

ACC 泊充管家 操作手册

2025-07-31

目录

ACC 泊充管家..... 1

一、ACC 泊充管家..... 5

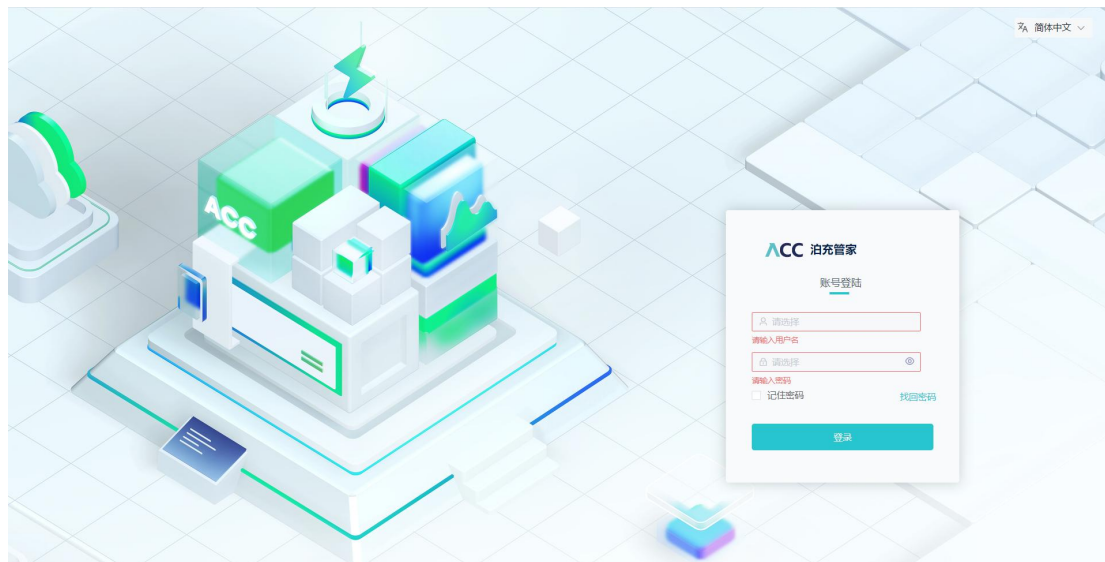
 1. 登录页..... 5

2. 实时监控.....	5
2.1. 地图模式.....	5
2.2. 电桩监控.....	6
2.3. 充电监控.....	9
2.4. 地锁监控.....	12
3. 充电站管理.....	13
4. 记录查询.....	21
4.1. 充电订单.....	21
4.2. 退款记录.....	23
4.3. 违规行为记录.....	24
4.4. 设备告警记录.....	25
4.5. 驶入驶出泊位记录.....	26
4.6. 定时充电记录.....	27
4.7. 流程异常记录.....	28
4.8. 预约订单.....	29
4.9. 开锁记录.....	32
5. 发票管理.....	32
5.1. 发票配置.....	32
5.2. 开票记录.....	32
6. 充电业务管理.....	36
6.1. 计费规则管理.....	36
6.2. 预约规则管理.....	38

- 6.3. 违规规则配置 40
- 7. 设备管理 43
 - 7.1. 物理桩管理 43
 - 7.2. NVR 管理 47
 - 7.3. 监控设备 49
 - 7.4. 地锁管理 51
- 8. 充电数据分析 53
 - 8.1. 充电业务分析 53
 - 8.2. 充电营收分析 57
- 9. 财务管理 59
 - 9.1. 充电站收入报表 59
 - 9.2. 渠道对账 60
 - 9.3. 差帐处理 61
- 10. 系统管理 63
 - 10.1. 区域管理 63
 - 10.2. 组织架构 66
 - 10.3. 用户管理 71
 - 10.4. 角色管理 75
 - 10.5. 支付商户配置 78

