信息查询功能。客服可依据查询信息对车主问题进行解答。

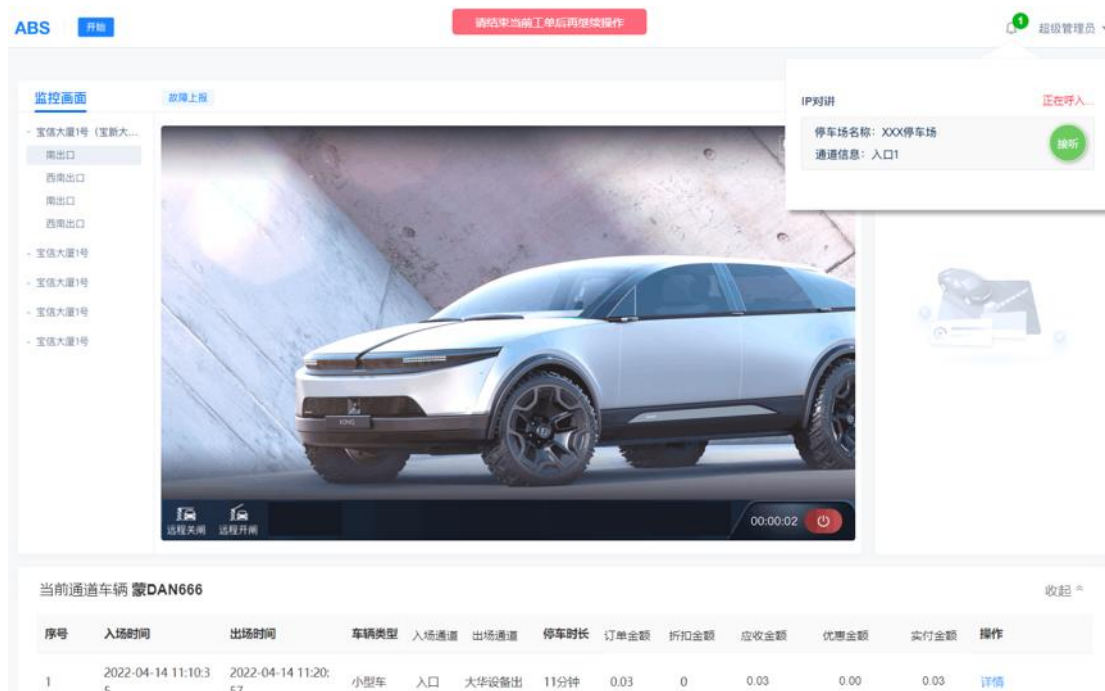
当发现该车辆没有入场信息时，客服进行补入场操作；若因为未能匹配入场数据时，可进行匹配入场操作；若因为网络原因导致的闸机未能正常开闸时，可进行远程开闸操作，以及实时高效的解决车主遇到的各种问题。

支持多级车场场景下的远程对讲和停车记录处理。



支持在远程集管下发停车优惠券或使用现金收款

f. ip 对讲工单



如果车场 IP 对讲设备有车主发起呼叫，则右上角工单模块自动弹出工单提醒对话框，客服点击“接听”按钮后跳转到相关 IP 对讲设备所在通道对讲中详情页面，并且开始进入对讲计时中。

工单模块里的每条工单显示：工单类型、停车场名称、通道信息、工单状态、操作按钮；工单状态有“正在呼入”、“对讲中”、“接听已超时”3种；操作按钮有“接听”、“已接听”（置灰不可点击）、“回拨”3种。

当同一个通道先后呼入后，最早的通道呼入记录自动隐藏，当“已接听”工单记录在对讲中结束后，工单记录自动隐藏，当“接听已超时”的记录被点击“回拨”按钮或者超过5分钟后自动隐藏。

工单模块里，按时间倒叙显示待接听、已接听、接听已超时三个队列。

某一客服点击某一条对讲呼入工单的“接单”按钮后，该工单状态转为“已接听”；当客服未接听到 IP 对讲的接入并且系统未自动转接给其他客服，但 IP 对讲呼入已挂断，则在新工单模块显示“接听已超时”状态的工单记录和“回拨”按钮，点击按钮后向相关通道呼出 IP 对讲。

如果有多个客服管辖相同停车场，则同时可见相应车场的呼入工单；正在对讲中的客服不能再次点击其他待接工单的“接单”按钮，点击后系统弹出“请结束当前工单后再继续操作”的顶部气泡提示，点击界面上除了工单模块外的其他地方，工单模块自动隐藏，新工单为空时，点击消息入口图标无需反馈。

默认显示三条工单，如果有更多工单则显示滚动条。

对讲通话中展示当前通道识别车辆在当前车场最近 7 天的停车记录列表。

g. 记录查询

➤ 在场记录

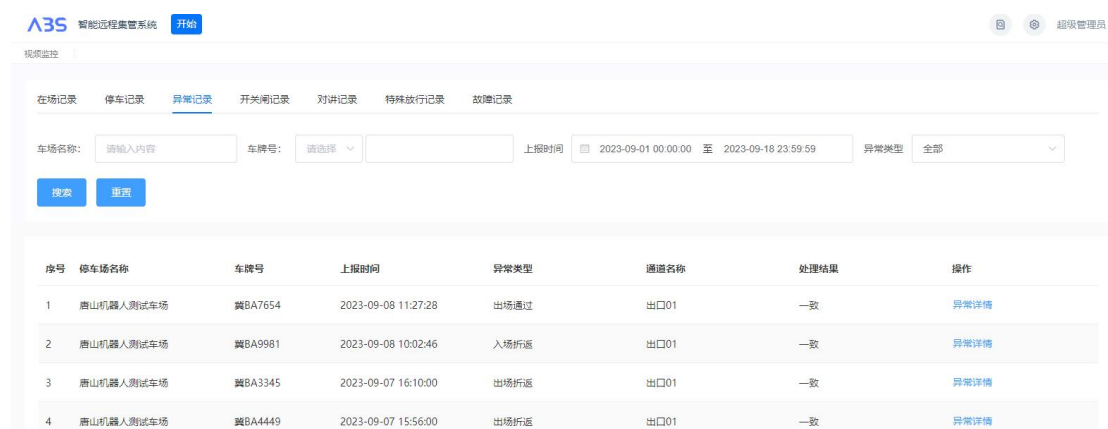
提供在场车辆查询功能，提供车场名称、车牌号、入场时间进行记录查询，在场记录详情中包含入场照片作为取证证据和停车信息。

➤ 停车记录

提供停车记录查询功能，可按车场名称、车牌号、出场时间条件进行记录查询。列表中记录停车场名称、车牌号、出入场时间、车辆类型、出入场通道、停车时长、交易金额、优惠金额、出入场收费员，操作中额外提供出入场照片作为取证证据。

➤ 异常记录

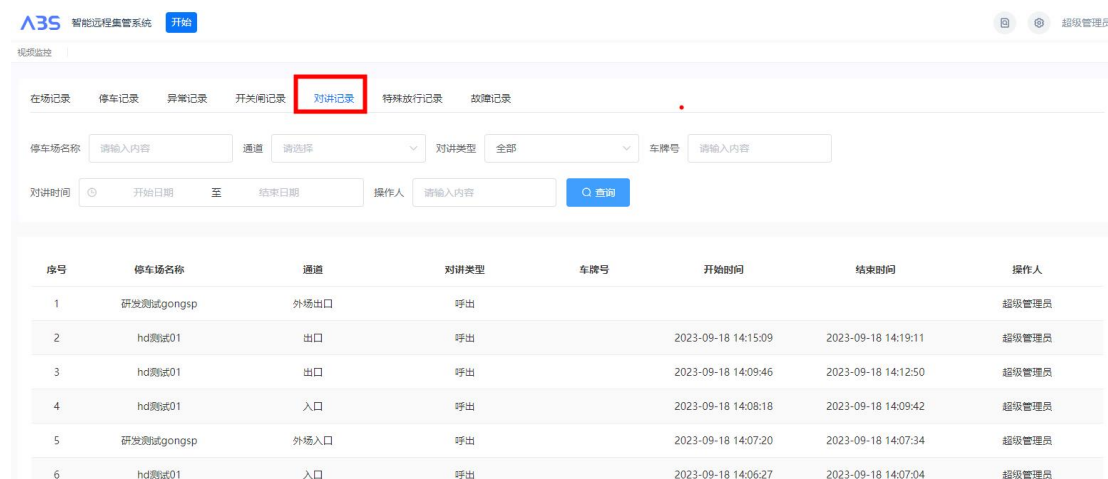
提供待核实记录结果查询功能，可按车场名称、车牌号、上报时间、异常类型四大条件进行记录查询。列表中记录停车场名称、车牌号、上报时间、异常类型、通道名称、处理结果，操作中额外引用车道感知机器人提供的事件照片作为取证证据。



序号	停车场名称	车牌号	上报时间	异常类型	通道名称	处理结果	操作
1	唐山机器人测试车场	冀BA7654	2023-09-08 11:27:28	出场通过	出口01	一致	异常详情
2	唐山机器人测试车场	冀BA9981	2023-09-08 10:02:46	入场折返	出口01	一致	异常详情
3	唐山机器人测试车场	冀BA3345	2023-09-07 16:10:00	出场折返	出口01	一致	异常详情
4	唐山机器人测试车场	冀BA4449	2023-09-07 15:56:00	出场折返	出口01	一致	异常详情

➤ 对讲记录

提供对讲记录查询功能，可停车场名称、通道、对讲类型、对讲时间、车牌号、操作人条件进行记录查询。



序号	停车场名称	通道	对讲类型	车牌号	开始时间	结束时间	操作人
1	研发测试gongsp	外场出口	呼出				超级管理员
2	hd测试01	出口	呼出		2023-09-18 14:15:09	2023-09-18 14:19:11	超级管理员
3	hd测试01	出口	呼出		2023-09-18 14:09:46	2023-09-18 14:12:50	超级管理员
4	hd测试01	入口	呼出		2023-09-18 14:08:18	2023-09-18 14:09:42	超级管理员
5	研发测试gongsp	外场入口	呼出		2023-09-18 14:07:20	2023-09-18 14:07:34	超级管理员
6	hd测试01	入口	呼出		2023-09-18 14:06:27	2023-09-18 14:07:04	超级管理员

➤ 开关闸记录

提供开关闸记录查询功能，可通过车场名称、通道、操作时间、操作类型、操作人条件进行记录查询，记录列表包括操作时间、停车场名称、通道、操作类型、操作原因、操作人，详情额外展示现场照片。



➤ 特殊放行记录

提供特殊放行记录查询功能，可通过车场名称、车牌号、出场时间条件进行记录查询，记录列表包括停车场名称、车牌号、出入场时间、车辆类型、出入场通道、放行类型、应收金额、备注，详情额外展示出入场照片。



➤ 故障记录

查询此账号管理车场的故障上报记录，包括车场名称、故障类型、故障描述、上报时间信息。

用于管理维护账号，具备添加、修改、重置密码、删除、修改在职状态及管辖车场功能（部分功能根据账号权限而定），可根据姓名、角色名称、用户名、在职状态条件进行查询。

A3S

智能远程集控系统

开始

系统功能

系统管理

系统设置

系统日志

管理

角色管理

姓名

角色名称

用户名

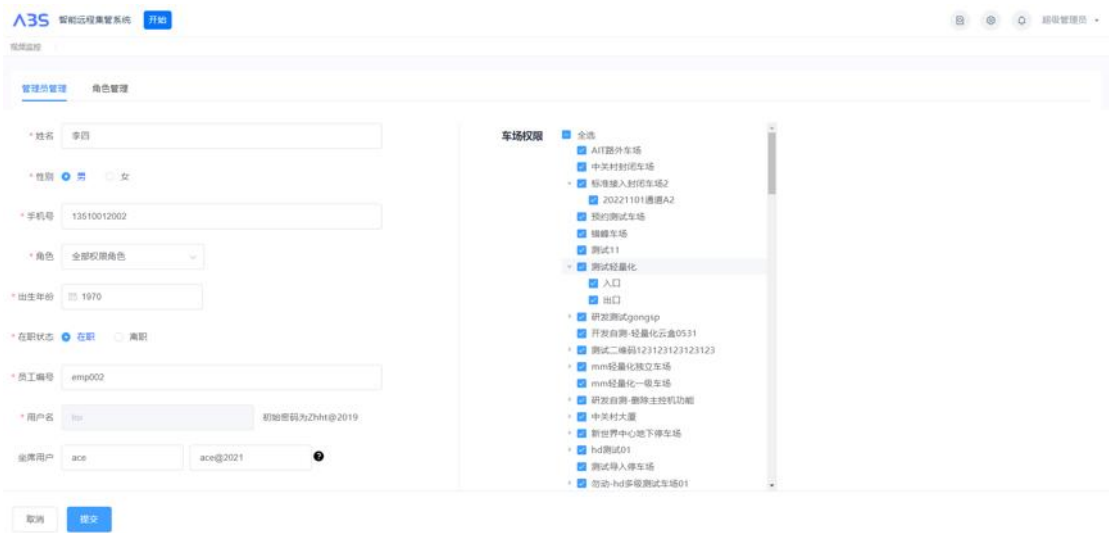
在职状态

全部

查询

添加

序号	姓名	角色名称	用户名	在职状态	创建时间	操作
1	超级管理员		admin	在职	2020-10-26 10:57:17	操作
2	李四	全部权限角色	lisi	在职	2023-06-01 11:23:25	操作
3	zzm	全部权限角色	zhangzhimeng	在职	2023-06-05 10:03:56	操作
4	史新鹏	全部权限角色	sxp	在职	2023-07-11 10:14:34	操作
5	邱献宝	测试角色	qiu_xianbao	在职	2023-08-17 13:40:48	操作

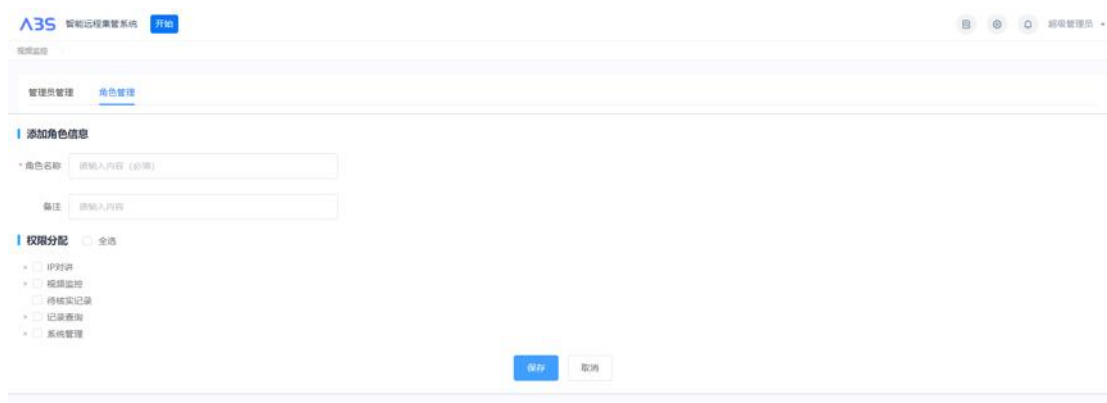


➤ 角色配置

用于管理维护账号角色，具备添加、编辑、配置角色权限功能，可根据角色名称进行查询。



角色权限分配包括 IP 对讲详情页面、视频监控页面、记录查询页面、系统管理页面



➤ 修改密码

用于修改当前账号密码。

2.1.3.3 路外移动端收费系统 (MC)

路外移动端收费系统用于路外停车场车辆手动出入场，功能包含查看在场车辆、修改车辆信息、车辆出入场、车辆特殊放行、修改账号密码功能。

2.1.3.3.1 应用场景

在封闭车场运营过程中，可能会遇到突发断网、断电情况。由于路外车场业务处理均在云端完成，断网断电场景无法完成停车记录上传、车辆计费停车业务闭环，会导致车道拥堵和经营损失，还可能引发车主的不满和投诉，进而影响车场的形象和口碑。

这种情况下，可以使用路外移动端收费系统手动出入场和车辆收费，避免业务记录丢失、减少经营损失。

2.1.3.3.2 产品架构图



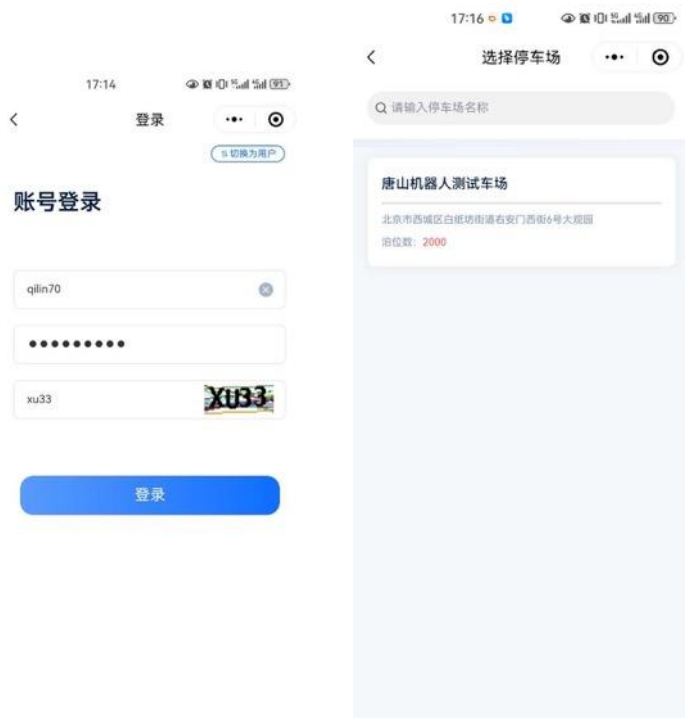
功能列表

一级模块	二级模块	描述
登录	登录	使用后台创建的账号密码登录
	选择停车场	选择需要管理的停车场
停车	筛选	可通过日期和车牌号筛选车辆
	在场车辆	展示在场车辆列表
	在场车辆详情	展示在场车辆停车信息详情, 可修改车牌号、车牌颜色和车辆类型
手动出入场	手动出入场	输入车辆信息, 确认后完成出场或入场
	特殊放行	输入车辆信息, 确认后完成特殊放行
设置	修改密码	可修改当前登录管理员的密码
	退出登录	退出系统

2.1.3.3.3 功能介绍

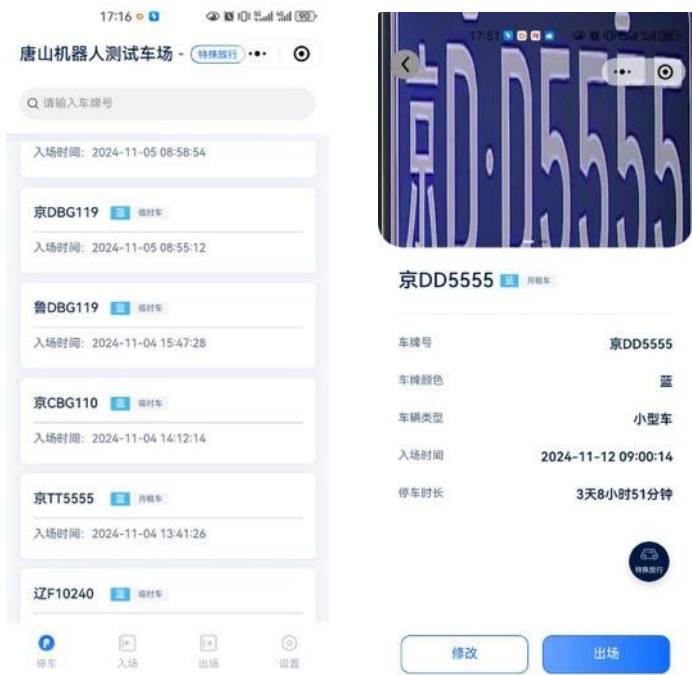
a. 登录

在登录页面输入账号、密码，登录路外移动端收费系统。登录成功后，选择需要管理的停车场。



b. 停车

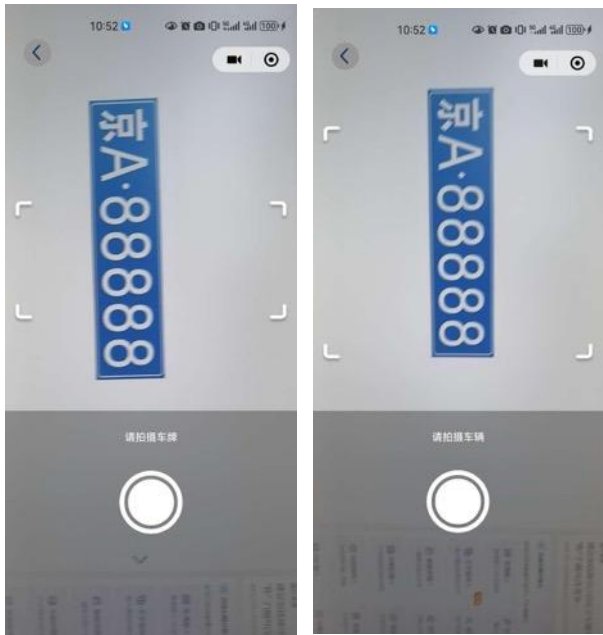
停车列表页会展示目前在场的车辆列表，可通过车牌号筛选车辆，点击列表中的具体车辆可跳转至停车详情页，详情页可查看车辆停车信息，包括车辆组类型、车牌号、车牌颜色、车辆类型、入场时间、停车时长，还可以在详情页修改车辆信息、出场和特殊放行。



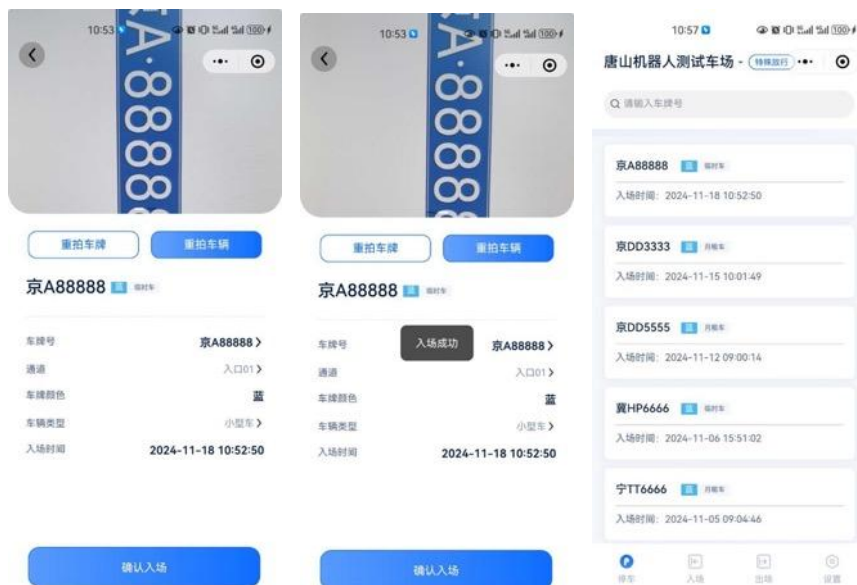
c. 手动出入场

a) 手动入场

手动拍摄车牌和车辆照片，作为车辆入场图片

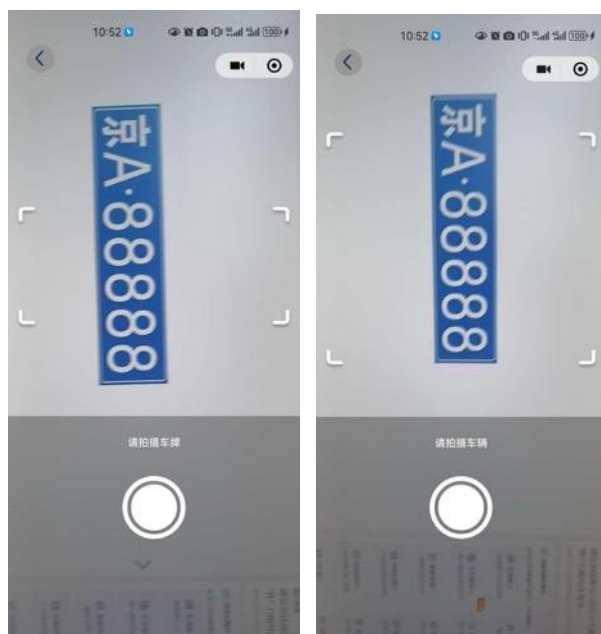


拍摄完成后，系统会自动识别车牌和车辆信息，如果识别信息有误、可以人工手动修改，确认信息无误后，可以确认入场，入场成功的车辆会在“停车”页的在场车辆中显示，也会同步出现在 PC 端路外停车记录中。

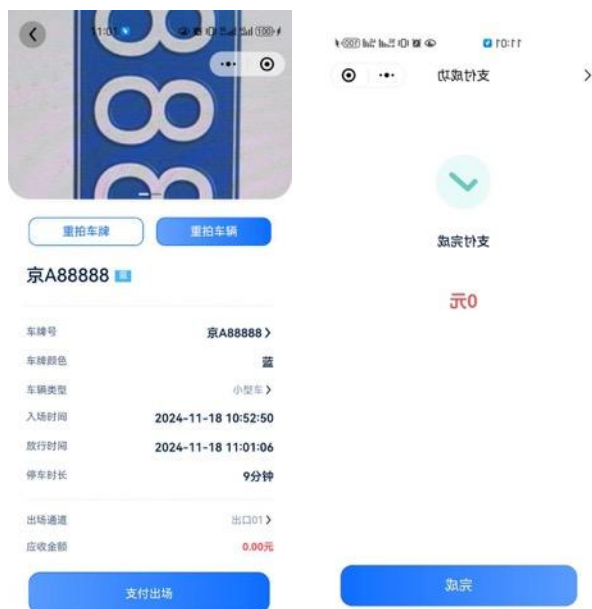


b) 手动出场

手动拍摄车牌和车辆照片，作为车辆出场图片

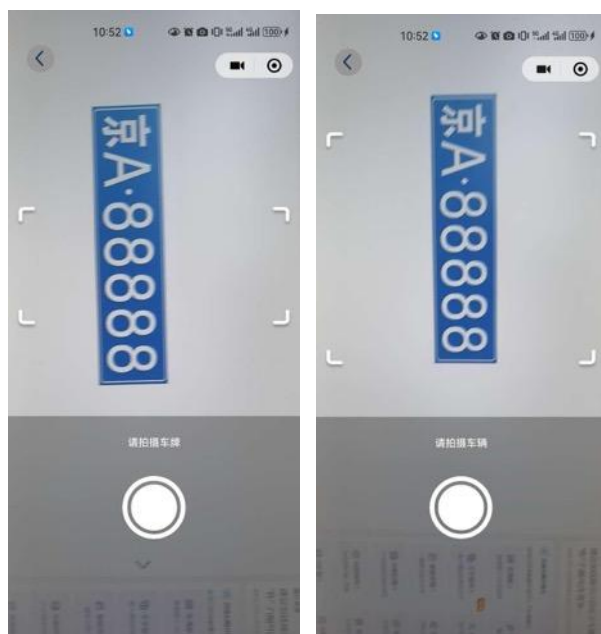


拍摄完成后，系统会自动识别车牌和车辆信息，如果识别信息有误、可以人工手动修改，确认信息无误后，可以支付离场，小程序端支付流程为管理员使用小程序扫描车主付款码，网页端支付流程为车主扫描小程序二维码。出场成功后，停车记录也会同步到 PC 端路外停车记录中。

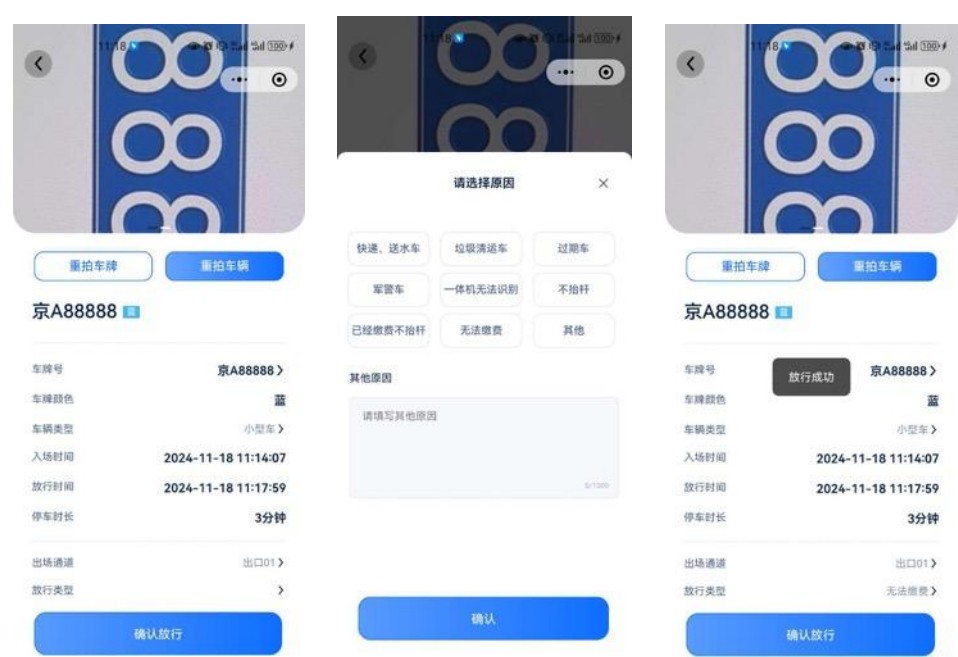


c) 特殊放行

手动拍摄车牌和车辆照片，作为车辆特殊放行图片



拍摄完成后，系统会自动识别车牌和车辆信息，如果识别信息有误、可以人工手动修改，确认信息无误后，可以特殊放行车辆，特殊放行需要选择放行原因。特殊放行成功后，特殊放行记录也会同步到 PC 端路外和远程集管的特殊放行记录中。



d. 设置

可在设置页修改密码或退出登录。



2.1.4 财务管理

2.1.4.1 应用场景

财务管理模块，面向财务部门用户，提供基础财务数据查询、订单修改与退款处理、财务报表查询功能，实现停车业务财务管理方面的功能闭环。通过多维度、全方位的报表分析，指导城市停车运营策略，为管理者了解城市停车收入与欠费状况、评估欠费追缴效果、保障停车费实缴率提供支持。

财务管理模块，通过支付配置、清分结算功能，支持多商户共用同一平台进行停车业务管理，实现停车收入自动划拨到每个商户的收款账户当中。同时，为财务人员提供支付渠道对账、平账、清分报表全流程清分结算功能，支撑平台与各商户间的清分结算业务流程。

2.1.4.2 产品架构图

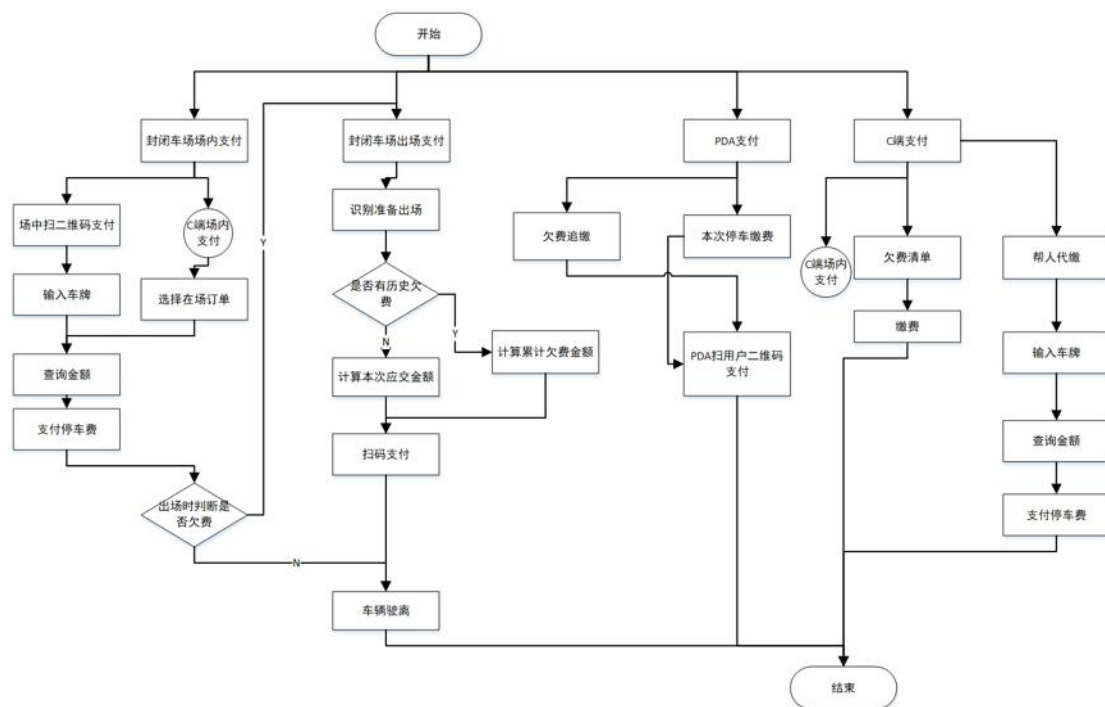


2.1.4.3 业务流程图

2.1.4.3.1 账单核查

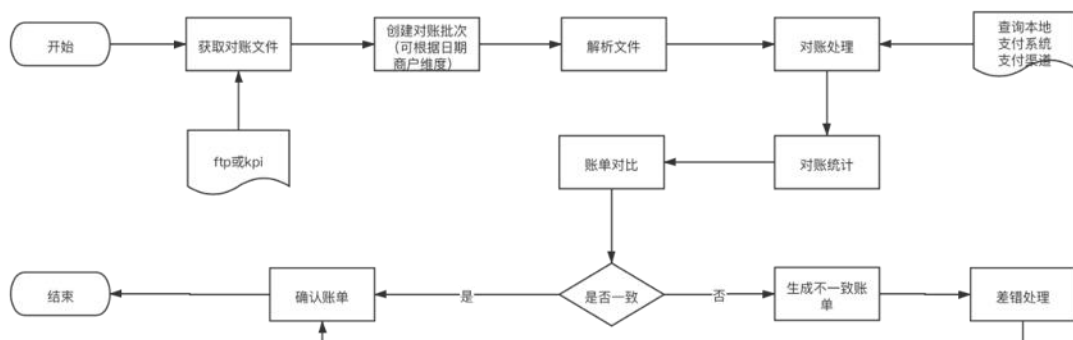


2.1.4.3.2 缴费流程



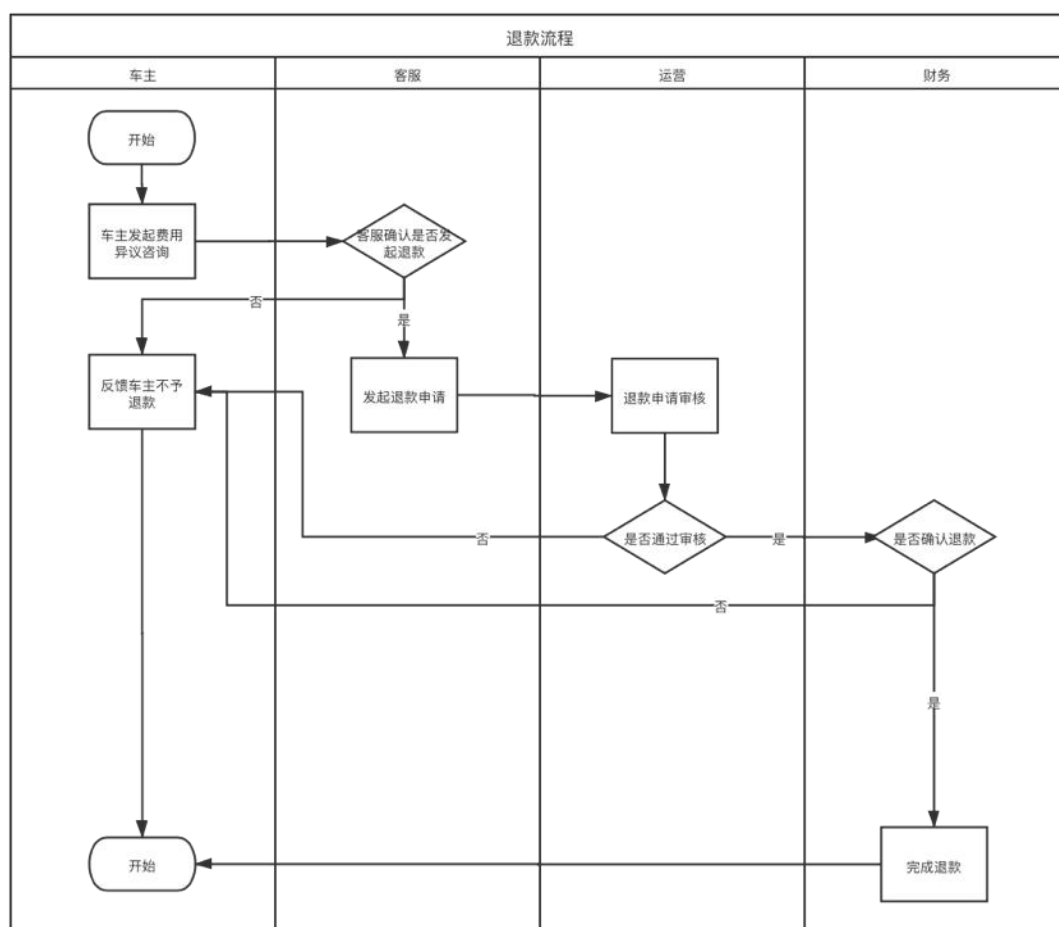
2.1.4.3.3 支付对账流程

对账主要是保证业务系统、支付系统、支付渠道三项数据的一致性，保证三者的ID关系和状态一致，即保证了支付流程的正确性。渠道保障渠道流水中的应结金额和实际结算金额的一致性，是支付渠道内部对账解决的问题。



2.1.4.3.4 退款流程

车主停车缴费后，如果对费用有异议，可通过拨打客服电话发起客服咨询投诉，经过客服查询，若是因为设备问题导致的出场时间错误，或者是车牌错误、僵尸车原因导致停车费用计算出错，由客服发起停车退费。



2.1.4.4 功能列表

一级功能	二级功能	功能描述
异常处理	发起异常处理	可以根据运营诉求对异常停车订单发起处理

	处理记录审核	对已处理的订单进行审核，并记录审核流程
	处理记录列表	展示业务订单异常处理记录
订单查询	订单修改查询	列表形式展示全部异常处理记录，支持记录所处状态查询
	停车订单查询	支付订单查询，支持按业务维度查询，如泊位号，车牌号，入出场时间信息查询，同时展示支付相关信息
		欠费订单查询，展示因业务订单应收修改需调整欠费订单欠费金额的记录
		查询欠费订单信息
		查询预付订单信息
	商品订单查询	停车卡订单查询，列表形式展示停车卡购买订单信息
	退款订单查询	展示业务订单的退款订单与处理状态与关联信息
交易流水		查询支付流水信息，也可以查询订单明细
电子发票	开票记录	查询用户开具电子发票信息，可对发票进行冲红重开处理，支持退费自动冲红
	开具发票	支持线下缴费后台开具发票，支持合并开票
财务报表	车场报表	按日、月统计各渠道停车场的收入
	预付费报表	按时间段统计预付费情况
财务报表	停车卡报表	按时间段统计停车卡的收入包括线上购买和后台录入

	预约报表	按日、月统计停车场预约业务收入情况
	停车卡报表	按日、月统计商户预约业务收入情况
	营收报表	按日、月统计平台停车缴费总收入的趋势
	渠道统计	按日、月统计系统各渠道的收入，饼图展示
	PDA 统计	按日、月统计 PDA 设备收费情况
账单核查	渠道对账	展示各支付渠道每日对账情况，支持下载对账明细数据
	差账处理	按时间段查询各支付渠道对账有差异的记录，且对差异订单进行处理；支持人工和自动两种处理模式
	重复支付	按时间段查询重复支付的记录，且对重复支付的记录进行处理
		按时间段查询退款记录
	异常支付	按时间段查询异常支付的记录，且对异常支付的记录进行处理
平台商户配置		配置接入平台的各商户与支付商户的对应关系

2.1.4.5 功能介绍

2.1.4.5.1 异常处理

2.1.4.5.1.1 处理记录列表

展示业务订单异常处理记录；运营可查看所有异常订单的处理记录列表，并可以查看详情，支持条件检索；支持以处理记录 id、业务订单 id、业务订单类型、发起时间、处理状态为维度进行查询；支持重置查询条件

查询表格

停车记录ID

请输入停车记录ID

区域

全部

所属商户

全部

道路/车场

请输入内容

重置

车场类型

全部

车牌号

请输入

入场类型

入场

时间段

2025-06-18 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

查询

序号	停车记录ID	停车时长	区域	所属商户	道路/车场	车场类型	车牌号	前位编号	入场时间	出场时间	应收金额	操作
1	183570808611632301	1分24秒	天津-天津市-南开区	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	封闭车场	蓝-津KWAS77		2025-06-23 16:13:53	2025-06-23 16:15:17	0元	查看 处理
2	1835706753517157108	2分	天津-天津市-北辰区	天津御龙湾停车场	天津御龙湾停车场	封闭车场	绿-津AFJ5331		2025-06-23 16:13:02	2025-06-23 16:15:02	0元	查看 处理
3	1835706752151911146	2分14秒	天津-天津市-南开区	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	封闭车场	绿-津AAL5858		2025-06-23 16:13:01	2025-06-23 16:15:15	0元	查看 处理
4	1835706752016644859	2分9秒	天津-天津市-南开区	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	封闭车场	绿-津AAJ0883		2025-06-23 16:13:01	2025-06-23 16:15:10	0元	查看 处理
5	1835706704666851081	2分34秒	天津-天津市-北辰区	天津御龙湾停车场	天津御龙湾停车场	封闭车场	绿-津AE05268		2025-06-23 16:12:16	2025-06-23 16:14:50	0元	查看 处理
6	1835706701269760573	1分56秒	天津-天津市-南开区	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	封闭车场	绿-津AFY6372		2025-06-23 16:12:13	2025-06-23 16:14:09	0元	查看 处理
7	1835706699177851438	2分10秒	天津-天津市-东丽区	天津北方五金城	天津北方五金城停车场	封闭车场	蓝-津FAC565		2025-06-23 16:12:11	2025-06-23 16:14:21	0元	查看 处理
8	1835706695487912478	1分17秒	天津-天津市-南开区	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城	封闭车场	绿-津AFX1617		2025-06-23 16:12:07	2025-06-23 16:13:24	0元	查看 处理

处理记录列表

2.1.4.5.1.2 发起异常处理

运营人员可对异常停车订单进行处理，可进行查看或者处理异常停车订单操作；支持查看异常停车订单详情、支付记录、退款订单、操作记录、历史处理信息；支持以调整出场时间、变更车牌号、手动更改订单应收、免费该订单、作废该订单、仅退款处理方式处理异常停车订单；

查询表格

所属商户

全部

处理记录ID

请输入

业务订单类型

全部

业务订单ID

请输入

重置

处理时间

2024-12-25 16:16:13 - 2025-06-23 16:16:13

查询

序号	处理记录ID	处理时间	处理人	业务订单类型	业务订单ID	更改项	更改项初始值	更改项更新值	状态	操作
1	1872133175332743086	2025-04-02 10:11:28	万富	停车订单	1828114567529295533	更改订单金额	1.00	0.90	待审核	审核

共1条 < 1 > 前往 1 页

停车记录列表

对于多级车场的异常订单，可在详情通过“关联内场记录”查看子车场停车记录

2.1.4.5.1.3 处理记录审核

运营可对已处理的订单进行审核；并可以查看详情，支持条件检索，以业务订单id、业务订单类型、处理记录id与发起时间进行搜索查询；可查看停车订单列表、停车场详情、停车详情、订单详情；可选择通过审核或者退回审核；

查询表格

所属商户全部

车牌号车牌号

处理记录ID处理记录ID

业务订单类型全部

重置

业务订单ID业务订单ID

状态全部

发起时间2025-06-16 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

搜索

导出

序号	处理记录ID	发起时间	处理人	车牌号	业务订单类型	业务订单ID	更改项	更改项初始值	更改项更新值	状态	操作
1	1879740248829822234	2025-06-23 10:08:48	史磊	蓝·津RAED48	停车订单	183555098210862281	仅退款	24.00	0.00	已完成	查看
2	187946775684551926	2025-06-20 11:39:10	史磊	蓝·津RAED48	停车订单	1835271062424988959	仅退款	32.00	0.00	已完成	查看
3	1879142862674866066	2025-06-16 23:36:08	王悦	蓝·京BH8F992	停车订单	1835097932093515329	免单该订单	正常	免费	已完成	查看

共 3 条 1 前往 1 页

待审核记录

2.1.4.5.2 订单查询

2.1.4.5.2.1 订单修改查询

运营可查看所有修改订单的明细，并可以查看车场、车辆、订单详情以及修改信息，支持条件检索；可根据修改原因、业务订单类型、业务订单id、处理记录id、审核状态、发起确认时间进行查询；可重置查询条件

查询表格

修改原因: 全部

处理记录ID: 请输入

业务订单类型: 全部

业务订单ID: 请输入

确认时间: 2025-06-23 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

发起时间: 2025-06-23 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

状态: 全部

车牌号: 请输入

重置

查询

导出

序号	修改原因	处理记录ID	业务订单类型	业务订单ID	车牌号	订单金额 (元)	优惠总计 (元)	实付总计 (元)	欠费总计 (元)	确认时间	发起时间	状态	操作
1	异常订单处理	18797402448298 22224	停车订单	1835550882108 62281	蓝津RAED48	24.00	0.00	24.00 0.00	0.00 24.00	2025-06-23 10:0 8:56	2025-06-23 10:0 8:48	处理完成	查看

共 1 条

1

页

订单修改记录

2.1.4.5.2.2 停车订单查询

2.1.4.5.2.2.1 支付订单查询

停车支付订单功能，以列表形式展示已支付的停车订单信息，展示内容包括订单ID、所属商户、停车场、泊位号、车牌号、入场时间、出场时间、停车时长、应收金额、优惠金额、实收金额、支付渠道、支付设备、操作人、付款车场、支付时间、第三方流水。

支持通过订单 ID、停车场名称、车牌号、所属商户、支付渠道、支付设备、支付时间条件进行搜索。支持将查询结果以 excel 表格形式进行导出。

支付订单查询 欠费订单查询 预付订单查询

查询表格

支付订单ID: 请输入订单ID

道路/车场: 请输入道路名称

车牌号: 请输入内容

泊位编号: 请输入泊位号

所属区域: 全部

所属商户: 全部

支付渠道: 全部

支付设备: 全部

渠道流水号: 请输入渠道流水号

支付时间: 2025-06-23 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

重置

查询

导出

支付记录 1475 个

应收金额 12027.00 元

优惠金额 772.00 元

实付金额 11255.00 元

支付订单ID	停车记录ID	支付商户	所属商户	道路/车场	泊位编号	车牌号	入场时间	计费时间	停车时长	应收金额	优惠金额	实付金额	支付渠道	支付设备	操作人	收费道路/车场	支付时间
1879763982427018567	1835704890572990754	天津北方五金城	天津北方五金城	天津北方五金城停车场		蓝津C771M6	2025-06-2 3 15:43:2	2025-06-2 3 16:17:11	33分45秒	2.00	0.00	2.00	微信	微信小程序			2025-06 3 16:17:3
187976396659894971	183570206470516648	天津北方五金城	天津北方五金城	天津北方五金城停车场		蓝津KJ7311	2025-06-2 3 14:56:3	2025-06-2 3 16:16:5	1小时18分24秒	3.00	0.00	3.00	微信	微信小程序			2025-06 3 16:17:5
1879763962810734841	1835675739014634827	新南马路五金城	地面-天津新南马路五金城			绿津AFZ6904	2025-06-2 3 08:00:2	2025-06-2 3 16:16:5	8小时16分29秒	18.00	0.00	18.00	微信	微信小程序	13802169 625		2025-06 3 16:16:9

支付订单

2.1.4.5.2.2.2 欠费订单查询

停车欠费订单功能，以列表形式展示欠费订单信息。展示内容包括商户名称、所属区域、停车场名称、车牌号、入场时间、出场时间、停车时长、欠费金额。

支持通过城市、所属区域、商户名称、停车场名称、车场类型、车牌号、出入场类型、时间段条件进行搜索。支持将查询结果以 excel 表格形式进行导出。

支付订单查询欠费订单查询预付订单查询

欠费订单查询订单修改记录

查询表格

停车记录ID请输入

区域全部

所属商户全部

道路/车场请输入道路名称

重置

车场类型全部

车牌号请输入内容

出入场类型入场

重置

欠费区间请输入

整请输入

时间段2024-12-25 16:18:01 - 2025-06-23 16:18:01

查询

导出

停车记录14个

欠费金额26593.00元

欠费订单ID	停车记录ID	区域	所属商户	道路/车场	车场类型	车牌号	入场时间	出场时间	停车时长	欠费金额(元)
1879740258372527609	183555098210862281	天津-天津市-北辰区	天津脚龙湾停车场	天津脚龙湾停车场	封闭车场	蓝津EAED48	2025-06-21 22:57:13	2025-06-22 06:56:39	7小时39分26秒	24.00
1879467769008784667	1835271082424088959	天津-天津市-北辰区	天津脚龙湾停车场	天津脚龙湾停车场	封闭车场	蓝津EAED48	2025-06-19 20:48:14	2025-06-19 06:44:45	9小时56分31秒	32.00
1878640267988967620	1834594779326658125	天津-天津市-北辰区	天津脚龙湾停车场	天津脚龙湾停车场	封闭车场	蓝津SLA16	2025-06-11 09:38:41	2025-06-11 11:46:57	2小时8分16秒	4.00
1878551028593451543	1834512688039794888	天津-天津市-东丽区	天津北方五金城	天津北方五金城停车场	封闭车场	蓝津RGC798	2025-06-10 11:57:04	2025-06-10 14:29:23	2小时32分19秒	1.00

欠费订单

2.1.4.5.2.2.3 预付订单查询

预付订单查询, 以列表形式展示预付支付的停车订单信息, 展示内容包括订单 ID、支付商户、所属商户、支付渠道、支付设备、操作人、支付时间、预付金额、已抵扣金额、退款金额、抵扣时间和停车记录 ID。