一、ACC 泊充管家

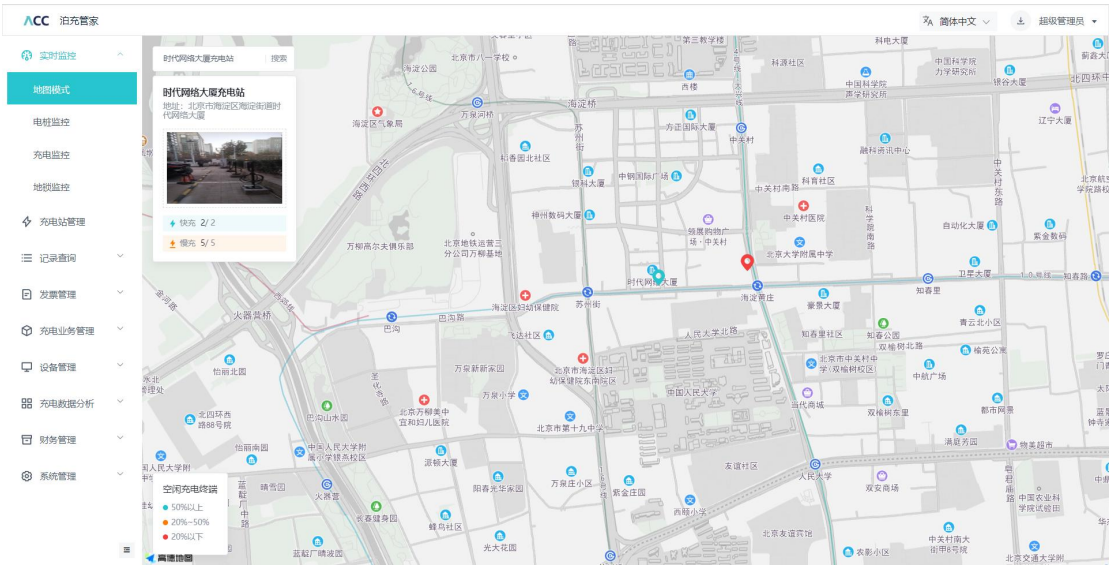
1. 登录页



2. 实时监控

2.1. 地图模式

功能描述：以地图形式呈现平台运营充电场站的分布情况及实时设备占用水平。查询某个充电站或直接点击地图中的充电站图标，显示该充电站的基础信息及当前场内快充桩与慢充桩的实时占用情况。



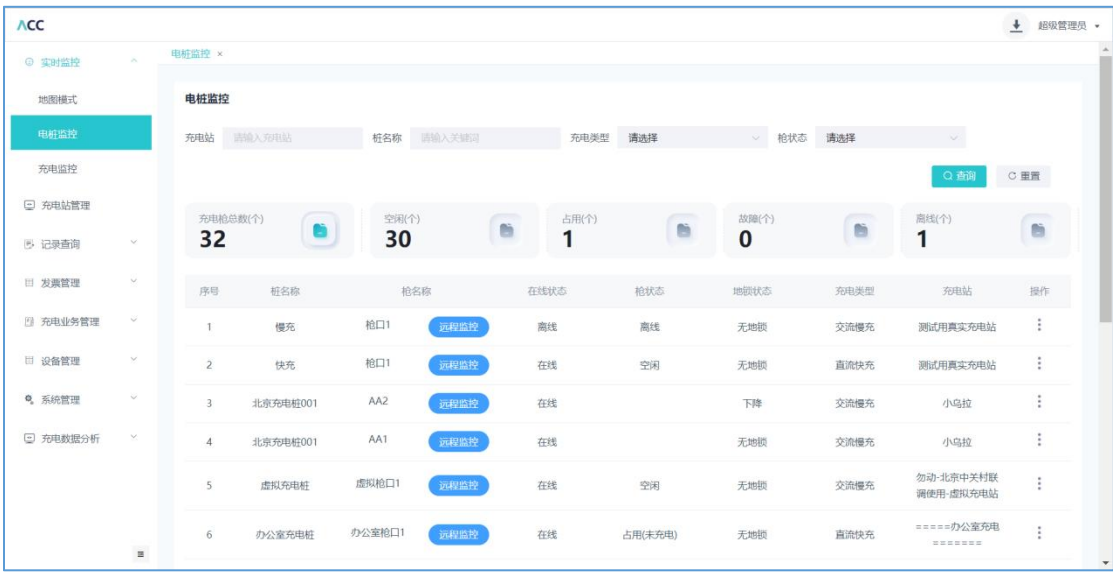
图：实时监控-地图模式

- 在搜索框中输入充电站名称关键字，而后点击想要查看的车场；或直接在地图中点击想要查看的车场图标，都会展示充电站信息弹窗。
- 充电站信息弹窗中，展示内容包括充电站名称、地址、图片、快充枪数量、实时空闲快充枪数量、慢充枪数量、实时空闲慢充枪数量。

2.2. 电桩监控

功能描述：电桩监控功能，用于展示接入本平台的各充电桩/充电枪的实时状态。

充电枪监控列表：平台以列表形式展示充电枪实时信息，包括充电桩名称、充电枪名称、在线状态、充电枪实时状态、充电枪类型、所属充电站。



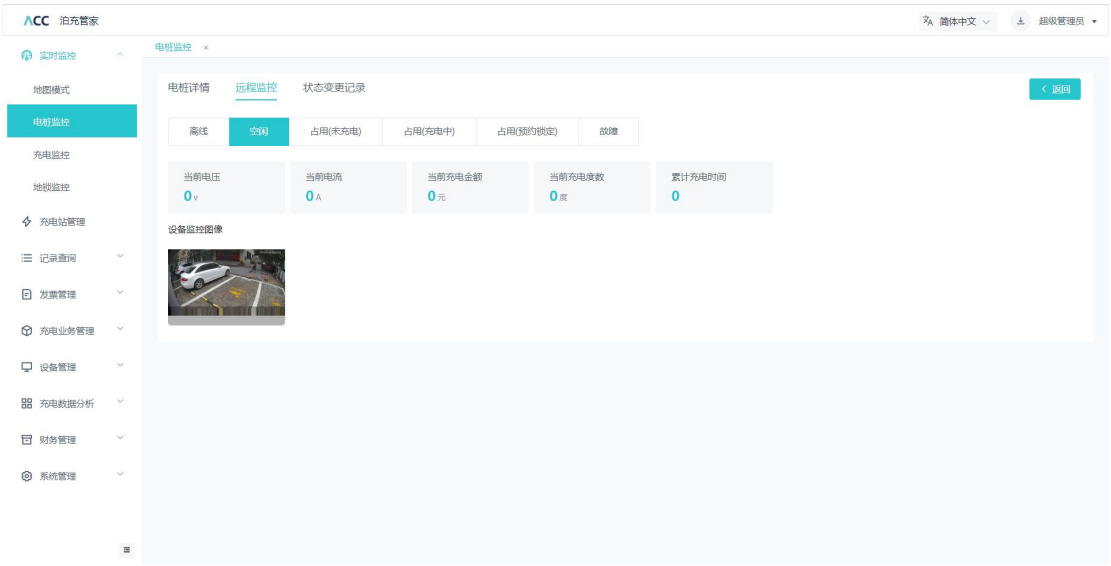
图：实时监控-电桩监控

查看详情：点击某个充电枪的【查看详情】按钮，可进入充电枪监控详情页。详情页展示充电枪基础信息和计费明细信息。



图：实时监控-电桩监控-查看详情

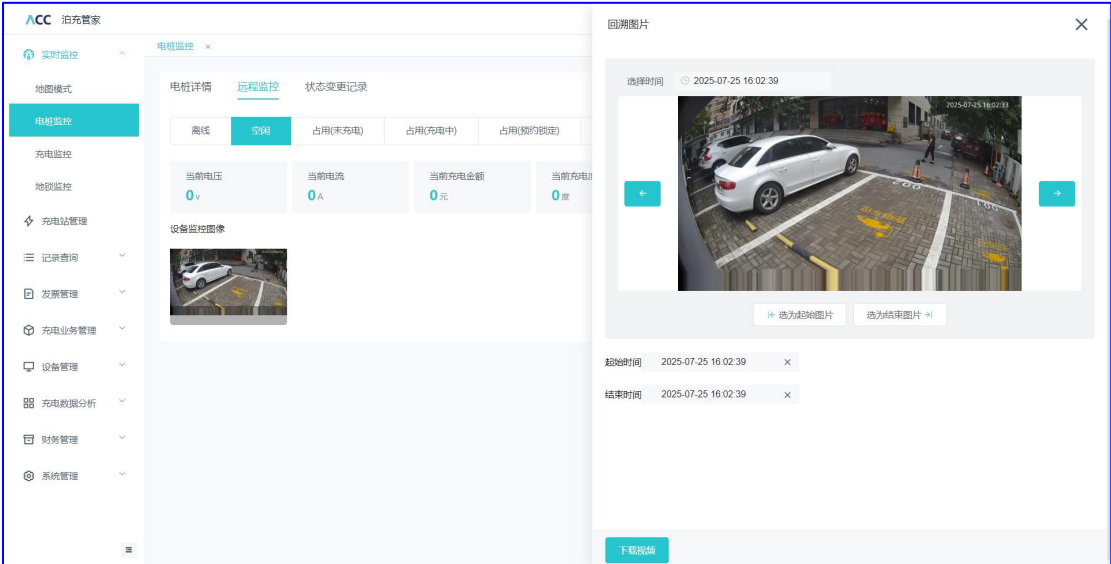
远程监控：点击某个充电枪的【远程监控】按钮，可进入远程监控页面。远程监控页面展示充电枪实时状态。如当前正在充电，则会展示充电参数信息。如充电枪绑定了监控视频设备，还会展示出视频监控的缩略图。