支持通过订单 ID、停车记录 ID、所属商户、操作人、支付时间条件进行搜索。

支付订单查询欠费订单查询预付订单查询

查询表格

所属区域全部

所属商户全部

订单ID请输入订单ID

停车记录ID请输入停车记录ID

重置

操作人请输入操作人

支付时间2025-06-23 00:00:00 至 2025-06-23 23:59:59

查询

支付记录0个

预付金额0.00元

已抵扣金额0.00元

退款金额0.00元

订单ID	支付商户	所属商户	支付渠道	支付设备	操作人	支付时间	预付金额	已抵扣金额	退款金额	抵扣时间	停车记录ID
------	------	------	------	------	-----	------	------	-------	------	------	--------

暂无数据

预付订单

2.1.4.5.2.3 商品订单查询

2.1.4.5.2.3.1 停车卡订单

停车卡订单功能，以列表形式展示用户通过线上或线下渠道购买停车卡（停车周卡、月卡、季卡）的订单记录。展示内容包括绑定停车卡的车牌号及车牌颜色、购买停车卡的用户手机号、停车卡商品名称、用户实付金额、支付渠道、支付设备、购买渠道、支付时间、订单状态。

支持按照绑定停车卡的车牌号、换绑车牌号、购买停车卡的用户手机号、停车卡商品名称、购买渠道、支付渠道、订单状态、支付渠道、支付时间条件进行筛选。

支持将查询结果以 excel 表格形式进行导出。

停车卡订单

2.1.4.5.2.4 退款订单查询

展示退款订单的基本信息，包括退款原因、退款金额、退款时间、退款订单 id、支付订单 id、业务订单 id、支付渠道信息；

所属商户

全部

车牌号

请输入

退款订单号

请输入

业务订单类型

全部

业务订单ID

请输入

支付订单ID

请输入

退款状态

全部

退款原因

全部

渠道流水号

请输入

退款申请时间

2025-06-23 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

重置

查询

导出

序号	最近尝试时间	支付渠道	应退支付 (元)	应退优惠 (元)	退款原因	退款申请时间	退款订单ID	业务订单类型	业务订单ID	车牌号	状态	操作
1	2025-06-23 10:08:56	微信	-34.00	0.00	异常订单处理-仅退款	2025-06-23 10:08:56	1879740258275842483	停车订单	1835550986210862281	冀津RAE04	已完成	查看

共 1 条

<

1

>

前往 1 页

退款订单

2.1.4.5.3 交易流水

支付流水查询功能，以列表形式展示用户支付费用的流水信息，用于财务人员核实某笔流水记录信息。展示内容包括支付渠道、支付金额、支付时间、支付流水号。

支持通过支付渠道、支付流水号、支付时间条件进行筛选，支持将查询结果以 excel 表格形式进行导出。

查询表格

所属商户

全部

渠道类型

全部

流水类型

全部

交易金额

请输入交易金额

重置

渠道流水号

请输入渠道流水号

平台流水号

请输入平台流水号

业务类型

全部

交易时间

2025-06-16 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

查询

导出

序号	交易时间	所属商户	渠道类型	流水类型	交易金额 (元)	平台流水号	渠道流水号	业务类型	操作
1	2025-06-23 16:18:32	天津北方五金城	微信	支付	4.00	1879764063514047990	4200002707202506238287097304	停车订单	查看
2	2025-06-23 16:18:21	新南马路五金城	微信	支付	4.00	18797640510117330446	4200002689202506237019266977	停车订单	查看
3	2025-06-23 16:18:29	新南马路五金城	微信	支付	18.00	1879764057068675660	4200002683202506230258297140	停车订单	查看
4	2025-06-23 16:18:21	天津御龙湾停车场	微信	支付	8.00	1879764050801113209	4200002637202506238862835124	停车订单	查看
5	2025-06-23 16:17:58	新南马路五金城	微信	支付	4.00	1879764025932742614	4200002412202506237268465168	停车订单	查看
6	2025-06-23 16:17:58	新南马路五金城	微信	支付	10.00	1879764025907157127	4200002751202506236836307250	停车订单	查看
7	2025-06-23 16:17:23	天津北方五金城	微信	支付	2.00	1879763986175033349	4200002746202506234656747891	停车订单	查看

交易流水

2.1.4.5.4 电子发票

2.1.4.5.4.1 开票记录

发票记录功能，展示移动端用户线上申请开具电子发票的记录。支持财务人员将移动端用户填错的信息进行手动修正，将原有信息错误的发票冲红后按照更正信息重新开具新的电子发票。

查询表格																
发票号码		请输入发票号码		邮箱		请输入邮箱		所属商户		全部		发票抬头		请输入发票抬头		
发票类型		请选择		开票时间		2025-05-24 16:19:38 - 2025-06-23 16:19:38		状态		请选择						查询
序号	电子邮箱	发票代码	发票号码	所属商户	发票抬头类型	发票内容	发票抬头	纳税人识别号	开票金额	税额	税率	发票类型	业务类型	状态	开票时间	操作
1	354533196@qq.com	183315811881 8510260AAAA AAAAAAA AA	251120000001 11207073	时代网络大厦	企业	停车费	北京中体彩市场营销推广有限公司	91101057675025917	36.00元	2.97元	0.09	正票	停车订单	正常开票	2025-05-30 15:24:33	操作
2	13810934379@139.COM	183462267907 1384327AAAA AAAAAAA AA	251120000001 20917283	时代网络大厦	企业	停车费	国建股份有限公司	9145000074512688XN	12.00元	0.99元	0.09	正票	停车订单	正常开票	2025-06-12 15:41:36	操作
3	ba0827@126.com	183387269839 5917089AAAA AAAAAAA AA	251120000001 20909645	时代网络大厦	企业	停车费	华升证基（北京）技术有限公司	9110106MA01LXWR7T	7.00元	0.58元	0.09	正票	停车订单	正常开票	2025-06-12 15:51:44	操作
4	1141475980@qq.com	183397586128 1091876AAAA AAAAAAA AA	251120000001 20971366	时代网络大厦	企业	停车费	北京路建贵科技有限公司	9110108MA01M483U	38.00元	3.14元	0.09	正票	停车订单	正常开票	2025-06-12 15:52:19	操作
5	15701231934@163.com	183426999140 3057704AAAA AAAAAAA AA	251120000001 20954748	时代网络大厦	企业	停车费	北京市京律律师事务所	31110000E00016290B	16.00元	1.32元	0.09	正票	停车订单	正常开票	2025-06-12 15:52:31	操作

开票记录

2.1.4.5.4.2 开具发票

线下缴费订单支持管理后台开具电子发票，并支持合并开票。记录以列表的形式展示，信息包括：城市、区域、运营商名称、停车场名称、车牌号、开票金额、渠道类型、业务类型、支付设备、操作人、支付时间、操作；

记录支持通过运营商名称、渠道类型、车牌号、停车场名称、支付时间段、操作多维度进行搜索；

查询表格

所属商户

全部

渠道类型

全部

车牌号

请输入内容

车场名称

请输入车场名称

支付时间

2025-06-23 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

操作人

合并开票

☐	序号	区域	所属商户	车场名称	车牌号	开票金额	渠道类型	业务类型	支付设备	操作人	支付时间	操作
☐	1	北京-北京市-海淀区	时代网络大厦	时代网络大厦	蓝:京PD9986	2.00	微信	停车订单	微信小程序	-	2025-06-23 16:07:24	开票 支付详情
☐	2	北京-北京市-海淀区	时代网络大厦	时代网络大厦	蓝:京KF9963	1.00	微信	停车订单	微信小程序	-	2025-06-23 15:59:07	开票 支付详情
☐	3	北京-北京市-海淀区	时代网络大厦	时代网络大厦	蓝:京ACK852	6.00	微信	停车订单	微信小程序	-	2025-06-23 15:56:50	开票 支付详情
☐	4	北京-北京市-海淀区	时代网络大厦	时代网络大厦	蓝:京FKN950	14.00	微信	停车订单	微信小程序	-	2025-06-23 15:51:19	开票 支付详情
☐	5	北京-北京市-海淀区	时代网络大厦	时代网络大厦	蓝:京PD7513	8.00	微信	停车订单	微信小程序	-	2025-06-23 15:44:13	开票 支付详情
☐	6	北京-北京市-海淀区	时代网络大厦	时代网络大厦	绿:晋AFS9580	4.00	微信	停车订单	微信小程序	-	2025-06-23 15:43:39	开票 支付详情
☐	7	北京-北京市-海淀区	时代网络大厦	时代网络大厦	绿:京AAK2960	1.00	微信	停车订单	微信小程序	-	2025-06-23 15:35:54	开票 支付详情
☐	8	北京-北京市-海淀区	时代网络大厦	时代网络大厦	绿:京AD42538	30.00	微信	停车订单	微信小程序	-	2025-06-23 15:31:51	开票 支付详情

待开发票的停车记录列表

2.1.4.5.5 财务报表

2.1.4.5.5.1 停车场收入报表

停车收入报表，按支付时间统计收入和退款信息，异常处理订单数据不影响本报表；本报表适用于财务人员了解车场收入情况。



停车收入报表

2.1.4.5.5.2 运营报表

实际运营情况报表，按出场时间统计停车实际运营收费情况，会根据异常处理动态更新；本报表适用于运营人员了解车场实际运营情况以及帮助财务人员掌握车场财务情况。



运营报表

2.1.4.5.5.3 预付费报表

预付报表，统计路内停车预付费缴费情况；适用于运营人员和财务人员了解预付情况。

预付报表，统计路内停车预付费缴费情况；适用于运营人员和财务人员了解预付情况。

停车场名称: 日期搜索: 日 2022-07-27 至 2022-07-27 所属商户: 全部 查询 导出

● 合计预付金额: 0.00 元 ● 预付抵扣总额: 0.00 元 ● 退款总计: 0.00 元

日期	商户名称	停车场名称	泊位数	预付笔数	预付金额 (元)	预付抵扣笔数	预付抵扣金额 (元)	预付退款笔数	预付退款金额 (元)
2022-07-27	无名运营商	乌鲁木齐县公安局	18	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2022-07-27	wulala的商户	wulala的财务车场	18	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2022-07-27	wulala的商户	wulala的折扣车场	9	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2022-07-27	无名运营商	海淀黄庄地铁车场	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2022-07-27	无名运营商	中关村大厦车场	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2022-07-27	无名运营商	中关村E世界A座	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2022-07-27	无名运营商	中关村E世界C座	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00

共 7 条 1 前往 1 页

预付费报表

2.1.4.5.5.4 停车卡报表

停车卡报表，统计各渠道购买停车卡情况；适用于运营人员和财务人员了解停车卡销售情况。

停车卡报表，统计各渠道购买停车卡情况；适用于运营人员和财务人员了解停车卡销售情况。

查询表格 日期搜索: 日 2025-07-23 至 2025-07-23 所属商户: 全部 查询 导出

按支付日期

所属商户	支付日期	余额	现金	微信	支付宝	系统录入	数字人民币	车场自收	其他	农行支付	商家余额
合计	1日	0.00元	0.00元	600.00元	0.00元	4200.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
上海博典大厦	2025-07-23	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
北京嘉海物业管理有限公司	2025-07-23	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
天津北方五金城	2025-07-23	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
天津御龙湾停车场	2025-07-23	0.00元	0.00元	600.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
好易建园南区	2025-07-23	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
好易建园酒店	2025-07-23	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元

停车卡报表

2.1.4.5.5.5 总收入报表

总收入报表，统计支付日期内的各业务类型的收入和退款情况；适用于运营人员分析各业务营收情况。

总收入报表，统计支付日期内的各业务类型的收入和退款情况；适用于运营人员分析各业务营收情况。

查询表格

日期

日

2025-06-22

至

2025-06-22

所属商户

全部

区域

全部

查询

导出

总收入

22506.00 元

停车收入

22506.00 元

停车卡收入

0.00 元

退款合计

0.00 元

统计日期	所属商户	停车收入		停车卡收入		总收入	退款合计
		实付	停车退款	停车卡订单实收	停车卡退款		
2025-06-22	上海博鸿大厦	5780.00	0.00	0.00	0.00	5780.00	0.00
2025-06-22	测试商户	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2025-06-22	天津御龙湾停车场	3260.00	0.00	0.00	0.00	3260.00	0.00
2025-06-22	好苑建国酒店	588.00	0.00	0.00	0.00	588.00	0.00
2025-06-22	时代网络大厦	1017.00	0.00	0.00	0.00	1017.00	0.00
2025-06-22	好苑建国南区	1460.00	0.00	0.00	0.00	1460.00	0.00

总收入报表

2.1.4.5.5.6 渠道统计

渠道统计，统计支付日期内的各渠道各业务类型收入和退款情况，适用于运营和财务人员掌握各渠道收入和退款情况。

所属商户

全部

日期搜索

日

2025-06-22

至

2025-06-22

查询

商户	渠道	净收入	微信	支付宝	系统录入	现金	余额	农行支付	其他
>	净收入小计	22506.00	20683.00	1769.00	0.00	54.00	0.00	0.00	0.00
>	时代网络大厦	1017.00	998.00	19.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
>	好苑建国酒店	588.00	588.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
>	好苑建国南区	1460.00	1420.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
>	天津御龙湾停...	3260.00	3152.00	104.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
>	天津北方五金城	2143.00	2094.00	51.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
>	上海博鸿大厦	5780.00	4592.00	1188.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
>	新南马路五金城	8256.00	7839.00	367.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
	测试商户	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	北京嘉海物业管理...	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

渠道统计

2.1.4.5.5.7 PDA 统计

收费员收入统计报表功能, 以列表形式展示各停车场现场收费人员收取停车费的统计数据, 包括收费人员姓名、用户名、所属商户、通过各渠道的收费金额, 用于评估现场收费人员的工作状况。

PDA统计, 按支付时间统计PDA收取的各渠道金额, 适用于运营人员了解PDA收费情况。

查询表格

所属商户: 全部 | 登录名: 请输入内容 | 姓名: 请输入内容

时间: 日 | 2025-06-22 至 2025-06-22

导出

日期	所属商户	登录名	姓名	状态	收费金额	余额	现金	微信	支付宝	系统录入	数字人民币	车场自收	其他	农行支付	商家余额	ETC支付
2025-06-22	时代网络大厦	zhangzhimeng	张志强测试	在职	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
2025-06-22	测试商户	lib	李海斌	在职	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
2025-06-22	测试商户	libjc	李海	在职	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
2025-06-22	测试商户	libcs	李海刚	在职	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元
2025-06-22	测试商户	wangye	王悦	在职	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元

共 5 条 < 1 > 前往 1 页

PDA 统计

2.1.4.5.6 账单核查

为了方便财务管理人员进行停车业务订单费用的核算和收费信息采集和汇总服务, 提供了可对平台一级账户、停车管理企业/停车合作企业、各个支付渠道间的账单核查处理功能, 具体包括每笔交易订单的查询、异常处理、以及数据信息查询、报表统计、报表分析功能。

账单核查分为两部分: 渠道对账部分, 由平台获取支付引擎提供的渠道账单数据, 并对账单数据与平台记录的交易数据进行核对, 展示账单不一致的信息, 并以列表展示; 差账处理部分可针对异常的交易进行自动补单操作;

2.1.4.5.6.1 渠道对账

支付商户对账功能, 展示系统针对各支付商户每日与支付渠道 (微信、支付宝) 进行对账的结果, 财务人员可按日期、支付渠道维度查询对账数据及对账结果, 了解每日平台与各支付渠道的交易金额是否存在差额和是否平账。同时, 平台支持用户下载我方对账明细清单、支付渠道方对账明细清单及对账差异清单。

查询表格

所属商户

全部

日期

2025-03-25

至

2025-06-22

对账状态

全部

重置

查询

导出

微信	支付宝	招商银行	数字人民币	银联支付	农业银行					
序号	对账日期	支付商户	平台方收款金额	平台方退款金额	渠道方收款金额	渠道方退款金额	收款对账差额	退款对账差额	对账状态	操作
1	2025-06-22	怀来-微信	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
2	2025-06-22	北方五金城-微信	2094元	0.00元	2094元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
3	2025-06-22	时代网络-微信	11050元	0.00元	11050元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
4	2025-06-21	北方五金城-微信	2205元	0.00元	2205元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
5	2025-06-21	怀来-微信	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
6	2025-06-21	时代网络-微信	11239元	0.00元	11239元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
7	2025-06-20	北方五金城-微信	2185元	0.00元	2185元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
8	2025-06-20	怀来-微信	126元	0.00元	126元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细

账单记录

2.1.4.5.6.2 平账记录

挂单平帐

挂单平账功能，用于财务人员处理每日对账产生的异常订单，针对各渠道支付结果同步失败的订单，进行人工补单操作，从而实现平账，同时支持系统自动补单。本功能分为挂单列表与平账历史两个页面。

挂单列表，展示因与各支付渠道对账异常的订单信息，包括对账日期、支付渠道、支付商户、我方支付时间、我方交易金额、我方流水号、对方支付时间、对方交易金额、对方流水号。用户可点击操作列的“补单”按钮，查询对账异常订单详情并进行补单操作。补单成功后，该条数据可在平账历史页面进行查询。支持按照对账日期、支付渠道、异常分类条件查询待处理的异常订单。支持将查询结果以 excel 表格形式进行导出。

挂单列表

平账历史

查询表格

对账日期

2025-05-24

至

2025-06-23

支付渠道

全部

异常分类

全部

支付场景

请选择

重置

我方流水号

渠道方流水号

查询

导出

☐	对账日期	账单类型	支付商户	我方支付时间	我方交易金额	支付场景	我方流水号	对方支付时间	对方金额	对方流水号	操作
☐	2025-06-19	支付	时代网络-微信	2025-06-19 15:12:30	16.00	停车订单	1879388722171837030	-	0.00	4200002658202506195687822355	操作
☐	2025-06-19	支付	时代网络-微信	2025-06-19 13:54:30	4.00	停车订单	1879383698476926149	-	0.00	4200002653202506194438548391	操作
☐	2025-06-19	支付	时代网络-微信	2025-06-19 22:09:38	12.00	停车订单	1879415598775468834	-	0.00	4200002655202506191369116522	操作
☐	2025-06-19	支付	时代网络-微信	2025-06-19 21:59:09	12.00	停车订单	1879414921804453687	-	0.00	4200002660202506197027421789	操作
☐	2025-06-19	支付	时代网络-微信	2025-06-19 11:33:17	4.00	停车订单	1879374600323871493	-	0.00	4200002658202506195578696713	操作
☐	2025-06-19	支付	时代网络-微信	2025-06-19 10:11:47	100.00	停车订单	1879369348324820375	-	0.00	4200002665202506190774315169	操作
☐	2025-06-19	支付	时代网络-微信	2025-06-19 14:38:10	4.00	停车订单	1879386510158223905	-	0.00	4200002656202506196851064981	操作
☐	2025-06-19	支付	时代网络-微信	2025-06-19 23:49:35	30.00	停车订单	1879422036000292867	-	0.00	4200002665202506191431915939	操作

挂单列表

平账历史，以列表形式展示针对对账异常订单进行补单处理的操作记录，展示内容包括对账日期、我方流水号、对方流水号、支付金额、处理方式、处理时间，并支持查看每条操作记录的处理详情信息。支持按照对账日期、平账日期、我方流水号、对方流水号、处理方式条件进行搜索。

挂单列表

平账历史

查询表格

对账日期

2025-05-24

至

2025-06-23

我方流水号

对方流水号

处理方式

全部

操作人

重置

对账日期	我方流水号	对方流水号	支付金额	处理方式	处理时间	操作人	操作
2025-06-23	1879676834047266476	2025062222001498551446141587	4.00	补单	2025-06-23 10:25:18	系统	操作
2025-06-23	1879677372831204818	2025062222001483071445202342	24.00	补单	2025-06-23 10:25:19	系统	操作
2025-06-23	1879678447419014325	2025062222001473991432556766	4.00	补单	2025-06-23 10:25:17	系统	操作
2025-06-23	1879678194421377752	2025062222001476261441713148	24.00	补单	2025-06-23 10:25:17	系统	操作
2025-06-23	1879682769486317534	2025062222001450681409994748	4.00	补单	2025-06-23 10:25:18	系统	操作
2025-06-23	1879666625915814346	2025062222001474741413822710	4.00	补单	2025-06-23 10:25:18	系统	操作
2025-06-23	1879669979161632925	2025062222001455461429786334	4.00	补单	2025-06-23 10:25:17	系统	操作
2025-06-23	1879673404092270935	2025062222001401041436381098	18.00	补单	2025-06-23 10:25:16	系统	操作
2025-06-23	1879610610892251758	2025062222001445961407067695	72.00	补单	2025-06-23 10:25:15	系统	操作

平账历史记录

重复支付

重复支付功能，用于财务人员处理每日对账产生的异常订单，针对用户重复支付而多收费用的订单，进行人工退还重复支付金额的操作，从而实现平账，同时支持系统自动补单。本功能分为重复支付处理与退款记录两个页面。

重复支付处理页面，展示用户重复支付费用订单信息，包括支付方式、支付金额、支付时间、我方流水号。用户可点击操作列的“退款”按钮，查询重复支付异常订单详情并进行重复支付退款操作。退款成功后，该条数据可在退款记录页面进

行查询。支持按照对账日期、我方流水号、对方流水号条件查询待处理的异常订单。支持将查询结果以 excel 表格形式进行导出。

重复支付列表

退款列表, 以列表形式展示针对对账异常订单进行重复支付退款处理的操作记录, 展示内容包括我方流水号、退款金额、支付方式、支付时间、对方流水号、退款时间, 并支持查看每条操作记录的处理详情信息。支持按照退款时间、我方流水号、对方流水号条件进行搜索。

退款记录

异常支付

按时间段查询异常支付的记录, 且对异常支付的记录进行处理。

2.1.4.5.7 平台商户配置

平台商户配置功能, 用于配置平台接入的每个商户的具体类型, 并关联相应的支付商户。系统以列表形式展示平台中配置的平台商户信息, 包括平台商户配置名称、配置类型、关联支付商户、平台商户名称。同时, 支持用户对平台商户配置进行增删改操作。

ACP 停车一网通

数据治理

发起异常处理

处理记录审核

处理记录列表

订单查询

电子发票

财务报表

账单推送

平台商户配置

发起异常处理

平台商户配置

查询表格

配置名称 请输入内容

支付商户 全部

平台商户 全部

重置

查询

+ 添加

配置名称	支付商户	平台商户	创建时间	更新时间	操作人	操作
基础封闭停车场支付	时代网络-支行室	好市多南区...	2024-12-18 18:12:33	2024-12-18 18:12:32	jack	操作
保来支行室	保来-支行室	保来惠康停车场	2024-12-09 16:50:15	2024-12-09 16:50:14	jack	操作
保来惠康支行	保来-惠康	保来惠康停车场	2024-12-02 10:22:30	2024-12-09 16:51:20	jack	操作
基础封闭停车场微信支付	时代网络-惠康	好市多南区...	2024-05-24 18:10:34	2024-12-02 10:21:41	阮大川	操作

共 4 条 1 1 页

平台商户配置列表

2.1.5 数据分析与预测

2.1.5.1 应用场景

数据分析与预测模块主要是基于大数据算法将停车相关的数据进行收集、清洗、汇总、统计。从全局角度对城市停车的各项指标进行展示，按照停车业务维度、停车营收维度、会员数据维度、设备运营分析维度分别进行深度的数据挖掘分析和预测。

2.1.5.2 产品架构图



2.1.5.3 功能列表

子系统	一级功能	二级功能	三级功能	功能描述
数据分析与预测	概览		区域级数据展示	地图可查看车场、设备、人员分布。停车业务概览展示车场基础数据，包括车场总数、泊位总数、今日收入、累计收入、今日服务车次数、近 30 日泊位利用率、近 30 日泊位周转率、注册会员数。两侧图表展示出入场流率、泊位饱和度及趋势预测、客诉类型占比、车场评价情况、收入趋势及实时车辆进出场播报。可查看事件预警、车场饱和度、热力图。
			车场级数据展示	地图显示车场下的泊位、设备、人员分布。展示车场详情和相关数据，包括：车场信息、在岗人数、设备类型、泊位占用情况、剩余泊位数量及预测、泊位周转率、利用率、服务车次数、车场收入客单价、平均泊位收入。
	停车业务分析	停车总分析		停车总分析展示停车业务核心统计指标，包括：停车记录数(次)、日均泊位周转次数(次)、停车资源利用率、平均停车时长。停车趋势分析图展示停车记录趋势、停车资源利用情况展示日间夜间泊位使用时长和泊位空闲时长、停车资源

				利用排行榜展示城市、区域、车场的泊位数量和利用率排行。
		停车分析报表		以车场维度统计泊位数量、停车记录数、周转率、利用率和平均停车时长。
		停车时长分析		停车时长分析展示统计期间内，各个停车时长区间内的停车记录数以及在各个停车时长区间内的停车记录的总时长。 日均泊位周转次数排行榜、平均停车时长排行榜
		停车时段分析		根据数据分析结果计算并展示停车高峰时段、入场压力时段、出场压力时段。出入场流量分析图、停车饱和度趋势分析图。
		临时停车统计		临时停车次数和长时停车次数占比、临时停车次数趋势图
		夜间停车分析		日间/夜间停车时长趋势图和数据统计
		停车实况数据		泊位占用率、在场会员车占比、今日出入场趋势图、今日泊位占用趋势图
		泊位利用分析		泊位利用率变化趋势图及相关数据统计
		泊位周转分析		进出场趋势图、日均泊位周转趋势图及相关数据统计

		车辆类型分析		展示新能源车/非新能源车、大/中/小型车占比情况，新能源车停车趋势、新能源车停车排行榜。
		停车热力图分析		地图查看停车热力分布、展示每时刻的停车饱和度及预测值
		热门商圈分析		展示商圈总体及商圈内各车场的前7日平均泊位利用率、前7日日均泊位周转次数、前7日次均停车时长、前7日日均停车次数
		停车泊位分析		车场日均泊位时长利用率排行榜、日均泊位周转次数—平均停车时长分析图、日均泊位时长利用率分布图
	停车营收分析	欠费总分析		欠费/实收金额占比图、欠费/实收订单数占比图、欠费车场、欠费车牌排行榜、不同计费类型区域欠费趋势图 车场欠费查询：各车场累计应收金额、累计实收金额、现存欠费金额、现存欠费订单、欠费金额占比 车辆欠费查询：各欠费车辆的车牌号、绑定手机号、欠费金额、欠费明细

		订单欠费分析		订单欠费趋势图、每日应收金额与欠费金额对比
		城市欠费分析		各城市/区域欠费趋势图、城市/区域欠费金额明细
		欠费追缴分析		各城市/区域欠费追缴金额趋势图、城市/区域欠费追缴金额明细
		停车营收分析		停车营收汇总包含：应收订单数、实收订单数、订单实缴率、应收金额、实收金额、金额实缴率、客单价、平均泊位收入。 车场应收金额、金额实缴率、客单价、平均泊位收入排行榜。 应收订单数与实收订单数对比及趋势图；订单实缴率趋势；应收金额与实收金额对比及趋势图；金额实缴率趋势；客单价趋势图；平均泊位收入趋势图。 车场营收明细表单：车场维度统计应收订单数、实收订单数、欠费订单数、订单实缴率、应收金额、实收金额、欠费金额、金额实缴率、客单价、平均泊位收入。

		区域营收对比		区域营收汇总，包括区域应收订单数、实收订单数、欠费订单数、订单实缴率、应收金额、实收金额、欠费金额、金额实缴率、客单价、平均泊位收入。 应收订单数与实收订单数对比图；区域订单实缴率对比；区域应收金额与实收金额对比图；区域金额实缴率对比图；区域客单价对比图；区域平均泊位收入对比图。
		停车收入分析		车场和区域收入排行榜；各区域收入占比图；区域收入对比分析图。 车场收入明细表单：以车场维度统计期间收入金额。
	会员统计	停车分析		会员车与非会员车停车次数趋势分析图、会员车及非会员车停车次数及占比明细表
		注册分析		绑定车牌数与未绑定车牌数占比图、绑定车辆会员与非绑定车辆会员数量占比图、新增会员与绑定车辆趋势图、每日会员注册数量及渠道统计、每日车牌绑定数量统计及累计车牌绑定数量统计
		支付分析		会员与非会员支付金额和订单数量占比图、会员线上与线下支付金额和订单数量占比图、线上支付与线下支付趋势图。 支付明细表，包含：线上支

				付金额及订单数、线下支付金额及订单数、支付总额、应收总额
	设备分析	设备分布情况		路内/路外各类型设备在线/离线数量统计；各区域路内设备数量对比图；路内车场设备类型占比图；路外车场设备类型占比图；以地图展示各类型设备分布情况。
	设备分析	设备状态分析		各类型路内设备在线时长与在线率对比图、各类型路内设备离线次数与离线时长对比图、路内设备状态统计明细

2.1.5.4 功能介绍

2.1.5.4.1 停车业务概览

以地图形式展示城市停车业务指标。具体业务指标包括静态停车资源数据指标、动态停车业务指标。地图区域中，可查看停车场位置及相关数据、停车热力图、事件预警提示。

地图进入区域级，可看到区域整体数据情况。数据统计展示区域，展示今日车场相关数据，以图表形式展示停车周转分析、泊位占用率、客诉类型、车场服务评价、停车收入、车辆出入场信息。地图底部可选择不同的区域，和车场类型。两边的数值会根据筛选条件变化。

地图进入车场级后，可变化为车场维度的统计数据。并可查看车场关联的设备、人员、泊位情况。



2.1.5.4.2 停车业务分析

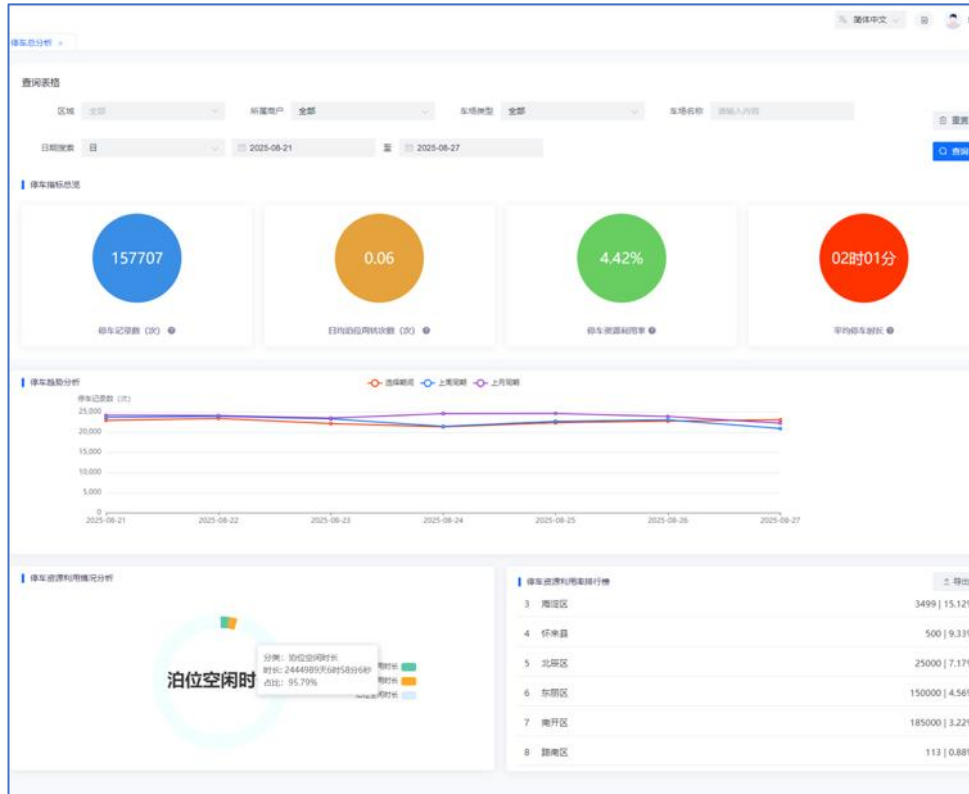
停车业务分析模块，主要统计与停车业务相关的数据并以图表方式进行展示。

2.1.5.4.2.1 停车总分析

停车总分析，用于对不同筛选维度下（如城市、区域、停车场）的停车业务核心指标——停车记录数、日均泊位周转次数、停车资源利用率、平均停车时长进行统计与展示，结合相关图表，对统计对象的停车业务概况进行展示。具体展示内容如下：

- (1)核心指标展示区域：展示统计对象（城市、区域、停车场）的停车记录数、日均泊位周转次数、停车资源利用率、平均停车时长数据指标，用于对统计对象的停车业务整体情况进行了解。
- (2)停车趋势分析：以折线图形式展示统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内的每日/周/月停车记录变化趋势，并与上周同期停车记录、上月同期停车记录数进行对比，用于有效了解停车记录变化趋势及发现变化规律。
- (3)停车资源利用情况分析：展示统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内的日间停车时长、夜间停车时长、车位空闲时长占比情况，协助停车业务管理与运营单位对停车资源利用情况进行深入分析。

(4)停车资源利用率排行榜：展示接入平台的各城市、区域、停车场在统计时间段内的停车资源利用率排名，可按照正序和逆序两种方式进行展示，支持以 excel 形式对统计结果进行导出。



2.1.5.4.2.2 停车分析报表

停车分析报表，以车场维度统计泊位数量、停车记录数、周转率、利用率和平均停车时长。用户可对报表进行多维度筛选并导出。

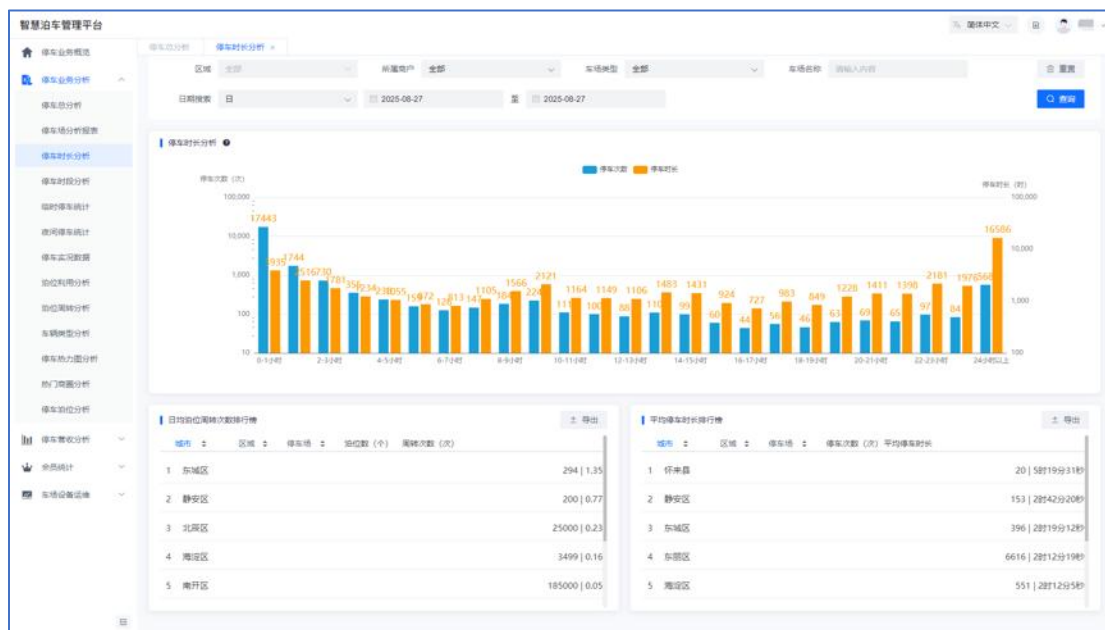
2.1.5.4.2.3 停车时长分析

停车时长分析，用于对不同统计对象（如城市、区域、停车场）的停车时长分布特征及停车周转次数变化趋势进行展示与分析，以便车场运营部门针对不同类型的区域、停车场出台精准化的停车运营政策。具体展示内容如下：

(1)停车市场分析图：展示统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间范围内，各停车时长区间的停车记录数量与总时长的分布情况，用于分析该停车场主要用户的停车习惯及车场运营水平。

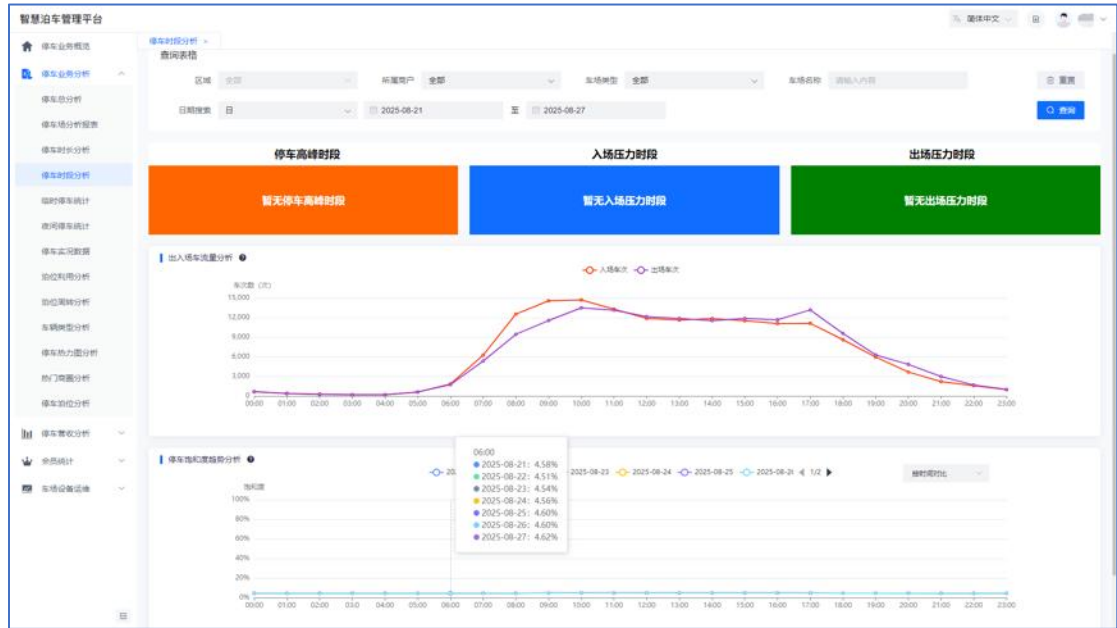
(2)日均泊位周转次数排行榜：展示接入平台的各城市、区域、停车场在统计时间段内的日均泊位周转次数排名，可按照正序和逆序两种方式进行展示，支持以 excel 形式对统计结果进行导出。

(3)平均停车时长排行榜：展示接入平台的各城市、区域、停车场在统计时间段内的平均停车时长排名，可按照正序和逆序两种方式进行展示，支持以 excel 形式对统计结果进行导出。



2.1.5.4.2.4 停车时段分析

停车时段分析，根据数据分析结果计算并展示停车高峰时段、入场压力时段、出场压力时段。出入场流量分析图、停车饱和度趋势分析图。

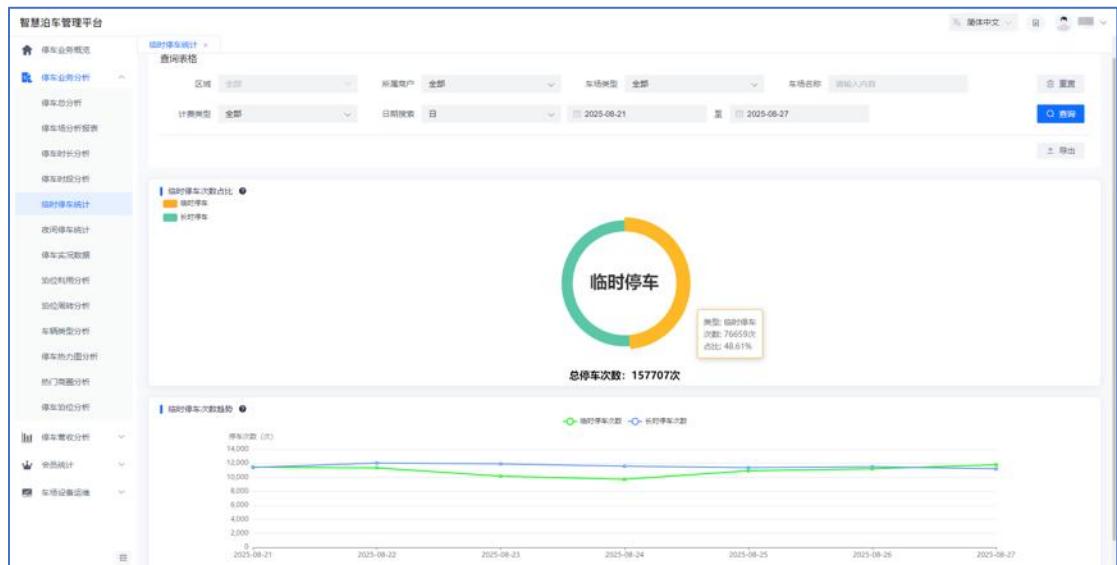


2.1.5.4.2.5 临时停车统计

临时停车统计用于查询统计对象（各城市、区域、停车场）在某个日期中临时停车、长时停车的占比情况及临时停车数量的变化趋势。可导出临时停车记录信息。具体展示内容如下：

(1)临时停车占比图：以环状图形式展示全平台、各城市、区域、停车场范围内某天临时停车、长时停车的占比情况

(2)临时停车趋势图：以折线图形式展示过去 30 日内全平台范围临时停车数量的变化趋势，用来分析用户停车行为的变化。

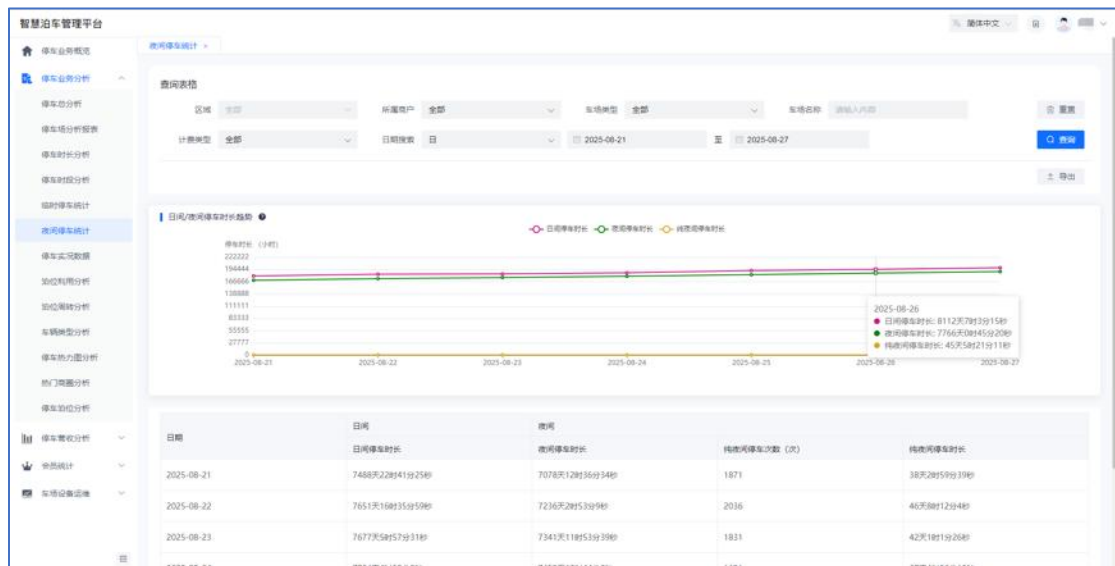


2.1.5.4.2.6 夜间停车统计

夜间停车统计用于查询统计对象（各城市、区域、停车场）在某段时间的夜间停车、日间停车、纯夜间停车的时长变化趋势及统计明细。具体展示内容如下：

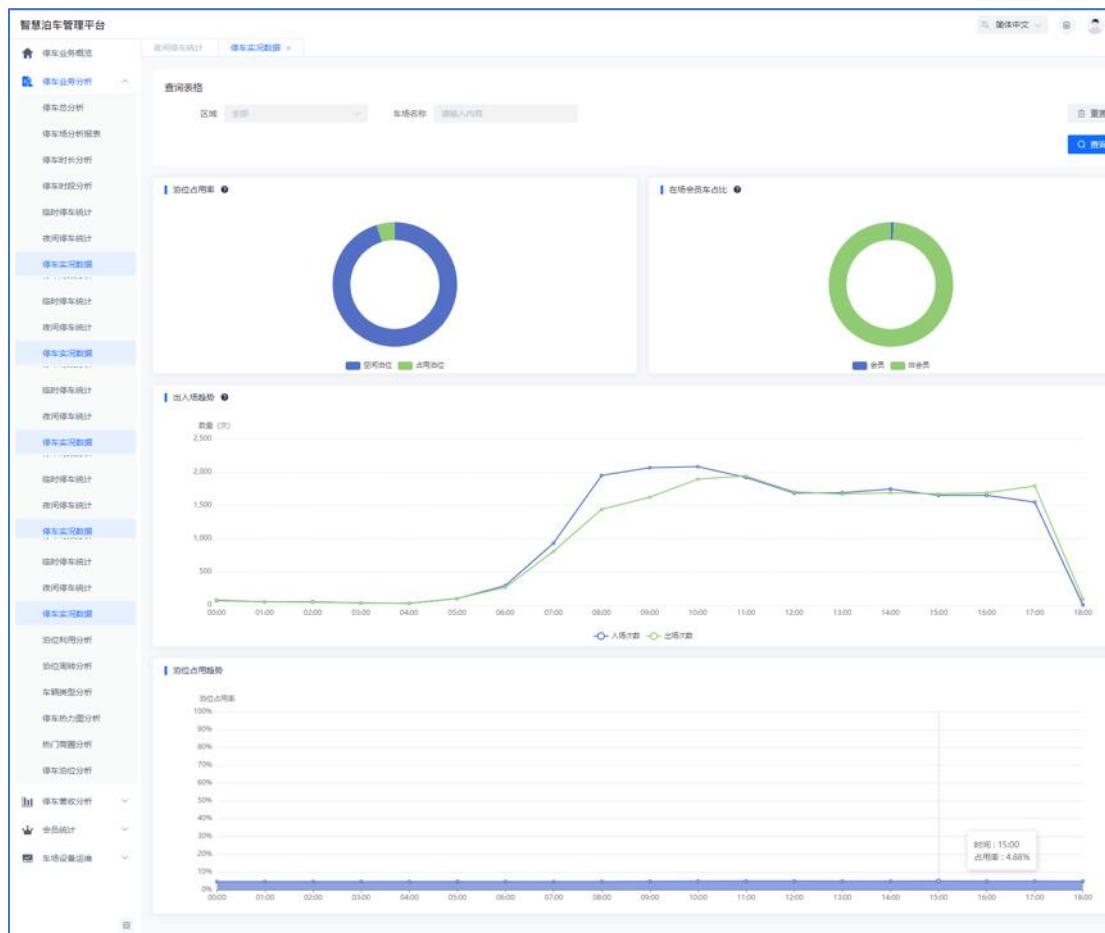
(1)日间/夜间停车时长趋势图：以折线图形式展现统计对象（各城市、区域、停车场）在某段时间的日间/夜间/纯夜间停车行为的变化趋势；

(2)日间/夜间停车时长明细表：按天展示统计时间段内每天的日间停车时长、夜间停车时长、纯夜间停车时长统计数据明细。



2.1.5.4.2.7 停车实况数据

停车实况数据，可根据用户筛选未读实时展示泊位占用率、在场会员车占比、当日出入场趋势、当日泊位占用趋势。

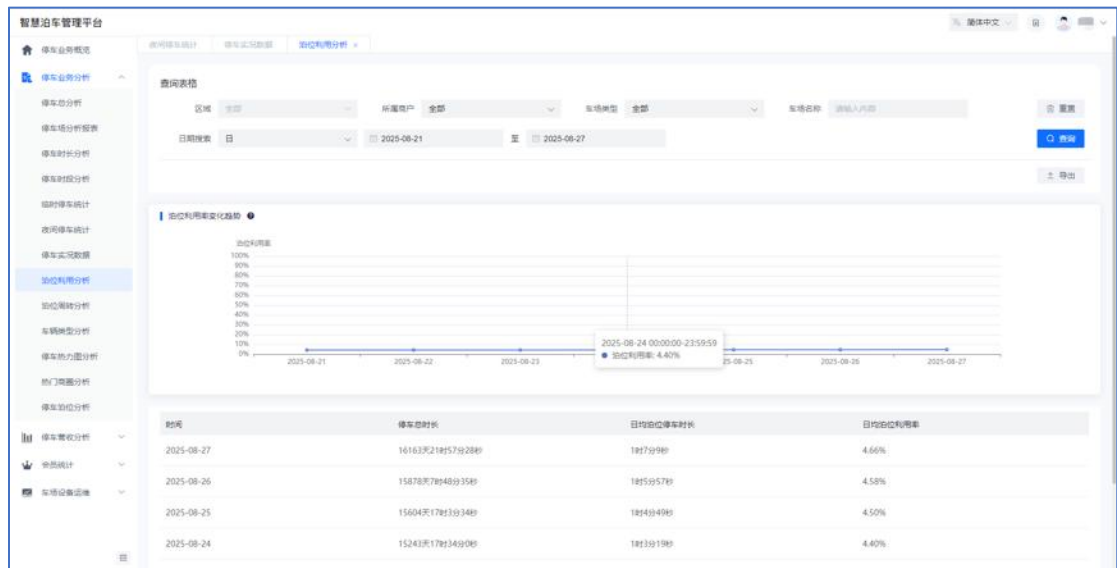


2.1.5.4.2.8 泊位利用分析

泊位利用分析于查询统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内的泊位利用率变化趋势及明细数据。具体展示数据如下：

(1)泊位利用率变化趋势图：以折线图形式展现统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内的每日/月泊位利用率变化情况，用来分析统计时间段内车场运营水平的变化；