图：实时监控-电桩监控-远程监控

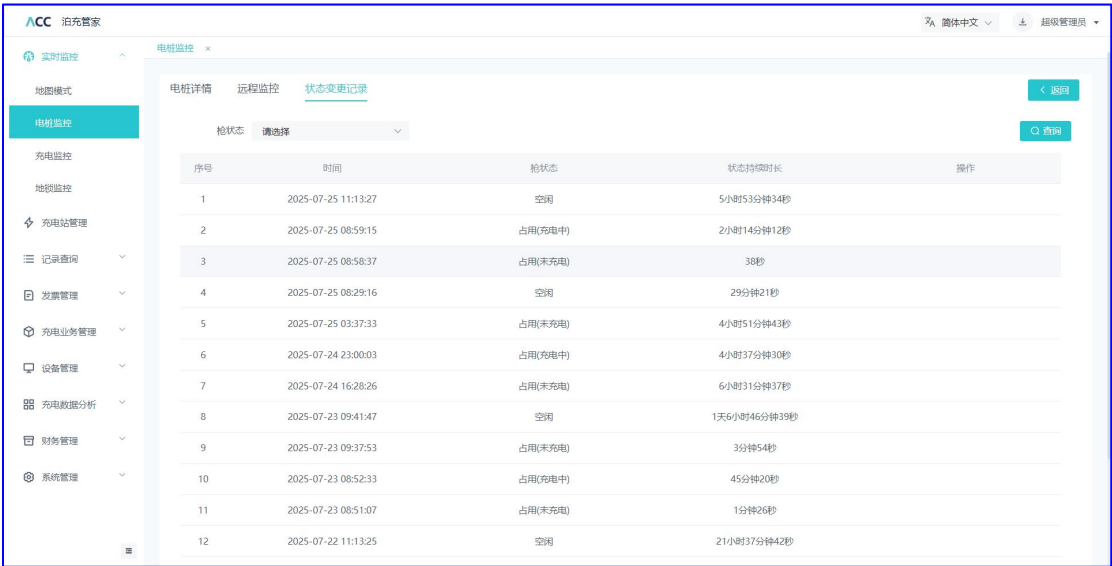
用户可点击设备监控缩略图，打开回溯图片控件。用户可逐张查看该充电枪的缩略图片，也可通过时间控件定位到某个历史时间查看最近的缩略图片。

用户可选择某个图片的时间作为导出视频的起始时间或结束时间，并点击【下载视频】按钮。系统将根据用户所选时间，导出期间的视频文件。



图：实时监控-电桩监控-远程监控-下载视频

状态变更记录：点击某个充电枪的【状态变更记录】按钮，可进入状态变更记录页面，查询充电枪的历史状态变更日志，用于辅助排查充电枪故障或客诉问题。



序号	时间	枪状态	状态持续时长	操作
1	2025-07-25 11:13:27	空闲	5小时53分钟34秒	
2	2025-07-25 08:59:15	占用(充电中)	2小时14分钟12秒	
3	2025-07-25 08:58:37	占用(未充电)	38秒	
4	2025-07-25 08:29:16	空闲	29分钟21秒	
5	2025-07-25 03:37:33	占用(未充电)	4小时51分钟43秒	
6	2025-07-24 23:00:03	占用(充电中)	4小时37分钟30秒	
7	2025-07-24 16:28:26	占用(未充电)	6小时31分钟37秒	
8	2025-07-23 09:41:47	空闲	1天6小时46分钟39秒	
9	2025-07-23 09:37:53	占用(未充电)	3分钟54秒	
10	2025-07-23 08:52:33	占用(充电中)	45分钟20秒	
11	2025-07-23 08:51:07	占用(未充电)	1分钟26秒	
12	2025-07-22 11:13:25	空闲	21小时37分钟42秒	

图：实时监控-电桩监控-状态变更记录

2.3. 充电监控

功能描述：用于监控充电站内进行中和已完结的充电行为，系统以列表形式展示充电场站内产生的充电记录信息，如用户手机号、车牌号、充电枪名称、所属充电站、充电开始时间、当前状态，并支持查看详情信息。