(2)泊位利用率统计明细表：展示统计时间段内每日/月停车总时长、泊位日均停车时长及泊位利用率的明细数据。



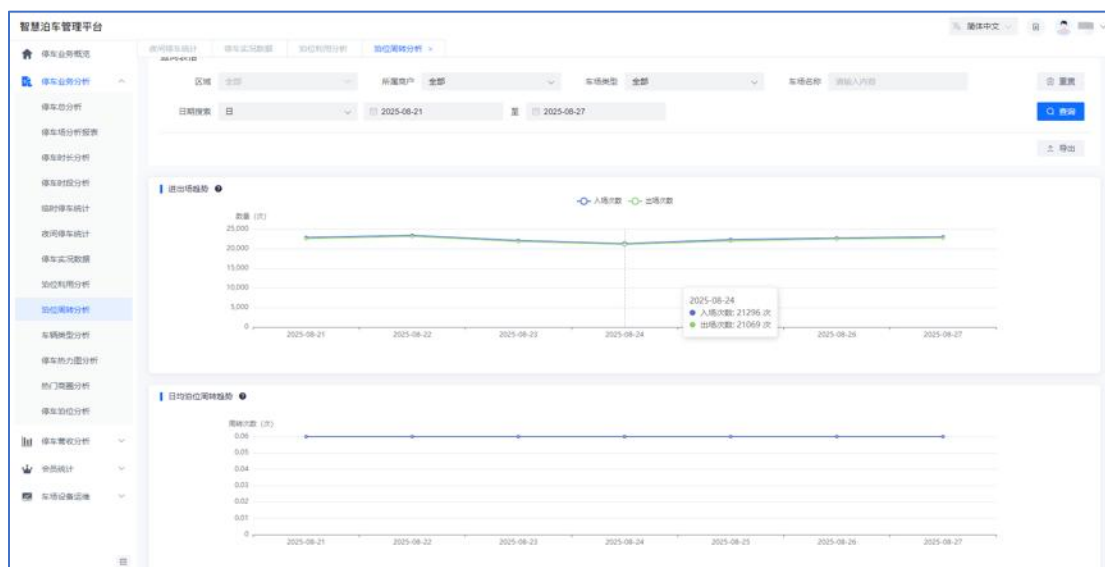
2.1.5.4.2.9 泊位周转分析

泊位周转分析用于查询统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内的车流量变化趋势、泊位周转次数变化趋势及明细数据。具体展示内容如下：

(1)车流量趋势图：以折线图形式展现统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内的每日/月入场车流量变化趋势；

(2)泊位周转率变化趋势图：以折线图形式展现统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内的每日/月泊位周转次数变化趋势，用于分析车场运营水平的变化趋势；

(3)泊位周转次数统计明细表：以列表方式展示统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内每日/月车辆入场次数、出场次数、泊位总数、泊位日均周转次数明细数据。



2.1.5.4.2.10 车辆类型分析

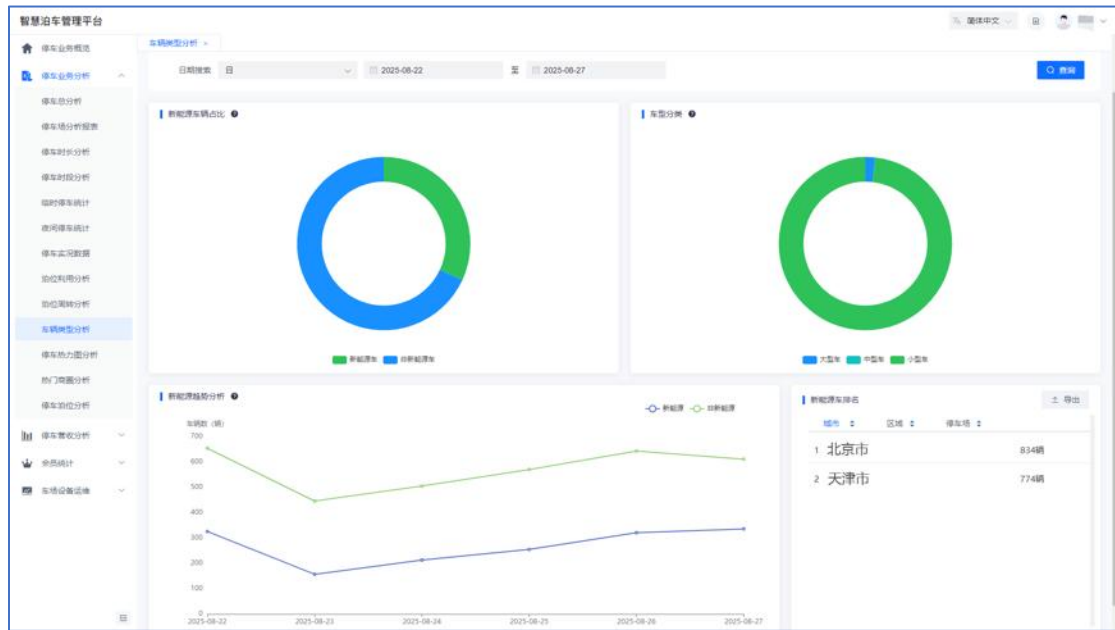
车辆类型分析用于分析统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内的停放的不同车型占比、新能源车/非新能源车占比、新能源车数量变化趋势、新能源车停放排行榜，协助运营部门深入分析停放车辆构成，优化运营手段及停车资源配置。

新能源车占比图：以环状图形式展现统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内停放的新能源车、非新能源车数量及占比；

车型分类占比图：以环状图形式展现统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内停放的大型车、中型车、小型车数量及占比。

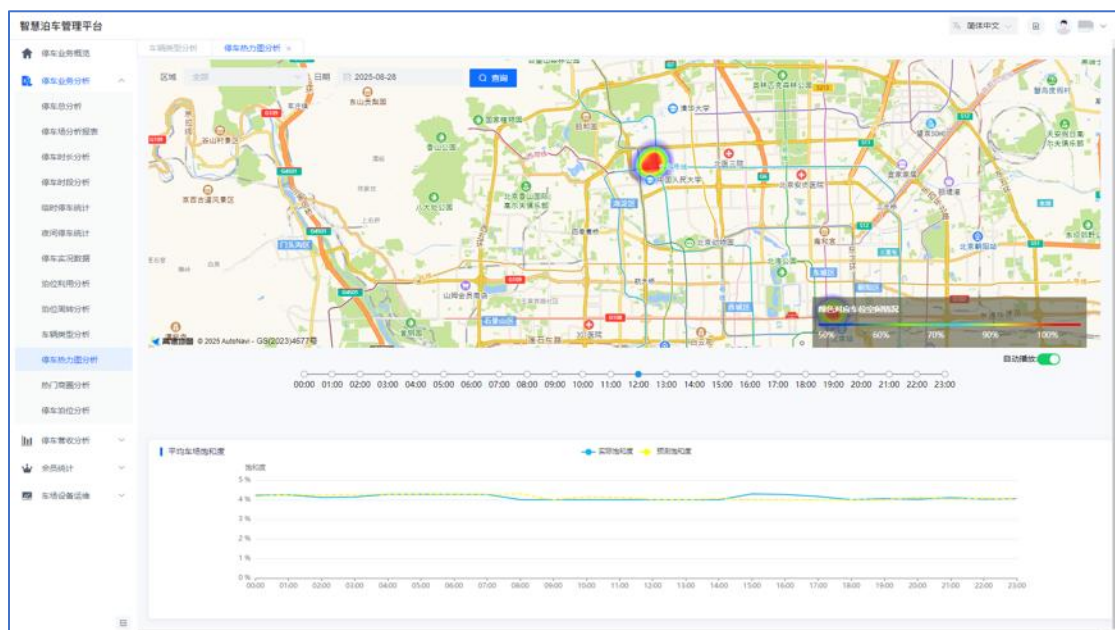
新能源趋势分析：以折线图形式展示统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内每日/月停放的的新能源车、非新能源车数量，用于分析新能源车停车行为的变化趋势。

新能源车排行榜：展示接入平台的各城市、区域、停车场在统计时间段内停放新能源车数量的排名，支持以 excel 形式对统计结果进行导出。



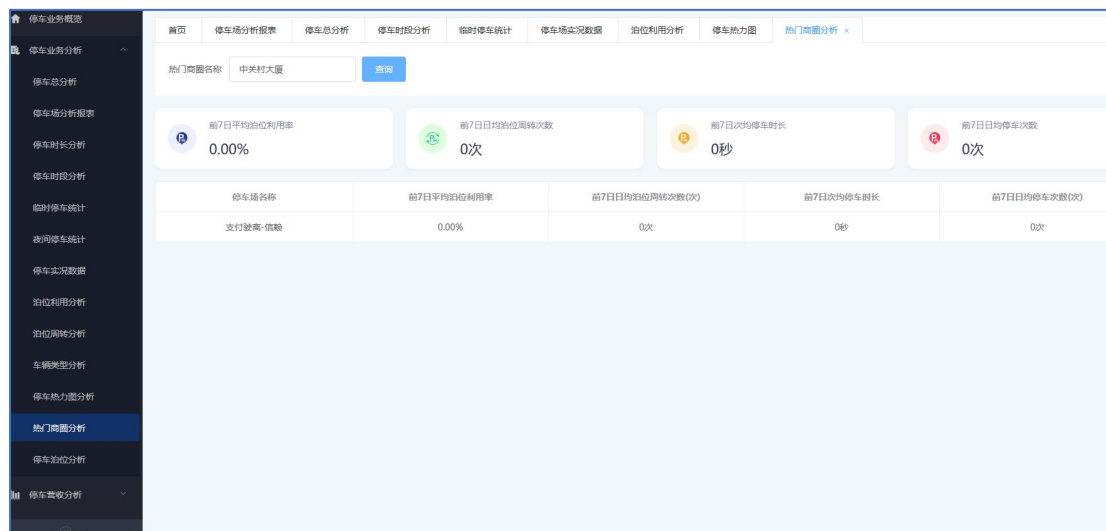
2.1.5.4.2.11 停车热力图分析

通过地图查看停车热力分布、展示每时刻的停车饱和度及预测值



2.1.5.4.2.12 热门商圈分析

展示商圈及商圈内车场的前 7 日平均泊位利用率、前 7 日日均泊位周转次数、前 7 日次均停车时长、前 7 日日均停车次数。

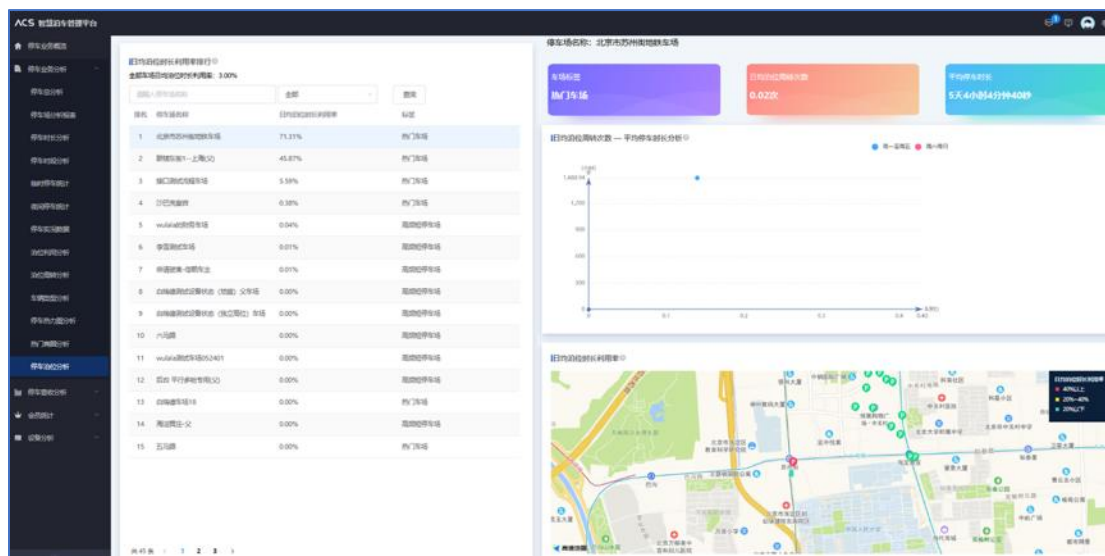


2.1.5.4.2.13 停车泊位分析

系统支持按照停车场名称、标签类型组合查询日均泊位时长利用率排行情况，标签类型包括热门车场、高频短停车场、低频长停车场、冷门车场。并以列表的形式展示排名情况，可展示每个停车场的日均泊位时长利用率及标签类型。

通过搜索停车场名称，可以展示停车场所属标签类型、日均泊位周转次数、平均停车时长信息。可以通过折线图的形式展示近 30 天每天对应车场的日均泊位周转次数平均值及每个订单的平均停车时长，并按照颜色区分工作日和周末的数据显示，蓝色为巩固走日，红色为周六日。

以地图的形式展示停车场日均泊位时长利用率，按照颜色区分每个停车场的利用率、日均泊位周转次数、平均停车时长信息，红色为利用率为 40%以上，黄色为利用率为 20%—40%，绿色为利用率为 20%以下。



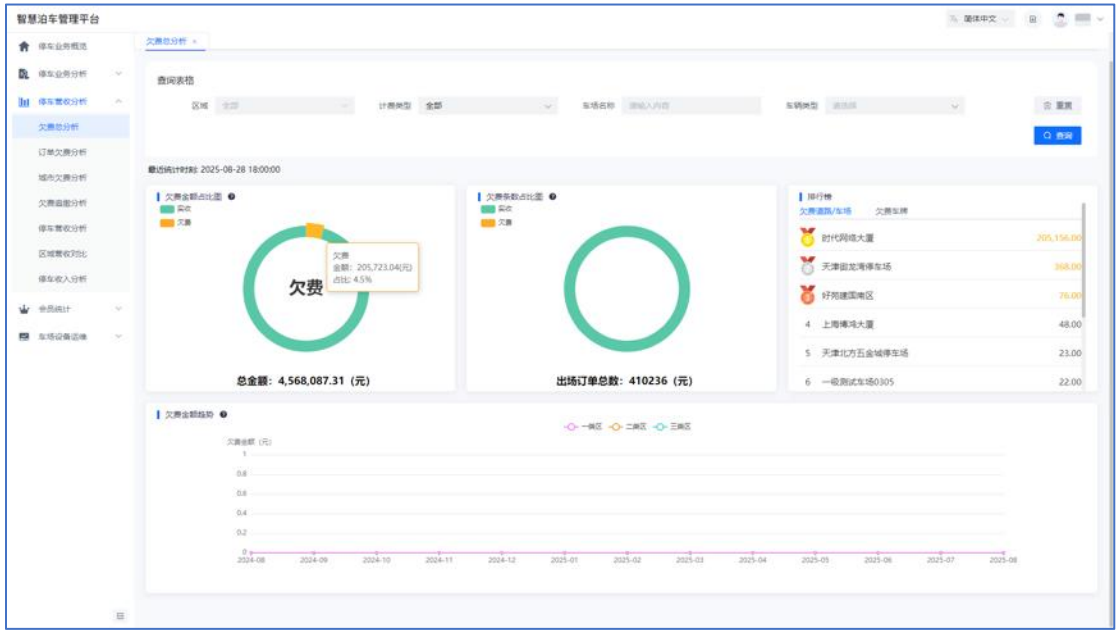
2.1.5.4.3 停车营收分析

停车营收分析模块主要用于统计停车收入相关的数据，并以图表方式进行展示。

2.1.5.4.3.1 欠费总分析

欠费总分析，用于对不同统计对象（如城市、区域、停车场）在统计时间段内的欠费统计数据，如欠费金额占比、欠费条数占比、欠费金额的趋势图、欠费停车场排行榜、欠费车辆排行榜进行展示，用于分析欠费的趋势及占比，助力运营部门出台科学、合理的欠费追缴手段。具体展示内容如下：

- 1) 欠费金额占比图：以环状图形式展现统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内欠费金额、实收金额数量与占比情况；
- 2) 欠费条数占比图：以环状图形式展现统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内欠费订单数量、已支付订单数量与占比情况；
- 3) 欠费金额趋势：以折线图形式展现统计对象（城市、区域、停车场）在统计时间段内每日/月产生的欠费金额及变化趋势；



- 4) 欠费停车场排行榜：展示接入平台的各停车场在统计时间段内欠费总金额的排名，支持查询停车场欠费统计数据的明细表，内容包括停车场名称、所属城市、所属区域、累计应收金额、累计实收金额、累计欠费金额、欠费订单数、欠费占比。支持将统计数据以 excel 表格形式进行导出。

智慧泊车管理平台

欠费分析

总欠费分析 停车场欠费查询 车辆欠费查询

查询表格

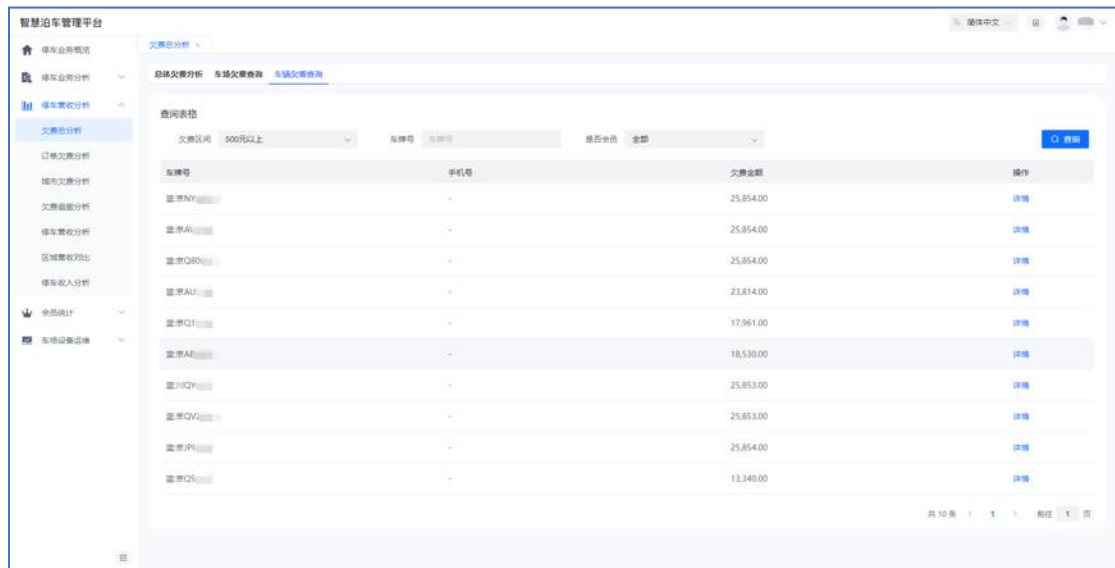
区域: 全部 出场名称: 请输入内容 计费类型: 全部 车辆类型: 请选择

导出

出场名称	区域	累计应收金额 (元)	累计实收金额 (元)	现存欠费金额 (元)	现存欠费订单 (个)	欠费金额占比
天津道宽海停车场	北辰区	854004.00	853,636.00	368.00	22	0.04%
时代网络大厦	南开区	760227.15	555,071.15	205,156.00	17	26.98%
天津道宽海停车场	东丽区	327189.00	327,166.00	23.00	4	0.00%
天津道宽海停车场	南开区	1212060.00	1,212,048.00	12.00	4	0.00%
一德测试场0305	静海区	40.00	18.00	22.00	4	55.00%
天津道宽海停车场	东丽区	469356.00	469,280.00	76.00	3	0.01%
时代网络大厦	静海区	602142.00	602,094.00	48.00	2	0.00%
天津道宽海停车场	南开区	27.06	14.02	13.04	2	48.18%
天津道宽海停车场	南开区	213870.00	213,865.00	5.00	2	0.00%
天津道宽海停车场	南开区	0.00	0.00	0.00	0	0.00%
天津道宽海停车场	东丽区	122112.00	122,112.00	0.00	0	0.00%

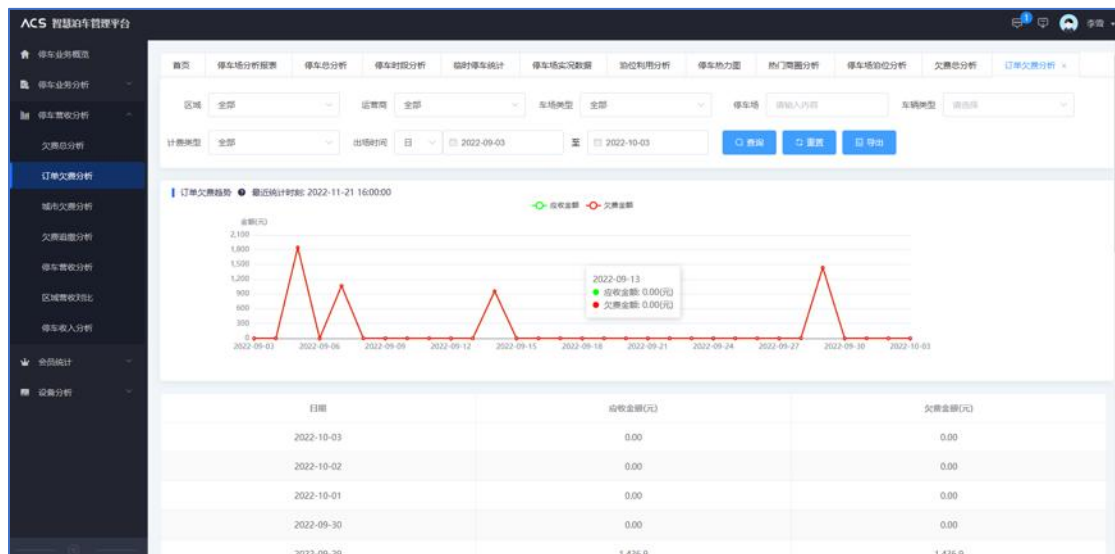
- 5) 欠费车辆排行榜：可按照用户选择的计费区间，查看车辆欠费统计数据，内容包括车牌号、注册用户手机号、欠费金额。用户还可进一步查询某

个车辆的欠费订单明细数据。支持将统计数据以 excel 表格形式进行导出。



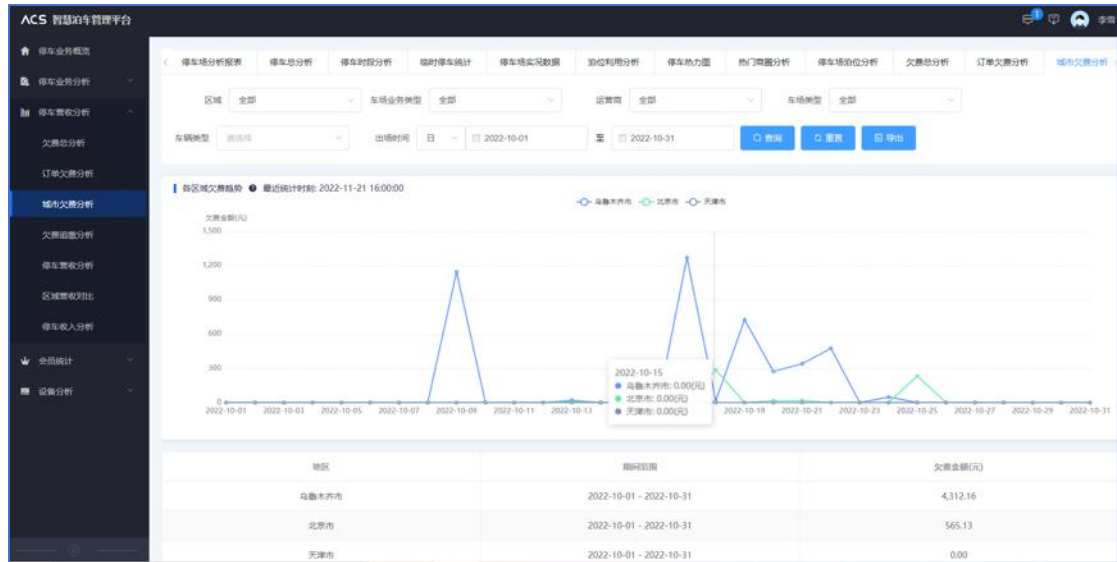
2.1.5.4.3.2 订单欠费分析

订单欠费分析，用于查询统计对象在统计时间段内的欠费情况。以图表方式展示应收金额与欠费金额的对比及趋势。并可查看每日应收金额与欠费金额明细。



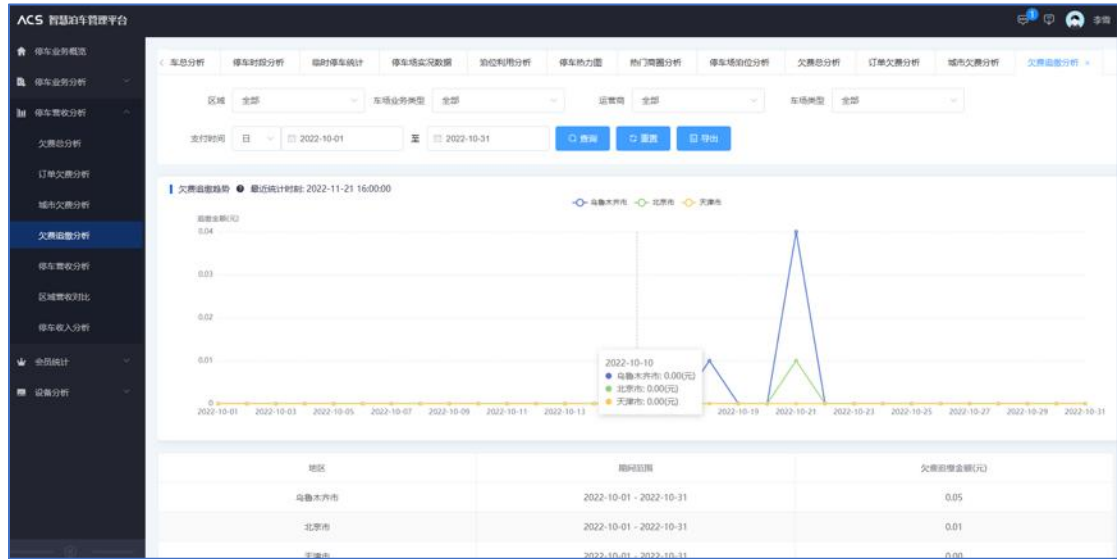
2.1.5.4.3.3 城市欠费分析

城市欠费分析,用于对比分析不同区域欠费金额的变化趋势,并以图表形式展示。



2.1.5.4.3.4 欠费追缴分析

欠费追缴分析,用于对比分析不同区域欠费追缴情况。并以图表形式展示统计数据。

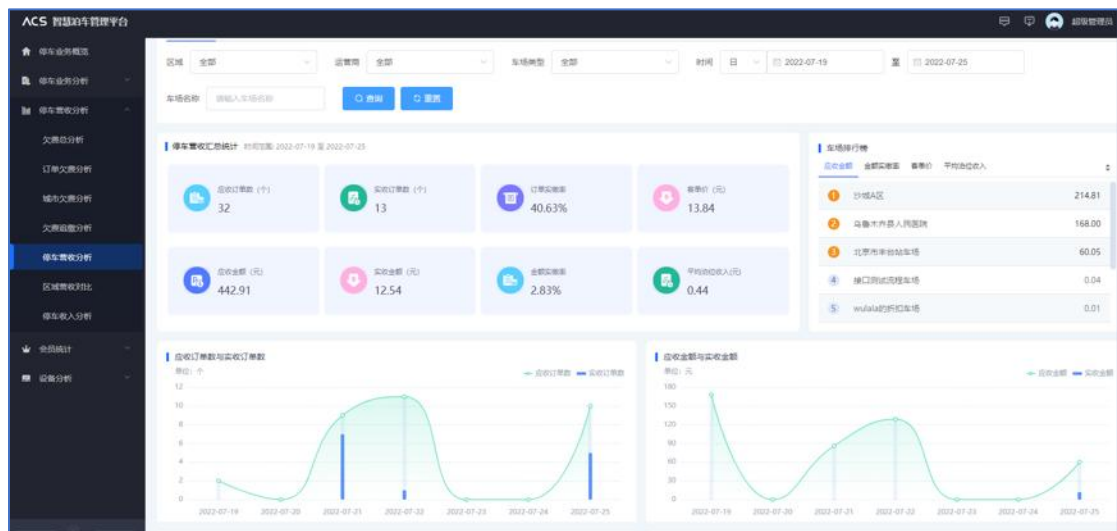


2.1.5.4.3.5 停车营收分析

停车营收分析用于分析统计对象在统计期间的应收和实收情况。包括区域整体应收订单数、实收订单数、订单实缴率、应收金额、实收金额、实缴率、客单价、平均泊位收入总数。

以图表方式展示应收订单数、实收订单数、订单实缴率；应收金额、实收金额、实缴率；客单价、平均泊位收入变化趋势。

可正序/倒序查看车场的应收金额、实缴率、客单价、平均泊位收入排行榜。





可通过切换查看车场应收明细，车场应收明细展示每个车场的应收订单数、实收订单数、欠费订单数、订单实收率、应收金额、实收金额、欠费金额、实收率、客单价、平均泊位收入总数。

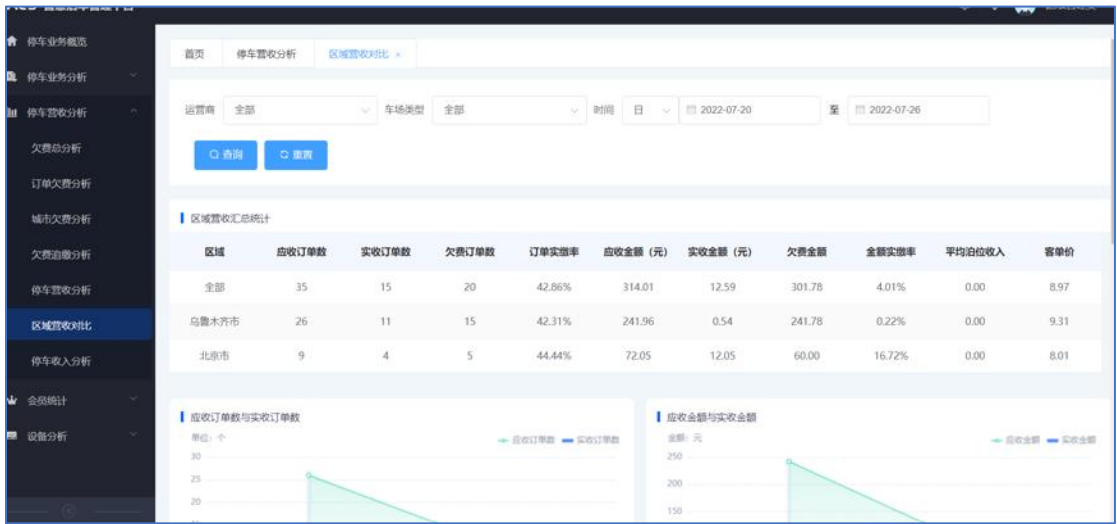
The screenshot displays the 'ACS 智慧泊车管理平台' (ACS Smart Parking Management Platform) interface. The left sidebar contains navigation options: 停车业务概况, 停车业务分析, 停车营收分析 (selected), 欠费总分析, 订单欠费分析, 城市欠费分析, 欠费追缴分析, 停车营收分析 (selected), 区域营收对比, 停车收入分析, 会员统计, and 设备分析. The main area shows the '车场营收明细' (Parking Revenue Details) table. The table has columns: 车场, 区域, 运营商, 车场类型, 应收订单数, 实收订单数, 欠费订单数, 订单实收率, 应收金额, 实收金额, 欠费金额, 金额实收率, 平均泊位收入, and 客单价. The table lists several parking lots, including 接口测试流程车场, BBD01, 乌鲁木齐公安, 沙城A区, and wulala的折扣车场.

车场	区域	运营商	车场类型	应收订单数	实收订单数	欠费订单数	订单实收率	应收金额	实收金额	欠费金额	金额实收率	平均泊位收入	客单价
接口测试流程车场	天山区	接口测试流程商户	路内	3	0	3	0.00%	0.04	0.00	0.04	0.00%	0.00	0.01
BBD01	天山区	接口测试流程商户	路外	2	1	1	50.00%	0.00	0.02	0.02	0.00%	0.00	0.00
乌鲁木齐公安	乌鲁木齐	无名运营商	路内	1	0	1	0.00%	27.04	0.00	27.04	0.00%	1.50	27.04
沙城A区	沙城巴南区	沙城巴城主	路内	16	7	9	43.75%	214.81	0.14	214.67	0.07%	26.85	13.43
wulala的折扣车场	米东区	wulala的商户	路内	4	3	1	75.00%	0.07	0.38	0.01	542.86%	0.01	0.02

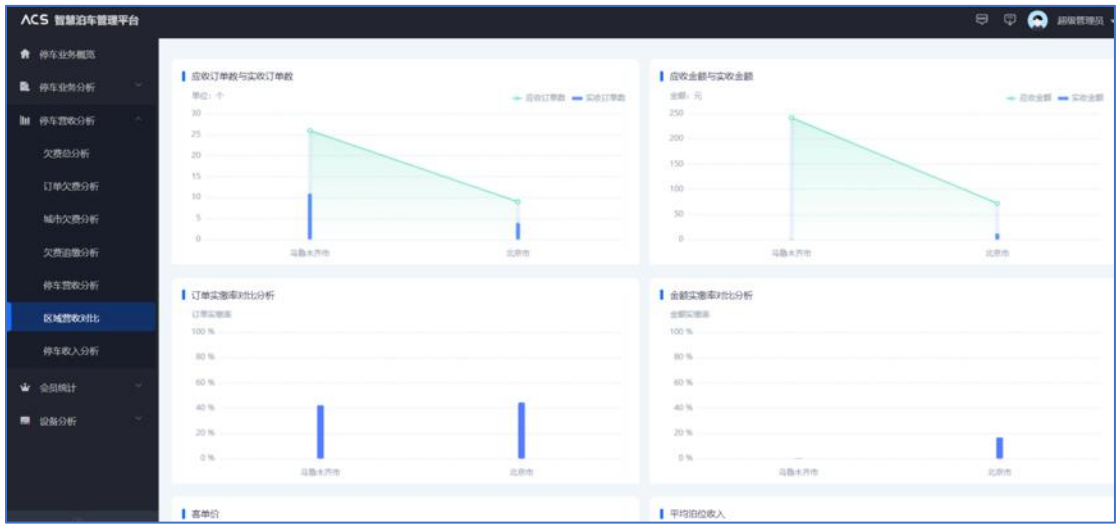
2.1.5.4.3.6 区域营收对比

区域应收对比，分析并对比展示各区域之间的应收和实收情况。

区域营收汇总统计展示全部区域及各个区域的的应收订单数、实收订单数、欠费订单数、订单实收率、应收金额、实收金额、欠费金额、实收率、客单价、平均泊位收入总数。

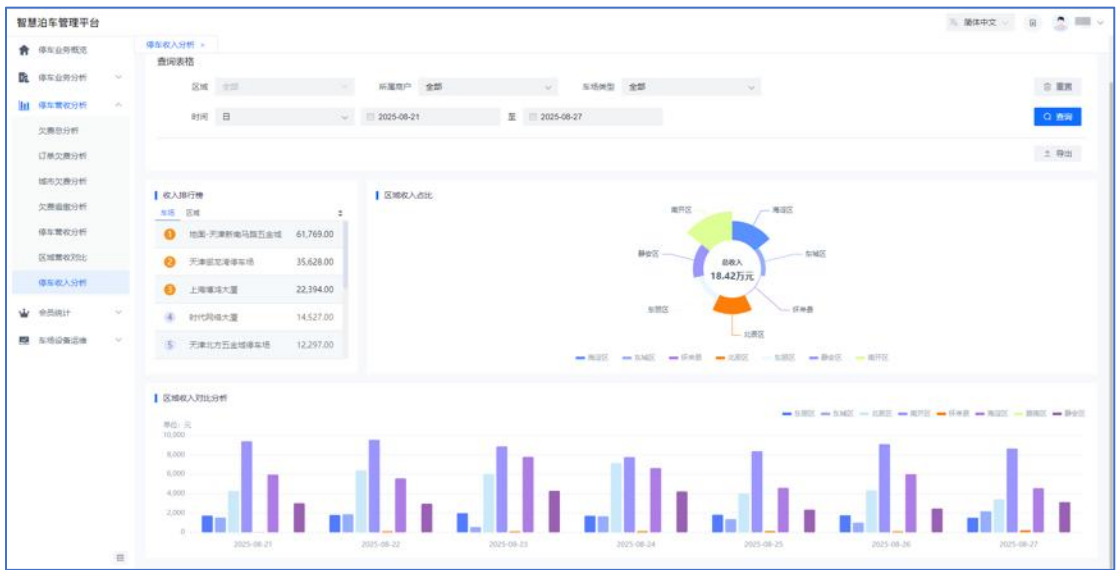


以图表方式对比展示各区域应收订单数、实收订单数、订单实收率；应收金额、实收金额、实收率；客单价、平均泊位收入。



2.1.5.4.3.7 停车收入分析

停车收入分析用于统计和分析城市收入情况。以图表方式对比展示各区域收入。可查看停车场和区域的收入排行榜。区域之间的收入对比情况。可查看停车场收入明细，停车场应收明细展示每个停车场的收入。



智慧泊车管理平台				
停车收入分析				
查询表格				
区域 全部 所属用户 全部 车辆类型 全部 日期 2025-08-21 至 2025-08-27				
导出				
导出				
表格				
车场名称	区域	所属用户	车辆类型	收入 (元)
大厦	南开区	时代网络大厦	路外车场	14527.00
大厦	东城区	好邦建国南区	路外车场	7872.00
大厦	东城区	好邦建国西区	路外车场	2268.00
大厦	怀柔区	怀柔区路外停车场	路外车场	798.00
大厦	北郊区	天津世纪广场停车场	路外车场	35626.00
大厦	东郊区	天津北方五洲城	路外车场	12297.00
大厦	南开区	时代网络大厦	路内道路	0.00
大厦	静海区	上海世纪大厦	路外车场	22394.00
大厦	南开区	新南马路五洲城	路外车场	0.00
大厦	南开区	新南马路五洲城	路外车场	61769.00

2.1.5.4.1 会员统计

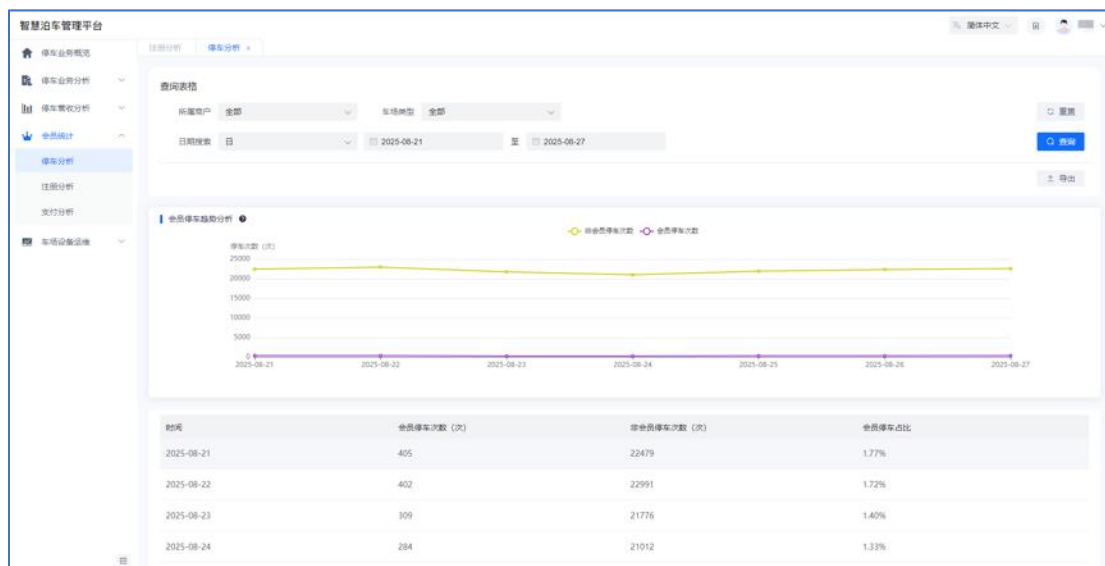
会员统计模块主要从会员和非会员维度统计分析停车数据。

2.1.5.4.1.1 停车分析

停车分析模块,用于查询 C 端注册用户在统计时间段内的停车行为特征及变化趋势, 可对用户行为习惯或线上运营效果进行分析。具体展示内容如下:

(1)会员停车分布趋势图：以折线图形式展示所选时间段内每日/月会员停车记录数、非会员停车记录数、停车记录总数及变化趋势；

(2)会员停车统计明细表：以列表形式统计每日/月会员停车记录数、非会员停车记录数及会员停车占比。



2.1.5.4.1.2 注册分析

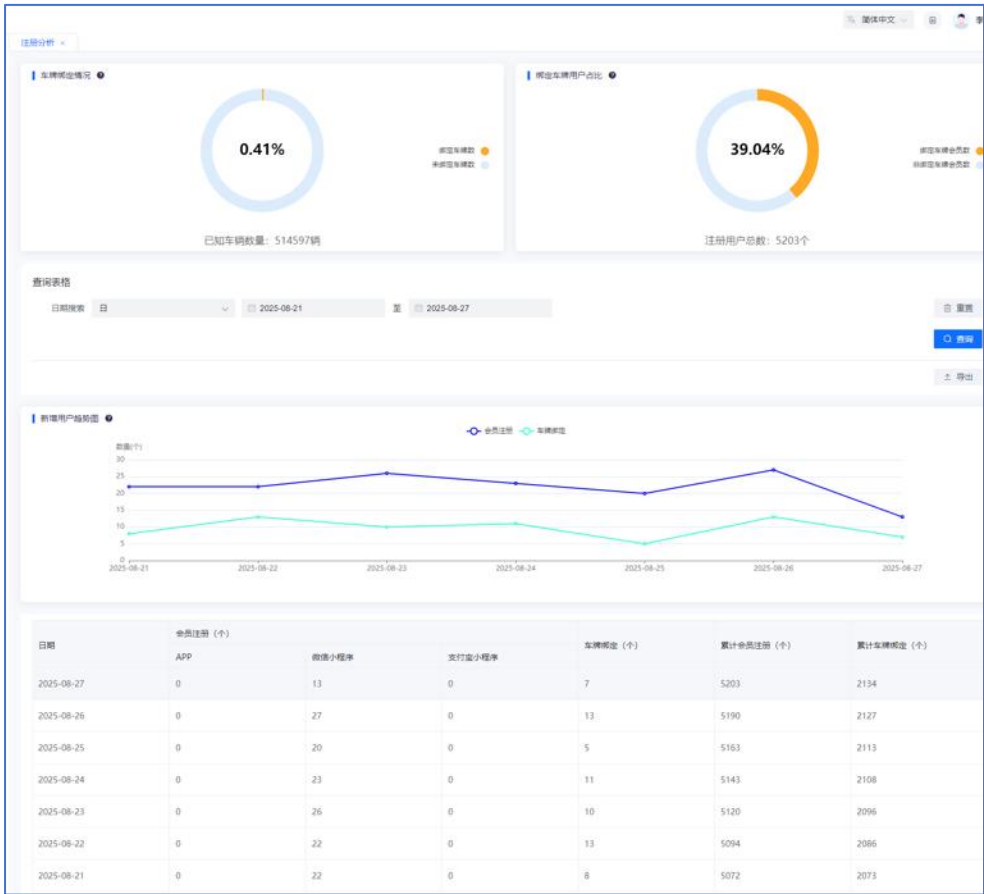
注册分析模块，展示统计时间段内通过移动端设备注册账号、绑定车辆的会员数量及变化趋势，用于分析线上运营的拉新、促活效果。具体展示内容如下：

(1)车牌绑定占比图：以环状图形式展示当前已被注册用户绑定的车牌数、系统中产生过停车记录的全部车牌数及其各自占比，用来直观展示用户绑定车牌的总体情况；

(2)绑定车牌用户占比：以环状图形式展示当前已绑定车牌的移动端用户数量、尚未绑定任何车牌的移动端用户数量及其占比，用来直观展示绑定车牌的用户总体情况；

(3)新增用户趋势图：以折线图形式展示统计时间段内每日/月新注册用户数量及变化趋势，用来分析线上运营的拉新效果；

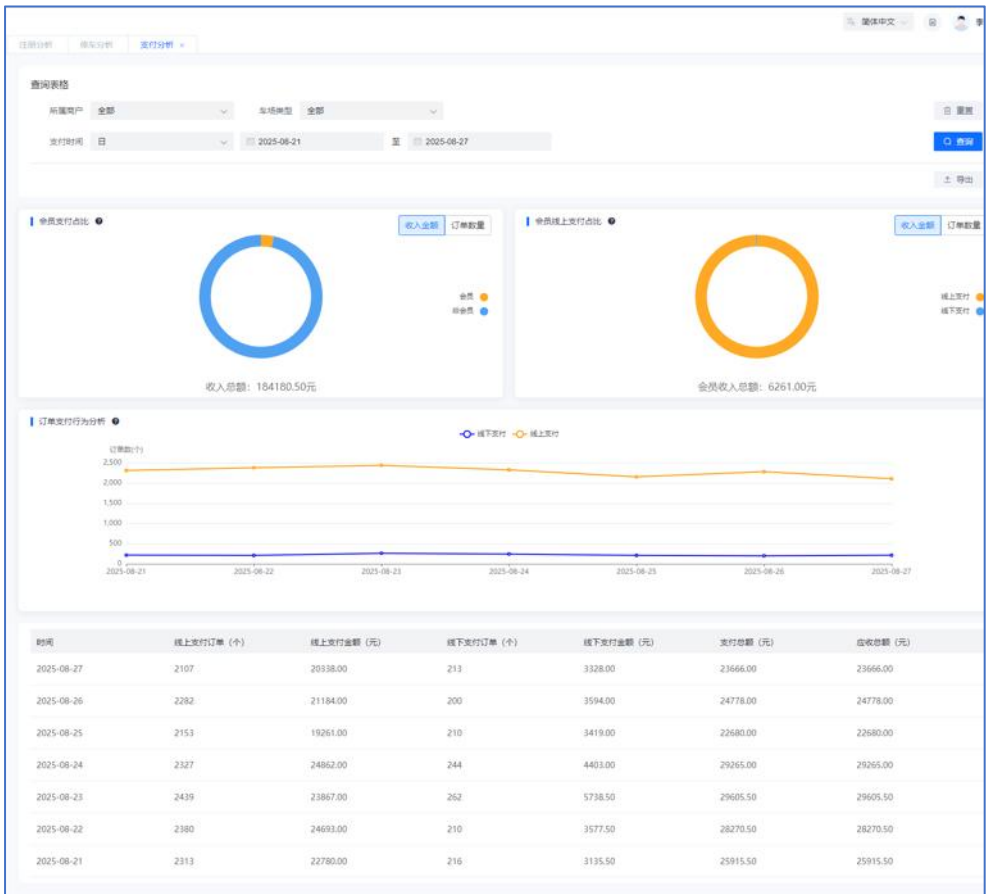
(4)新增用户统计表：以列表形式展示统计时间段内每日/月通过各个移动端新注册用户数、绑定与解绑车牌用户数。



2.1.5.4.1.3 支付分析

支付分析主要统计和对比分析会员和非会员的支付情况。

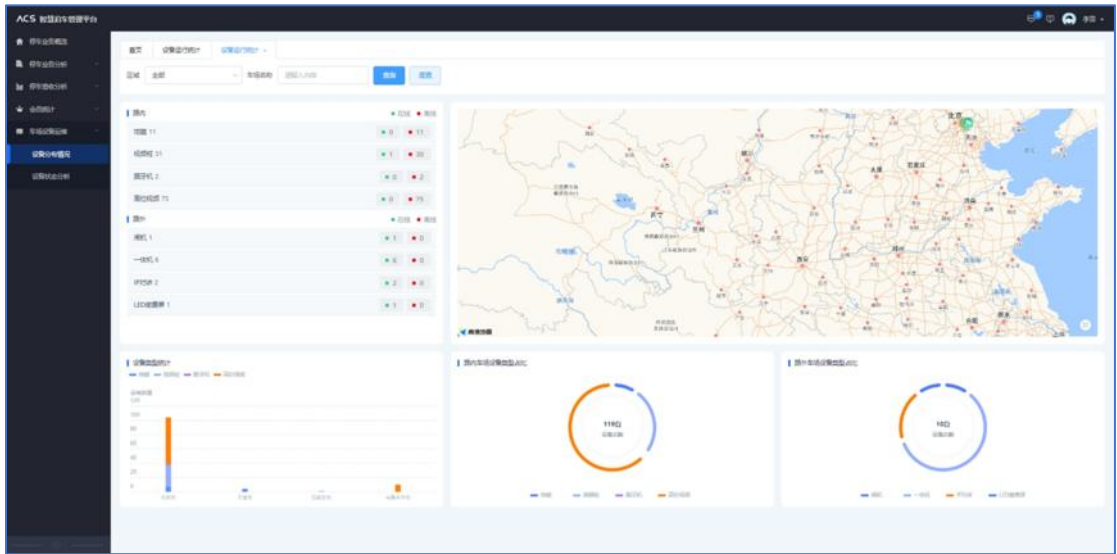
用图表形式展示并对比会员与非会员支付金额和订单数量占比、会员线上与线下支付金额和订单数量占比、线上支付与线下支付对比及趋势。并可查看每日统计明细表，包含：线上支付金额及订单数、线下支付金额及订单数、支付总额、应收总额。



2.1.5.4.2 车场设备运维

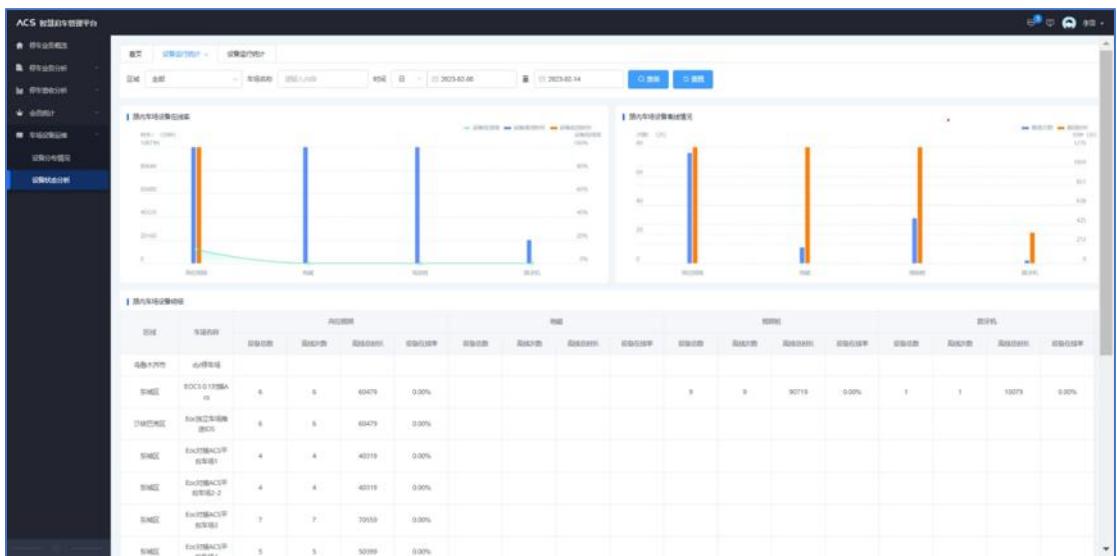
2.1.5.4.2.1 设备分布情况

设备分布情况，可通过地图查看设备分布的位置和数量。通过图表展示路内/路外各类型设备在线/离线数量统计、各区域路内设备数量对比图、路内车场设备类型占比图、路外车场设备类型占比图。



2.1.5.4.2.2 设备状态分析

设备状态分析，用于展示统计时段内各类型路内设备的运行情况，包括：各类型路内设备在线时长与在线率对比图、各类型路内设备离线次数与离线时长对比图、路内设备状态统计明细。



2.1.6 领导数字驾驶舱

2.1.6.1 背景介绍

近年来，我国城市停车设施规模持续扩大，停车秩序不断改善，产业化发展逐步深入，但仍存在供给能力短缺、治理水平不高、市场化进程滞后问题。国务院办公厅印发了《国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于推动城市停车设施发展意见的通知》（国办函〔2021〕46号，以下简称《意见》），坚持以停车设施供给侧结构性改革为主线，以改善停车出行环境、推动高质量城市停车系统全面建成成为主要目标，从停车基础信息建设、信息化服务建设、营造良好市场运营环境、提供投资运营保障、完善停车管理法制保障各个方面，系统、全面地提出了推动停车设施发展的若干意见，为今后城市停车设施的高质量发展指明了方向。

同时，在2020年10月29日党的十九届五中全会审议通过关于《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》及2020年5月22日第十三届全国人民代表大会第三次会议《2020年国务院政府工作报告》中明确指出，加强新型基础设施建设，发展新一代信息网络，拓展5G应用，建设充电桩，推广新能源汽车，激发新消费需求、助力产业升级，大力解决城市停车难问题，以“新基建”、“信息化”建设为基础，逐步完善城市停车治理，改善城市停车环境。

城市停车问题给城市动、静态交通造成巨大压力，带来降低交通效率、导致拥堵与高排放、诱发违法停车、加大交通安全风险，增加城市管理成本系列问题，更成为当前社会各界和广大群众反映最为强烈、诉求呼声最大的民生问题，严重影响城市形象，制约城市可持续发展，其背后折射出的停车资源供需矛盾、停车管理方式滞后问题日益突出，加快、加强停车治理十分必要、紧迫。

针对城市背景的问题分析，需建设一套依托互联网、物联网、人工智能先进技术，实现管理技术先进、资源利用高效、管理服务便捷、持续协调发展的城市“静态交通综合管理系统”作为城市停车治理的基础，运用移动互联网、云计算、大数据、物联网先进技术理念为基础应用，可为城市的交通状况带来非常大的改观。

2.1.6.2 需求分析

利用丰富的信息资源为社会公众提供服务，是当前各级政府创建服务型政府的要求。通过有效整合停车信息资源，为公众提供实时的、准确的停车诱导信息，进而达到缓解交通拥堵、节能减排的效果。

为了满足各政府部门全面了解停车业务运营情况及各部门最为关注的业务及指标情况的需求，并向各级领导展示城市停车资源分布、实时动态信息，提供领导数字驾驶舱实现可视化展示城市停车中核心的统计指标、统计图表及各业务部门相关业务的统计分析，便于领导宏观掌控城市停车情况。具体包括静态停车资源概览、停车资源分布热力图、停车热力图、停车难区域分析内容。

2.1.6.3 产品概述

领导数据驾驶舱通过数字大屏为企业展示管辖范围内停车运营相关数据指标，以地图形式呈现全区域内停车资源分布情况、停车场基本信息、实时停车动态情况。数据指标主要包括静态停车资源数据指标、停车营收数据指标。



2.1.6.4 系统架构

智慧互通（爱泊车）提供的“领导数字驾驶舱”能够提升企业在城市停车资源监控、规划、调控、决策的及时性、科学性。平台架构分为停车业务概览、运营情况分析、二大主题。停车业务员概览主要展示车场实时停车数据，运营情况分析主要展示历史数据及分析结果和趋势。



2.1.6.4.1 功能列表

一级功能	二级功能	三级功能	功能描述
通用模块	顶部横幅	大屏标题	展示大屏标题

		日期-时间	展示当下日期和时间
		天气	展示当前城市天气
	控制台	控制台	可在地图中展示/隐藏路内路外设备、监控设备、路内路外车场、异常事件、泊位、人员
	GIS 地图	停车场分布情况	按照车场坐标显示车场图标
		停车场实时占用情况	不同颜色区分车场剩余泊位情况
		停车场详情信息	展示近 30 日车场数据和实况数据，展示车场基本信息、服务车次数、车场收入趋势
		异常事件分布情况	以发生的异常事件的车场坐标显示异常事件
		异常事件详情信息	事件列表、事件弹窗、事件类型、事件趋势
		设备及监控分布情况	地图展示设备及监控分布
		设备详情信息	展示设备信息、类型、在线率
		监控信息	监控视频弹窗展示当前监控视频
		泊位分布	地图展示泊位分布情况
		泊位实况	展示泊位停车信息
		人员信息	查看车场人员信息
	筛选控件	路内/路外/全部车场	可按照车场类型筛选数据
	智能搜索	位置	搜索某位置查找附近车场

		车场名称	按照车场名称查找车场
		车牌号码	按照车牌号查找所在车场
停车业务概览	停车统计指标	车场数量	显示车场数量总和
		泊位数量	显示泊位数量总和
		今日收入	显示当日收入金额
		今日实缴率	显示当日订单的缴费率
		今日服务车次	显示当日服务车次数量
		今日利用率	展示当日停车利用率
	统计图表	路内/路外车场占比	展示路内路外车场数量及占比
		路内/路外泊位占比	展示路内路外泊位数量及占比
		设备类型占比	展示不同类型设备数量及占比
		离线/在线设备数量、设备在线率	展示离线/在线设备数量及占比
		车辆出入场消息	滚动播放车辆出入场信息
		实时泊位占用率	展示泊位占用率及趋势
		车场占用率排名	展示车场实时占用率排名
		服务车次趋势	展示新能源、普通车服务车次数及趋势
		车场服务车次排名	展示车场服务车次数排名
运营情况分析	统计指标	累计应收	历史累计应收金额总和
		累计实收	历史累计实收金额总和

		累计停车次数	历史累计停车次数总和
		实缴率	历史全部订单的金额实缴率
		日均周转率	展示过去 30 天的日均泊位周转次数
		日均利用率	展示过去 30 天的日均泊位利用率
		日均客单价	展示过去 30 天的订单客单价
		累计会员数	历史累计注册会员总数
	统计图表	收入对比分析	历史收入金额及趋势
		车场收入排行	历史车场收入排行榜
		车场实缴率排行	历史车场实缴率排行榜
		缴费情况分析	历史应收、实收、实缴率及趋势
		停车时长分布	展示各个停车时长区间内的停车记录数及停车总时长
		普通车/新能源占比	新能源车/普通车停车次数占比
		外地车/本地车占比	本地车/外地车停车次数占比
		会员增长趋势	展示累计会员变化趋势

2.1.6.5 功能介绍

领导数字驾驶舱向用户展示停车业务数据和停车运营数据, 通过对实时数据和历史数据的分析, 让车场运营者实时了解车场的整体运营情况。

2.1.6.5.1 通用功能

领导数字驾驶舱整体功能包括天气情况、搜索功能、时间范围筛选、车场类型筛选、地图展示控制台。

2.1.6.5.1.1 顶部横幅

大屏在顶部横幅区域展示大屏标题、当前日期和时间、所在城市天气情况

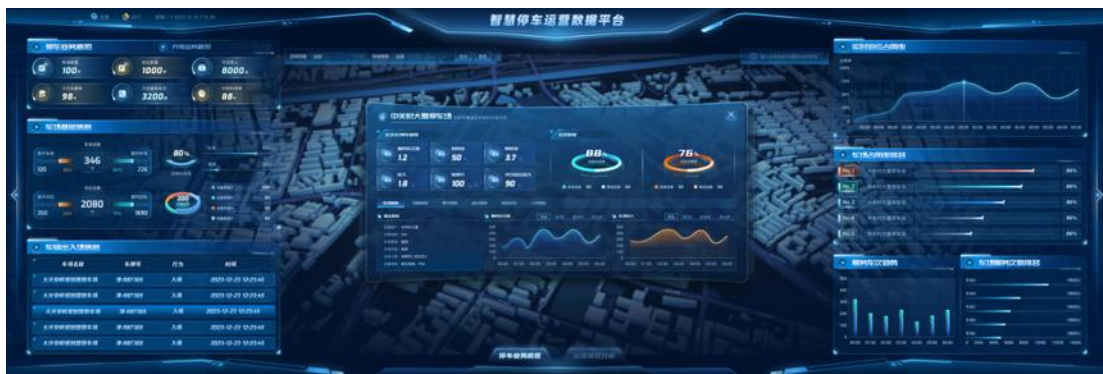
2.1.6.5.1.2 控制台

控制台位于地图区域右侧，可切换其隐藏/展示状态。

通过控制台，可控制地图中的显示内容，包括路内/路外设备、监控设备、路内/路外/车场、异常事件、泊位、人员。

2.1.6.5.1.3 GIS 地图

大屏中间为 GIS 地图，展示车场、设备、监控、泊位、人员、事件的分布。点击设备/车场图标可查看该车场下相关联的车场信息、设备信息、监控信息、事件信息详情。点击事件图标，可查看当前异常事件的具体信息。点击监控可查看监控视频。点击泊位图标可查看该泊位详情，点击人员图标可查看人员信息。



2.1.6.5.1.3.1 数据概览

点击地图上的某个车场图标，可查看该车场的一系列数据指标。数据概览包括所查看车场的近 30 日停车数据：停车记录、设备在线率、周转率、利用率、事件数、平均泊位收入。实时泊位占用率、设备在线率。数据概览下分标签展示车场信息、设备信息、事件信息、监控信息、泊位信息、人员信息。

2.1.6.5.1.3.2 车场信息

车场信息包括该车场基本信息、泊位类型、服务车次趋势。

2.1.6.5.1.3.3 设备信息

设备信息包括该车场接入的设备基本信息、设备类型、设备在线率趋势。

2.1.6.5.1.3.4 事件信息

事件信息包括该车场所发生的异常事件列表、事件类型占比、事件趋势。结合 GIS 地图，显示告警出现的具体位置。

2.1.6.5.1.3.5 监控信息

监控信息包括该车场监控设备，点击可查看监控视频。



2.1.6.5.1.3.6 泊位信息

泊位信息展示泊位上当前停放车辆的信息。

2.1.6.5.1.3.7 人员信息

人员信息显示该人员所管理车场、角色信息。

2.1.6.5.1.4 筛选控件

用户可通过筛选车场类型控制大屏数据和图表展示的车场数据范围。

2.1.6.5.1.5 智能搜索

地图上有搜索框，用户可按车场名称、位置、车牌号进行搜索操作，地图会根据搜索结果进行展示。

2.1.6.5.2 停车业务概览

停车业务概览模块，主要通过数据和图表展示实时车场数据，包括车场基础数据、资源利用情况。



2.1.6.5.2.1 停车业务概览

实时展示查询对象的基础统计指标，包括车场数量、泊位数量、收入，实缴率、服务车次数、今日利用率。

2.1.6.5.2.2 车场类型占比

图表展示路内/路外车场数量及占比。

2.1.6.5.2.3 泊位类型占比

图表展示路内/路外泊位数量及占比。

2.1.6.5.2.4 设备类型占比

图表展示车场接入各类型的设备数量及占比。

2.1.6.5.2.5 设备在线率

图表展示车场接入在线设备、离线设备数量及设备在线率。

2.1.6.5.2.6 车辆出入场信息

列表滚动展示各车场的车辆出入场信息。

2.1.6.5.2.7 实时泊位占用率

以折线图展示今日每个整点时刻泊位占用率及趋势。

2.1.6.5.2.8 车场占用率排行

根据车场实时占用率进行排名，按照由高到低的顺序展示。

2.1.6.5.2.9 服务车次趋势

以柱状图展示车场每小时服务新能源车/普通车的车次数及趋势

2.1.6.5.2.10 服务车次排名

按照车场今日服务车次数进行排名，按照由高到低的顺序展示。

2.1.6.5.3 运营情况分析

运营情况分析, 主要通过数据和图表展示历史停车营收数据, 包含停车营收概览、收入对比分析、车场收入排行、车场实缴率排行、缴费情况分析、停车时长分布、新能源/普通车停车占比、外地车/本地车停车占比、会员增长趋势。



2.1.6.5.3.1 停车营收概览

展示历史停车营收数据, 包括累计应收、累计实收、累计停车次数、实缴率、日均周转率、日均利用率、日均客单价、累计会员数。

2.1.6.5.3.2 收入对比分析

以柱状图形式展示过去 7 天内的停车收入金额及变化趋势。

2.1.6.5.3.3 车场收入排行

根据车场过去 7 天的停车收入对车场进行排行

2.1.6.5.3.4 车场实缴率排行

根据车场过去 7 天的停车金额实缴率对车场进行排行

2.1.6.5.3.5 缴费情况分析

以柱状图形式展示过去 7 天应收金额、实收金额、实缴率的变化趋势。

2.1.6.5.3.6 停车时长分布

以柱状图形式展示各个停车时长区间内的停车记录数及停车总时长。

2.1.6.5.3.7 新能源/普通车停车占比

以环状图形式展示过去 7 日内新能源车/普通车停车次数及占比。

2.1.6.5.3.8 外地车/本地车停车占比

以环状图形式展示过去 7 日内外地车/本地车停车次数及占比。

2.1.6.5.3.9 会员增长趋势

以累计折线图展示累计注册会员增长趋势。

2.1.7 管理移动端（企业）

为了方便停车运营企业管理者实时了解停车场运营状态, 随时随地查看车场概况, 停车场实况一目了然, 让停车场掌握在手。为停车管理者提供城市日均泊位周转、日均泊位利用率、实缴率、泊位饱和度、城市停车排行榜、城市收入排行榜、今日停车次数、今日收入、日均收入数据统计。

2.1.7.1 应用场景

为停车运营企业提供移动版管理平台, 方便领导随时查看停车公司运营数据, 以可视化方式给予运营企业领导提供运营分析服务和运营决策支持、。

2.1.7.2 产品架构图



2.1.7.3 功能列表

模块	功能	功能描述
登录	登录	支持账号+密码登录、绑定手机号、修改密码
	找回密码	支持通过手机号+验证码方式找回密码
首页	城市区域停车排行榜	根据城市中各个运营区域的近7天日均停车次数进行排行，由高到低进行显示。
	城市收入排行榜	根据城市中各个运营区域的近7天日均停车费收入进行排行，由高到低进行显示。
	停车流量分析	展示城市停车业务核心流量指标的统计分析图表，如日均泊位周转次数、泊位利用率、泊位周转变化趋势图。
	区域列表	区域列表显示当前用户具备管理权限的各行政区域名称。用户可点击某一区域查看该区域的停车业务统计数据。
	区域统筹统计	统计城市中某一区域的停车业务核心指标统计数据，如今日停车次数、今日收入金额、日均收入、区域数量、车场数量、泊位数量、日均泊位周转、日均泊位利用率、今日实缴率、泊位饱和度。

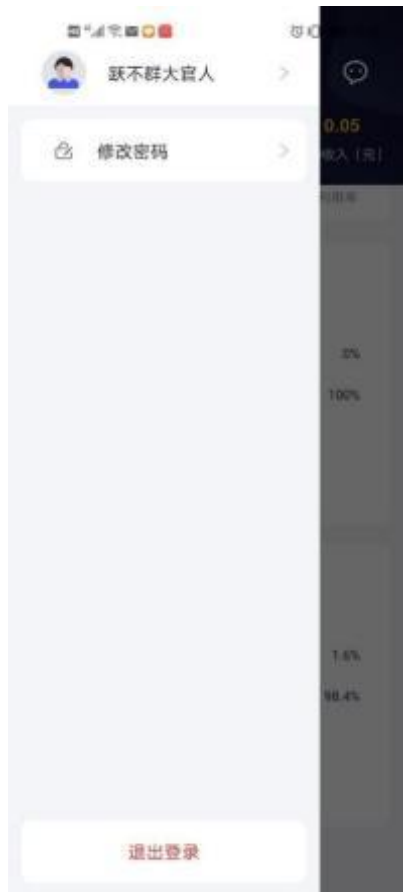
个人中心	个人资料	包括头像、昵称、系统角色
	修改密码	支持按照手机号+验证码、旧密码验证方式进行修改登录密码
	退出登陆	账号的退出登陆

2.1.7.4 功能介绍

2.1.7.4.1 登录

2.1.7.4.1.1 登录

用户可通过账号登录，并支持绑定手机号、修改密码功能。



2.1.7.4.1.2 找回密码

用户如需找回密码，支持通过手机号输入验证码方式找回、修改密码。

2.1.7.4.2 首页

展示停车业务核心统计数据，如今日停车次数、今日收入金额、日均收入、城市数量、区域数量、车场数量、日均泊位周转、日均泊位利用率、今日实缴率、泊位饱和度。



2.1.7.4.2.1 城市停车区域排行榜

可视化展示区域管辖范围（市、区）的各运营区域的近 7 天日均停车次数并进行由高到低名次排行。



2.1.7.4.2.2 城市停车流量分析

可视化展示城市停车业务核心流量指标的统计分析图表，如日均泊位周转次数、泊位利用率、泊位周转变换趋势图。



2.1.7.4.2.3 停车收入排行榜

可视化展示区域管辖范围（市、区）的各运营区域的近7天日均停车次数并进行由高到低名次排行。

根据城市中各个运营区域的近7天日均停车费收入进行排行, 由高到低进行显示。



2.1.7.4.2.4 区域列表

区域列表显示当前用户具备管理权限的各行政区域名称。用户可点击某一区域查看该区域的停车业务统计数据。

2.1.7.4.2.5 区域统筹统计

统计城市中某一区域的停车业务核心指标统计数据，如今日停车次数、今日收入金额、日均收入、区域数量、车场数量、泊位数量、日均泊位周转、日均泊位利用率、今日实缴率、泊位饱和度。

2.1.7.4.3 个人中心

2.1.7.4.3.1 个人资料

包括头像、昵称、系统角色

2.1.7.4.3.2 更改密码

支持按照手机号+验证码、旧密码验证方式进行修改登录密码

2.1.7.4.3.3 退出登陆

账号的退出登陆

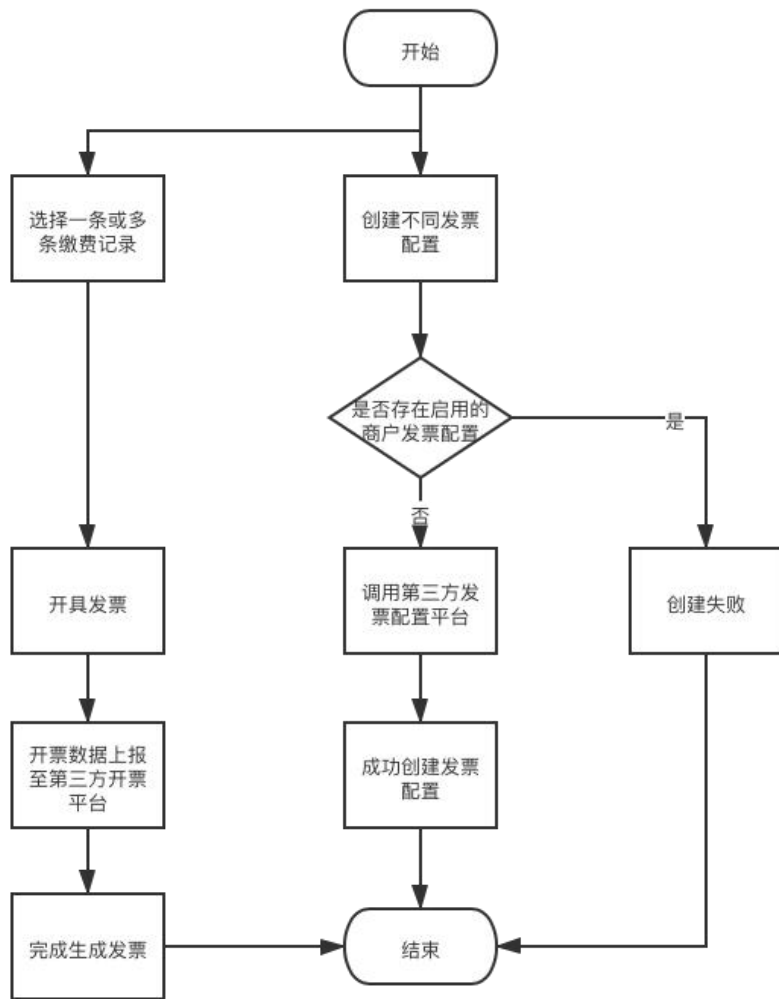
2.1.8 系统管理

2.1.8.1 应用场景

系统管理模块，用于管理平台底层基础业务配置，以及账号权限管理，支持配置区域、商圈、节假日，开通及维护系统登录用户账号及使用权限，统筹记录系统日志管理，系统消息查看。

2.1.8.2 业务流程图

系统支持对车主缴费后的订单记录开具发票，一次可以针对一条或多条缴费订单开具发票，由于不同运营商的发票主体信息不一致，系统将不同的经营单位的停车订单自动拆分开具发票。



2.1.8.3 功能列表

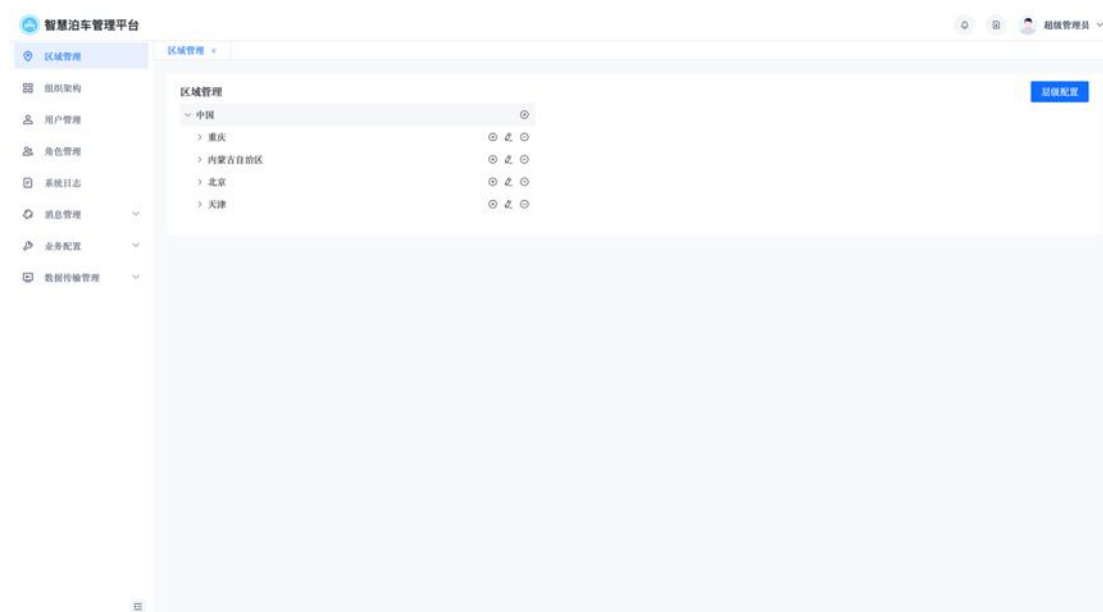
一级模块	二级模块	功能描述
系统管理	区域管理	配置城市管理区域
	组织架构	支持 SaaS 多商户模式，系统允许商户独立管理其功能和数据，从而实现多租户架构，即各个商户的数据是相互隔离的。支持配置管理平台管理组织的架构关系

	用户管理	管理平台中各账号的详情、状态、管辖范围和重置密码
	角色管理	按角色配置的各角色权限和查看该角色的用户
	系统日志	支持查看系统操作日志
	消息管理	可给平台管理员推送消息及配置推送内容
		对账号接收到的消息进行管理
		展示设备故障报警消息
		展示监控车辆入场报警信息
业务配置	业务配置	对各业务不同模式进行参数配置
	特种车配置	平台级特种车规则配置，支持路外直接放行，路内路外的免费停车，以及按计费规则单独计特种车免费停放时间或调费系数
	热门商圈设置	对热门商圈进行配置
商户管理	商户管理员	展示拥有商户管理员角色的用户
	商户信息	展示系统中商户的信息
	发票配置	对接入平台的各运营商电子发票信息进行配置
	小票配置	可以根据商户对 PDA 打印的小票内容进行配置
商家管理	商家信息管理	商家管理功能，可创建新商家并对商家基础进行编辑，包括商家编码和商家名称
	商家管理员	对商家的管理员账号进行管理，可进行添加、编辑、禁用及密码重置

2.1.8.4 功能介绍

2.1.8.4.1 区域管理

功能描述：本模块用于管理系统中的行政区域架构树，确保登录本平台的账号可按照其管理的不同区域查看不同范围的数据，确保平台数据安全性。本模块包含的具体功能如下：以树状结构呈现接入平台的各个城市-区域-街道的架构，支持五级中国-省-市-区县-街道，最小级别是街道。用户可在行政区域树中进行添加、修改、删除节点的操作，对行政区域树进行维护。

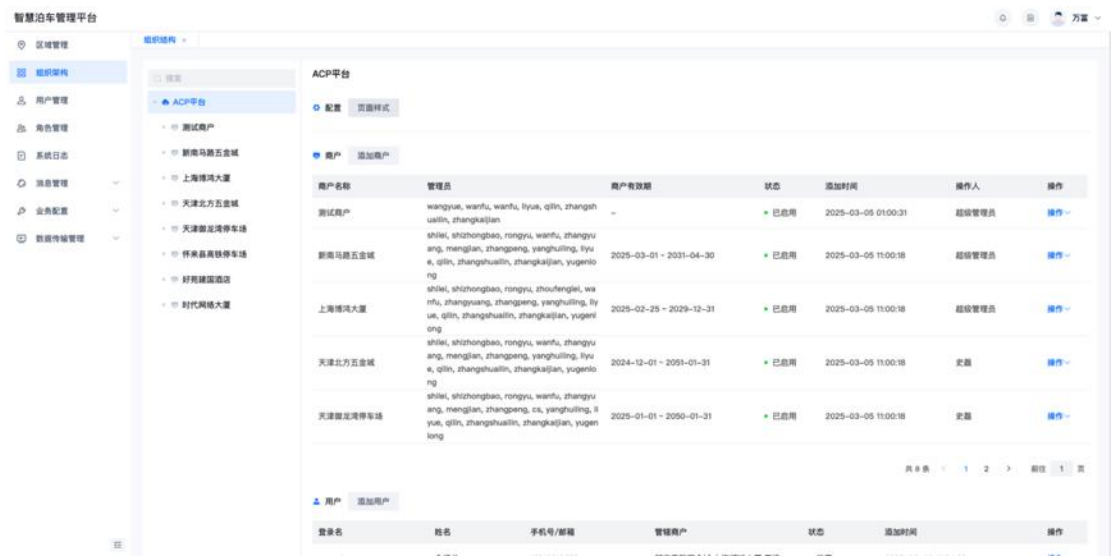


区域管理

2.1.8.4.2 组织架构

功能描述：本模块用于管理平台中的组织架构，支持 SaaS 多商户，允许商户独立管理其功能和数据，各个商户的数据是相互隔离。具体包括以下内容：

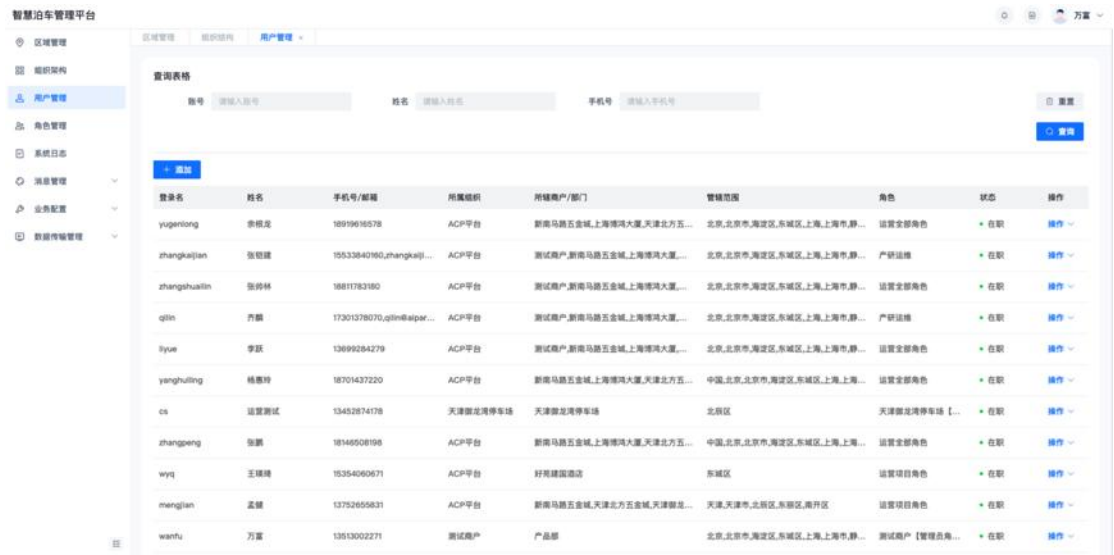
查看在平台中创建的组织，部门，及管理用户的组织架构关系树，平台用户可在此模块进行商户的管理，商户用户可在此模块进行本商户信息和部门管理。



组织架构管理

2.1.8.4.3 用户管理

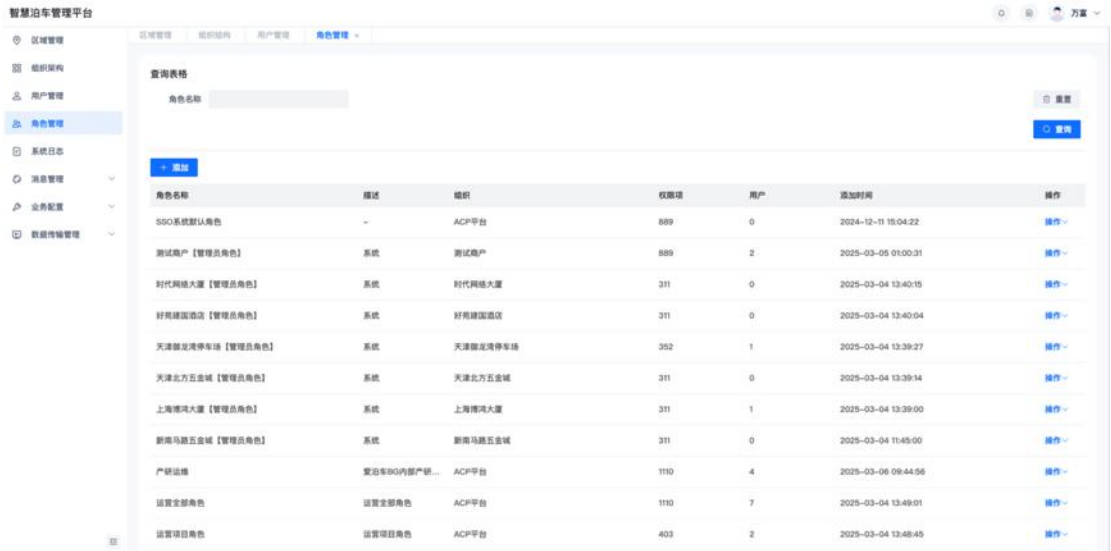
功能描述：查看当前用户数据权限范围内的已创建的用户列表。运营人员可在此页面进行添加用户、编辑用户、变更用户在职/离职状态操作和重置密码，进行用户账号信息和权限范围的维护。



用户管理

2.1.8.4.4 角色管理

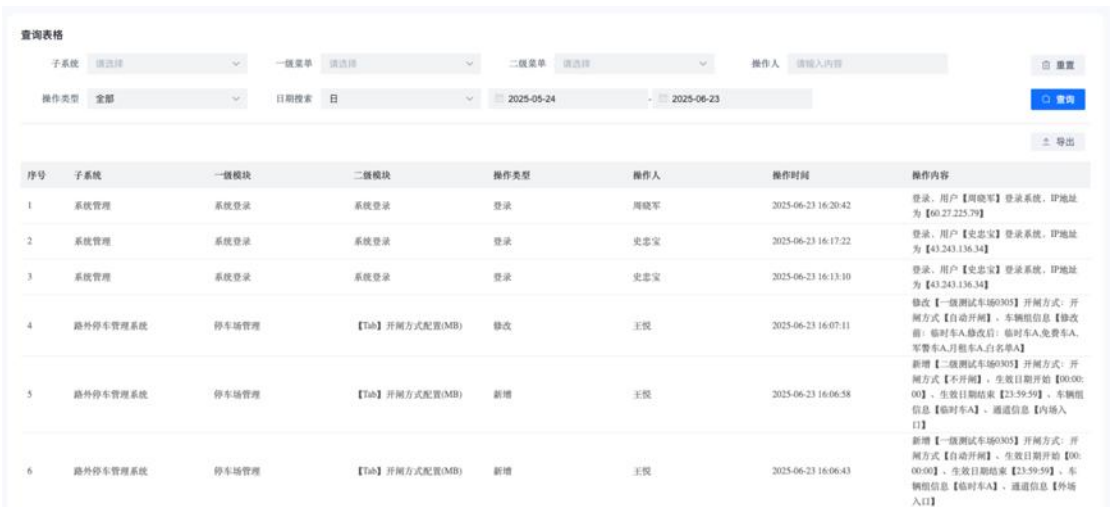
功能描述：可用于配置平台内角色的基础信息及功能权限，实现配置不同角色的账号使用不同的系统功能。在角色管理列表中查看本平台中已创建的角色列表。用户可在此页面进行新增角色、修改权限、删除角色操作，对登录本平台的账号角色进行维护。



角色管理

2.1.8.4.5 系统日志

功能描述：支持对系统操作增删改查导出行为进行日志记录。支持对日志记录的查询及导出。



日志列表

2.1.8.4.6 消息管理

2.1.8.4.6.1.1 配置消息

功能描述：对站内消息进行发布，可指定信息接收账号。

查询表格

所属商户

请选择

状态

全部

查询

配置消息

序号	标题	所属商户	操作人	发送时间	状态	操作
1	测试2	测试商户	李海斌	2025-06-16 22:22:40	已发送	操作
2	消息测试1	测试商户	李海斌	2025-06-16 22:22:01	已发送	操作

共2条1/1页

消息列表

2.1.8.4.6.1.2 通知消息

功能描述：平台发送的站内消息记录查询。

标题内容	发送时间	类型
测试	2025-06-16 22:22:40	管理员通知
消息测试1	2025-06-16 22:22:01	管理员通知

标记为读

全部标记

共2条1/1页

通知消息

2.1.8.4.7 业务配置

2.1.8.4.7.1.1 业务配置

按商户配置各业务参数，关联数据权限。支持：

- a) 地磁模式：地磁双模，取信地磁和 PDA 审核模式。

取信地磁，入场和出场时间以地磁信号时间为准，出场直接结单。

PDA 审核，依赖 PDA 审核确认，需要 PDA 确认驶离才能结单，否则不结单。

- b) 发票冲红：设置发票自动冲红模式，是：订单异常自动冲红；否：订单退费异常不自动冲红。
- c) 追缴有效期：同一车牌一次追缴后，需要待 N 天才能再次追缴。
- d) 短信成本：设置每条短信的成本金额：N 条/元。
- e) 智能外呼成本：设置每条智能外呼的成本金额：N 条/元
- f) 追缴启动条件：订单欠费 N 小时进行追缴，达到条件的欠费订单可以执行追缴策略，并关联优惠券使用政策。
- g) 差账处理是针对结算延时或回调失败导致的差账进行平账处理。

自动补单：系统检测到差账后自行进行补单平账处理，操作记录仅显示在历史列表中

人工补单：系统检测到差账后将记录展示在挂单列表中，需要人工操作补单

- h) 重复支付是指多端同时发起支付和支付回调失败多次支付导致。

自动退款：系统检测到重复支付后自行进行退款，仅显示操作记录到退款记录中

人工退款（默认）：系统检测到重复支付后将记录展示在重复支付列表中，需要人工操作退款

2.1.8.4.7.1.2 特种车规则

平台级特种车规则配置，支持路外直接放行，路内路外的免费停车，以及按计费规则单独计特种车免费停放时间或调费系数。

查询表格

规则名称

请输入规则名称

查询

+ 添加

规则名称	规则类型	车牌号码	车牌颜色	应用场景	更新时间	操作人	操作
直接离开	车牌号码	包含"京LLLLLL"	-	直接放行	2024-11-08 11:18:18	张鹏	编辑
南无贡	车牌颜色	-	不为其中任一蓝,黄,绿,黄绿	直接放行	2024-11-08 11:11:56	张鹏	编辑
免费车	车牌号码	包含"京PPPPPP"	-	直接免费	2024-10-29 14:36:21	张鹏	编辑
新能源公交车	车牌颜色	-	为其中任一黄绿	按计费规则	2024-10-29 14:31:39	张鹏	编辑
不收钱啦	车牌号码&车牌颜色	包含"999"	为其中任一黄,蓝	直接免费	2024-10-28 13:56:49	李海斌	编辑
北京出租车	车牌号码	开头是"京B"	-	按计费规则	2024-10-25 10:17:25	万宸	编辑
唐山MD1018	车牌号码	包含"MM"	-	按计费规则	2024-10-22 16:05:04	李杨	编辑
直接走	车牌号码	包含"YY"	-	直接放行	2024-10-21 17:52:56	李杨	编辑
教练车	车牌号码	开头是"冀Z"	-	按计费规则	2024-10-17 16:39:29	朱宝旺	编辑
京A放行	车牌号码	包含"京A"	-	直接放行	2024-10-17 13:47:29	朱宝旺	编辑

共 10 条 < 1 > 前往 1 页

系统设置-特种车规则

支持三种业务场景：

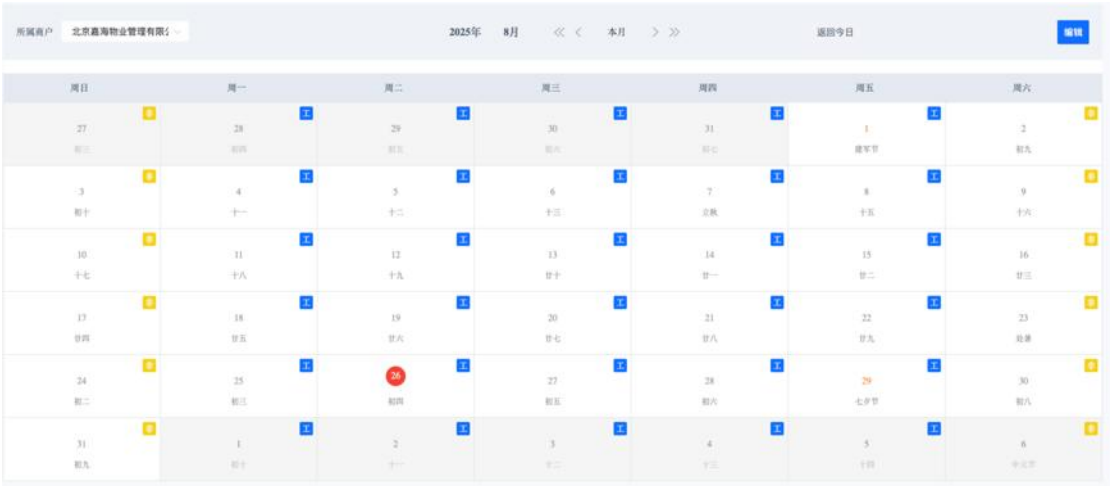
- 1. 直接放行：直接放行，不留停车记录
- 2. 直接免费：形成停车记录，不请求计费，费用为 0 元
- 3. 按计费规则：请求计费，以计费结果收取停车费用

规则：

- 1. 两条规则之间逻辑关系是【或】
- 2. 支持汉字+字母+数字+*；*代表全部
- 3. 规则类型支持添加多个，规则类型多个之间逻辑是【且】的关系
- 4. 车牌颜色参数，支持多选，选项如下：蓝，黄，绿，黄绿，黑，白，临；颜色参数之间是【或】的关系
- 5. 列表中车牌号码参数中手动输入内容在“”中显示；系统提供的预置内容直接显示。

2.1.8.4.7.1.3 节假日配置

对节假日进行配置，默认周一到周五是工作日，周六和周日是非工作日，工作日可以调整假期；非工作日可以调整为工作和假期。



节假日配置

2.1.8.4.7.1.4 热门商圈设置

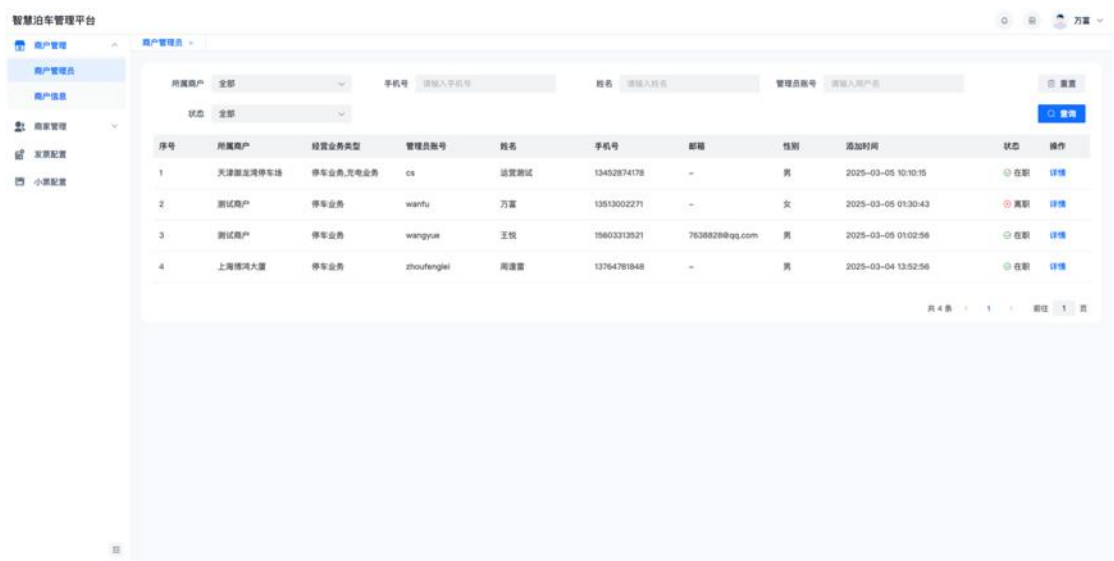
功能描述：配置热门商圈，支持自定义圈定商圈范围。



热门商圈设备

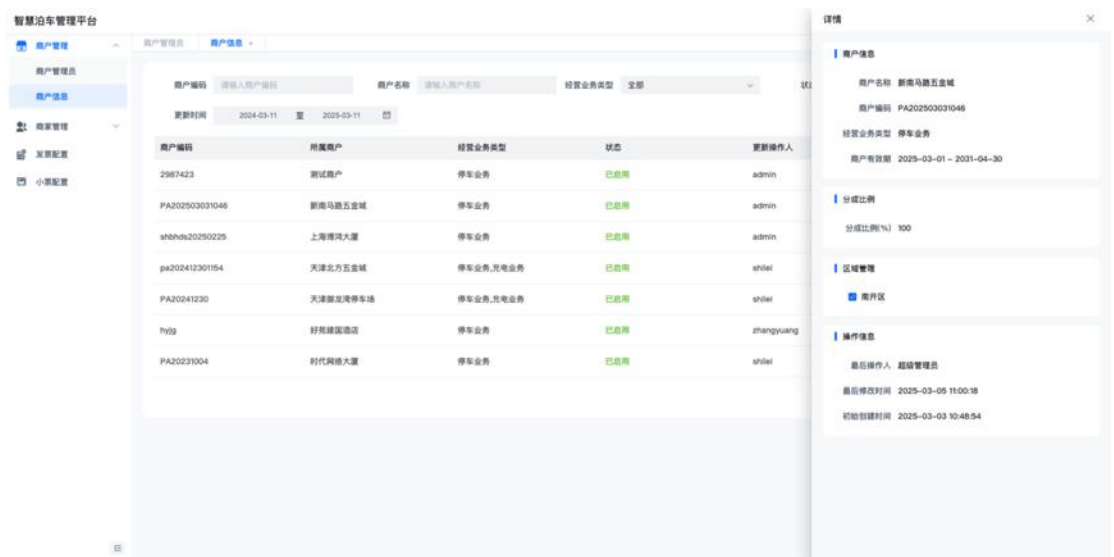
2.1.8.4.8 商户管理

商户管理员中展示商户管理员信息，包括用户基础信息，所属组织架构、部门、角色和管辖范围。



商户管理员

商户信息中展示商户信息，包括商户基础信息、分成比例、区域管理和操作信息。



商户信息

2.1.8.4.9 商家管理

2.1.8.4.9.1.1 商家信息管理

提供商家管理功能，可创建新商家并对商家基础进行编辑，包括商家编码和商家名称。

商家名称 请输入商户名称 所属商户 全部 最后修改时间 2024-06-23 至 2025-06-23 重置 查询

新增商家

商家ID	商家编码	商家名称	所属商户	更新操作人	状态	更新时间	操作
18792932000608588	PA202506181431	时代演示用	时代网络大厦	史磊	●	2025-06-18 14:45:59	操作
1878188099782831306	PA202506061635	美利星客官	天津北方五金城	史磊	●	2025-06-06 16:36:17	操作
1875889515707644611	PA202505091619	二楼棋牌	上海博鸿大厦	史磊	●	2025-05-09 16:25:25	操作
1875288500250491431	rgdb001	中关村大厦	测试商户	张鹏	●	2025-05-06 10:28:34	操作
1872055742461300764	PA202504011409	脚龙湾管状悬停	天津脚龙湾停车场	史磊	●	2025-04-01 14:09:33	操作
1871580857057017995	PA202503271118	博鸿二楼棋牌室	上海博鸿大厦	史磊	●	2025-03-27 11:18:30	操作
186889743883251701	PA202502261106	上海朵兰酒店	上海博鸿大厦	-	●	2025-02-26 11:06:47	操作
186770852323879888	2025021404	醉江南枕	天津脚龙湾停车场	-	●	2025-02-14 09:39:46	操作
186770421779229423	2025021403	吴天立摄影院	天津脚龙湾停车场	-	●	2025-02-14 09:32:38	操作
1867703997098942135	2025021402	卓士台球	天津脚龙湾停车场	-	●	2025-02-14 09:32:16	操作

共 17 条 1 2 前往 1 页

商家信息管理

2.1.8.4.9.1.2 商家管理员

提供商家管理功能，可创建新商家账号，并对账号基础进行编辑，包括商家名称，管理员账号，姓名，手机号，性别和邮箱。

功能描述：支持对商家管理员账号的创建账号及维护，为账号分配商家管理平台全局功能及数据权限，可对管理员进行离职，离职的账号不可登录，支持对账号进行密码重置。

商家名称 全部 所属商户 全部 手机号 请输入手机号 姓名 请输入姓名 重置 查询

管理员账号 请输入用户名 状态 全部

添加

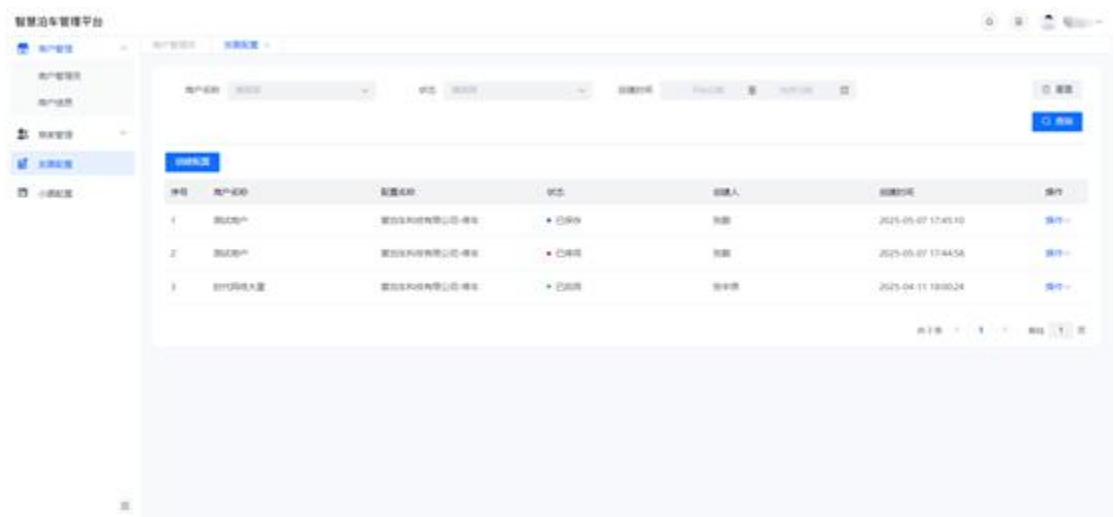
序号	商家名称	所属商户	管理员账号	姓名	手机号	邮箱	性别	添加时间	状态	操作
1	时代演示用	时代网络大厦	yamshi	时代演示	18911999789	-	男	2025-06-18 14:31:59	在职	操作

共 1 条 1 前往 1 页

商家管理员

2.1.8.4.10 发票配置

提供面向运营商的发票配置管理功能，在当前模块选择对应的运营商后，关联已经配置好的发票配置内容，以实现该商户下的发票开具功能；支持配置的修改、启用、停用操作；



发票配置列表

2.1.8.4.11 小票配置

提供 PDA 打印的小票配置功能。可以根据商户配置不同场景的小票内容；支持小票配置、查询、修改、启用和删除操作；小票类型包括入场小票、预付费小票、出场小票、缴费小票；



小票配置列表



入场小票配置

预付小票配置

2.1.9 商家管理平台

2.1.9.1 应用场景

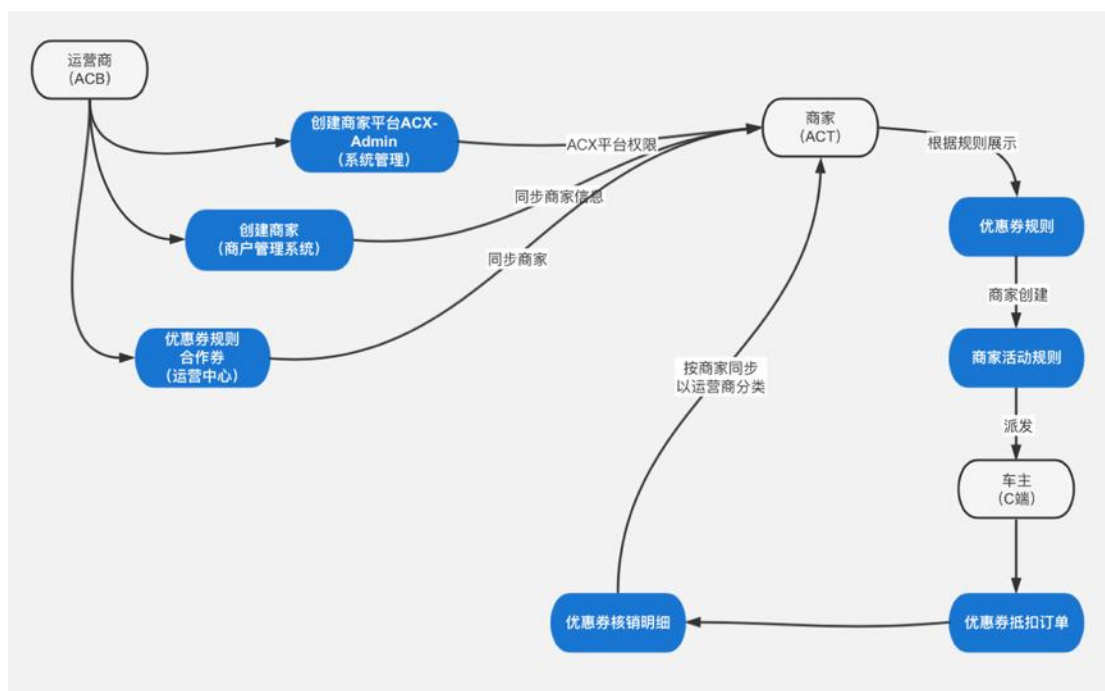
用于运营商联合商家对于车主做到店停车优惠活动运营，支持两种派发场景，一种是车主到店消费后扫二维码获取优惠；另一种是手动派发到指定账号给以车主优惠。

2.1.9.2 产品架构图



2.1.9.3 核心业务流程图

2.1.9.3.1 运营商 ACB 平台与商家 ACT 平台关系图



2.1.9.4 功能列表

一级功能	二级功能	功能描述
商家管理	商家账号	商家账号管理, 可以根据商家下不同角色分配管理员
	角色管理	商家角色管理, 可以创建商家下不同角色
优惠券规则		展示商家可见的优惠券规则, 可以在该规则基础上创建商家的专属活动
活动规则		创建商家专属活动, 可以设置领取规则和范围
活动二维码		展示商家活动动态二维码, 方便在商家消费的车主获取停车优惠

角色名称

请输入角色名称

查询

清空

添加

序号	角色名称	备注	使用账号数	添加时间	操作
1	优惠券管理角色	管理优惠券	3	2022-08-11 11:28	操作
2	全部角色	全部角色	1	2022-08-11 14:18	操作
3	前端角色	前端角色	3	2022-08-15 18:34	操作
4	后端角色	后端角色	1	2022-08-15 18:36	操作
5	pander	熊猫	3	2022-08-16 14:21	操作

角色管理

2.1.9.5.2 优惠券规则

展示商家可见的优惠券规则。

优惠券名称

请输入优惠券名称

优惠券类型

全部

查询

优惠券名称	优惠券类型	面值	有效日期	可用终端	使用范围	结算模式	固定金额/实际金额上限 (元)	操作
sp现金券	现金券	0.02元	自领取后13天12时40分 内有效	APP,微信公众号,微信小 程序,支付宝生活号,支付 宝小程序	全部	实际金额	0.00	操作
测试	现金券	0.05元	自领取后10天1时1分 内有效	APP,微信公众号,微信小 程序,支付宝生活号,支付 宝小程序	全部	实际金额	0.00	操作
测试小时-无上限	小时券	1.00小时	自领取后10天10时30分 内有效	APP,微信公众号,微信小 程序,支付宝生活号,支付 宝小程序	全部	实际金额	无上限	操作
测试全免-无上限	全免券	-	自领取后10天10时30分 内有效	APP,微信公众号,支付宝 生活号,微信小程序,支付 宝小程序	全部	实际金额	无上限	操作
测试折扣-无上限	折扣券	20%	2022-08-19 至 2022- 08-31	APP,微信公众号,微信小 程序,支付宝生活号,支付 宝小程序	全部	实际金额	无上限	操作

优惠券列表

支持对优惠券规则详情信息进行查看。

优惠券详情

* 优惠券名称

测试小时-无上限

* 模式

自有券

合作券

* 合作方

领展购物广场,新中关村购物中心,中关村广场步行街

* 业务类型

停车

* 优惠券类型

小时券

优惠券面值

1

小时

* 欠费时长不超过

888

小时可使用

* 有效日期

固定日期

自领取日起

自领取后

10

天

10

时

30

分

内有效

* 可用终端

☒ APP

☒ 微信公众号

☒ 微信小程序

☒ 支付宝生活号

☒ 支付宝小程序

* 使用范围

全部

结算模式

固定金额

实际金额

请输入结算上限, 请看左侧说明

元

* 使用说明

实际金额无上限

取消

优惠券详情

2.1.9.5.3 活动规则

支持展示当前商家优惠活动规则。

AIPARK 智慧泊车商家平台

商家账号 优惠券规则 活动规则 活动二编辑

活动名称 请输入活动名称 活动状态 全部 优惠券名称 请输入优惠券名称 新增

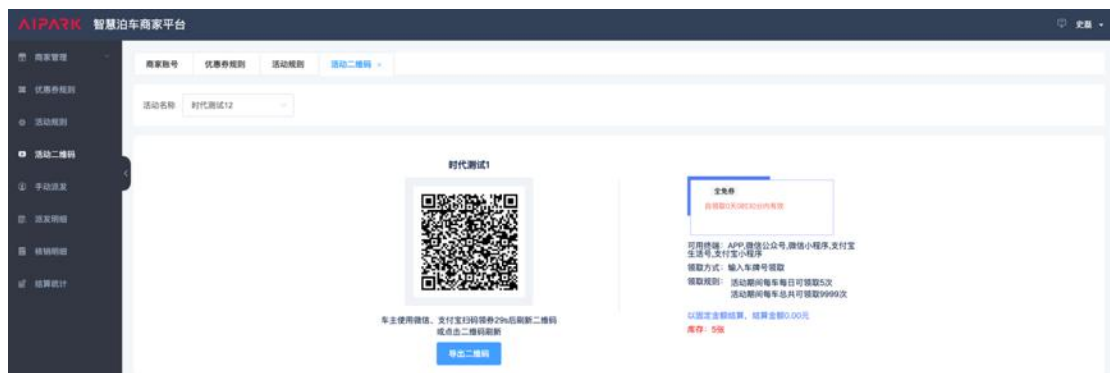
序号	活动名称	活动时间	关联优惠券	优惠券发行量	领取量	使用量	活动状态	创建人	更新时间	操作
1	时代测试优惠券	2025-02-12 00:00:00至2025-02-13 23:59:59	时代测试3	1	1	1	已结束	史磊	2025-02-13 23:59:59	查看
2	时代网络优惠券	2025-02-13 00:00:00至2025-02-13 23:59:59	时代网络测试	1	1	1	已结束	史磊	2025-02-13 23:59:59	查看
3	123	2025-02-11 00:00:00至2025-02-11 23:59:59	时代测试1	10	2	1	已结束	史磊	2025-02-11 23:59:59	查看
4	时代测试12	2025-02-11 00:00:00至2025-02-28 23:59:59	时代测试1	5	0	0	进行中	史磊	2025-02-11 16:56:52	查看

共 4 条 1 / 1 页

活动规则列表

2.1.9.5.4 活动二维码

展示商家活动动态二维码，方便在商家消费的车主获取停车优惠。支持导出固定二维码。



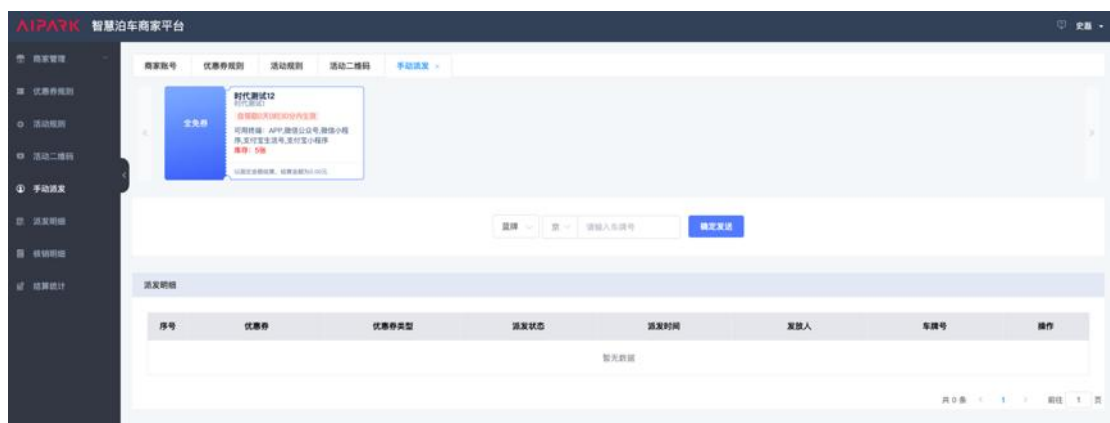
活动二维码

2.1.9.5.5 手动派发

商家给在本店消费的车主手动派发优惠。



手动派发页面



手动派发记录

2.1.9.5.6 派发明细

展示商家派发优惠明细，可以查看各个活动的派发明细，对于未使用优惠券可以作废。

商家管理

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

商家账号

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

手动派发

派发明细

核销明细

结算统计

优惠券规则

活动规则

活动二维码

2.1.9.5.8 结算统计

展示商家派发优惠的结算统计，包括商户（优惠券所属的商户名称）、商家（使用优惠券商家）、优惠券笔数、优惠金额和结算金额，并支持跳转查看明细。

商户名称

全部

商家名称

全部

使用时间

2022-07-01 00:00:00 至 2022-08-19 23:59:59

重置

筛选

导出

序号	商户	商家	优惠券笔数	优惠金额	结算金额	操作
1	接口管理流程商户	银联购物广场	4	2.13元	0.59元	查看详情
2	无名运营商	银联购物广场	6	3.36元	0.53元	查看详情

共 2 条

1

翻页

1

2

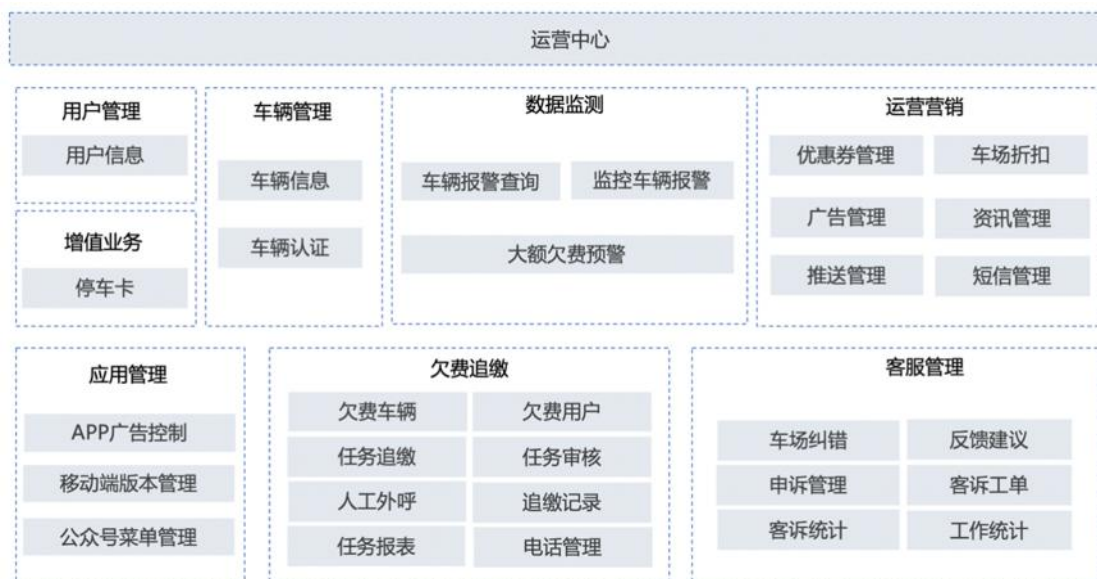
结算统计

2.1.10 运营中心

2.1.10.1 应用场景

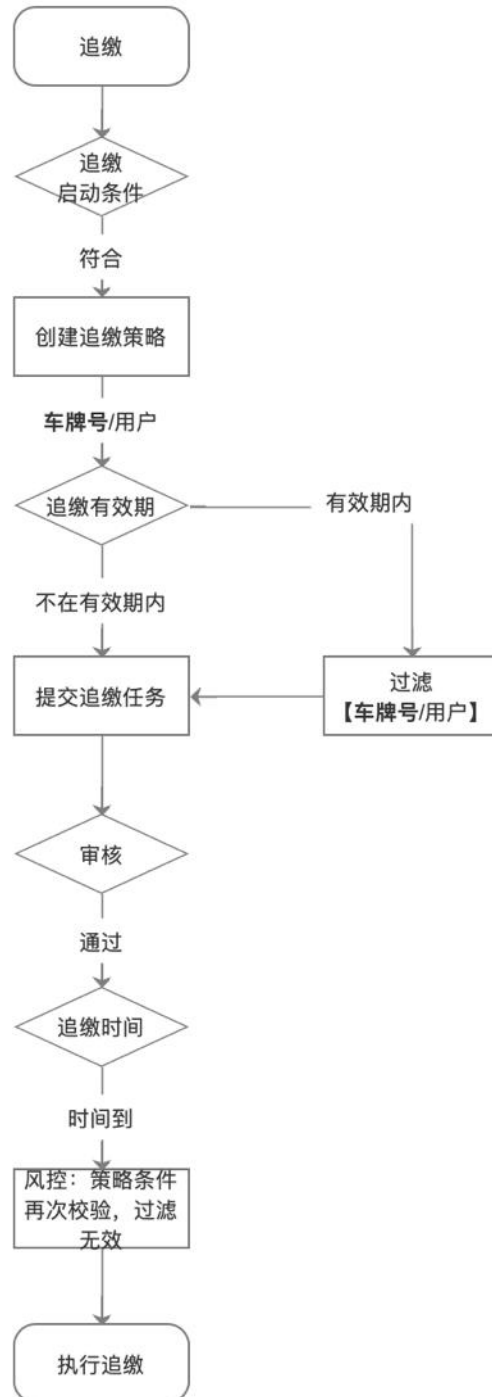
为实现产品、车场的深度运营，系统在运营中心提供用户、车辆的画像分析功能；对进行新闻资讯、推广文章进行精细化管理；同时可细分到车场粒度，配合优惠券功能进行活动运营，同时支持停车卡的管理，可在线购买；针对车主反馈问题或客诉可进行及时查看并回复，做到与车主的良好的互动。

2.1.10.2 产品架构图



2.1.10.3 核心业务流程图

2.1.10.3.1 欠费追缴



2.1.10.4 功能列表

一级功能	二级功能	功能描述
用户管理	用户信息	列表展示系统所有会员信息，可查看基本信息、停车记录、支付记录、欠费记录、会员级、信用级
	用户标签	管理移动端注册用户的标签，并可基于标签对用户进行分组精细化运营
车辆管理	车辆信息	列表展示系统车辆信息，可通过车主、车牌多维度查询，以便运营人员快速有效的获取车辆相关信息
	车辆认证	提供车辆行驶证认证功能，可进行审核和查看操作
欠费追缴	欠费订单	查询欠费订单信息
	欠费车辆	以车辆为维度汇总欠费金额，以及追缴情况，同时关联车牌号归属地、关联电话以及欠费详情
	欠费用户	以会员为维度汇总欠费金额以及追缴情况，同时关联认证和绑定车牌号
	任务追缴	创建短信追缴任务和电话追缴任务入口，列表展示任务状态和任务关键指标数据
	任务审核	根据追缴详情信息审核电话任务和短信任务
	人工外呼	待追缴电话执行清单
	追缴记录	展示短信追缴记录信息
		展示电话追缴记录信息
	任务报表	呈现追缴执行结果数据信息

	电话管理	匹配系统中车辆导入三方电话
		展示标记为无效联系电话的信息
数据监测	车辆报警查询	针对套牌车、超长停车情况进行智能预警
	车牌遮挡报警	针对车牌遮挡情况进行智能预警
	监控车辆报警	对监控车辆进行部署
	大额欠费预警	大额欠费动态预警，车辆达到欠费额度，入场就预警
运营营销	优惠券管理	配置优惠券的使用规则
		配置优惠活动关联的优惠券，配置活动的使用方式和日期
		手动派发优惠卷
		优惠券核销明细查询
		优惠券核销统计查询
	车场折扣	支持以车场维度，配置支付折扣额度
	广告管理	管理在移动端面向用户发布的广告信息及发布规则
	资讯管理	管理在移动端面向用户发布的资讯信息及发布规则
	推送管理	对移动端向用户推送的信息及推送规则进行管理
	短信管理	发送消息记录查询和手动发送指定内容
增值业务	停车卡	配置运营商管理的停车场使用的停车卡规则
		查看停车卡订单，支持通过移动端购买和后台手动录入的方式

客服管理		查询各停车卡购买情况的统计信息
	反馈建议	列表展示注册会员所有的反馈建议，可对建议进行查看与回复
	常见问题	可配置常见问题的标题和内容，在 C 端显示
	申诉管理	列表展示注册会员所有的解绑车牌申诉记录，可对申诉记录进行查看与处理
	车场纠错	车主端纠错信息展示，支持查看详情
	客诉工单	按未办结和全部分类展示客诉工单列表，支持统计待处理，跟进中和已办结数据直观显示
	客诉统计	客诉列表，按未办结和全部分类统计
	工作统计	支持按车场，人员进行客诉工作的统计
应用管理	APP 广告控制	对移动端启动页和首页的广告规则进行管理
	公众号菜单管理	支持公众号中菜单和跳转配置
	移动端首页功能配置	移动端首页主要功能进行配置管理

2.1.10.5 功能介绍

2.1.10.5.1 用户管理

2.1.10.5.1.1 用户信息

用户注册后，用户信息将在当前模块进行显示。系统支持通过会员注册手机号码、会员已绑定的车牌多种条件进行查询检索。

用户总量: 4322 身份认证总量: 0 小程序活跃用户: 0 APP活跃用户: 0 APP注册总量: 2 小程序注册总量: 3333 绑定车辆会员数量: 1597

查询表格

序号	用户ID	手机号	用户昵称	区域	性别	余额 (元)	注册时间	绑定车牌	身份认证	操作
1	1879760834468905428	13820764375	-	-	男	0	2025-06-23 15:28:20	蓝·津G55Z27未认证:	未认证	查看
2	1879759442320940587	18222779218	-	-	男	0	2025-06-23 15:06:43	-	未认证	查看
3	1879757943592141750	13072246647	-	-	男	0	2025-06-23 14:43:28	-	未认证	查看
4	1879749140932644080	16622920007	-	-	男	0	2025-06-23 12:26:50	-	未认证	查看
5	1879747722776882795	18702209744	-	-	男	0	2025-06-23 12:04:54	-	未认证	查看
6	1879745910907495564	15201643886	-	-	男	0	2025-06-23 11:36:42	-	未认证	查看
7	1879744859672037520	15898938911	-	-	男	0	2025-06-23 11:20:22	-	未认证	查看
8	1879739586183832985	18920781067	-	-	男	0	2025-06-23 09:58:31	绿·津AP96217未认证:	未认证	查看
9	187973866562100093	13132069550	-	-	男	0	2025-06-23 09:43:19	蓝·津G1E8990未认证:	未认证	查看
10	1879738519814678020	18117474746	-	-	男	0	2025-06-23 09:41:58	-	未认证	查看
11	1879737798226087776	15710109065	-	-	男	0	2025-06-23 09:30:45	蓝·豫SM196已认证:	未认证	查看

用户信息

支持查看某个用户的详细信息，包括基本信息、停车记录、支付记录、欠费记录、会员级、信用登记内容和绑定记录。

基本信息 停车记录 支付记录 充值记录 欠费记录 会员等级 信用等级 退款记录 绑定记录

用户头像	昵称	性别	男	手机号	13820764375
暂无图片	年龄	出生日期		区域	
	身份证号	姓名		职业	
	用户ID	微信ID	无	支付宝ID	无
	苹果ID	无			
	会员标签				
	会员等级	V0	信用等级	良好	

用户信息

账户余额	0.00	注册时间	2025-06-23 15:28:20	APP版本		操作系统	Android
------	------	------	---------------------	-------	--	------	---------

绑定认证

所属车辆-1:	蓝·津G55Z27	未认证	解绑
身份认证状态:	未认证		

详情

2.1.10.5.1.2 用户标签

系统可按照运营人员定义的规则，为注册会员标记各种类型的用户标签，支撑对注册用户进行分组运营、深度运营。

用户标签模块，以列表形式展示已定义的用户标签信息，包括标签名称、拥有该标签的注册会员人数、标签描述、创建人、操作日期。

查询表格

标签名称

请输入标签名称关键词

创建人

请输入创建人姓名

查询

序号	标签名称	人数 (人)	标签描述	创建人	操作日期	操作
1	已认证用户标签	0	截止至上次统计时所有已经通过认证的...	管理员	-	查看
2	青年用户标签	0	截止目前所有注册用户中，当前年龄段...	管理员	-	查看
3	已注册用户标签	4311	截止至上次统计时所有已经注册的用户	管理员	-	查看
4	内部运营推送管理标签	4311	指定特定用户用于消息推送	管理员	-	查看

共 4 条 < 1 > 前往 1 页

标签列表

针对某个标签, 支持查询拥有该标签的全部注册会员信息, 包括用户 ID、手机号、昵称、城市、性别、注册日期、绑定车牌、身份认证状态。

2.1.10.5.2 车辆管理

2.1.10.5.2.1 车辆信息

车辆管理功能, 支持按照认证状态及车牌号进行查询车辆信息, 并以列表形式展示当前平台中所有注册户已绑定的车辆信息, 包括车辆类型、车牌号、会员姓名、手机号、行驶本认证状态信息。

查询表格

车牌号

车牌号

会员手机号

请输入手机号

认证状态

请选择

绑定状态

请选择

清空

查询

创建时间

2025-03-25 16:31:20 至 2025-06-23 16:31:20

导出

序号	车牌号	会员姓名	会员手机号	行驶本认证	欠费金额	创建时间	操作
1	蓝·津G9A790	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:31:43	查看
2	蓝·津KJX060	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:31:54	查看
3	绿·津AFS1771	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:33:06	查看
4	蓝·津LA2805	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:34:33	查看
5	绿·京ACT8011	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:34:55	查看
6	蓝·津RKC949	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:35:52	查看
7	绿·京AAS8813	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:35:59	查看
8	蓝·津GFD099	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:37:05	查看
9	绿·津ABB7015	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:37:15	查看
10	绿·京BD55238	-	-	未认证	0.00	2025-03-25 16:37:30	查看

支持对任意车辆的详情信息进行查看, 车辆的详细信息包含车牌信息、绑定车辆的用户手机号码、车辆类型。

基本信息

停车记录

欠费记录

支付记录

退费记录

停车卡购买记录

暂无图片

车辆归属信息

车牌颜色: 京

车牌号: 京ACR8898

绑定会员账户:

认证状态:

车牌归属地: 北京

创建时间:

车辆外牌信息

编辑

车辆品牌: 请输入车辆品牌

车辆型号: 请输入车辆型号

车身颜色: 请输入车身颜色

车辆类型: 小型车

号牌类型: 小型汽车

车辆绑定记录

绑定用户手机	绑定时间	解绑时间	认证状态
暂无数据			

车辆信息修改记录

修改类型	修改内容	操作人	修改时间
暂无数据			

车辆信息查看

2.1.10.5.2.2 车辆认证

针对用户通过移动端提交的车辆认证信息，系统支持按照审核状态查询信息，并以列表形式在车辆认证模块进行展示，展示内容包括审核状态、提交信息、操作人、提交日期、更新日期。

查询表格

审核状态 请选择认证状态

序号	审核状态	提交信息	操作人	提交日期	更新日期	操作
1	待审核	京·津A9E392	-	2025-06-23 16:20:12	-	审核
2	待审核	京·京AA79009	-	2025-06-16 17:10:40	-	审核
3	待审核	京·津JN838	-	2025-05-31 16:39:08	-	审核
4	待审核	京·京JH66M	-	2025-05-30 09:43:38	-	审核
5	待审核	京·津AGK6628	-	2025-05-24 02:05:45	-	审核
6	待审核	京·津ED711H2	-	2025-05-23 09:41:05	-	审核
7	待审核	京·津Z8G072	-	2025-05-15 18:25:13	-	审核
8	待审核	京·津F998B0	-	2025-05-14 14:38:14	-	审核
9	待审核	京·津AFK3997	-	2025-04-29 16:21:08	-	审核

车辆认证

运营人员可对用户上传的车辆认证信息进行审核，查看用户提交的详细信息及图片，包括手机号、车牌号、认证状态、提交日期、车辆编码、发动机编码、车主姓名及行驶本内容页图片，确认用户提交的信息能否通过车辆认证。

用户通过车辆认证后，即可在移动端获得更加丰富的功能。

行驶证认证

会员手机号: 13261136459

车牌号: 蓝津A9E992

提交日期: 2025-06-23 16:20:12

认证状态: 待审核

操作人:

操作日期:

车辆认证信息

车辆编码: LMXA12AG2KZ430162

发动机编码: S2YU761

车主姓名: 金广亮





通过

拒绝

取消

详情

2.1.10.5.3 欠费追缴

支持车辆维度和会员维度汇总欠费数据。

以【车辆】为维度汇总欠费金额，以及追缴情况，同时关联车牌号归属地和关联电话（会员电话，三方导入电话， 近日自主停车电话）。

以【会员】为维度汇总欠费金额（状态为欠费的金额总额），以及追缴情况，同时关联认证和绑定车牌号。数据实时统计。

支持短信追缴任务和电话追缴任务。

2.1.10.5.3.1 欠费车辆

可查询路内、路外业务产生欠费车辆信息。以车辆为维度汇总欠费金额，以及追缴情况，同时关联车牌号归属地、关联电话以及欠费详情，支持按照车牌号、欠费金额（最低至最高）、电话追缴次数（最低至最高）、可触达性、会员电话、近日自主停车查询，同时支持查询结果导出。

查询表格

车牌号

请输入

欠费金额

请输入

至

请输入

元

所属商户

全部

可触达性

全部

会员电话

全部

电话追缴次数

请输入

至

请输入

次

清空

近日自主停车

全部

公安接口电话

全部

查询

导出

车牌号	所属商户	车辆归属地	欠费总金额	追缴金额	欠费总订单数	追缴单数	电话追缴次数	会员手机号	公安接口电话	三方导入电话	近日自主停车	可触达性
蓝津RAE048	天津鼎龙湾停车	天津	56.00元	56.00元	2	2	0	13132072718				是

共1条

1

前往1页

欠费车辆列表

2.1.10.5.3.2 欠费用户

可查询路内、路外欠费用户信息。以会员为维度汇总欠费金额，以及追缴情况，同时关联认证和绑定车牌号，支持按照会员电话、绑定车辆、认证车辆、欠费笔数（最低至最高）、欠费金额（最低至最高）、电话追缴次数（最低至最高）查询，同时支持查询结果导出。

查询表格

会员电话

请输入

所属商户

全部

绑定车辆

全部

认证车辆

全部

欠费金额

请输入

至

请输入

元

欠费笔数

请输入

至

请输入

笔

电话追缴次数

请输入

至

请输入

次

清除

查询

导出

会员手机号	所属商户	欠费金额	欠费笔数	电话追缴次数	短信追缴次数	认证车辆	绑定车辆	操作
13132072718	天津御龙湾停车场	56.00元	2	0	0		京津RAED48	欠费详情

共1条 < 1 > 前往 1 页

欠费用户列表

2.1.10.5.3.3 任务追缴

创建短信追缴任务和电话追缴任务入口，列表展示任务状态和任务关键指标数据。支持按照追缴编号、任务状态、发起时间和任务类型查询。

追缴类型有短信任务和电话任务，短信任务分为定时追缴和立即追缴；电话任务支持人工呼叫标记进度。

查询表格

所属商户

全部

追缴编号

请输入

任务状态

全部

发起时间

2025-05-23 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

任务类型

全部

创建短信任务

创建电话任务

查询

所属商户	追缴编号	追缴负责人	任务状态	发起时间	任务类型	任务审核人	审核时间	追缴金额	追缴车辆总数	可触达车辆数	预估触达率	可触达金额	操作
暂无数据													

追缴任务列表

任务详情，统计追缴车辆、可触达车辆、欠费订单总计、追缴金额总计、欠费订单总计、可触达金额总计和预估触达率。

任务流程

创建任务
张鹏
2022-04-28 15:11:07

提交任务
张鹏
2022-04-28 15:12:09

审核任务
张鹏
2022-04-28 15:12:23

返回

追缴对象

汇总范围: 2022-04-28 15:11:07 前已出场达 24 小时的订单 欠费金额: 1.0元以下 欠费订单数: 3笔-3笔

车辆: 2辆 可触达车辆: 1辆 追缴订单总数: 6个订单 可触达订单数: 3个订单

追缴金额: 0.1元 可触达金额: 0.03元 预估触达率: 30.0%

车牌号	欠费追缴金额	欠费订单数	会员电话	公安接口电话	三方导入电话	近日自主停车	可触达性
蓝:京WY0002	0.07元	3	18500150571				否
蓝:湘H55501	0.03元	3	13439844394		13439844394	1201110001	是

共 2 条 < 1 > 前往 1 页

基础信息

追缴编号: DH2022042815107354

追缴负责人: 张鹏

发起时间: 2022-04-28 15:11:07

审核人: 张鹏

审核时间: 2022-04-28 15:12:23

追缴时间: 2022-04-28 15:19:21

任务类型

人工外呼

智能外呼

详情

2.1.10.5.3.4 任务审核

根据追缴详情信息审核电话任务和短信任务，支持按照任务类型和提交时间查询。

任务类型 全部

提交时间 2022-03-29 00:00:00 至 2022-04-29 23:59:59

查询

追缴编号	追缴负责人	任务状态	提交时间	任务类型	追缴金额	追缴车辆数	可触达车辆数	预估触达率	可触达金额	操作
DX20220429112 850166	超级管理员	待审核	2022-04-29 11:29:13	短信	3066.05元	220	62	50.96%	1562.52元	操作

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

审核列表

呈现任务基础信息和追缴对象信息以供审核，支持追缴内容预览。

详情

人工外呼列表

2.1.10.5.3.6 追缴记录

追缴成功的记录在此显示，分为短信记录和电话记录，电话记录包括人工外呼和智能外呼。

短信记录，支持按照车牌号、追缴电话、追缴编码和追缴时间查询，并支持查询结果导出。

车牌号	请输入	追缴电话	请输入	追缴编码	请输入	追缴时间	2022-03-30 00:00:00 - 2022-04-29 23:59:59
查询 导出							
车牌号	追缴电话	渠道	追缴金额	追缴时间	追缴负责人	追缴编号	
蓝:京WY0002	18500150571	会员电话	0.07元	2022-04-21 00:14:19	万富	DX20220421001225584	
蓝:京N16X40	18533109075	会员电话	0.19元	2022-04-21 00:14:19	万富	DX20220421001225584	
蓝:京E55555	13231115187	会员电话	0.15元	2022-04-21 00:14:19	万富	DX20220421001225584	
蓝:闽H55501	18095253049	会员电话	0.07元	2022-04-21 00:14:19	万富	DX20220421001225584	
蓝:湘H55501	13439844394	会员电话	0.01元	2022-04-21 00:30:29	丁飞	DX20220421001927167	
绿:湘H55516	13439844394	会员电话	0.02元	2022-04-21 00:30:29	丁飞	DX20220421001927167	
蓝:湘H55501	13439844394	会员电话	0.02元	2022-04-21 01:34:00	丁飞	DX20220421013041885	
蓝:闽SS1111	17151190451	会员电话	0.70元	2022-04-21 02:14:21	丁飞	DX20220421020829778	
蓝:湘H55501	13439844394	会员电话	0.18元	2022-04-21 02:14:21	丁飞	DX20220421020829778	
蓝:冀AAAAAA	18146508198	会员电话	0.22元	2022-04-21 02:14:21	丁飞	DX20220421020829778	
蓝:冀AAAAAA	18146508198	会员电话	0.29元	2022-04-25 10:42:50	张鹏	DX20220425103636240	

共 11 条 < 1 > 前往 1 页

追缴记录

电话记录，支持按照车牌号、追缴电话、追缴编码、拨打人和追缴时间查询，并支持查询结果导出。

2.1.10.5.3.7 任务报表

呈现追缴执行结果数据信息，涉及以下三种数据：

生效中：在追缴有效期内的任务

已完结：任务已执行且过追缴有效期

已超时：本处显示的已超时专指审核通过，因为超出任务追缴有效期，但未执行的记录

报表涉及数据项：

1. 追缴金额：任务的追缴总金额，追缴时间时刻统计的任务中每辆车的追缴金额总和

2. 追缴车辆总数, 任务涉及追缴车辆总数, 追缴时间时刻统计的任务中车辆总数
3. 可触达车辆数任务中可触达的车辆数, 追缴时间时刻统计的任务中可触达 (有手机号) 的车辆总数
4. 追缴时间, 实际执行追缴时间 (发送短信时间)
5. 追缴实缴率, 所涉及订单的缴费金额 / 追缴金额总数, 范围: 追缴有效期内, 从追缴时间到追缴有效期截止
6. 追缴成功率, 实际追缴记录 / 追缴记录总数
7. 预估触达率, 可触达订单的金额追缴 / 订单的金额总额
8. 实际触达率, 实际触达的订单金额 / 追缴订单的金额总额
9. 可触达金额, 任务中可触达的金额总额, 追缴时间时刻统计的任务中可触达 (有手机号) 的车辆可追缴金额总额
10. 实际追缴车辆, 实际在追缴有效期内进行欠费补缴的车辆总数, 从追缴时间到追缴有效期截止, 期间内涉及到追缴的订单汇总到车辆维度, 计算其车辆总数
11. 实际追缴金额, 实际在追缴有效期内进行欠费补缴的金额总数, 从追缴时间到追缴有效期截止, 期间内涉及到追缴的订单汇总的金额总数

欠费金额 至 元 追缴实收率 至 % 追缴类型

任务状态

追缴编号	追缴负责人	追缴类型	追缴时间	任务状态	追缴金额	追缴车辆总数	可触达车辆数	可触达金额	预估触达率	实际触达率	实际追缴车辆	实际追缴金额	追缴实收率	操作
DH20220428151107354	张鹏	电话	2022-04-28 15:19:21	生效中	0.10元	2	1	0.03元	30%	0%	0	0	0%	操作
DH20220425113448989	张鹏	电话	2022-04-25 11:43:33	已完结	0.27元	1	1	0.27元	100%	0%	0	0	0%	操作
DH20220425111610789	张鹏	电话	2022-04-25 11:19:33	已完结	0.15元	1	1	0.15元	100%	0%	0	0	0%	操作
DX20220425103636240	张鹏	短信	2022-04-25 10:42:50	已完结	0.29元	1	1	0.29元	100%	259%	9	0.75元	259%	操作
DH20220421022412253	丁飞	电话	2022-04-21 02:24:47	已完结	2.01元	13	3	1.10元	55%	8%	1	0.16元	8%	操作
DX20220421020829778	丁飞	短信	2022-04-21 02:14:21	已完结	2.03元	14	4	1.12元	55%	0%	0	0	0%	操作

任务报表

2.1.10.5.3.8 电话管理

支持三方电话导入，匹配系统中车辆，导入三方电话促追缴达成。

车牌号 手机号 导入时间

序号	电话	车牌号	导入时间	操作人
1	13439844394	蓝湘H55501	2022-04-21 00:51:50	丁飞
2	12011110002	蓝湘A55501	2022-04-21 02:41:48	丁飞
3	12011110002	蓝湘A55502	2022-04-21 02:43:55	丁飞

共 3 条 < 1 > 前往 1 页

三方导入电话列表

追缴中联系不上的电话标记无效，标记为无效归类展示在此页，关联车牌、联系电话时的备信息。

车牌号	请输入	手机号	请输入	渠道	全部	备注	全部
操作日期	2022-03-30 00:00:00 - 2022-04-29 23:59:59		操作人	请输入	查询	清空	

序号	车牌号	手机号	渠道	备注	操作日期	操作人	操作
1	蓝·京WY0002	18500150571	会员电话	空号	2022-04-28 15:20:04	张鹏	操作
2	蓝·湘H55501	13439844394	会员电话	空号	2022-04-28 15:19:02	张鹏	操作
3	绿·闽DD70760	13799257971	会员电话	投诉	2022-04-21 02:48:30	丁飞	操作

共 3 条 < 1 > 前往 1 页

无效电话列表

2.1.10.5.4 数据监测

2.1.10.5.4.1 车辆报警查询

监控车辆报警支持查看监控车辆报警记录，包括所属商户、区域、车牌号、报警类型、所在道路，报警时间。支持按照车牌号、所属车场、报警时间、所属商户、区域和报警类型组合筛选。

查询表格							
所属商户	全部	区域	全部	车牌号	请输入内容	报警类型	全部
所在道路	请输入道路名称	报警时间			查询		
序号	所属商户	区域	车牌号	报警类型	所在道路	报警时间	操作
暂无数据							

车辆报警列表

2.1.10.5.4.2 车牌遮挡报警

系统支持查询所属商户，区域，泊位编号，所在道路和报警时间进行筛选查阅。

查询表格							
所属商户	全部	区域	全部	泊位编号	泊位号	所在道路	请输入道路名称
报警时间	2025-07-27 - 2025-08-26		查询				
序号	所属商户	区域	泊位编号	报警类型	所在道路	报警时间	操作
暂无数据							

车牌遮挡列表

2.1.10.5.4.3 监控车辆报警

监控车辆设置支持按照所属商户，区域，车牌号，所在道路，入场时间进行筛选查阅。

查询表格

所属商户

全部

区域

全部

车牌号

请输入内容

所在道路

请输入道路名称

入场时间

2025-07-27

2025-08-28

查询

设置

序号	所属商户	区域	车牌号	所在道路	泊位编号	入场时间	出场时间	操作
暂无数据								

监控车辆报警列表

2.1.10.5.4.4 大额欠费预警

大额欠费动态预警，车辆达到欠费额度，入场就预警。

查询表格

车牌号

请输入内容

区域

全部

所属商户

全部

所在道路

请输入道路名称

查询

大额欠费提醒设置

编号	车牌号	欠费金额	预警时间	预警泊位	所在道路	区域	所属商户
暂无数据							

报警列表

为了避免大额欠费情况的发生，系统支持大额欠费提醒，可手动配置金额额度。

设置

×

* 所属商户

测试商户

▼

* 欠费提醒金额

1.00

元

+

确定

取消

配置大额欠费预警

2.1.10.5.1 运营营销

2.1.10.5.1.1 优惠券管理

优惠券管理模块，是为了满足运营人员在日常运营活动中的优惠券营销需求，包括优惠券的创建、管理、发放、领取功能。为运营管理者提供完善、方便的管理功能。

优惠券规则，功能描述：支持配置优惠券规则，包括优惠券的面值、生效范围及使用终端，支持现金券，折扣券，小时券和全免券。

优惠券模式支持自有券和合作券，合作券可以选择合作商家，并支持固定金额或实际金额两种结算模式设置。

查询表格

优惠券名称

输入优惠券名称

优惠券类型

全部

所属商户

全部

状态

全部

查询

+ 添加

序号	优惠券名称	模式	所属商户	优惠券类型	面值	有效日期	可用终端	使用范围	状态	操作
1	朵兰三小时券20250619	合作券	上海博鸿大厦	现金券	36元	自领取后0天0小时30分内有数	APP,微信公众号,微信小程序,支付宝...	按商户	有效	操作
2	朵兰一小时券20250619	合作券	上海博鸿大厦	现金券	12元	自领取后0天0小时30分内有数	APP,微信公众号,微信小程序,支付宝...	按商户	有效	操作
3	朵兰全免20250619	合作券	上海博鸿大厦	全免券	-	自领取后0天0小时30分内有数	APP,微信公众号,微信小程序,支付宝...	按商户	有效	操作
4	时代演示用20250618	合作券	时代网络大厦	全免券	-	自领取后0天0小时30分内有数	APP,微信公众号,微信小程序,支付宝...	按商户	有效	操作
5	1元优惠券	自有券	测试商户	现金券	1元	2025-06-17 至 2025-06-17	APP,微信小程序	按商户	失效	操作

共5条1前往1页

优惠券列表

自营活动，功能描述：通过活动专题的方式发放优惠券，创建活动专题，配置专题相关信息，关联在专题中领取的优惠券，生成活动专题连接，用于领取优惠券。

查询表格

活动名称

输入活动名称

活动状态

全部

所属商户

全部

查询

+ 添加

序号	所属商户	活动名称	活动时间	优惠券发行量	领取量	使用量	活动状态	审核状态	活动链接	操作
1	上海博鸿大厦	朵兰测试	2025-06-19 0...	1	0	0	已下架	已审核		操作
2	时代网络大厦	时代演示用2025061909	2025-06-19 0...	5	0	0	进行中	已审核		操作
3	时代网络大厦	时代演示用202506181453	2025-06-18 0...	5	0	0	已下架	已审核		操作
4	测试商户	注册福利	2025-06-17 0...	3	0	0	已下架	已审核		操作
5	测试商户	限时活动（测试）	2025-06-17 0...	3	0	0	已下架	已审核		操作
6	测试商户	限时活动	2025-06-17 0...	5	0	0	未开始	未审核		操作

共6条1前往1页

自营活动列表

商家活动，支持创建合作优惠券的商家优惠活动。包括活动名称、活动时间、关联优惠券、发行总量、领取方式、领取规则；

领取方式包括输入手机号领取、输入车牌号领取；

220

④ 用户管理	用户信息	商家优惠活动
🚗 车辆管理		
💰 欠费追缴		
📊 数据监测		
🔧 运营管理		
📋 优惠券管理		
📋 优惠券规则		
📋 活动专题		
📋 商家优惠活动		
📋 手动派发		
📋 条件派发		
📋 核销明细		
📋 核销统计		
📋 车场折扣		
📋 广告管理		

序号	活动名称	活动时间	关联优惠券	优惠券发行量	领取量	使用量	活动状态	创建人	更新时间	操作
1	耀野生物科技全免券	2025-02-18 00:00:00至2025-04-01 23:59:59	耀野生物科技全免	200	0	0	进行中	史磊	2025-02-18 00:00:00	操作
2	耀八卦球优惠券	2025-02-18 00:00:00至2025-09-30 23:59:59	耀八卦球全免券	5790	0	0	进行中	史磊	2025-02-18 00:00:00	操作
3	庆邸餐厅全免券	2025-02-18 00:00:00至2025-12-31 23:59:59	庆邸餐厅全免券	3150	0	0	进行中	史磊	2025-02-18 00:00:00	操作
4	你好酒店优惠券	2025-02-18 00:00:00至2025-12-31 23:59:59	你好酒店全免	5334000	0	0	进行中	史磊	2025-02-18 00:00:00	操作
5	耀龙湾美天立康影院优惠券	2025-02-18 00:00:00至2025-12-31 23:59:59	耀龙湾美天立康影院	1534000	0	0	进行中	史磊	2025-02-18 00:00:00	操作
6	耀野生物科技全免	2025-02-13 00:00:00至2025-04-01 23:59:59	耀野生物科技全免	230	0	0	已下架	史磊	2025-02-14 09:20:31	操作
7	耀八卦球优惠券	2025-02-12 00:00:00至2025-09-30 23:59:59	耀八卦球全免券	5970	0	0	已下架	史磊	2025-02-14 09:20:28	操作
8	庆邸餐厅全免	2025-02-14 00:00:00至2025-12-31 23:59:59	庆邸餐厅全免券	3210	0	0	已下架	史磊	2025-02-14 09:20:19	操作
9	时代测试项目全免	2025-02-12 00:00:00至2025-02-13 23:59:59	时代测试3	1	1	1	已结束	史磊	2025-02-13 23:59:59	操作

商家活动列表

手动派发，可通过手动派发的方式进行优惠券的发放，通过主动选择受券人的形式进行发放，并配以到账通知方式，增加用户运营的营销方式。

查询表格

活动名称

输入活动名称

所属商户

全部

查询

添加

序号	活动名称	所属商户	关联优惠券	发放类型	优惠券发行量	核达量	使用量	发放人	发放时间	操作
1	限时活动派发	测试商户	单张券	按手机号	1	0	0	超级管理员	2025-06-17 00:35:36	查看

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

手动派发列表

条件派发，优惠券自动触发条件，即车主注册或初次车辆认证条件可以自动赠送优惠券。

查询表格

活动名称

输入活动名称

所属商户

全部

查询

新增

序号	活动名称	所属商户	活动时间	优惠券发行量	领取量	使用量	活动状态	操作
1	注册福利	测试商户	2025-06-17 00:00:00至2025-06-17 23:59:59	3	0	0	已下架	操作

共 1 条

< 1 >

前往 1 页

条件派发列表

核销明细，功能描述：系统支持查询优惠券核销明细，支持按优惠券名称、商户名称、优惠券类型、领用用户、停车场名称、车牌号、时间段查询。支持导出、清空核销明细。核销明细记录包括优惠券名称、优惠券类型、领取用户、领取时间、领取渠道、商户、使用时间、停车场、车牌号、订单总额、优惠金额、实付金额、支付设备。

查询表格

优惠券名称

请选择优惠券

所属商户

全部

优惠券类型

全部

领取渠道

全部

领取用户

请输入领取用户

道路/车场

请输入内容

车牌号

请输入内容

重置

使用时间

2025-05-24 00:00:00

至

2025-06-23 23:59:59

查询

导出

序号	优惠券名称	优惠券类型	领取用户	领取时间	领取渠道	所属商户	使用时间	道路/车场	车牌号	订单总额	优惠金额	实付金额	支付设备
1	御龙湾卓士台...	现金券	-	2025-06-23 1...	商家派发	天津御龙湾停...	2025-06-23 1...	天津御龙湾...	绿·津AD19841	4.00元	4.00元	0	无
2	御龙湾卓士台...	现金券	-	2025-06-23 1...	商家派发	天津御龙湾停...	2025-06-23 1...	天津御龙湾...	蓝·津A961G5	4.00元	4.00元	0	无
3	你好酒店全免	全免券	-	2025-06-23 1...	商家派发	天津御龙湾停...	2025-06-23 1...	天津御龙湾...	蓝·冀P982VY	8.00元	8.00元	0	无
4	你好酒店全免	全免券	-	2025-06-23 1...	商家派发	天津御龙湾停...	2025-06-23 1...	天津御龙湾...	蓝·京NX18V9	28.00元	28.00元	0	无
5	昊天立昇影院	现金券	-	2025-06-23 1...	商家活动	天津御龙湾停...	2025-06-23 1...	天津御龙湾...	蓝·津C1D813	8.00元	4.00元	4.00元	微信支付

核销明细列表

核销统计，功能描述：优惠券核销统计查询，统计优惠券领用量、使用量、核销总额信息。支持按优惠券名称、优惠券类型、时间段查询。支持导出统计信息。

查询表格

优惠券名称

请选择优惠券

优惠券类型

全部

所属商户

全部

使用时间

2025-05-23 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

重置

查询

导出

序号	优惠券名称	优惠券类型	所属商户	领取量	使用量	核销总额
1	二楼棋牌6小时券	现金券	上海博鸿大厦	8	8	354.00元
2	园珍餐厅全免券	全免券	天津北方五金城	5	5	24.00元
3	你好酒店全免	全免券	天津御龙湾停车场	274	238	9880.00元
4	御龙湾卓士台球1小时	现金券	天津御龙湾停车场	8	8	32.00元
5	御龙湾卓士台球3小时	现金券	天津御龙湾停车场	18	18	172.00元
6	朵兰全免	全免券	上海博鸿大厦	22	20	2416.00元
7	朵兰一小时卷	现金券	上海博鸿大厦	2	2	24.00元
8	昊天立昇影院	现金券	天津御龙湾停车场	92	72	288.00元

共 8 条12345678910...11121314151617181920212223242526272829303132333435363738394041424344454647484950515253545556575859606162636465666768697071727374757677787980818283848586878889909192939495969798991001011021031041051061071081091101111121131141151161171181191201211221231241251261271281291301311321331341351361371381391401411421431441451461471481491501511521531541551561571581591601611621631641651661671681691701711721731741751761771781791801811821831841851861871881891901911921931941951961971981992002012022032042052062072082092102112122132142152162172182192202212222232242252262272282292302312322332342352362372382392402412422432442452462472482492502512522532542552562572582592602612622632642652662672682692702712722732742752762772782792802812822832842852862872882892902912922932942952962972982993003013023033043053063073083093103113123133143153163173183193203213223233243253263273283293303313323333343353363373383393403413423433443453463473483493503513523533543553563573583593603613623633643653663673683693703713723733743753763773783793803813823833843853863873883893903913923933943953963973983994004014024034044054064074084094104114124134144154164174184194204214224234244254264274284294304314324334344354364374384394404414424434444454464474484494504514524534544554564574584594604614624634644654664674684694704714724734744754764774784794804814824834844854864874884894904914924934944954964974984995005015025035045055065075085095105115125135145155165175185195205215225235245255265275285295305315325335345355365375385395405415425435445455465475485495505515525535545555565575585595605615625635645655665675685695705715725735745755765775785795805815825835845855865875885895905915925935945955965975985996006016026036046056066076086096106116126136146156166176186196206216226236246256266276286296306316326336346356366376386396406416426436446456466476486496506516526536546556566576586596606616626636646656666676686696706716726736746756766776786796806816826836846856866876886896906916926936946956966976986997007017027037047057067077087097107117127137147157167177187197207217227237247257267277287297307317327337347357367377387397407417427437447457467477487497507517527537547557567577587597607617627637647657667677687697707717727737747757767777787797807817827837847857867877887897907917927937947957967977987998008018028038048058068078088098108118128138148158168178188198208218228238248258268278288298308318328338348358368378388398408418428438448458468478488498508518528538548558568578588598608618628638648658668678688698708718728738748758768778788798808818828838848858868878888898908918928938948958968978988999009019029039049059069079089099109119129139149159169179189199209219229239249259269279289299309319329339349359369379389399409419429439449459469479489499509519529539549559569579589599609619629639649659669679689699709719729739749759769779789799809819829839849859869879889899909919929939949959969979989991000100110021003100410051006100710081009101010111012101310141015101610171018101910201021102210231024102510261027102810291030103110321033103410351036103710381039104010411042104310441045104610471048104910501051105210531054105510561057105810591060106110621063106410651066106710681069107010711072107310741075107610771078107910801081108210831084108510861087108810891090109110921093109410951096109710981099110011011102110311041105110611071108110911101111111211131114111511161117111811191120112111221123112411251126112711281129113011311132113311341135113611371138113911401141114211431144114511461147114811491150115111521153115411551156115711581159116011611162116311641165116611671168116911701171117211731174117511761177117811791180118111821183118411851186118711881189119011911192119311941195119611971198119912001201120212031204120512061207120812091210121112121213121412151216121712181219122012211222122312241225122612271228122912301231123212331234123512361237123812391240124112421243124412451246124712481249125012511252125312541255125612571258125912601261126212631264126512661267126812691270127112721273127412751276127712781279128012811282128312841285128612871288128912901291129212931294129512961297129812991300130113021303130413051306130713081309131013111312131313141315131613171318131913201321132213231324132513261327132813291330133113321333133413351336133713381339134013411342134313441345134613471348134913501351135213531354135513561357135813591360136113621363136413651366136713681369137013711372137313741375137613771378137913801381138213831384138513861387138813891390139113921393139413951396139713981399140014011402140314041405140614071408140914101411141214131414141514161417141814191420142114221423142414251426142714281429143014311432143314341435143614371438143914401441144214431444144514461447144814491450145114521453145414551456145714581459146014611462146314641465146614671468146914701471147214731474147514761477147814791480148114821483148414851486148714881489149014911492149314941495149614971498149915001501150215031504150515061507150815091510151115121513151415151516151715181519152015211522152315241525152615271528152915301531153215331534153515361537153815391540154115421543154415451546154715481549155015511552155315541555155615571558155915601561156215631564156515661567156815691570157115721573157415751576157715781579158015811582158315841585158615871588158915901591159215931594159515961597159815991600160116021603160416051606160716081609161016111612161316141615161616171618161916201621162216231624162516261627162816291630163116321633163416351636163716381639164016411642164316441645164616471648164916501651165216531654165516561657165816591660166116621663166416651666166716681669167016711672167316741675167616771678167916801681168216831684168516861687168816891690169116921693169416951696169716981699170017011702170317041705170617071708170917101711171217131714171517161717171817191720172117221723172417251726172717281729173017311732173317341735173617371738173917401741174217431744174517461747174817491750175117521753175417551756175717581759176017611762176317641765176617671768176917701771177217731774177517761777177817791780178117821783178417851786178717881789179017911792179317941795179617971798179918001801180218031804180518061807180818091810181118121813181418151816181718181819182018211822182318241825182618271828182918301831183218331834183518361837183818391840184118421843184418451846184718481849185018511852185318541855185618571858185918601861186218631864186518661867186818691870187118721873187418751876187718781879188018811882188318841885188618871888188918901891189218931894189518961897189818991900190119021903190419051906190719081909191019111912191319141915191619171918191919201921192219231924192519261927192819291930193119321933193419351936193719381939194019411942194319441945194619471948194919501951195219531954195519561957195819591960196119621963196419651966196719681969197019711972197319741975197619771978197919801981198219831984198519861987198819891990199119921993199419951996199719981999200020012002200320042005200620072008200920102011201220132014201520162017201820192020202120222023202420252026202720282029203020312032203320342035203620372038203920402041204220432044204520462047204820492050205120522053205420552056205720582059206020612062206320642065206620672068206920702071207220732074207520762077207820792080208120822083208420852086208720882089209020912092209320942095209620972098209921002101210221032104210521062107210821092110211121122113211421152116211721182119212021212122212321242125212621272128212921302131213221332134213521362137213821392140214121422143214421452146214721482149215021512152215321542155215621572158215921602161216221632164216521662167216821692170217121722173217421752176217721782179218021812182218321842185218621872188218921902191219221932194219521962197219821992200220122022203220422052206220722082209221022112212221322142215221622172218221922202221222222232224222522262227222822292230223122322233223422352236223722382239224022412242224322442245224622472248224922502251225222532254225522562257225822592260226122622263226422652266226722682269227022712272227322742275227622772278227922802281228222832284228522862287228822892290229122922293229422952296229722982299230023012302230323042305230623072308230923102311231223132314231523162317231823192320232123222323232423252326232723282329233023312332233323342335233623372338233923402341234223432344234523462347234823492350235123522353235423552356235723582359236023612362236323642365236623672368236923702371237223732374237523762377237823792380238123822383238423852386238723882389239023912392239323942395239623972398239924002401240224032404240524062407240824092410241124122413241424152416241724182419242024212422242324242425242624272428242924302431243224332434243524362437243824392440244124422443244424452446244724482449245024512452245324542455245624572458245924602461246224632464246524662467246824692470247124722473247424752476247724782479248024812482248324842485248624872488248924902491249224932494249524962497249824992500250125022503250425052506250725082509251025112512251325142515251625172518251925202521252225232524252525262527252825292530253125322533253425352536253725382539254025412542254325442545254625472548254925502551255225532554255525562557255825592560256125622563256425652566256725682569257025712572257325742575257625772578257925802581258225832584258525862587258825892590259125922593259425952596259725982599260026012602260326042605260626072608260926102611261226132614261526162617261826192620262126222623262426252626262726282629263026312632263326342635263626372638263926402641264226432644264526462647264826492650265126522653265426552656265726582659266026612662266326642665266626672668266926702671267226732674267526762677267826792680268126822683268426852686268726882689269026912692269326942695269626972698269927002701270227032704270527062707270827092710271127122713271427152716271727182719272027212722272327242725272627272728272927302731273227332734273527362737273827392740274127422743274427452746274727482749275027512752275327542755275627572758275927602761276227632764276527662767276827692770277127722773277427752776277727782779278027812782278327842785278627872788278927902791279227932794279527962797279827992800280128022803280428052806280728082809281028112812281328142815281628172818281928202821282228232824282528262827282828292830283128322833283428352836283728382839284028412842284328442845284628472848284928502851285228532854285528562857285828592860286128622863286428652866286728682869287028712872287328742875287628772878287928802881288228832884288528862887288828892890289128922893289428952896289728982899290029012902290329042905290629

2.1.10.5.1.3 广告管理

广告管理功能，用于配置 APP 端各个广告位播放的广告内容及规则。运营人员可创建新的宣传广告，填写广告标题、投放城市、展示模块、展示位、显示的开始与结束时间、广告图片、点击后跳转的链接或位置信息。系统会自动根据展示的开始与结束时间，安排当前广告进行自动上线、自动下线的相关操作。



The screenshot shows a web interface for managing advertisements. At the top, there is a '查询表格' (Query Table) section with several dropdown menus for filtering: '展示模块' (Display Module), '展示位' (Display Position), '区域' (Area), and '分类' (Category). Below these are input fields for '展示状态' (Display Status), '展示时间' (Display Time) with start and end date pickers, and '最后修改时间' (Last Modified Time) with a date picker. There are also input fields for '广告ID' (Ad ID) and '标题' (Title). A '重置' (Reset) button is on the right. Below the filters are two buttons: '+ 创建广告' (Create Ad) and '设置' (Settings). The main part of the interface is a table with columns: '广告ID', '标题', '分类', '区域', '跳转链接', '展示模块', '展示位', '状态', '更新操作人', '更新时间', and '操作'. The table currently shows '暂无数据' (No data). At the bottom right, there is a pagination bar showing '共 0 条' (Total 0 items), a page number '1', and a '刷新' (Refresh) button.

2、分类管理

广告内容模块中的分类管理功能，可对广告的分类进行管理。运营人员可对宣传广告的类型进行新增、删除、修改操作，直接作用于广告管理中的分类菜单。



The screenshot shows a simple web interface for managing categories. It features a single button labeled '创建分类标签' (Create Category Tag) with a plus icon. To the right of the button is a '清除' (Clear) button.

2.1.10.5.1.4 资讯管理

1、资讯管理

资讯管理功能，用于配置管理平台向 APP 端用户发布的资讯内容及规则。

系统以列表形式展示已配置的各条资讯文章信息，展示内容包括资讯 ID、标题、分类、发布城市、发布渠道、阅读数、点赞数、状态、定时计划、最后操作人、最后修改时间。



运营人员可创建新的资讯文章，填写广告标题、作者、简介、投放城市、发布城市、分类、分享标识、定时发布计划、资讯具体内容信息。系统会自动根据定时发布计划，安排当前资讯进行发布。

运营人员还可对已添加的资讯文章，进行预览、详情、编辑、删除、上架、下架置顶、取消置顶、封存操作。

2、分类管理

资讯文章模块中的分类管理功能，可对资讯的分类进行管理。运营人员可对资讯文章的类型进行新增、删除、修改操作，直接作用于资讯文章中的分类菜单。



2.1.10.5.1.5 推送管理

推送管理功能用于配置管理平台向 APP 端用户推送的信息内容及规则。

系统以列表形式展示已配置的推送信息，包括任务 ID、标题、推送分类、目标应用、跳转链接、状态、推送时间、最后操作人、最后操作时间。

查询表格

任务ID:

推送标题:

推送分类:

全部

目标应用:

全部

重置

推送状态:

全部

推送时间:

开始日期

 -

结束日期

更新时间:

开始日期

 -

结束日期

查询

+ 创建推送

任务ID	标题	推送分类	目标应用	跳转链接	状态	推送时间	更新操作人	更新时间	操作
暂无数据									

运营人员可创建新的推送消息，填写标题、分类、内容、目标用户群组、跳转类型、跳转链接、推送时间信息。系统会自动根据配置的规则，对目标用户群体推送消息。

2.1.10.5.1.6 短信管理

短信管理用于管理平台向 APP 端用户发送信息，支持单独发送和批量发送，信息内容包括但不限于验证码、购买停车卡服务、短信追缴、活动通知、福利发放定制短信内容。

发送对象:

批量导入

模板:

无

新建模板 模板管理

内容:

0/200

☐ 立即发送 ☐ 定时发送

发送 取消

支持创建带参数模板，参数涉及车牌号，欠费金额，移动端名称。参数是按系统中手机号匹配，所以需要保持参数完整性，并勿更改：

车牌号：\${plateNumber}

欠费金额，根据会员手机号检索的欠费金额：\${ }

移动端名称，平台移动端的名车：\${ }

例如：欠费追缴样例：

尊敬的用户：您的车辆\${plateNumber}存在欠费，欠费金额\${ }元；您可以通过\${ }APP 或小程序登录绑定您的车辆后进行查询，请及时补缴欠费，经提醒后不交可能会影响您的个人信用。如已补缴，请忽略，祝您生活愉快。

车牌号：根据手机号匹配车牌号

新建模板

模板名称

请输入内容

描述

插入参数：\$车牌号 | \$欠费金额 | \$移动端名称 |

支持插入参数，参数按手机号匹配，请保持参数完整性请勿更改

当前字数：0/600 计费条数：1

保存

取消

系统以列表的形式管理维护短信信息，包括手机号码、消息类型、内容、操作人、时间信息，并支持按照手机号、类型、时间进行查询短信信息。

查询表格

手机号

请输入手机号

类型

全部

重置

时间

2025-06-23 00:00:00 - 2025-06-23 23:59:59

查询

发送消息

手机	消息类型	内容	操作人	时间
18622541367	缴费提醒	您于2025-06-23 16:27:21成功缴费2.00元。	系统	2025-06-23 16:27:21
18622496283	缴费提醒	您于2025-06-23 16:26:48成功缴费12.00元。	系统	2025-06-23 16:26:48
18622338588	缴费提醒	您于2025-06-23 16:26:30成功缴费16.00元。	系统	2025-06-23 16:26:30
15022280309	缴费提醒	您于2025-06-23 16:20:59成功缴费6.00元。	系统	2025-06-23 16:20:58
15522534376	缴费提醒	您于2025-06-23 16:18:00成功缴费4.00元。	系统	2025-06-23 16:18:00
13802169625	缴费提醒	您于2025-06-23 16:17:01成功缴费18.00元。	系统	2025-06-23 16:17:00

针对短信模板的手动发送任务在任务管理中查看，包括短信模板、内容、操作人、发送时间、状态，针对待发送的任务可以进行删除操作。

226

操作人

请输入内容

状态

全部

发送时间

开始日期

至

结束日期

搜索

重置

序号	短信模板	内容	操作人	发送时间	状态	操作
1	-	验证码981723, 五分钟有效!	王悦	2025-06-16 23:31:22	已发送	操作
2	-	1	-	2025-02-05 11:14:19	已发送	操作
3	-	888	-	2025-01-08 10:51:09	已发送	操作
4	-	你好	-	2025-01-08 10:41:02	已发送	操作
5	-	你好	-	2025-01-08 10:40:18	已发送	操作
6	-	你好	-	2025-01-08 10:40:11	已发送	操作

共 6 条

< 1 >

前往 1 页

2.1.10.5.2 增值业务

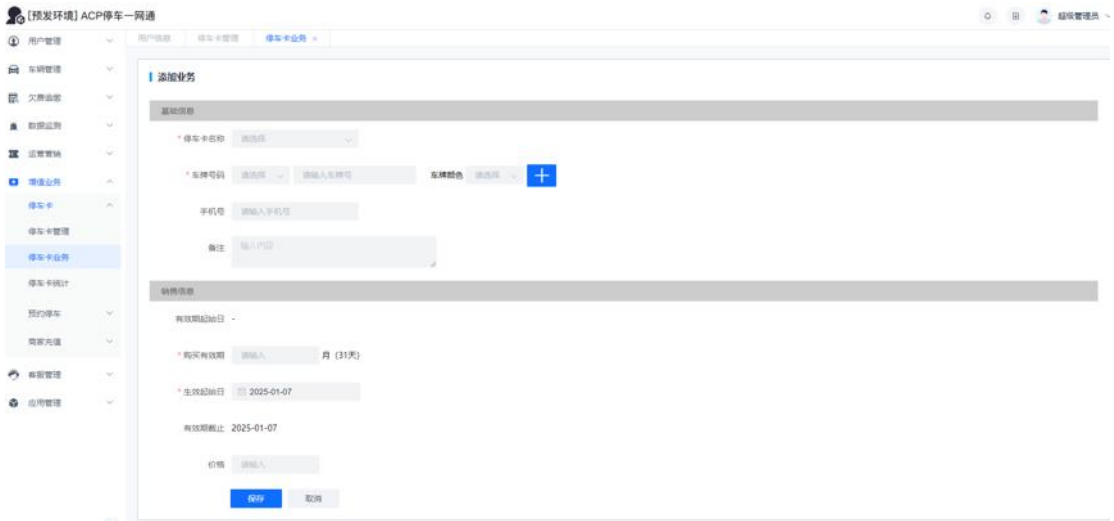
2.1.10.5.2.1 停车卡管理

平台提供停车卡管理模块, 各运营商可在此配置向车主用户发售的停车卡及使用规则。车主用户可通过移动端或线下网点购买停车卡。在停车卡生效时间范围内, 在停车卡有效的停车场内停车, 可免付停车费。系统以列表形式展示全部停车卡商品信息, 展示内容包括商品名称、所属商户、车辆限位、停车卡发行数量、商品原价、优惠金额、销售价格、销售渠道、商品状态、创建人、创建时间。

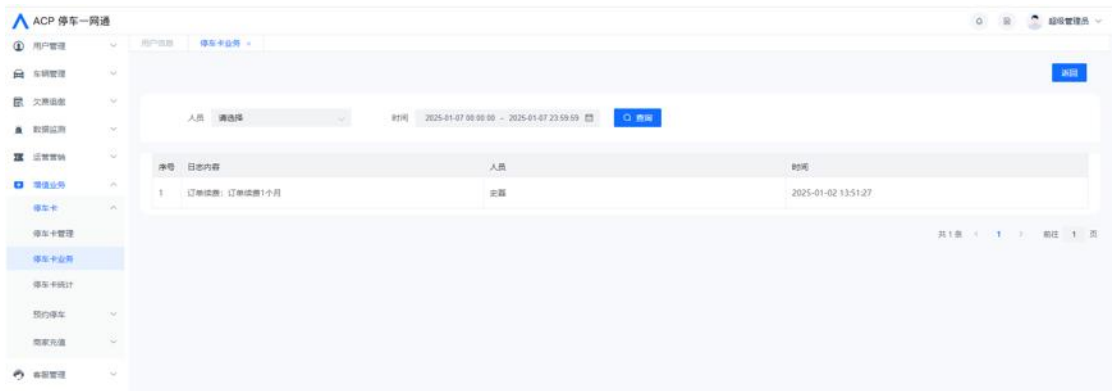
序号	停车卡名称	商户名称	泊位数	可用车场数	停车卡数量	销售价格	启用	线上销售	最后修改人	创建时间	操作
1	mm测试-一键取车	测试商户	2	3	不限	0.02	☒	☒	张永强	2024-12-30 16:28:09	操作
2	mm测试多车停车卡	测试商户	2	3	不限	1.00	☒	☐		2024-10-30 15:45:14	操作
3	测试多车计费储值	测试商户	1	2	不限	1.00	☒	☐		2024-10-24 11:29:34	操作
4	中顺大星月卡	测试商户	5	6	不限	0.01	☒	☒		2024-10-23 18:50:12	操作
5	中顺大星月卡	测试商户	2	3	不限	1.00	☐	☒		2024-10-23 18:14:46	操作
6	11111	测试商户	1	1	不限	1.00	☐	☐		2024-10-23 17:00:06	操作
7	测试农行发行的停车卡2	测试农行发行商户	1	1	不限	0.01	☒	☒		2024-10-21 15:10:49	操作
8	月卡202410	测试商户	1	4	不限	0.10	☐	☐		2024-10-12 10:11:40	操作
9	测试农行发行的停车卡	测试农行发行商户	3	6	不限	0.01	☐	☒		2024-09-12 14:44:35	操作
10	测试农行发行的停车卡	测试农行发行商户	3	6	不限	0.01	☐	☒		2024-09-11 15:46:00	操作

用户可添加停车卡, 配置停车卡规则, 包括停车卡名称、适用车场、泊位车辆限制、免费时间段配置、启用/停用、生效日期、停车卡数据、是否线上销售、销售价格。多级车场场景下, 支持对子车场单独添加停车卡。

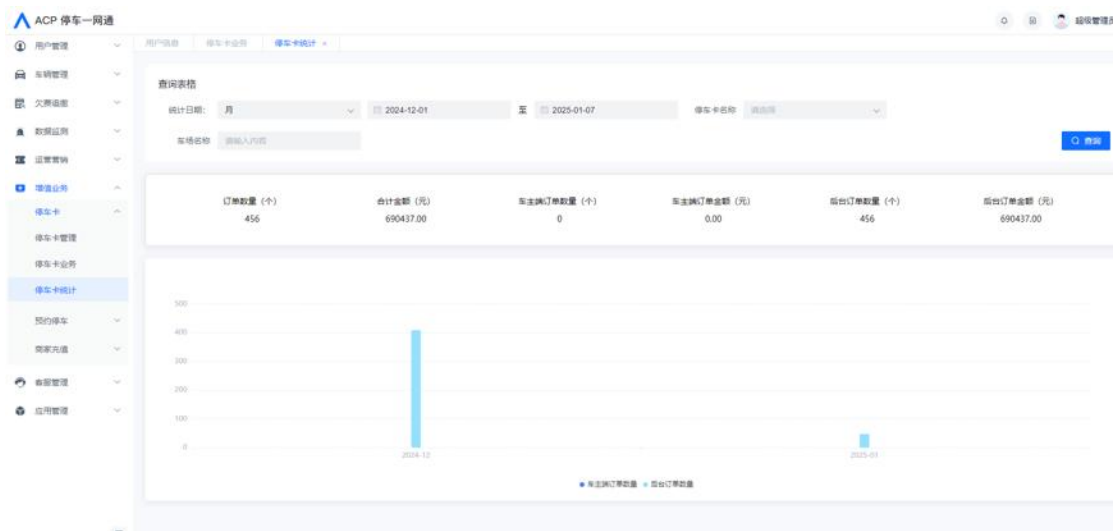
停车卡业务功能: 支持查询已开展的停车卡业务信息, 支持平台端录入停车卡订单, 支持换绑、续卡、退款, 并支持查询具体业务的订单信息。



支持查看停车卡日志，日志内展示所有对停车卡业务的操作情况。



停车卡统计功能: 展示统计时间段内停车卡购买总数、合计金额、用户端办理数量、用户端办理金额、后台办理数量、后台办理金额，并以柱形图的形式展示数量合计、后台办理数量、用户端办理数量，用于分析停车卡在线上/线下渠道的售卖效果。可根据车场名称和停车卡名称查询。



2.1.10.5.3 客服管理

2.1.10.5.3.1 反馈建议

用户使用 APP 反馈建议功能，可对客服人员反馈其在使用中所遇到的问题以及订单问题、建议内容。客服人员可通过反馈建议模块来查看用户提交的内容，及查看用户手机号、标题、意见状态、意见类型、最后信息时间信息。

意见ID	请输入反馈信息	手机号	请输入反馈信息	标题	请输入反馈信息	意见状态	全部	意见类型	全部
最后信息时间 2022-06-01 00:00:00 - 2022-06-30 23:59:59 搜索 条件重置									
意见ID	手机号	标题	意见状态	意见类型	停车订单ID	最后信息时间	操作		
1778741664708640635	17337117773	健康健康	已回复	订单服务	1736208540325892956	2022-06-30 17:46:49	详情		
1778741012729786018	17064015025	姐姐	待回复	其他	17370500756824115829	2022-06-30 17:34:19	详情		
1778738876656277454	17064015025	来来来	已回复	车辆管理		2022-06-30 17:14:56	详情		
1778454919609010519	17337117773	好的	待回复	商务合作		2022-06-27 15:33:34	详情		
1778435412562599151	17337117773	务和4企介中中管涉嫌将在不温~	待回复	商务合作	1736334049979368028	2022-06-27 15:32:11	详情		
1778436373341738540	17337117773	Gh	待回复	车辆管理		2022-06-27 10:45:42	详情		
1778436122506400485	18810474050	也就是讲	待回复	停车服务		2022-06-27 10:41:48	详情		
1778433978732038070	17337117773	再送企介绍，目前，我国共有中心v	待回复	功能异常	1736334049979368028	2022-06-27 10:35:20	详情		
1778090339610698333	13033883531	噁噁噁	待回复	停车服务	1736408229293638468	2022-06-27 10:27:25	详情		
1778085515940204042	17337117773	没有订单没有图片反馈	待回复	停车服务		2022-06-27 10:17:05	详情		

在反馈意见的详情页面中，客服人员可通过对话框功能，对当前用户反馈的意见或建议进行回复。用户可在 APP 端收到客服人员所发送的图片、文字内容。

意见反馈

意见反馈

2022-06-30 17:44:26

意见内容: 健康康康

2022-06-30 17:45:09

意见内容: 喝米路

2022-06-30 17:46:40

陈玉玉 回复: 故意u个u好

0/200

点击上传

回复

2.1.10.5.3.2 常见问题

后台配置前端显示，提升交互友好度台；后台可以选择发布渠道，上下架和展示位调整。

应用场景：

对于车主遇到常规问题可以常见问题中寻找答案。

对于运营者可以把用户常问问题汇总在常见问题中展示。

查询表格

标题

请输入标题

发布渠道

全部

查询

新增问题

已上架

未上架

序号	标题	发布渠道	最后编辑日期	操作
1	如何绑定车牌?	支付宝小程序、微信小程序、APP	2024-12-09 15:36:53	预览 上移 下移 下架
2	车牌被占用如何申诉?	APP、微信小程序、支付宝小程序	2024-12-09 15:36:53	预览 上移 下移 下架
3	如何找回密码?	APP、微信小程序、支付宝小程序	2024-12-09 15:36:52	预览 上移 下移 下架
4	如何查看订单及支付?	支付宝小程序、微信小程序、APP	2024-12-09 15:36:50	预览 上移 下移 下架

共 4 条

1

第 1 页

2.1.10.5.3.3 申诉管理

用户可通过 APP 端的“找回车辆”功能，向平台提出解绑已被他人绑定的车牌的申诉诉求并上传相关附件。平台客服人员可对申诉内容进行审核，通过查看申诉人手机号、车辆颜色、车牌号、身份证图片、行驶证图片、申诉理由、审核状态、申诉时间相关信息确认用户申诉是否有效，对用户申诉进行通过或驳回处理。

查询表格

申诉ID

请输入申诉信息

手机号

请输入手机号

车牌号

请输入车牌号

车牌颜色

全部

重置

审核状态

全部

申诉时间

2024-06-23 00:00:00 ~ 2025-06-23 23:59:59

查询

申诉ID	手机号	车牌颜色	车牌号	审核状态	申诉时间	操作
1863539502747365803	15221316889	蓝色	京:京TRW123	已拒绝	2024-12-30 19:00:07	详情
1863524700207224869	18034349323	蓝色	京:京QWSDE1	已通过	2024-12-30 15:10:22	详情
1863524587699153061	18034349323	蓝色	京:京QWSDE1	已拒绝	2024-12-30 15:08:37	详情
1863233360748082964	15221316889	蓝色	京:京TRW123	已拒绝	2024-12-27 11:48:10	详情
1863232860088524936	18701437220	蓝色	京:京AD7973	待审核	2024-12-27 11:40:25	详情

共 5 条 1 2 3 4 5 页

通过点击申诉列表中的详情按钮，可查看全部申诉详情，包括申诉者的个人信息、行驶证正反面、身份证正反面、申诉内容，并可对申诉记录进行审核操作。

2.1.10.5.3.4 车场纠错

车主端纠错信息展示，支持查看详情。

可以按照区域，报错类型和车场名称进行查询。

查询表格

所属商户

全部

区域

全部

报错类型

全部

道路/车场

请输入道路名称

重置

道路/车场编码

道路/车场

所属商户

车场类型

区域

报错类型

操作

| PA241230101562 | 天津顺龙湾停车场 | 天津顺龙湾停车场 | 运营中 | 天津-天津市-北辰区 | 支付遇到问题 收费标准错误 | 查看详情 |

共 1 条 1 2 3 4 5 页

2.1.10.5.3.5 客诉工单

实现以列表的形式展示及查询客诉工单信息，包括工单编号、来源、投诉联系人及联系方式、工单类型（投诉、建议、咨询）、派单时间、截止时间、工单创建人、状态信息。还可展示工单的状态数量，工单状态包括待处理、跟进中、已超期。

未办结全部

查询表格

工单编号

请输入内容

来源

请选择

工单类型

请选择

联系人

请输入内容

联系电话

请输入内容

创建者

请输入内容

状态

请选择

创建时间

2025-05-01

至

2025-05-31

创建

导入

设置

导出

待处理: 0

跟进中: 0

已办结: 0

序号	工单编号	来源	联系人	联系电话	工单类型	派单时间	截止时间	创建人	状态	操作
暂无数据										

2.1.10.5.3.6 客诉统计

用于查询统计省/市/区的投诉数据指标，可按照时段展示、查询投诉总量、待处理数量、跟进中数量、已处理数量、按时处理比率、投诉订单比率、投诉订单来源趋势、用户满意度占比、投诉订单来源趋势信息。具体展示内容如下：

- (1) 投诉订单来源占比：以环状图形式统计时间段内的全省/市/区的投诉来源渠道，支持对接不同的投诉渠道，并统计分析不同渠道投诉的占比比例。

(2) 投诉订单来源趋势（数量）：以折线图形式展示时间段内每天不同的投诉渠道的投诉事件数量。

(3) 用户满意度占比：以环形图形式展示用户对投诉事件的处理情况的满意度统计，借助满意度调查，达到提升运营商的服务质量。

(4) 投诉订单来源占比（问题类型）：以折线图形式展示时间段内每天不同的投诉渠道的投诉事件类型。

2.1.10.5.3.7 工作统计

为了监管其管辖所有客服人员的工作情况，提供统计客服人员在定制的时间段内处理投诉事件的数量，也可按照姓名进行筛选查询其时间段内的处理投诉事件的数量，支持车场维度和人员维度。

The screenshot shows a web interface for vehicle management. At the top, there are tabs for 'Vehicle Management' and 'Personnel Management'. Below the tabs is a search bar with a text input for 'Parking lot name' and a date range selector from '2022-03-29' to '2022-04-29'. There are buttons for 'Search' and 'Export'. Below the search bar is a table with three columns: 'Parking lot name', 'Processed complaint volume', and 'Complaint ratio'. The table currently displays 'No data'. At the bottom right, there is a pagination bar showing '共 0 条' (Total 0 items) and '前往 1 页' (Go to page 1).

2.1.10.5.4 应用管理

2.1.10.5.4.1 广告控制

广告控制，用于控制 APP 端启动页广告、首页轮播广告。

运营人员可配置 APP 端广告的展示规则，如展示内部数据/第三方的广告数据/内部数据，也可控制广告页内容是否允许下载。

The screenshot shows a configuration interface for advertising control. It has two main sections: 'APP start page ad data control' and 'Home page carousel ad data control'. Each section has radio buttons for 'APP' and 'Data source' (Internal data, All data). There are also checkboxes for 'Prohibit download' and 'Allow download'. A 'Save' button is located at the top right.

2.1.10.5.4.2 公众号菜单配置

功能描述：支持公众号菜单的配置，及跳转的功能。

The screenshot shows a configuration interface for WeChat public account menus. It has three columns for configuring menu items. Each column has a 'Menu item name' field, a 'Menu item type' dropdown (set to 'Page jump'), and a 'Jump URL' text input. There are 'Add sub-menu' buttons for each column. At the bottom, there are 'Save' and 'Reset' buttons.

2.1.10.5.4.3 移动端首页功能配置

移动端首页主要功能进行配置管理，支持 App、公众号和小程序的首页配置。

序号	客户端	应用名称	首页功能区按钮	操作
1	App	app	开具发票,停车充电,错峰共享,优惠购卡	编辑
2	公众号	wechat	车牌缴费,意见反馈,车辆管理,常见问题,开具发票,车位预约,优惠购卡	编辑
3	小程序	unlapp	车辆管理,常见问题,开具发票,车位预约,错峰共享	编辑

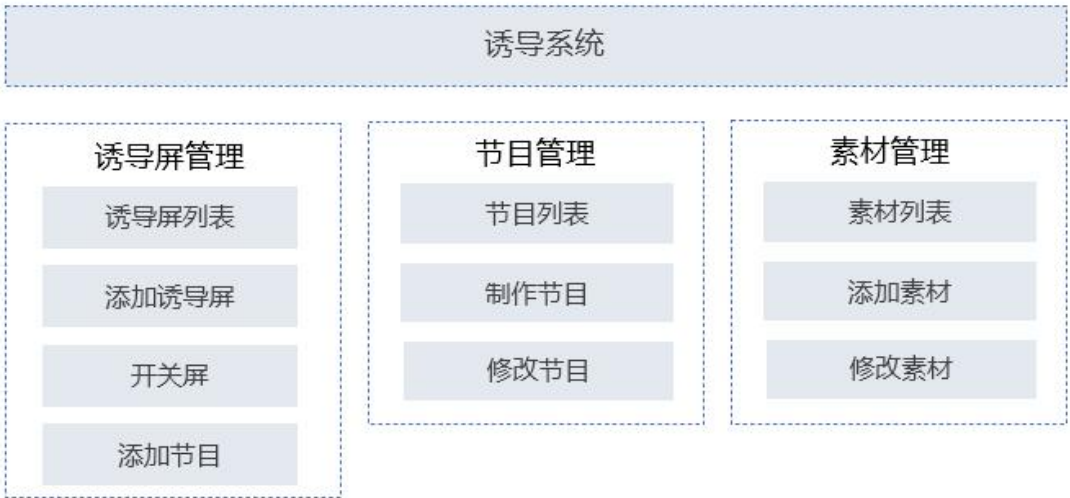
2.1.11 信息发布系统

信息发布系统支持管理人员通过停车诱导管理系统在平台总统一管理和配置诱导屏。

2.1.11.1 应用场景

诱导屏管理功能可对所有接入平台的诱导屏设备进行统一在线添加配置、日常编辑维护。支持批量导入设备信息和批量导出所有数据信息。支持多个诱导屏同时添加同一个节目和单个诱导屏添加节目。支持远程开屏、关屏操作。可制作节目，并可删除、修改及查看节目。可对素材进行管理，支持添加空余泊位、文本、图片、视频、图片+文本、视频+文本类型的素材。可对素材进行删除、修改和查看。

2.1.11.2 产品架构图



2.1.11.3 功能列表

模块	功能	功能说明
诱导屏管理	诱导屏列表	展示诱导屏信息，诱导屏播放节目信息
	添加诱导屏	添加诱导屏，配置诱导屏信息
	开关屏	支持远程开关屏
	添加节目	新增诱导屏节目
节目管理	节目列表	展示节目名称、素材梳理、创建者及创建时间，可查看具体节目信息
	制作节目	将创建好的素材组装成节目，可配置素材播放顺序
	修改节目	支持修改和删除节目内容
素材管理	素材列表	展示素材名称、类型、创建人、创建时间，可查看具体素材信息

	制作素材	配置素材，配置展示内容的素材，可以配置空余泊位、图片、视频、文本、图片+文本、视频+文本多种类型素材
	修改素材	支持修改和删除素材

2.1.11.4 功能介绍

2.1.11.4.1 诱导屏管理

2.1.11.4.1.1 诱导屏列表

系统支持以列表的形式展示诱导屏名称、分辨率、SN、诱导屏类型、诱导屏位置、诱导屏状态、当前播放、节目状态诱导屏信息，并可通过诱导屏名称、类型、状态搜索诱导屏相关信息。

2.1.11.4.1.2 添加诱导屏

同一个节目需要发布到多个诱导屏上时，可通过“批量添加”按钮完成。在【诱导屏管理】页面，勾选需要发布节目的诱导屏，然后点击“批量添加”按钮，从已制作的节目列表中，选择需要发布的节目，最多可添加一个节目。批量添加只能添加同一个节目，添加完成后，点击“确认”按钮并确认发送即可。

发送成功后，诱导屏上之前的节目单将失效，将执行更新后的节目单。

发送失败后，可点击诱导屏列表中【操作-重新发送】按钮，继续发送，多次尝试发送失败后，建议检查网络和诱导屏状态，是否断网、断电。

发送中的节目，请耐心等待，不要重复操作。



2.1.11.4.1.3 关屏

开屏：在【诱导屏管理】页面，勾选需要开屏的诱导屏列表，进行远程开屏操作；

关屏：在【诱导屏管理】页面，勾选需要关屏的诱导屏列表，进行远程关屏操作；

2.1.11.4.1.4 添加节目

在【诱导屏管理】页面，选择需要添加节目的诱导屏，点击【操作-添加节目】按钮，从已制作的节目列表中，选择需要发布的节目，最多可添加一个节目。添加完成后，点击“确认”按钮并确认发送即可。

发送成功后，诱导屏上之前的节目单将失效，将执行更新后的节目单。

发送失败后，可点击诱导屏列表中【操作-重新发送】按钮，继续发送，多次尝试发送失败后，建议检查网络和诱导屏状态，是否断网、断电。

发送中的节目，请耐心等待，不要重复操作。

2.1.11.4.2 节目管理

节目管理模块可将已创建的素材制作成节目单；



2.1.11.4.2.1 节目列表

在【节目管理】页面，选择需要查看的节目，点击【操作-查看】按钮，进入到节目详情页面。节目详情页面支持节目预览操作。

2.1.11.4.2.2 制作节目

在【节目管理】页面，点击“制作节目”按钮，进入到“制作节目”页面。

在【制作节目】页面，输入节目名称（此名称用于查询和发布节目时使用，建议名称规范、便于辨认，且节目名称不可与已创建的节目名称重复）；



点击“添加素材”按钮，从已创建的素材列表中，选择节目单中需要播放的素材内容，支持选择多条素材内容和多种类型的素材，同一条素材支持重复选择；



添加的素材支持调整播放顺序和删除操作，列表中显示的顺序为素材播放的顺序，此列表中不支持修改素材名称和播放时长。若需修改素材名称和播放时长，需在【素材管理】模块进行修改；

素材添加完成后，可点击右上角“预览”按钮，查看素材顺序和素材内容。预览效果且支持查看素材顺序，不支持调整素材大小和内容。素材预览切换的时长为系统定义时长，并非实际素材播放时长。

节目制作完成后，点击右上角“保存”按钮，进行节目保存操作；

2.1.11.4.2.3 修改节目

在【节目管理】页面，选择需要修改的节目，点击【操作-修改】按钮，进入到节目修改页面。支持全部字段修改操作，修改后的节目不影响已发布到诱导屏上的节目单，若需更新诱导屏上的节目，需重新发布节目单到诱导屏上；

在【节目管理】页面，可对无用的节目或创建错误的节目，进行删除操作。删除节目有两种方式：

勾选需要删除的节目，点击列表上方“删除节目”按钮，确认删除即可；

在单个节目中，点击【操作-删除】按钮，确认删除即可；

2.1.11.4.3 素材管理

素材管理模块可创建需要播放的素材内容。

2.1.11.4.3.1 素材列表

在【素材管理】页面，选择需要查看的素材，点击【操作-查看】按钮，进入到素材详情页面；

2.1.11.4.3.2 添加素材

点击【添加素材】按钮，进入到添加素材页面；

在【添加素材】页面，输入素材名称（此名称用于查询和制作节目时使用，建议名称规范、便于辨认，且素材名称不可与已创建的素材名称重复）。

素材类型默认选择“空余泊位”，用户也可以跟进素材需要更换为“图片”、“文本”、“视频”、“图片+文本”、“视频+文本”。

素材类型选择“空余泊位”时，需要填写以下信息：

屏幕尺寸（包括高度和宽度），此字段用于素材预览时，查看配置的效果。建议填写实际诱导屏的高度和宽度；

图片坐标（包括 X 坐标和 Y 坐标），此字段用于控制空余泊位底图的显示位置，可根据预览效果进行调整；

图片显示（包括高度和宽度），此字段用于控制图片在诱导屏上显示的高度和宽度，可跟进预览效果进行调整；

添加图片，需要添加此素材上的空余泊位底图，按照实际应用上传，每个素材仅支持添加 1 张图片，图片只支持 jpg 格式。添加的图片可进行更换操作，点击已添加的图片区域，进行更换图片操作；

泊位内容，需要填写泊位显示的 X 坐标、Y 坐标、空余泊位数显示的高度和宽度、空余泊位数的字体、字号、URL 地址（此 URL 地址为请求空余泊位数的地址）。

空余泊位数的颜色由系统控制，空余泊位数大于 20%时，字体颜色为绿色，空余泊位数小于 20%时，字体颜色为红色。泊位内容默认显示一条，可根据实际需求添加多个，泊位内容支持删除操作；

播放时长，此字段为当前素材在诱导屏上播放的时长，默认为 10 秒，可根据需求修改。

素材类型选择“图片”时，需要填写以下信息：

屏幕尺寸（包括高度和宽度），此字段用于素材预览时，查看配置的效果。建议填写实际诱导屏的高度和宽度；

图片坐标（包括 X 坐标和 Y 坐标），此字段用于控制图片的显示位置，可根据预览效果进行调整；

图片显示（包括高度和宽度），此字段用于控制图片在诱导屏上显示的高度和宽度，可跟进预览效果进行调整；

添加图片，按照实际应用上传，每个素材仅支持添加 1 张图片，图片只支持 jpg 格式。添加的图片可进行更换操作，点击已添加的图片区域，进行更换图片操作；

播放时长，此字段为当前素材在诱导屏上播放的时长，默认为 10 秒，可根据需求修改；

2.1.11.4.3.3 修改素材

在【素材管理】页面，选择需要修改的素材，点击【操作-修改】按钮，进入素材修改页面，全部字段都支持修改；

修改后的素材不影响已发布到诱导屏上的节目单。若需要更新到诱导屏上，需对诱导屏节目单进行更新操作（此操作下方进行说明）；

在【素材管理】管理页面，可对无用的素材或创建错误的素材，进行删除操作。删除素材有两种方式：

勾选需要删除的素材，点击列表上方“删除素材”按钮，确认删除即可；

在单个素材中，点击【操作-删除】按钮，确认删除即可。

2.1.12 路内车场手持收费巡检终端（PDA）

停车巡检收费 APP 面向车场巡检收费员和稽查人员，分别提供不同的功能服务。

巡检收费员可通过停车巡检收费 APP 对进出泊位的车辆进行停车、收费管理，提供欠费追缴、记录查询、营收查询、签到打卡、拍照识别功能。稽查管理功能，主要以协助车场运营单位，对收费员日常违规行为进行相关记录及信息上报。

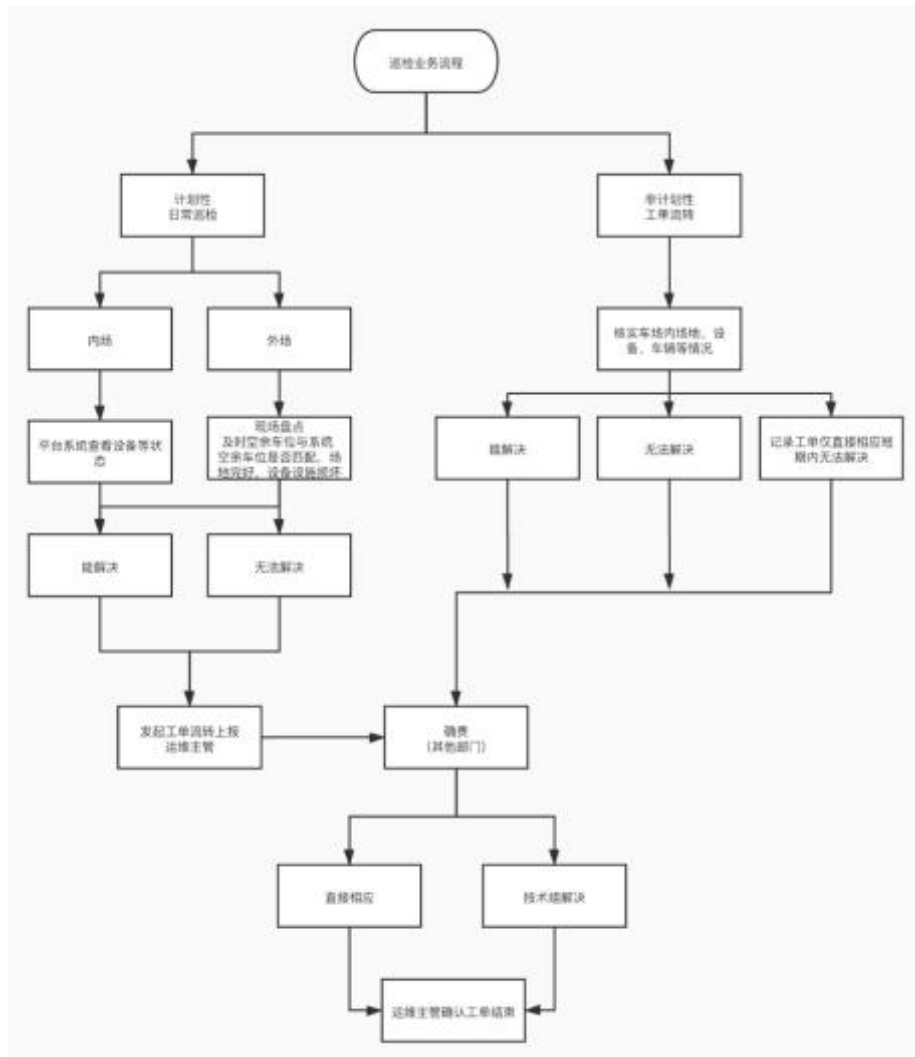
2.1.12.1.1 应用场景

实现道路停车位数据采集、状态监控、自动计费、自助缴费、欠费追缴、停车人员管理多项核心功能，满足城市停车运营管理单位的日常监管需求，保障城市道路停车的有序、高效管理。

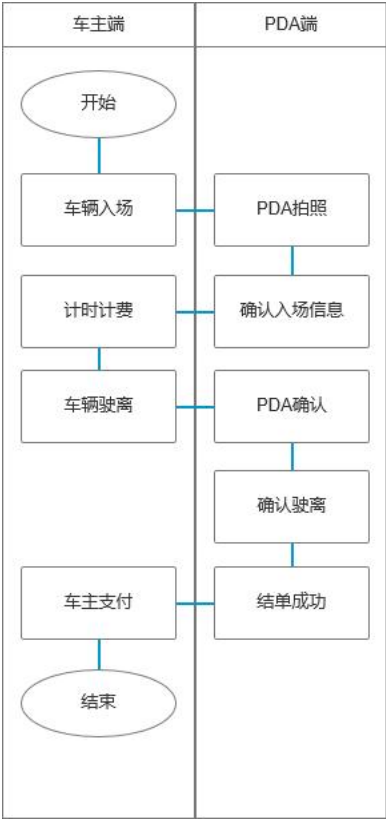
2.1.12.1.2 产品架构图



2.1.12.1.3 业务流程图

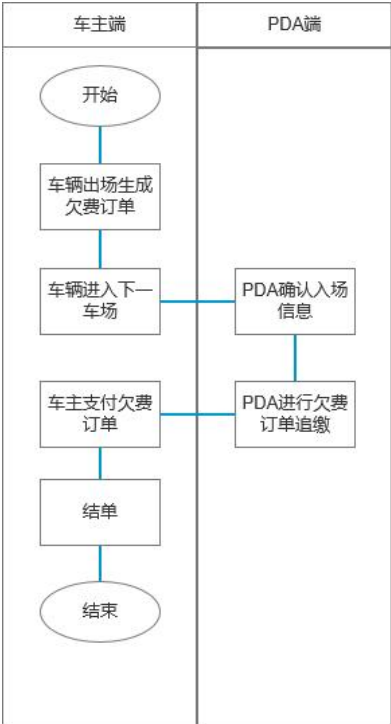


2.1.12.1.3.1 PDA 收费流程



PDA 收费流程

2.1.12.1.3.2 欠费追缴流程



欠费追缴流程

2.1.12.1.4 功能列表

一级模块	二级模块	功能	描述
登录		登录	输入正确的用户名密码可登陆
		退出登录	通过设置—退出登录，可退出登录
		更新提醒	登录成功后悔自动检查更新，如需更新会弹窗提示
选择停车场		停车场列表	列表展示当前登录管理员管辖的车场列表（父车场、独立车场）

		查询	可根据关键字查询指定车场
停车场管理	泊位列表	泊位列表	列表按泊位号正序排序 列表上会显示当前泊位上的停车记录信息
		欠费提醒	当前车辆有欠费时，会显示欠费标识
		大额欠费	当前车辆欠费额度超过后台配置的额度后，会显示大额欠费标识
		会员/非会员切换	可切换列表只显示会员车\非会员车
		设备状态	查看当前泊位设备状态
		搜索	可按车牌号、泊位号进行模糊搜索
	泊位详情	泊位详情	显示当前停车记录信息，包括进场车辆特写、车牌特写、车牌号、车辆类型、驶入时间、停车时长、已付金额、应付金额
		地磁报警	列表页增加地磁报警
		信息修改	可修改泊位号、车牌颜色、车辆类型
		车辆驶离	可通过 pda 将车辆出场
		离场支付	车辆驶离后，可选择微信支付、支付宝支付，支付方式为 pda 扫描用户的支付码（用户被扫），或选择未交费离场，生成欠费订单
		手动	点击空泊位，可手动录入车辆入场信息，需拍摄

		录入	车辆特写照片、车牌特写照片
		打印下票	pda 支付后，自动打印小票，小票上显示停车记录信息和支付信息
稽查取证 (稽查员可见)		稽查取证	稽查员登录后可见此功能 拍摄稽查照片、选择车场、选择收费员、选择违规类型、添加备注后可上传到后台
综合查询	营收查询		可查询当前登录收费员今日的收入情况
	停车记录		可查询管辖车场产生的全部停车记录，包括已离场和场中车 可按车牌查询、按日期查询
	出勤查询		可按月查看当前收费员每一天的的打卡情况，正常用绿色表示，缺勤用红色表示
	稽查记录		可查看稽查员上报的稽查记录及当前审核进度
欠费查询		欠费查询	可输入车牌查询车辆的欠费
		欠费补缴	可对欠费记录进行补缴 按商户对同一商户下的停车记录进行合并缴费
上下班打卡			在指定时间、指定车场进行打卡 不在打卡范围内不可打卡 可统计迟到、早退
消息管理		进出场通知	车辆进出场时会有相应的通知 消息通知增加地磁报警
		工作通知	后台可主动发送通知给 pda
		通知栏	app 在后台运行/锁屏时，可在通知栏显示通知内

		push	容
设置		震动开关	可配置接收消息时是否需要震动
		语音提醒开关	可配置接收消息时是否语音提醒
		关于我们	查看 app 信息
		检查更新	点击检查更新
		深色模式	可选择深色背景模式
		泊位显示样式	可选择泊位选择样式，包括单排模式、双排模式，每种模式均可选择空泊位置顶、空泊位置底部、按泊位号排序样式
		修改密码	可修改收费员的登录密码
		上岗证查询	系统设置页面增加上岗证二维码，可供用户扫码查看收费员信息

2.1.12.1.5 功能介绍

2.1.12.1.5.1 登录

输入 PDA 账户、密码后，可进行设备登录操作，登录成功后，将带入当前 PDA 账户的权限、数据相关信息，并且支持登录成功后悔自动检查更新，如需更新会弹窗提示。



2.1.12.1.5.2 选择车场

此模块可分为单一车场管理员和多车场收费员。

单一车场管理员不进行显示车场选择页面

多车场收费员登录后，将显示车场选择页面，收费员可选择进入所辖车场里表中的任意一个车场进行管理。

支持可根据关键字查询指定车场，并查询停车相关信息。



2.1.12.1.5.3 停车管理

收费员通过在首页停车管理进入泊位列表页，在停车列表中具备可切换停车管理、超长停车列表进行展示，具备显示泊位有无车辆及车辆缴费状态的功能，具备查看停车详情的功能。停车详情中包括车牌号、是否为会员、车辆类型、入场时间、出场时间、停车时长、应付金额信息，及确认离场和现场收费的操作入口。

2.1.12.1.5.3.1 泊位列表

列表按泊位号正序排序，列表上会显示当前泊位上的停车记录信息。



1) 欠费提醒

当前车辆有欠费时，会显示欠费标识。

2) 大额欠费提醒

当前车辆欠费额度超过后台配置的额度后，会显示大额欠费标识。

3) 黑名单提醒

当有黑名单车辆入场时，泊位有黑字提示

4) 泊位多车提醒

当一个泊位有多辆车时，会有不同颜色区分

5) 设备状态提醒

泊位列表显示当前泊位的设备类型和设备在线离线状态

6) 会员/非会员切换

可会员车\非会员车显示停车列表。

7) 搜索

可按车牌号、泊位号进行模糊搜索停车记录。

8) 地磁报警

当地磁监测到有车辆入场/出场时，会进行提示。收费员可对入场/出场进行确认或忽略。

9) 打印小票

PDA 收费员可对入场车辆打印入场小票。

该停车记录已打印过入场小票按钮显示为【补打小票】；

该停车记录未打印过入场小票按钮显示为【打印小票】；



10) 欠费追缴

当前车辆有欠费时，泊位有欠费追缴按钮，可对当前车辆进行收费。

11) 自主入场

当有车主在移动端发起自主入场后，PDA 泊位列表有自主入场字样提示，并有消息提醒。

12) 支付驶离/申请驶离

当有车主在移动端发起支付驶离/申请驶离后，PDA 泊位列表有支付驶离/申请驶离字样提示，并有消息提醒。

13) 月卡会员标识

当前车辆为月卡车辆时，页面上显示【月卡会员】标识，方便收费员对月卡车辆和非月卡车辆管理；

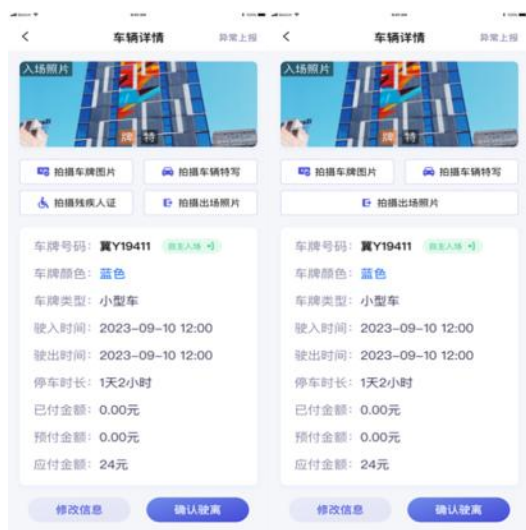


2.1.12.1.5.3.2 泊位详情

显示当前停车记录信息，包括进场车辆特写、车牌特写、车牌号、车辆类型、驶入时间、停车时长、支付详情。



自主入场的车辆信息包括拍摄车牌图片、拍摄车辆特写、拍摄残疾人证（残疾人车牌显示此按钮，非残疾人车牌不显示此按钮）、拍摄出场照片、车牌号、车辆类型、驶入时间、驶出时间、停车时长、已付金额、预付金额、应付金额。



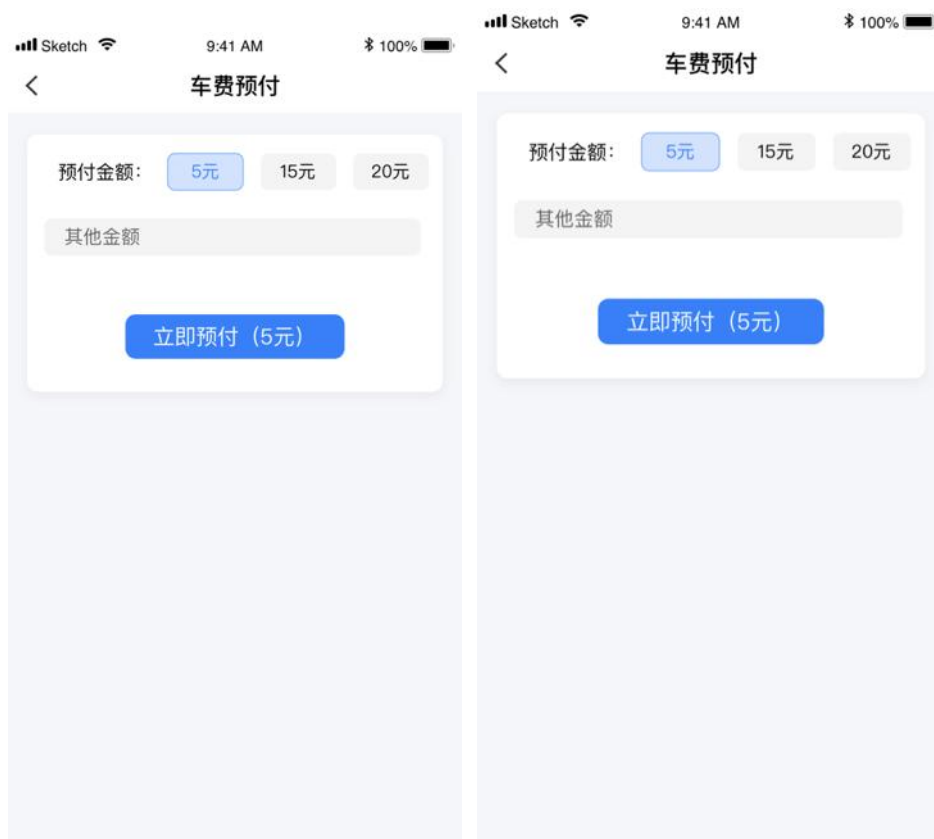
1) 信息修改

可修改泊位号、车牌号、车牌颜色、车辆类型。



2) 车费预付

收费员可提前对车辆进行收费。



3) 车辆驶离

可通过 PDA 将车辆出场。

4) 离场支付

车辆驶离后，可选择微信支付、支付宝支付，支付方式为 PDA 扫描用户的支付码（用户被扫），或选择未交费离场，生成欠费订单。

5) 手动录入

可手动录入车辆入场信息，需拍摄车辆特写照片、车牌特写照片。

6) 打印小票

PDA 支付后，自动打印小票，小票上显示停车记录信息和支付信息

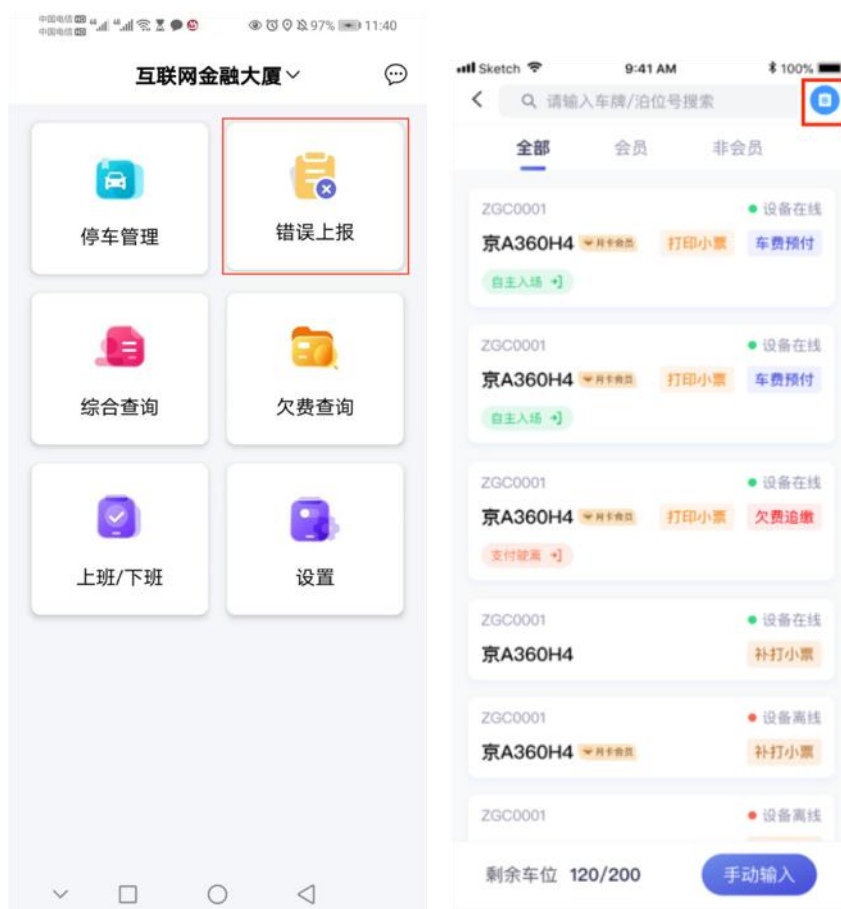
如未支付，欠费出场，可手动选择是否打印小票。

7) 异常上报

系统支持通过异常上报入口上报车辆异常信息，包括未关车窗、车辆异常异常停放压线逆向，可对异常车辆进行拍照上传。上报的车辆如果有绑定会员，可以为车主端进行消息推送。

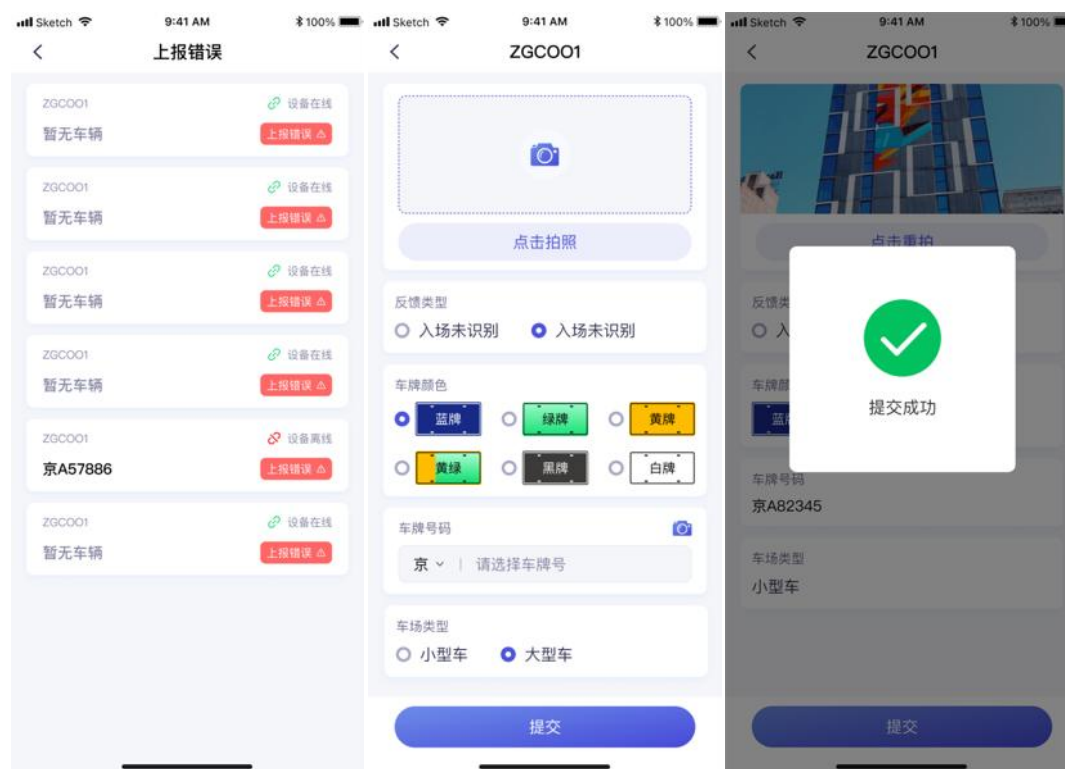
2.1.12.1.5.4 错误上报

错误上报是对于高位视频泊位数据上报延迟进行问题反馈的途径。收费员可以通过「首页」点击「错误上报」按钮进入，也可以通过「停车管理」页面右上角点击「错误上报」按钮进入。



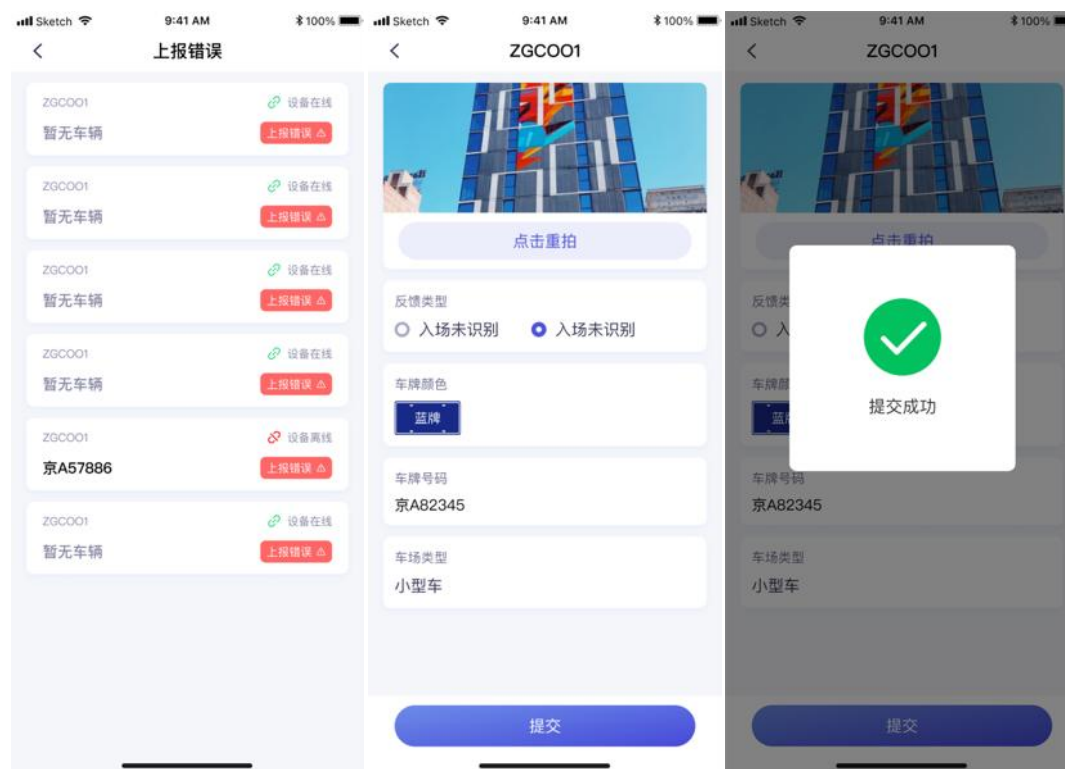
收费员在巡检时：

1) 发现泊位上有车，但 PDA 上显示「暂无车辆」，可以点击对应泊位上「错误上报」按钮，跳转到上报表单页面。点击拍照，拍摄泊位上停放车辆照片，反馈类型选择「入场未识别」，车牌颜色选择停放车牌颜色，车牌号码输入停放车牌号码，或点击输入框右上角小相机拍照识别车牌号码，车辆类型选择停放车辆类型，点击「提交」按钮，页面弹窗「提交成功」即为表单提交成功。



2) 发现泊位上无车，但 PDA 上显示「车牌号」，可以点击对应泊位上「错误上报」按钮，跳转到上报表单页面。点击拍照，拍摄泊位照片，反馈类型选择「出场未识别」，车牌颜色、车牌号和车辆类

型不需要填写，点击「提交」按钮，页面弹窗「提交成功」即为表单提交成功。



3) 发现泊位上有车，但与 PDA 上显示「车牌号」不符。可以点击对应泊位上「错误上报」按钮，跳转到上报表单页面。点击拍照，拍摄泊位上实际停放车辆照片，反馈类型选择「入场未识别」，车牌颜色选择实际车牌颜色，车牌号码输入实际车牌号码，或点击输入框右上角小相机拍照识别车牌号码，车辆类型选择实际车辆类型，点击「提交」按钮，页面弹窗「提交成功」即为表单提交成功。

工单提交成功后，智能数据处理系统管理员将对提交的工单进行核实操作。若确认车辆已入场，智能数据处理系统管理员将车辆确认入场，

并更新 PDA 上车辆信息；若确认车辆已出场，智能数据处理系统管理员将车辆推出场，并更新 PDA 上车辆信息；

2.1.12.1.5.5 稽查管理功能

主要以协助车场运营单位，对收费员日常违规行为进行相关记录及信息上报，记录范围包括照片、违规类型、违规时间及相关备注内容，记录信息可同步至平台进行显示，且平台管理员可对稽查员所上报收费员违规行为进行审核、调查，并对当次的违规行为作出审批通过或驳回的相关操作。通过稽查管理功能，可起到规范收费员行为、对违规行为进行信息留痕、事件回溯操作。

2.1.12.1.5.6 综合查询页面

可供收费员进行日常信息查询操作，如营收查询、停车记录查询、出勤查询相关功能。



2.1.12.1.5.6.1 营收查询

营收查询模块中，方便当前管理员对当日的车场营收情况进行数据查询，如对支付渠道查询，各支付渠道收费数据查询、当日收费总额数据查询。



2.1.12.1.5.6.2 停车记录

停车记录模块，支持管理员根据车牌筛选功能或日期筛选功能，对某个时间或车辆维度的信息进行历史数据查询功能，还可对所有停车记录进行列表查看的功能。



Sketch 9:41 AM 100%

< 停车纪律查询

车牌: 京A0000

日期: 请选择车辆入场日期

操作提示: 可输入车牌和入场日期进行查询, 也可只输入一个条件进行查询

查询

2021-11-05 17:00 待定

● 已进场 ----- ● 未出场

ACS冒烟停车场 京A 00000

查询

2.1.12.1.5.6.3 出勤查询

收费员可通过出勤查询模块, 查询其 PDA 账户的打卡日历, 日历信息包括对正常、异常打卡的不同形式展现。



2.1.12.1.5.6.4 稽查记录

可查看稽查员上报的稽查记录及当前审核进度。



2.1.12.1.5.7 欠费查询

收费员可通过欠费查询模块，对某一车辆车牌号进行查询操作，查看其是否存在欠费记录。并可通过列表展现当前所查车辆的所有欠费记录进行展示，也可批量缴纳欠费，或单独缴纳欠费操作。

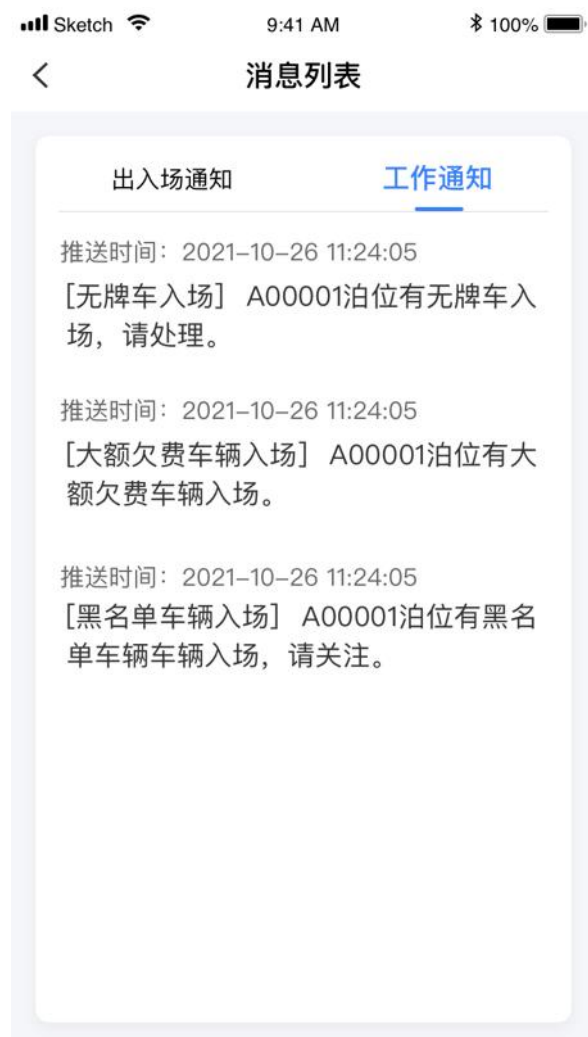


2.1.12.1.5.8 上下班打卡

收费员上下班可进行打卡，并可查看打卡记录。



2.1.12.1.5.9 信息管理



2.1.12.1.5.10 进出场通知

车辆进出场时、地磁监测到车场出入场时都会有相应的通知。

2.1.12.1.5.10.1 工作通知

后台可主动发送通知给 PDA。如大额欠费车辆入场、黑名单车辆入场、无牌车入场。

2.1.12.1.5.10.2 通知栏 push

APP 在后台运行/锁屏时，可在通知栏显示通知内容。

2.1.12.1.5.11 设置

收费员可通过 PDA 系统中的设置功能，对 PDA 的基本功能进行设置，如震动操作、语音提醒、关于我们、深色模式、泊位显示样式、修改密码功能进行操作，还可通过退出按钮退出当前账户的登录状态。



2.2 公众服务

2.2.1 应用场景

公众服务移动端包含 APP、微信公众号、支付宝生活号、微信小程序、支付宝小程序。主要为车主提供停车诱导、智能导航、线上缴费、车位预约停车服务。



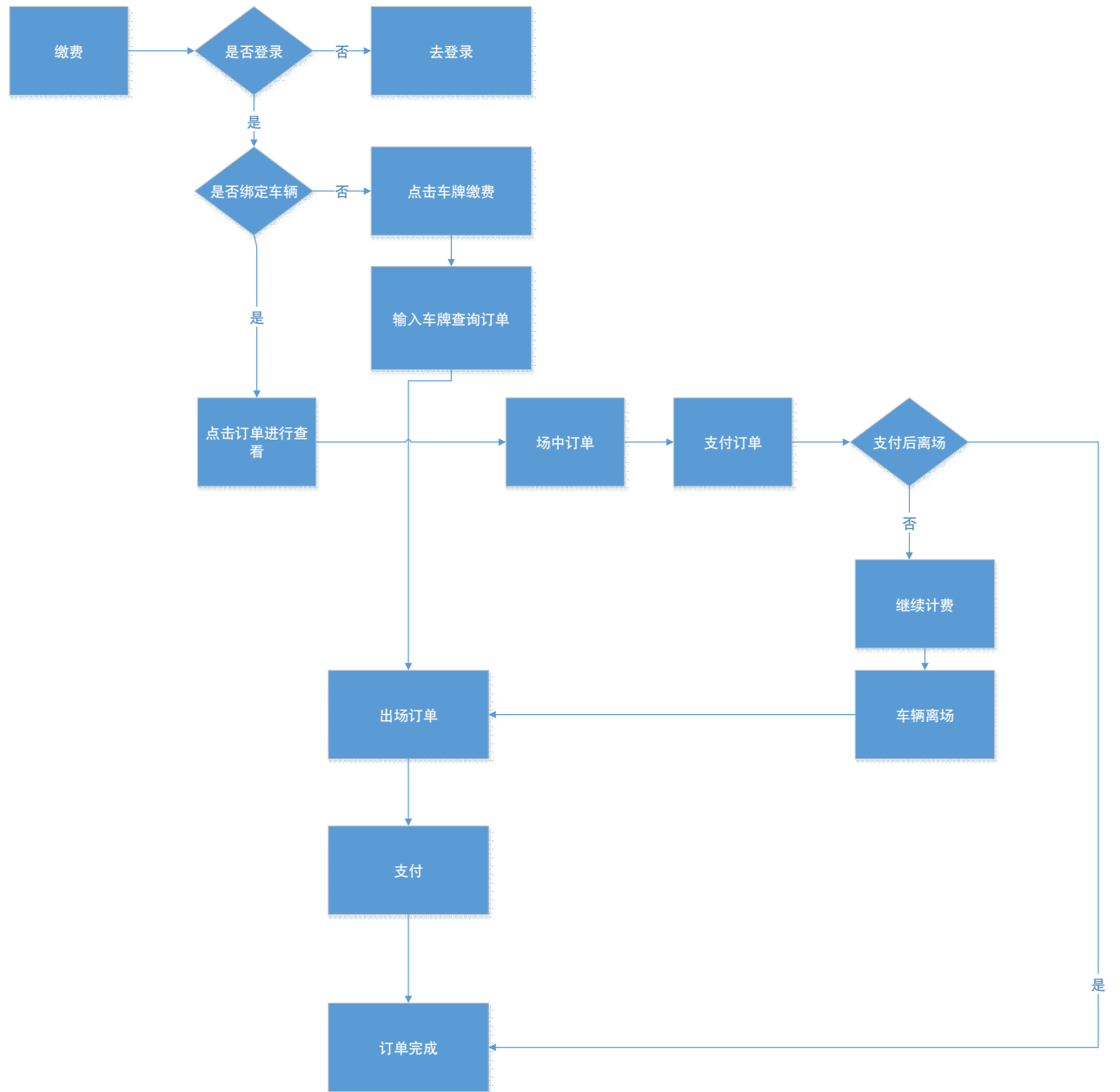
首页

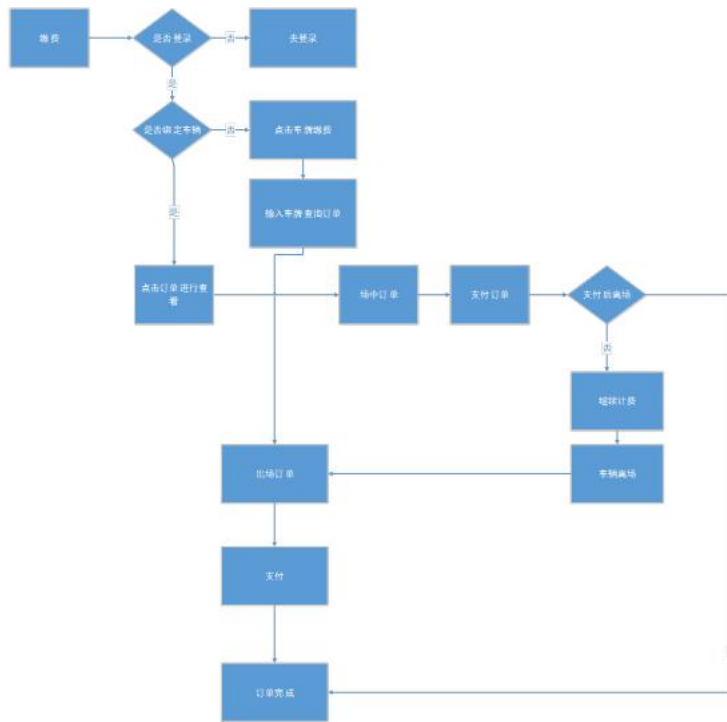
2.2.2 产品架构图



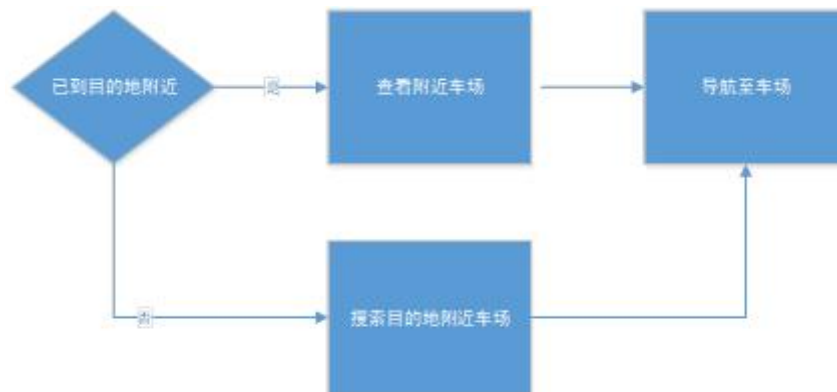
2.2.3 业务流程图

2.2.3.1 缴费流程

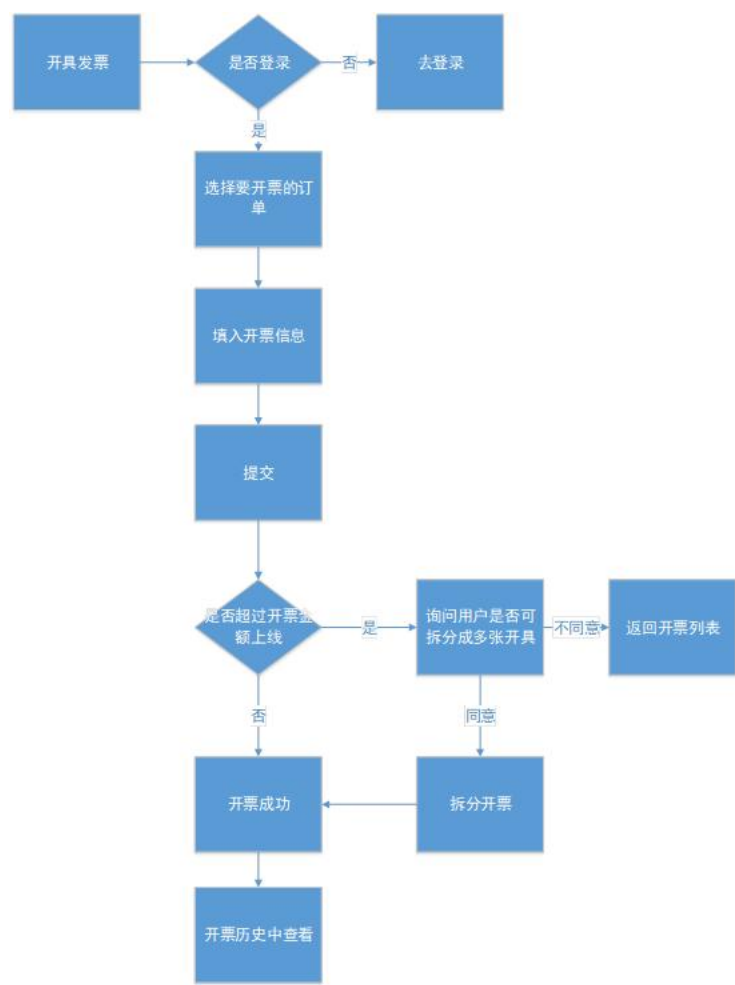




2.2.3.2 查找车场流程



2.2.3.3 开票流程



2.2.4 车主移动端—IOSAPP/AndroidAPP

2.2.4.1 功能列表

一级模块	二级模块	三级模块	功能描述
启动页	广告页		后台可配置，配置后，打开应用会弹出配置的内容，点击可跳转至配置的路径或者打开链接。有跳过和 3 秒倒

			计时。
首页	隐私协议		首次下载 APP 或重大版本更新时， 弹窗隐私协议，同意隐私协议后可正 常使用 APP。
	城市		可切换城市、区域
	banner 轮播		轮播方式展示后台配置的广告、信息 或公告
	消息		点击消息图标进入消息列表。消息类 型包括：支付消息、系统消息、优惠 活动消息、充电消息、停车异常提醒、 车场订阅提醒。未读消息有红点提 示，可设置为全部已读，可清空整类 消息。每类消息可分别设置消息免打 扰。可逐条删除消息。
	扫一扫		可扫描关联系统配置的二维码，进入 或使用对应的功能；
		扫码降锁	扫码特定二维码，可选择对应的地锁 设备，控制地锁设备降锁

	充电预约		显示可预约的充电站列表，用户可进入某个充电站选择预约的充电枪及充电泊位，缴费后完成预约。在用户预约的时间范围内，被预约泊位仅能由预约用户操作降锁，被预约充电枪仅能由预约用户开启充电。
	订单卡片		显示绑定车辆的进行中订单、欠费订单（包含充电进行中、停车进行中）可拖动展示；
	附近车场		展示附近 2km 内车场，如附近没有车场，则展示 10km 内最近的三个车场。
	附近电站		展示附近 2km 内充电站，如附近没有充电站，则展示 10km 内最近的三个充电站。
	收藏车场		针对常去的车场进行收藏，可在首页快速进行收藏车场的列表展示；
	泊车头条		展示后台配置的置顶资讯内容；

登录	一键登录		本机号码一键登录（使用上网的手机 号码登录）
	授权登录		可通过微信、支付宝授权登录，IOS 版本可授权苹果账号登录
	短信验证码登 录/注册		用户可以通过手机号+短信验证码快 速登录/注册 APP
	密码登录		用户可以通过手机号+密码登录 APP。如忘记密码，可通过手机号+ 验证码的方式进行密码找回
查找	地图		地图模式展示附近车场/充电站图 标，不同颜色图标代表不同场地类 型。可滑动定位指针选择目的地，并 查看周边车场/电站。 地图可展示已配置坐标的泊位图标， 绿色表示空闲、红色表示占用，可点 击导航至泊位；
	路况开关		可查看路况，绿色：畅通，红色：拥 堵

	图标		不同颜色图标代表不同剩余泊位数量。剩余泊位状态可分三个级别：剩余泊位充足、剩余泊位一般、泊位已满。 不同图标区分路外车场、路侧车场
	筛选		可筛选车场、充电站场地，可根据对应的场地设施情况再进行细节筛选；
	列表		地图模式和列表模式可互相切换。列表排序为由近及远。列表模式下可筛选所显示的车场/电站距离范围、可选择按照距离、好评或按照系统推荐对车场/电站进行排序。
	搜索		可搜索目的地，查询目的地周围车场。
	导航	泊位级导航	点击导航至内部导航页面，用户可点击其他选择其他外部导航软件进行导航。
		车场导航	点击导航至内部导航页面，用户可点

			击其他选择其他外部导航软件进行导航。
	车场推荐		使用内部导航过程中，距离目的地 500 米内时，如目的地车场已满，系统推荐其他车场，车主可变更路线
	车场/充电站概况		可查看车场/充电站的名称、距离、地址；车场评分、车场类型、剩余泊位状态； 车场标签：可预约、可开票标签
详情	车场/电站详情	车场详情	可查看车场/充电站概况；收费规则、图片、详细地址、设备状态信息。 车场详情可查看车场当前剩余泊位状态、未来 30 分钟、1 小时、2 小时、4 小时剩余泊位状态预测。
		充电站详情	可查看充电站名称、距离、快充慢充类型、充电枪列表、充电枪状态、充电费用规则、充电站图片、充电站支持的标准。可点击对应的充电枪进入到订单页面进行充电的开启；

	车场操作	车场收藏	用户可收藏车场，可在收藏夹管理收藏的车场，可置顶、删除已经收藏的车场
		车场纠错	用户可对车场进行纠错，可选择车场错误类型、上传图片。
		车场订阅	可订阅车场的剩余泊位状态提醒，订阅成功后，到订阅时刻，系统发送剩余泊位状态提醒给用户。订阅后可删除提醒，可关闭提醒，可修改提醒。
	终端详情	定时开启	定时开启功能可选择想要开启的时间，进行充电任务到时自动开启
		充电费用	展示不同时段对应的电费、服务费明细；
		预约降锁	根据当前账号下的预约订单，前场配合地锁进行识别降锁，防止被占位。
			支持先支付再插枪，也支持先插枪再支付，选择对应的充电金额和充电车牌并支付成功后自动下发开启指令，

			若开启失败，对应的支付金额将原路退回。开启成功后跳转至停车进行中订单界面。
车牌缴费			用户输入大陆、粤港/澳和特殊车牌号查询订单并进行缴费，缴费后可查看缴费记录。支持输入车牌颜色：黄色、蓝色、黄绿、绿、白、黑、临。展示最近查询过得三个车牌，点击历史查询车牌，直接查询订单。可查看缴费记录。
订单	进行中		包含停车进行中订单、充电进行中订单（含定时开启订单、预约充电订单）、自主入场停车中订单
	待支付		包含停车欠费订单、自主入场待支付订单
	已完成		包含停车完成订单、充电完成订单、预约充电完成订单；
	全部		展示不同类型订单的汇总列表，按照订单的类型进行排序。

	详情	订单评价	完成支付后，车主可对订单进行评价和打分。
			针对停车订单、自主入场订单、充电订单的详细信息进行展示，具体包含金额、开始时间、结束时间、时长、车牌号关键信息； 自主入场订单和充电订单支持进行订单的结束。
		需要帮助	用户对订单有质疑时，可点击需要帮助，跳转至意见反馈模块，并代入要反馈的订单信息。
	自主停车		用户可根据车场/泊位，选择自主入场，并在出场时进行自主出场，支付对应停车费用
	反向寻车		已绑定车辆的用户，查看停车中订单时，可点击寻找车，查看车辆停放位置，并导航至车位。
我的	用户信息	用户级	用户可通过支付获取级成长值。

		信用级	用户可通过特定行为，如按时缴费、认证，获取信用值
		个人信息	用户可编辑个人头像、昵称，选择性别、出生日期、职业、公司、手机号码、登录密码、车辆信息、开票信息等。
	车辆管理	绑定/解绑	用户通过车辆管理模块绑定或解绑车辆。最多可绑定三个车牌。支持绑定蓝牌、黄牌、黑牌、白牌、黄绿、绿牌。
	车辆认证	认证/找回	已经绑定的车辆，可上传行驶证照片和录入行驶证信息进行认证。如绑定时，车辆已经被他人绑定，可通过提交行驶证和身份证进行申诉进行找回。
	电子发票		缴费人可开具数电发票，包括停车订单发票、充电订单发票、停车卡发票。开票后可在开票历史中查看。

	意见反馈		用户可提交意见建议,可选择要反馈的订单进行关联,一条意见反馈可进行多次咨询,后台可回复多次。提交后,可在我的反馈中查看。
	设置	退出登录	退出当前登录账号
		账号与安全	用户可查看或更换绑定手机、设置或修改登录密码、管理登录设备、管理授权登录的第三方账号、身份验证、可注销当前账号。
		个人信息与权限	用户可管理个人信息、管理系统权限、隐私政策撤回。
		清除缓存	用户可清除图片和位置等缓存信息。
		个人信息清单	展示个人信息收集情况,包含信息名称、使用目的、使用场景和使用次数。
		第三方 SDK 目录	展示当前接入第三方 SDK,包含第三方 SDK 名称、开发者、接入目的、收集个人信息类型、处理方式、隐私政策链接。

		关于我们	可查看版本号、隐私协议和注册使用协议
		检查新版本	查看当前版本是否是最新版本，可手动更新（安卓版本）
	常见问题		后台可配置常见问题，移动端显示后台配置的常见问题的标题和内容
	联系客服		可查看并拨打客服电话
	优惠券	列表	可分类查看优惠券（未使用、已使用、已失效）
		种类	优惠券种类包含满减券、折扣券、免单券、小时券。用户缴费时，系统自动选择最优惠方案进行结算，用户也可手动更换优惠券。
	资讯		分类展示资讯，可查看阅读量、点赞量。资讯内容可转发朋友圈、微信，可复制链接转发。新闻资讯有已读和未读状态。已读资讯字体置灰。

	停车卡		可按车场购买停车卡，购买后，出场停车卡自动抵扣停车费。可在我的停车卡中查看已购买的停车卡，支持续费。后台购买的停车卡，前端可续费。可通过后台更换停车卡绑定车牌。购卡时需至少绑定一辆车。
	错峰卡		可按车场购买错峰卡，购买后，出场时错峰卡自动抵扣停车费。可在我的错峰卡中查看已购买的错峰卡。

2.2.4.2 功能介绍

2.2.4.2.1 启动页

每次 APP 启动时，出现的展示页面。

后台可配.，配置后，打开应用会弹出配置的内容，点击可跳转至配置的路径或者打开链接。有跳过和 3 秒倒计时。

2.2.4.2.2 首页



2.2.4.2.2.1 banner 轮播

轮播方式展示后台配置的广告、信息或公告。

2.2.4.2.2.2 消息列表

点击消息图标进入消息列表。消息类型包括：支付消息、系统消息、优惠活动消息、充电消息、停车异常提醒、车场订阅提醒。未读消息有红点提示，可设置为全部已读，可清空整类消息。每类消息可分别设置消息免打扰。可逐条删除消息。



2.2.4.2.2.3 扫一扫

可扫描 PDA 上的收费员信息二维码，查看收费员信息。

可扫描小票上的二维码，进行缴费。

扫码特定二维码，可选择对应的地锁设备，控制地锁设备降锁；



2.2.4.2.2.4 订单卡片

显示绑定车辆进行中订单、预约中订单、充电中订单。



2.2.4.2.2.5 推荐

展示附近 2km 内车场、充电站，如附近没有车场和充电站，则展示 10km 内最近的三个车场/充电站，点击可进行切换。



2.2.4.2.2.6 资讯推荐

展示后台配置的置顶资讯。

2.2.4.2.2.7 欠费提醒

当用户有历史欠费时，打开 APP 时会有欠费弹窗提醒，点击至欠费列表。

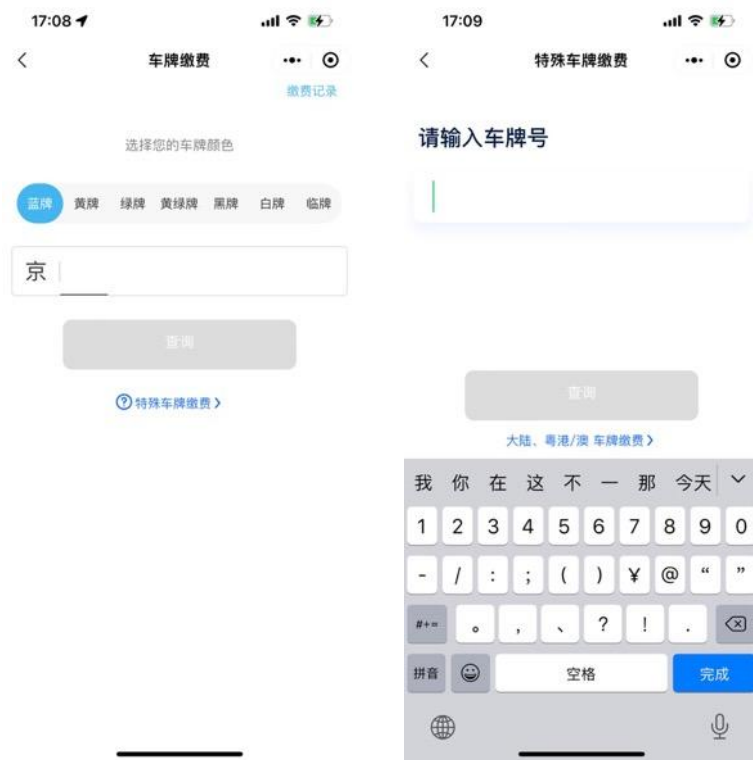
2.2.4.2.2.8 帮人代缴

用户可通过输入车牌号进行订单查询并缴费。缴费后，可查看缴费记录。

支持大陆、粤港/澳和特殊车牌查询并缴费；

在车牌缴费页面支持输入大陆、粤港/澳车牌查询及缴费，特殊车牌可通过点击查询按钮下方“特殊车牌缴费”进入特殊车牌缴费页面查询及缴费；

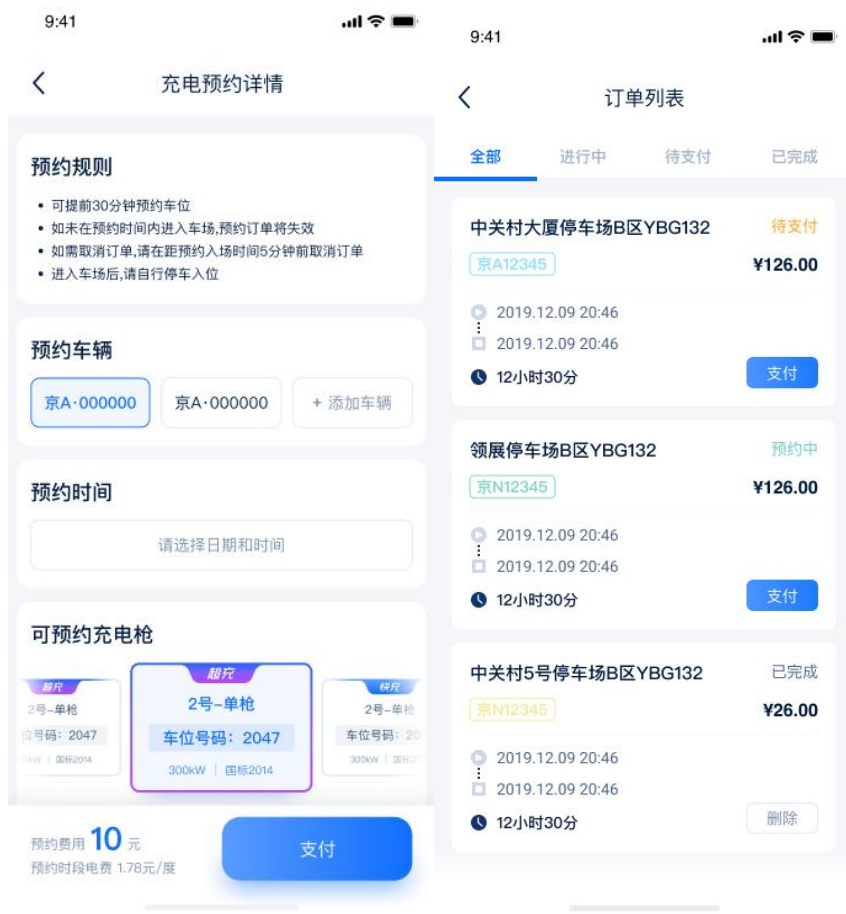
系统记录用户输入过的最近三个车牌，可点击历史查询车牌快速查询订单。



2.2.4.2.2.9 预约充电

用户可通过预约充电模块，选择合适充电站进行充电桩的预约，在规定的范围内选择达到的时间，缴纳预约费用后，该预约生效；在规定的时间内到达对应的充电站，通过地锁识别车牌降锁后，扫码开启充电流程，确保预约后有位可停、有桩可用。

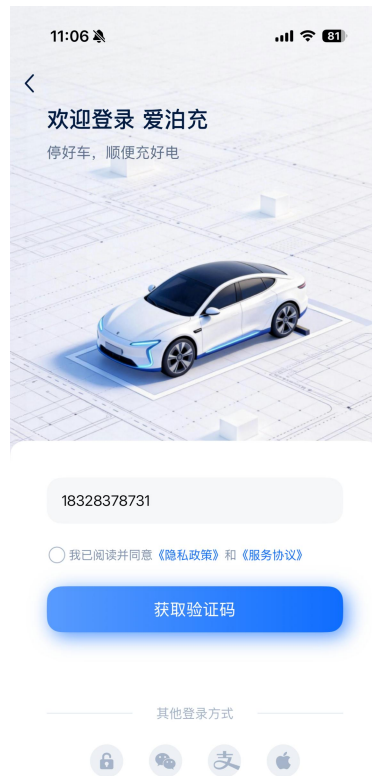
在超出可取消的时间或未履约时，预约订单自动取消，同时占用的泊位和充电桩将可被他人再次进行预约。



2.2.4.2.3 注册登录

2.2.4.2.3.1 注册

用户输入手机号码, 获取短信验证码进行注册。为保障系统安全, 用户第二次获取验证码, 会弹出图形验证码弹窗。



2.2.4.2.3.2 登录

用户可通过多种方式登录 APP。包括：手机号+短信验证登录、手机号+密码登录、本机号码一键登录、微信、支付宝账号授权登录，IOS 版本 APP 还支持苹果账号授权登录。



2.2.4.2.3.3 找回密码

用户忘记登录密码，可使用找回密码。找回密码可通过短信验证码修改密码进行找回。

2.2.4.2.4 查找

2.2.4.2.4.1 查找车场/充电站

模块可为车主提供查找车场、查找充电站、目的地导航、泊位级导航、收藏车场、纠错、自主入场服务。

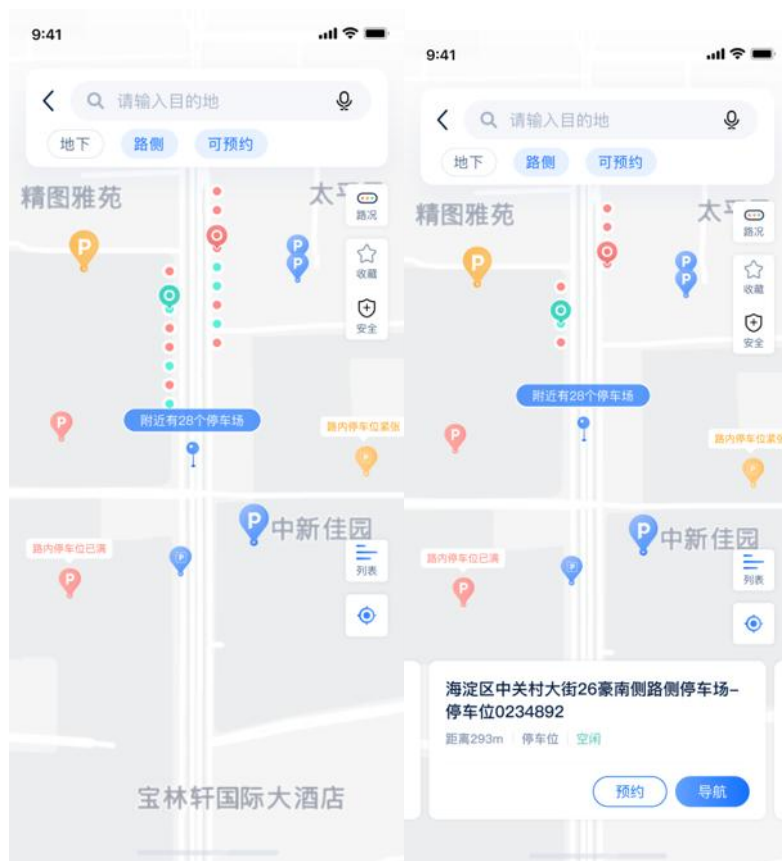
地图显示用户附近车场、充电站、路况、并用不同颜色图标表示剩余空闲车位量。

用户可滑动地图上的指针选点，系统根据选点定位推荐附近车场/充电站。也可筛选查找停车或充电场站、快慢充、距离，可搜索目的地附近的车场和电站。点击地图上的车场图标可查看车场/电站概况及对应详情。



用户可切换成列表形式查看附近车场/电站，并进行筛选和车场操作。

列表形式下，可按照距离、车场类型进行筛选。可根据评分和距离为车场/电站显示进行排序。可通过标签切换查看附近车场/电站、收藏车场、可预约车场/电站。



用户可以通过地图查询附近泊位，查看泊位状态，绿色表示空闲、红色表示占用，可点击泊位后直接导航至泊位；



车概况展示车场的名称、位置、距离、类型、剩余空闲泊位状态、车场评分。

剩余车位状态分别为：车位充足、车位紧张、车位已满；

电站概况展示充电站的名称、距离、地址；充电桩类型、充电枪数量。

车位充足：当剩余车位/总车位 $>30\%$ 时，剩余车位状态为“车位充足”；

车位紧张：当剩余车位/总车位 $\leq 30\%$ 时，剩余车位状态为“车位紧张”；

车位已满：当剩余车位为 0 时，剩余车位状态为“车位已满”；

用户可导航至目的地车场，可使用内部或外部导航。导航过程中，当距离小于 500 米，并且泊位剩余数量小于 5 时，向车主推荐附近其他车场，车主同意后，切换导航路线。

用户可对车场进行收藏，可置顶、删除已经收藏的车场。



用户可对车场进行纠错，选择车场的问题类型、可描述问题、上传图片。



2.2.4.2.4.2 车场详情

用户可点击对应的车场/电站概况或者图标，进入到不同的详情页面；

停车详情中展示对应的车场详情信息，包括车场图片、评价、计费规则、基础信息；

充电详情可查看充电站名称、距离、快充慢充类型、充电枪列表、充电枪状态、充电费用规则、充电站图片、充电站支持的标准；可选择对应的充电枪进入到充电的订单的下单和充电开启页面，进行充电的开启；



2.2.4.2.4.3 充电终端详情

选择对应的充电金额和充电车牌后点击“去支付”按钮，进行费用的支付；支付成功后，会根据是否插枪进行判断，若已插枪则自动开启充电；若未插枪则弹框提示用户进行插枪；若开启失败，对应的支付金额将原路退回。开启成功后跳转至停车进行中订单界面；开启过程中退出，视为“开启失败”金额默认退回；

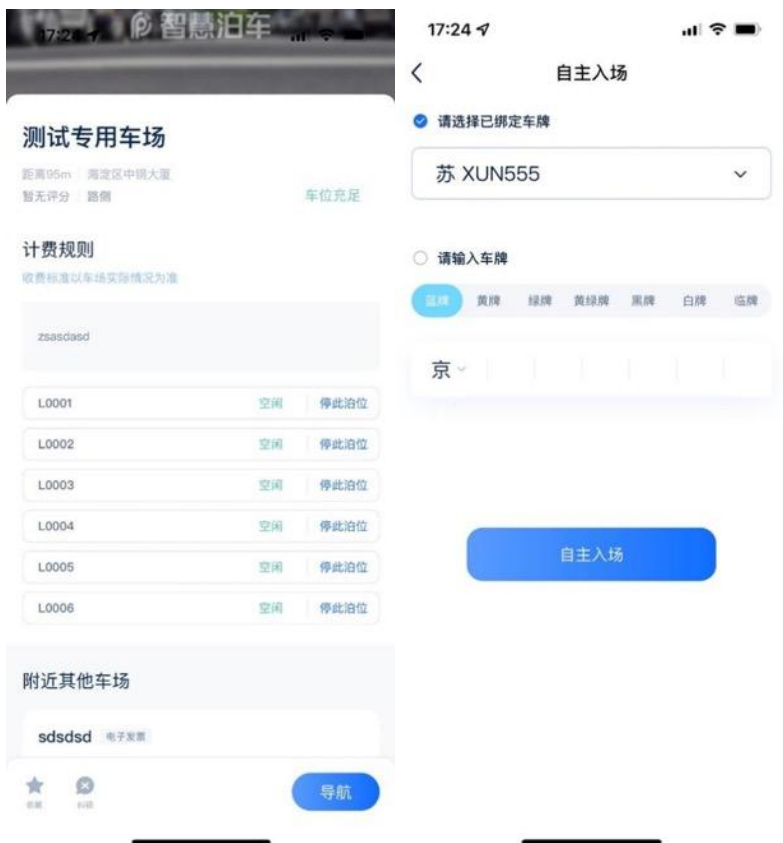
也可进行“定时开启”的设置，点击定时开启按钮，设置到时自动开启的任务，确保信息填写完毕和插枪后，充电桩到时会自动开启充电，开启失败后会将金额原路返回，同时开启和取消都会进行消息推送；



2.2.4.2.4.4 自主入场

如商户在后台为车场配置了自主入场功能，车主打开车场详情页面，可查看泊位列表，当车主在车场距离范围内时，可进行自主入场操作。

自主入场需输入车牌号，可选择已绑定车牌，也可手动录入车牌，进行自主入场。自主入场后即生成停车中订单，用户可在订单中查看。



2.2.4.2.4.5 车场订阅

用户可在车场详情中订阅车场，获取剩余泊位变动状态提醒。可在我的订阅中管理订阅的车场。



2.2.4.2.5 订单

登录用户可在订单中查看已绑定车牌的停车订单、充电订单、预约充电订单、自主入场的订单。订单分类展示，订单类型包含：全部、进行中、已完成、待支付；不同类型的订单根据其状态的不同进行排序展示，以颜色标识区分不同类型的订单；



2.2.4.2.5.1 停车订单详情

车辆入场后即生成停车中订单，车主可随时查看订单详情。并可根据商户配置进行支付驶离或场中支付或确认驶离操作。



2.2.4.2.5.2 充电订单详情

可查看充电中的订单以及预约充电的订单, 其中充电中的订单包括: 充电站名称、车牌号、充电时长、充电开始时间、充电结束时间、当前已充电量、充电预付金额、充电返还金额、已充电量关键信息; 预约充电的订单额外包括预约的状态、履约时间关键信息;



2.2.4.2.5.3 反向寻车订单详情

车主可使用停车中订单的寻车功能，查找并导航至停车泊位。

为保障用户信息的安全，反向寻车功能适用范围为已认证车辆。



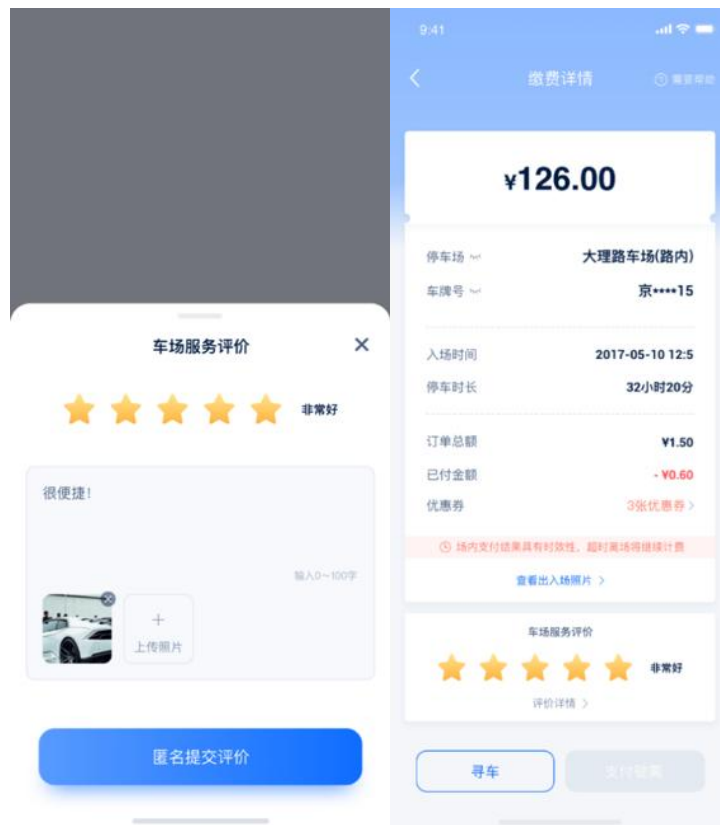
2.2.4.2.5.4 退款详情

如发生退款，则有退款标签字样。点击可查看退款详情。



2.2.4.2.5.5 订单评价

用户支付后或订单完结后，可点击订单中的评价按钮，对该订单中的车场进行评价。如评价分数低于三星，则需选择原因。后台将记录该分值，每日固定时间，系统会根据用户评分计算车场平均分。



2.2.4.2.6 我的

用户可在我的模块可进行账号管理、车辆管理，可开具电子发票，查看优惠券、在线提交意见建议、查看常见问题、管理消息提醒。



2.2.4.2.6.1 个人信息

用户可编辑个人头像、昵称，选择性别、出生日期、职业、公司、手机号码、登录密码、车辆信息、开票信息等。

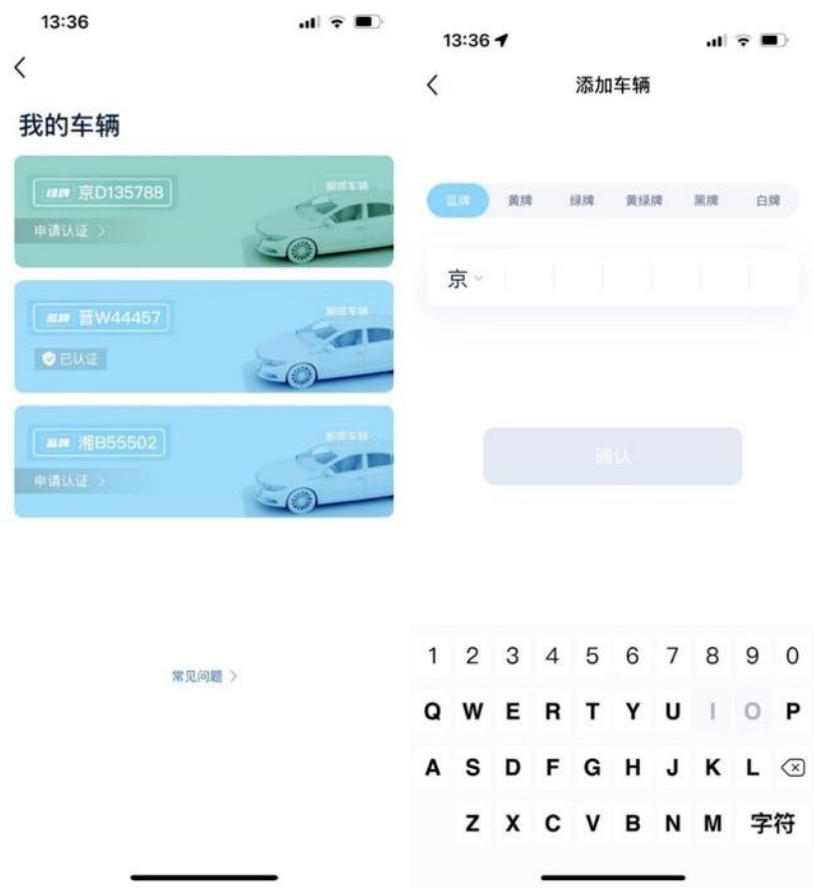


2.2.4.2.6.2 车辆管理

用户可添加车辆, 添加后可提交行驶证本照片进行车辆认证。如车辆已被他人绑定, 可通过上传行驶证本、身份证进行申诉找回车辆。

2.2.4.2.6.2.1 添加车辆

用户可绑定三辆车。选择车牌颜色, 输入车牌号, 即可添加。添加后可在列表查看, 并可进行解绑。有场中订单的车辆不能解绑。



2.2.4.2.6.2.2 车辆认证

用户添加车辆后，上传行驶证照片，录入行驶证信息，提交后待后台审核，审核通过后即绑定成功。已认证车辆可查看车辆信息卡片。

13:36

车辆认证

2/1

您正在为湘****02进行申请认证

行驶证范例

中华人民共和国机动车行驶证

车牌号码 粤B12345

车辆类型 小型轿车

所有人 小贾

住址 财富大厦

品牌型号 捷达牌CJ12345D7

使用性质 营运

广州市公安
局交通警察
支队

车辆识别代号 L2D122233232323

发动机号码 L2D122233232323

注册登记日 2019-09-09 发证日期 2019-09-09

行驶证信息

车主姓名

请填写您的真实姓名

车辆识别号 *

请填写车辆识别号

发动机号码 *

请填写发动机号

① 平台会对您的信息严格保密, 以上资料仅用于车辆认证

下一步

13:36

车辆信息

车主姓名 李雪

车辆识别号: 122222223345677

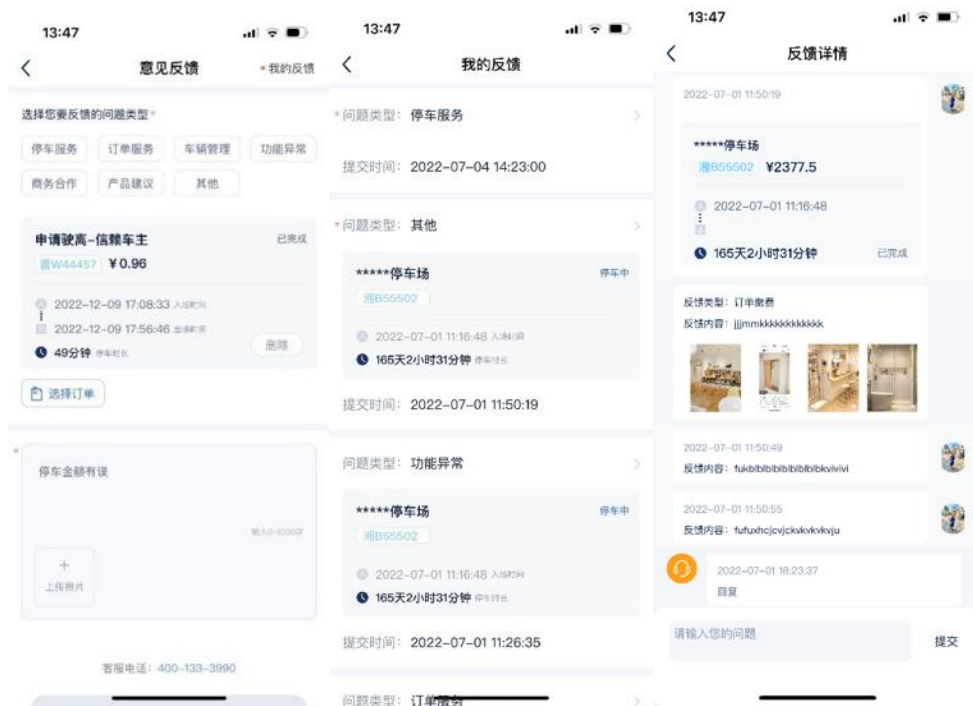
发动机号码: 1234578877888899

晋W44457

2.2.4.2.6.3 意见反馈

用户可在意见反馈模块，选择要反馈的类型，关联要反馈的订单，描述问题，上传图片。后台客服人员会进行回复。用户可查看反馈记录，并可对同一条反馈记录进行多次提问。

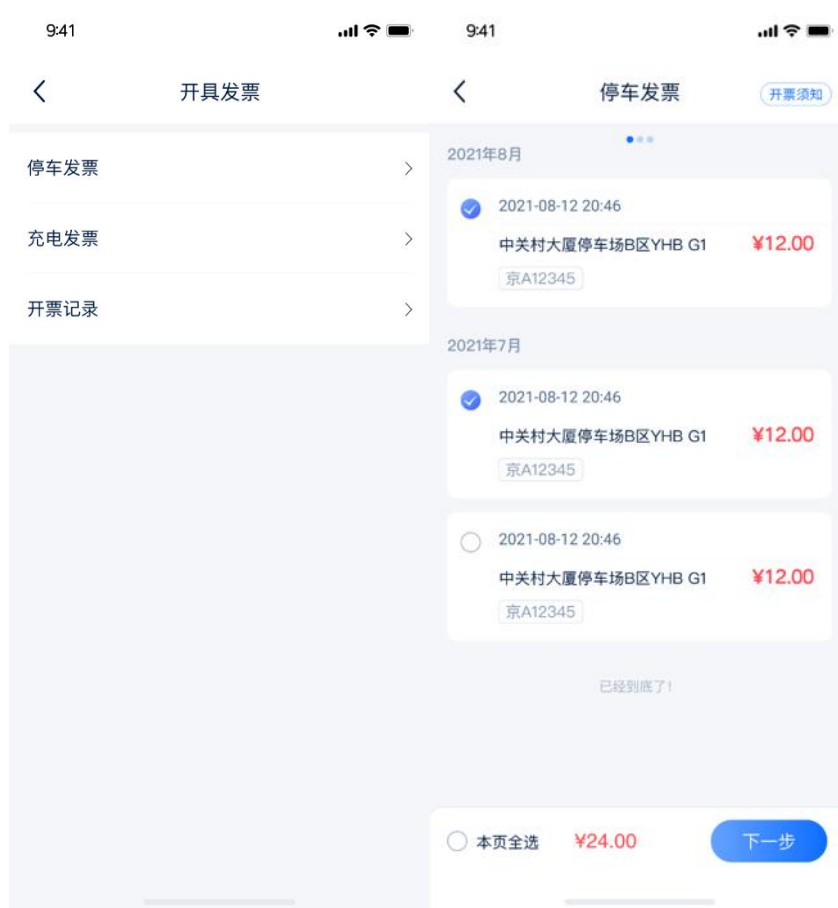
314



2.2.4.2.6.4 电子发票

缴费人可开具电子发票，包括充电发票、停车订单发票、停车卡发票。开票后可在开票历史中查看。

可多笔订单合并开票。如用户发生退费，则已开具发票自动冲红，冲红后可按照新的金额重新开具。



2.2.4.2.6.5 优惠券

优惠券列表显示当前用户可用优惠券、近 30 天失效优惠券、近 30 天已使用优惠券。优惠券类型包括满减券、折扣券、免单券、小时券。用户缴费时可自行选择使用优惠券。



2.2.4.2.6.6 常见问题

用户可查看常见问题和文明说明。问题和题目根据后台配置显示。



2.2.4.2.6.7 设置

用户可通过设置模块管理账号、退出登录、账户安全管理、个人信息与权限管理、清除缓存、查看个人信息收集清单、查看第三方 SDK 目录、查看 APP 信息。



2.2.4.2.6.7.1 账号与安全

用户可查看或更换绑定手机、设置或修改登录密码、管理登录设备、管理授权登录的第三方账号、身份验证、可注销当前账号。

2.2.4.2.6.7.2 个人信息与权限

用户可管理个人信息、管理系统权限、隐私政策撤回。

2.2.4.2.6.7.3 清除缓存

用户可清除图片和位置等缓存信息。

2.2.4.2.6.7.4 个人信息清单

展示个人信息收集情况，包含信息名称、使用目的、使用场景和使用次数。

2.2.4.2.6.7.5 第三方 SDK 目录

展示当前接入第三方 SDK，包含第三方 SDK 名称、开发者、接入目的、收集个人信息类型、处理方式、隐私政策链接。

2.2.4.2.6.7.6 关于我们

用户可查看版本号、隐私协议和注册使用协议，可查看当前版本是否是最新版本并可手动更新（安卓版本）

2.2.4.2.6.8 资讯

资讯列表可根据后台配置显示不同的种类。用户可点赞，转发资讯。



2.2.4.2.6.9 停车卡

用户可购买不同车场的停车卡。用户可在购卡时先选择要绑定的车牌进行购买。也可先买卡后再选择要绑定的车辆。停车卡分为固定使用日期的停车卡和固定使用天数的停车卡。固定天数的停车卡到期前可进行续费。

用户可在我的停车卡查看已购买的停车卡。可查看已购停车卡的有效期、价格、适用车场范围，使用规则、停车卡状态登。

车辆出场时，系统会用停车卡自动抵扣停车费用。



2.2.4.2.6.10 错峰共享

错峰共享是指车场将固定日期固定时段的停车位进行出租。用户可通过错峰列表购买错峰卡。可一次性购买多日错峰卡，在错峰卡指定日期和时段内进行停车。出场可用错峰卡抵扣错峰时段的停车费。



2.2.5 车主移动端—微信小程序/支付宝小程序

2.2.5.1 功能列表

一级模块	二级模块	三级模块	功能描述
首页	banner 轮播		轮播方式展示后台配置的广告、信息或公告
	消息		点击消息图标进入消息列表。消息类型包括：支付消息、系统消息、优惠活动消息、充电消息、停车异常提醒、车场订阅提醒。未读消息有红点提示，可设置为全部已读，可清空整类消息。每类消息可分别设置消息免打扰。可逐条删除消息。

	订单卡片		显示绑定车辆的进行中订单、欠费订单（包含充电进行中、停车进行中）可拖动展示；
	附近车场		展示附近 2km 内车场，如附近没有车场，则展示 10km 内最近的三个车场。
	附近电站		展示附近 2km 内充电站，如附近没有充电站，则展示 10km 内最近的三个充电站。
	泊车头条		展示后台配置的置顶资讯内容；
登录	隐私协议		登录时或重大版本更新时会提示授权同意对应的隐私政策协议。
	授权登录		通过微信一键授权登录，未注册的用户将进行注册；
	短信验证码登录/注册		用户可以通过手机号+短信验证码快速登录，未注册的用户将进行注册；
消息中心	列表		将充电开启、定时开启消息提醒和充电结束消息提醒进行列表展示
	推送		将充电开启、定时开启消息提醒和充电结束消息提醒进行推送
查找	地图		地图模式展示附近车场/充电站图标，不同颜色图标代表不同场地类型。可滑动定位指针选择目的地，并查看周边车场/电站。 地图可展示已配置坐标的泊位图标，绿色表示空闲、红色表示占用，可点击导

		航至泊位；
路况开关		可查看路况，绿色：畅通，红色：拥堵
图标		不同颜色图标代表不同剩余泊位数量。剩余泊位状态可分三个级别：剩余泊位充足、剩余泊位一般、泊位已满。不同图标区分路外车场、路侧车场
筛选		可筛选车场、充电站场地，可根据对应的场地设施情况再进行细节筛选；
列表		地图模式和列表模式可互相切换。列表排序为由近及远。列表模式下可筛选所显示的车场/电站距离范围、可选择按照距离、好评或按照系统推荐对车场/电站进行排序。
搜索		可搜索目的地，查询目的地周围车场。
导航	泊位级导航	点击导航至内部导航页面，用户可点击其他选择其他外部导航软件进行导航。
	车场导航	点击导航至内部导航页面，用户可点击其他选择其他外部导航软件进行导航。
车场/充电站概况		可查看车场/充电站的名称、距离、地址；车场评分、车场类型、剩余泊位状态； 车场标签：可预约、可开票标签
扫码降锁		扫码特定二维码，可选择对应的地锁设备，控制地锁设备降锁

2.2.5.2 功能介绍

2.2.5.2.1 首页



2.2.5.2.1.1 banner 轮播

轮播方式展示后台配置的广告、信息或公告

2.2.5.2.1.2 消息列表

点击消息图标进入消息列表。消息类型包括：支付消息、系统消息、优惠活动消息、停车异常提醒、车场订阅提醒。未读消息有红点提示，可设置为全部已读，可清空整类消息。



2.2.5.2.1.3 扫一扫

可扫描 PDA 上的收费员信息二维码，查看收费员信息。

可扫描小票上的二维码，进行缴费。

扫码特定二维码，可选择对应的地锁设备，控制地锁设备降锁。



2.2.5.2.1.4 订单卡片

显示绑定车辆进行中订单、预约中订单、充电中订单。



2.2.5.2.1.5 推荐

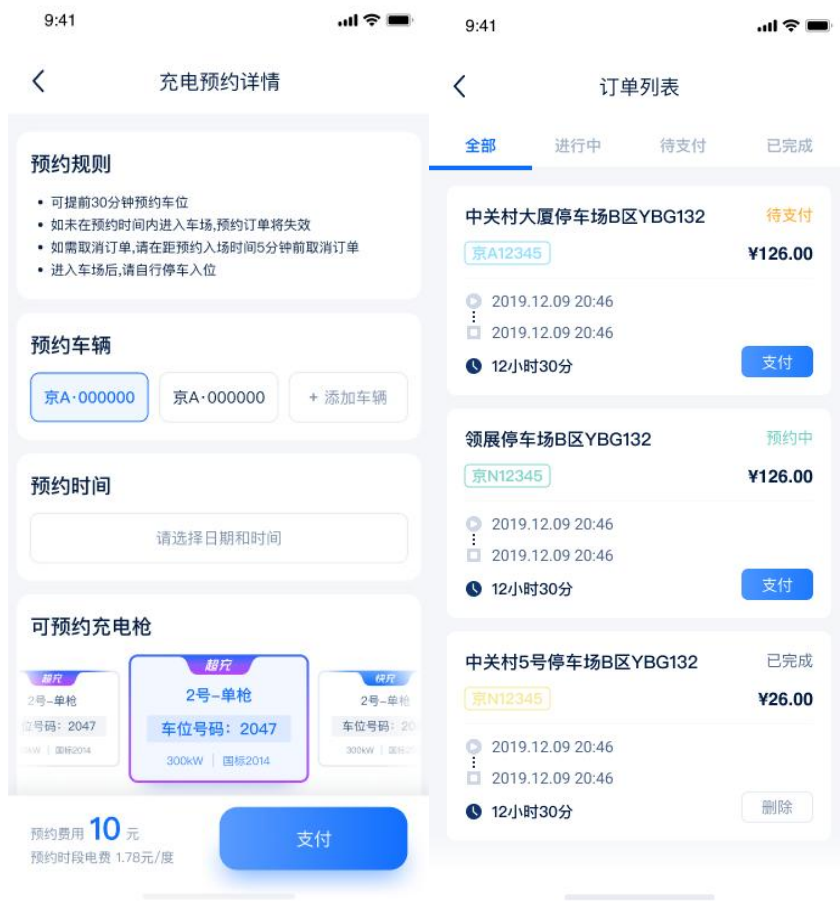
展示附近 2km 内车场、充电站，如附近没有车场和充电站，则展示 10km 内最近的三个车场/充电站，点击可进行切换。



2.2.5.2.1.6 预约充电

用户可通过预约充电模块，选择合适充电站进行充电桩的预约，在规定的范围内选择达到的时间，缴纳预约费用后，该预约生效；在规定的时间内到达对应的充电站，通过地锁识别车牌降锁后，扫码开启充电流程，确保预约后有位可停、有桩可用。

在超出可取消的时间或未履约时，预约订单自动取消，同时占用的泊位和充电桩将可被他人再次进行预约。



2.2.5.2.2 登录

用户可通过手机号+短信验证码登录，或通过微信/支付宝授权登录。



2.2.5.2.3 查找

2.2.5.2.3.1 查找车场/充电站

模块可为车主提供查找车场、查找充电站、目的地导航、泊位级导航、收藏车场、纠错、自主入场服务。

地图显示用户附近车场、充电站、路况、并用不同颜色图标表示剩余空闲车位量。

用户可滑动地图上的指针选点，系统根据选点定位推荐附近车场/充电站。也可筛选查找停车或充电场站、快慢充、距离，可搜索目的地附近的停车场和电站。点击地图上的车场图标可查看车场/电站概况及对应详情。



用户可切换成列表形式查看附近车场/电站，并进行筛选和车场操作。

列表形式下，可按照距离、车场类型进行筛选。可根据评分和距离为车场/电站显示进行排序。可通过标签切换查看附近车场/电站、收藏车场、可预约车场/电站。



车概况展示车场的名称、位置、距离、类型、剩余空闲泊位状态、车场评分。

剩余车位状态分别为：车位充足、车位紧张、车位已满；

电站概况展示充电站的名称、距离、地址；充电桩类型、充电枪数量。

车位充足：当剩余车位/总车位 $>30\%$ 时，剩余车位状态为“车位充足”；

车位紧张：当剩余车位/总车位 $\leq 30\%$ 时，剩余车位状态为“车位紧张”；

车位已满：当剩余车位为 0 时，剩余车位状态为“车位已满”；

2.2.5.2.3.2 车场详情

用户可点击对应的车场/电站概况或者图标，进入到不同的详情页面；

停车详情中展示对应的车场详情信息，包括车场图片、评价、计费规则、基础信息；

充电详情可查看充电站名称、距离、快充慢充类型、充电枪列表、充电枪状态、充电费用规则、充电站图片、充电站支持的标准；可选择对应的充电枪进入到充电的订单的下单和充电开启页面，进行充电的开启；



2.2.5.2.3.3 充电终端详情

选择对应的充电金额和充电车牌后点击“去支付”按钮，进行费用的支付；支付成功后，会根据是否插枪进行判断，若已插枪则自动开启充电；若未插枪则弹框提示用户进行插枪；若开启失败，对应的支付金额将原路退回。开启成功后跳转至停车进行中订单界面；开启过程中退出，视为“开启失败”金额默认退回；

也可进行“定时开启”的设置，点击定时开启按钮，设置到时自动开启的任务，确保信息填写完毕和插枪后，充电桩到时会自动开启充电，开启失败后会将金额原路返回，同时开启和取消都会进行消息推送；



2.2.5.2.4 订单

登录用户可在订单中查看已绑定车牌的停车订单、充电订单、预约充电订单、自主入场的订单。订单分类展示，订单类型包含：全部、进行中、已完成、待支付；不同类型的订单根据其状态的不同进行排序展示，以颜色标识区分不同类型的订单；



2.2.5.2.4.1 停车订单详情

车辆入场后即生成停车中订单，车主可随时查看订单详情。并可根据商户配置进行支付驶离或场中支付或确认驶离操作。



2.2.5.2.4.2 充电订单详情

可查看充电中的订单以及预约充电的订单, 其中充电中的订单包括: 充电站名称、车牌号、充电时长、充电开始时间、充电结束时间、当前已充电量、充电预付金额、充电返还金额、已充电量关键信息; 预约充电的订单额外包括预约的状态、履约时间关键信息;



2.2.5.2.4.3 反向寻车订单详情

车主可使用停车中订单的寻车功能，查找并导航至停车泊位。
为保障用户信息的安全，反向寻车功能适用范围为已认证车辆。



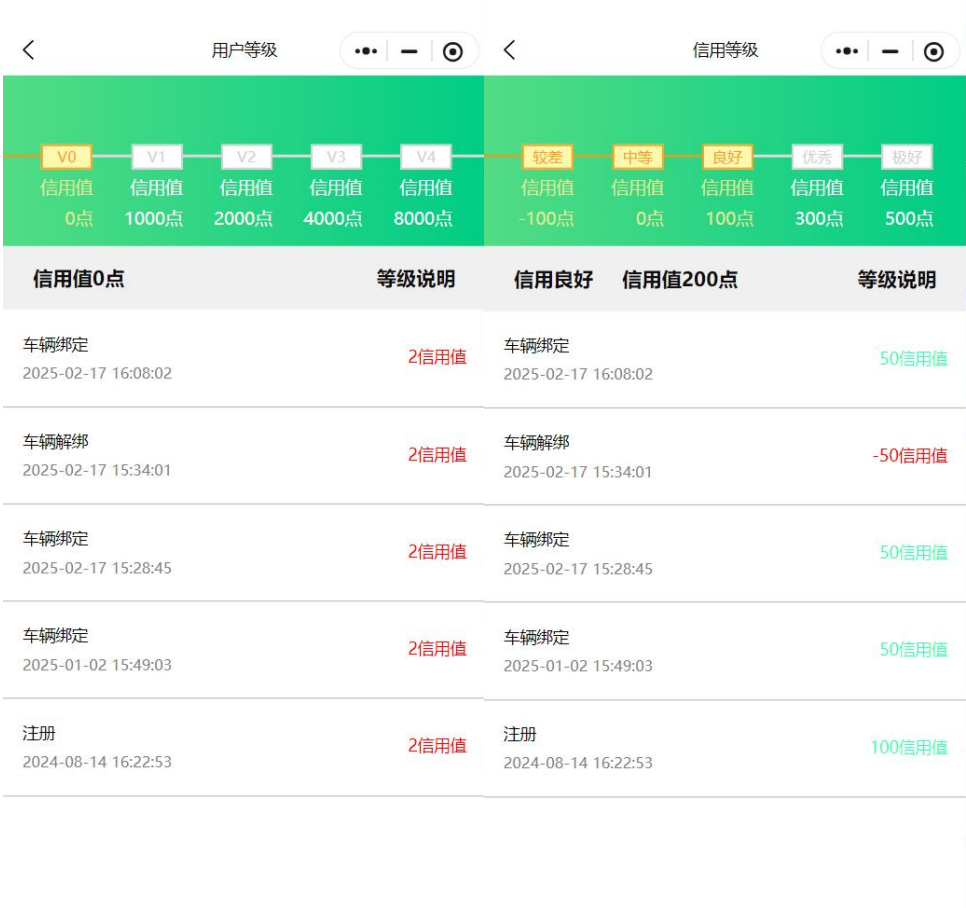
2.2.5.2.5 我的

用户可在我的模块可进行账号管理、个人信息与权限管理、车辆管理、可开具电子发票，查看优惠券、查看停车卡、在线提交意见建议、查看常见问题。



2.2.5.2.5.1 会员级

用户可查看自己的会员级和信用级，点击可查看级成长记录。

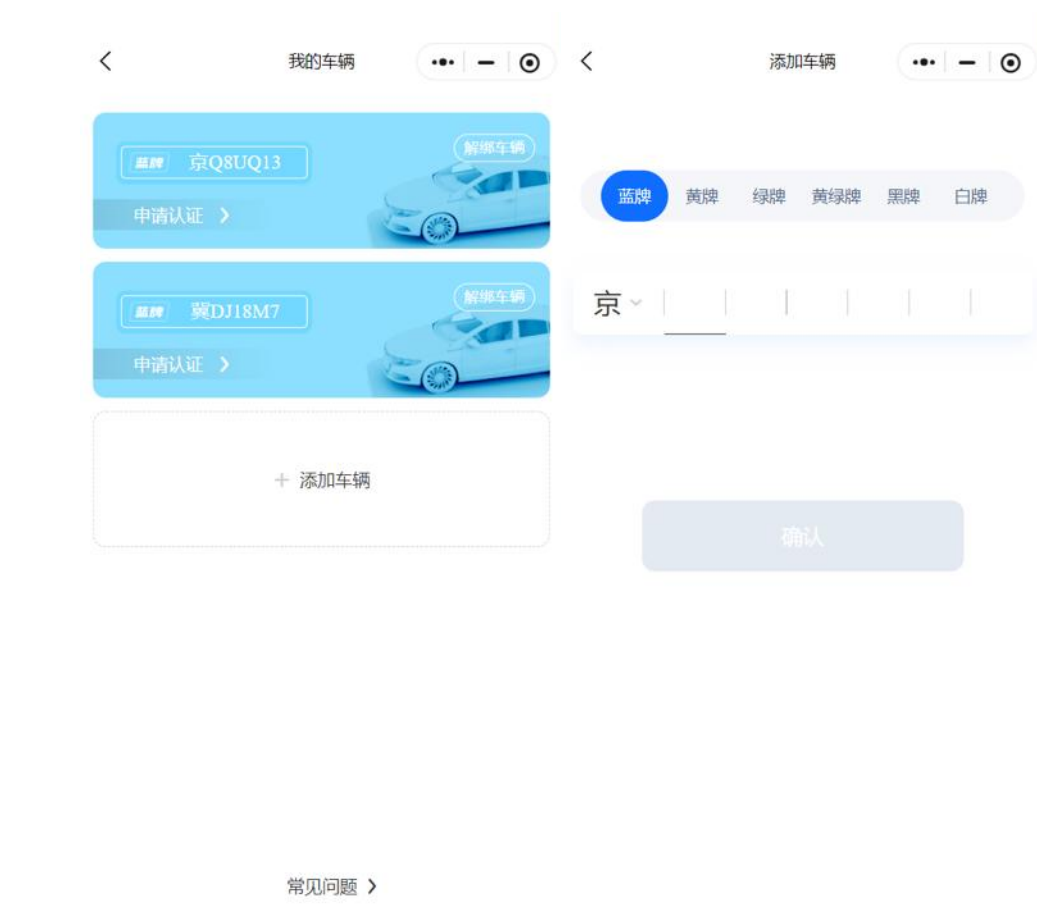


2.2.5.2.5.2 车辆管理

用户可添加车辆, 添加后可提交行驶本照片进行车辆认证。如车辆已被他人绑定, 可通过上传行驶本、身份证进行申诉找回车辆。

2.2.5.2.5.2.1 添加车辆

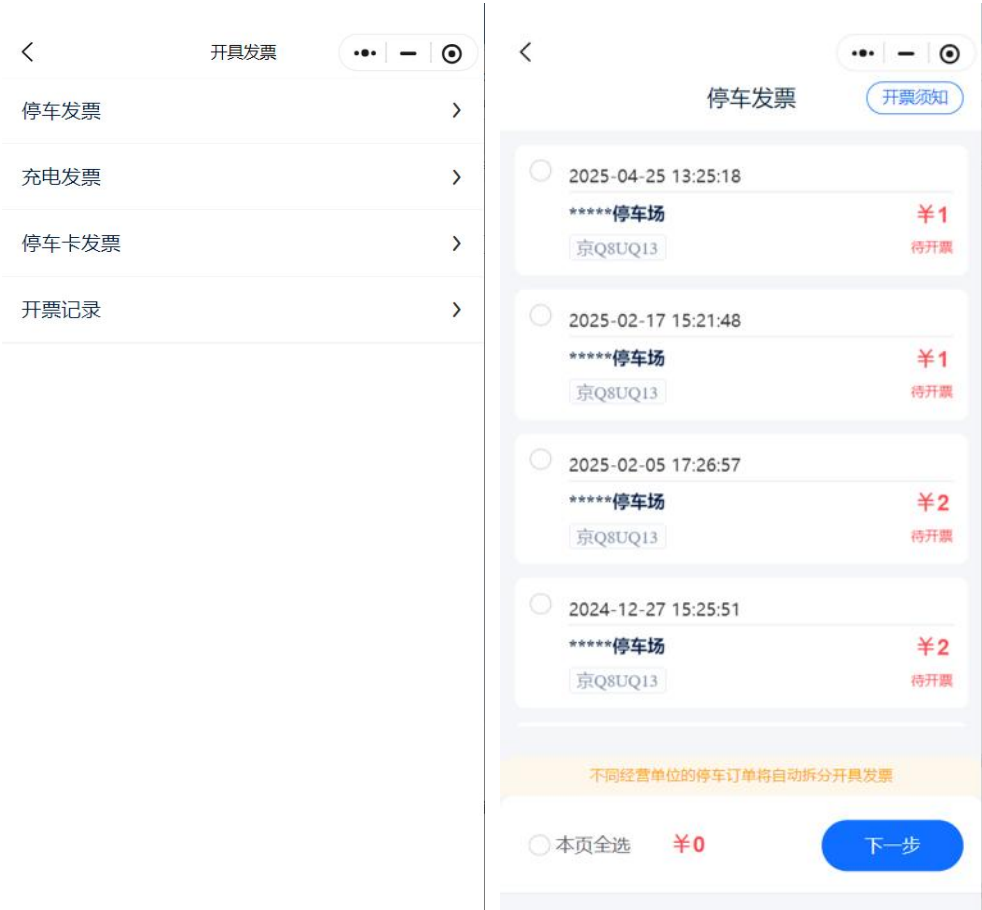
用户可绑定三辆车。选择车牌颜色, 输入车牌号, 即可添加。添加后可在列表查看, 并可进行解绑。有场中订单的车辆不能解绑。



2.2.5.2.5.2.2 车辆认证

用户添加车辆后，上传行驶证照片，录入行驶证信息，提交后待后台审核，审核通过后即绑定成功。已认证车辆可查看车辆信息卡片。

用户可在意见反馈模块，选择要反馈的类型，关联要反馈的订单，描述问题，上传图片。后台客服人员会进行回复。用户可查看反馈记录，并可对同一条反馈记录进行多次提问。



2.2.5.2.5.5 优惠券

优惠券列表显示当前用户可用优惠券。优惠券类型包括满减券、折扣券、免单券、小时券。用户缴费时可自行选择使用优惠券。

2.2.5.2.5.6 常见问题

用户可查看常见问题和文明说明。问题和题目根据后台配置显示。



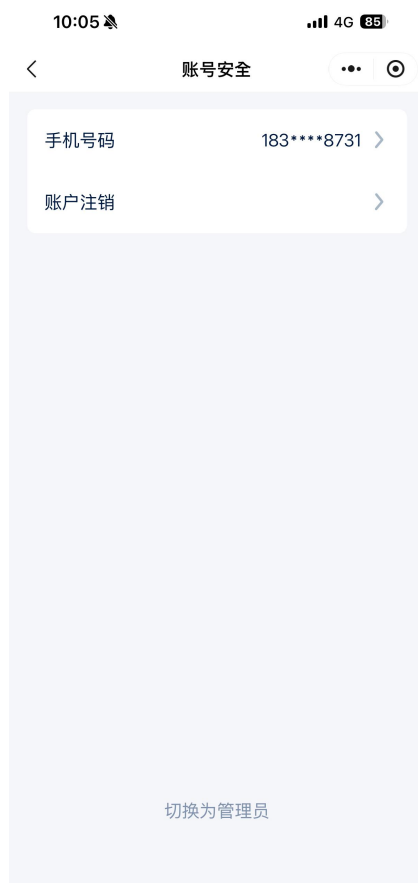
2.2.5.2.5.7 设置

用户可通过设置模块管理账号、退出登录、管理账户安全信息、管理个人信息与权限、查看个人信息收集清单、查看第三方 SDK 目录、查看小程序信息。



2.2.5.2.5.7.1 账号与安全

用户可注销账号，查看和更换绑定手机。



2.2.5.2.5.7.2 个人信息与权限

用户可管理个人信息、管理系统权限、隐私政策撤回。

2.2.5.2.5.7.3 个人信息清单

展示个人信息收集情况，包含信息名称、使用目的、使用场景和使用次数。

2.2.5.2.5.7.4 第三方 SDK 目录

展示当前接入第三方 SDK，包含第三方 SDK 名称、开发者、接入目的、收集个人信息类型、处理方式、隐私政策链接。

2.2.5.2.5.7.5 关于我们

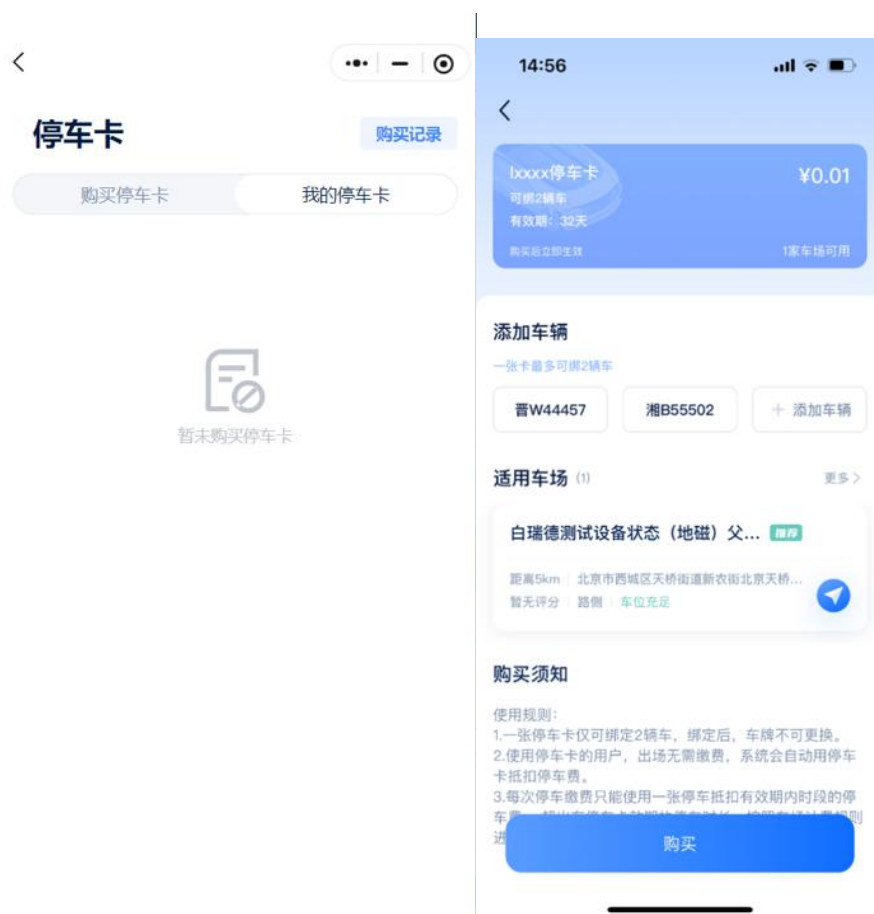
用户可查看版本号、隐私协议和注册使用协议。

2.2.5.2.5.8 停车卡

用户可购买不同车场的停车卡。用户可在购卡时先选择要绑定的车牌进行购买。也可先买卡后再选择要绑定的车辆。停车卡分为固定使用日期的停车卡和固定使用天数的停车卡。固定天数的停车卡到期前可进行续费。

用户可在我的停车卡查看已购买的停车卡。可查看已购停车卡的有效期、价格、适用车场范围，使用规则、停车卡状态登。

车辆出场时，系统会用停车卡自动抵扣停车费用。



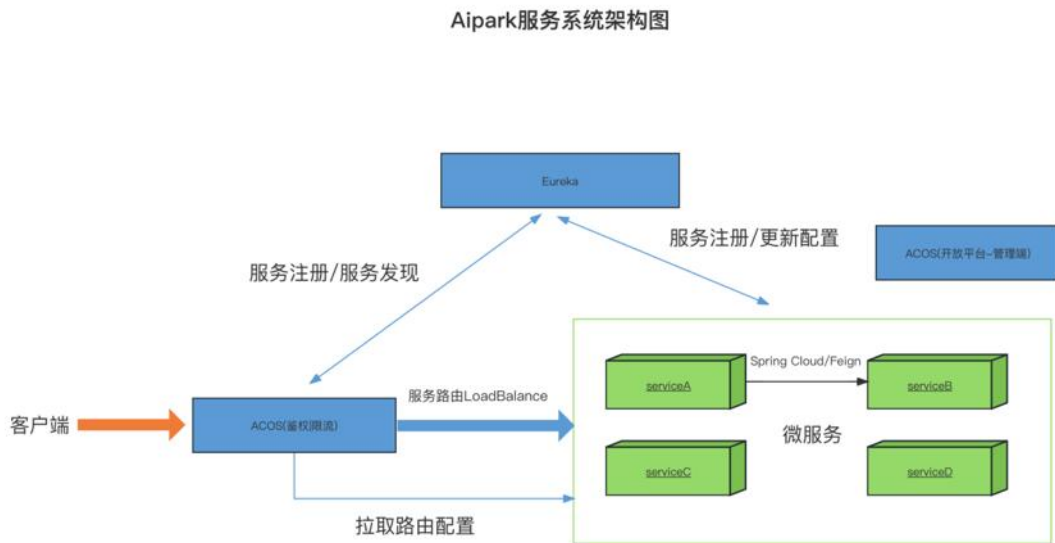
2.2.5.3 开放平台

开放平台是基于产品的内置 API 接口、为合作伙伴提供二次开发能力，实现个性化的需求。

2.2.5.3.1 应用场景

规范开放平台和合作伙伴之间的系统对接过程中，配置公共服务和安全监测。

2.2.5.3.2 系统架构图



2.2.5.3.3 功能列表

一级功能	二级功能	功能描述
服务管理	路由管理	配置开放平台对外提供 API 接口授权访问角色，

		token 验证。
	限流管理	配置开放平台对外提供 API 接口限流策略，如每秒请求数量。
	IP 白名单	配置开放平台是否开启访问白名单，开启后只有设备为白名单的 IP 可以请求 API 接口。
ISV 管理	ISV 列表	第三方访问开放平台添加访问账号，用于生成访问 appKey 、 secretKey 和关联角色。
	角色管理	第三方访问开放平台添加对应角色。

2.2.5.3.4 功能介绍

2.2.5.3.4.1 服务管理

配置管理服务资源，路由管理，限流管理和 IP 白名单。

2.2.5.3.4.1.1 路由管理

配置开放平台对外提供 API 接口授权访问角色，token 验证。



2.2.5.3.4.2 ISV 管理

ISV 管理与配置和开放平台的角色管理。

2.2.5.3.4.2.1 ISV 列表

第三方访问开放平台添加访问账号，用于生成访问 appKey 、secretKey 和关联角色。



2.2.5.3.4.2.2 角色管理

第三方访问开放平台添加对应角色。