ACC

超级管理员

实时监控

地图模式

充电桩管理

充电监控

记录查询

发票管理

充电业务管理

设备管理

系统管理

充电数据分析

财务管理

充电监控

充电桩

会员手机号

车牌号

充电状态

充电开始时间

至

2024-09-15 00:00:00

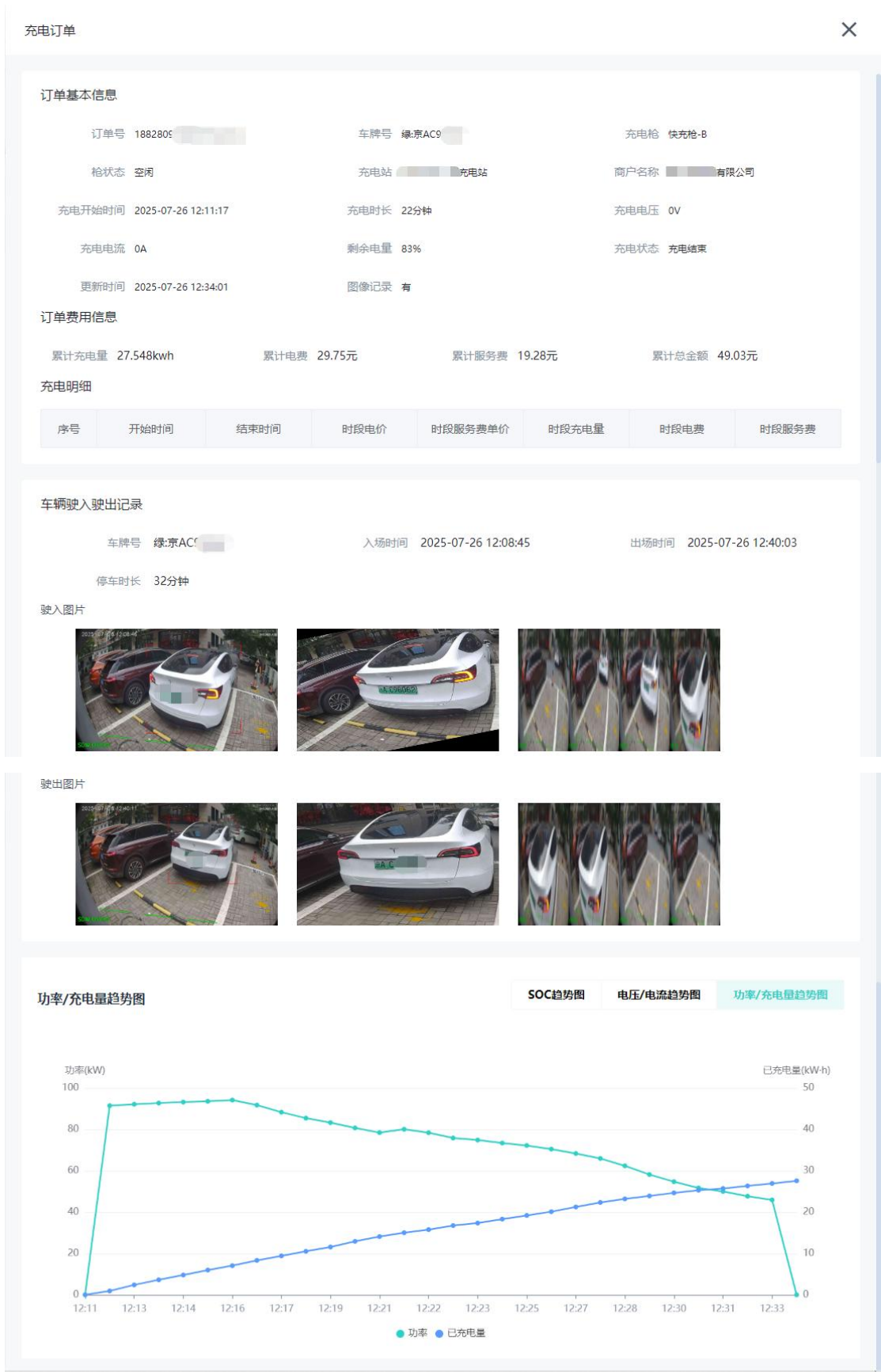
2024-09-24 23:59:59

查询

序号	用户手机号	车牌号	枪名称	充电桩	充电开始时间	充电状态	图像记录	操作
1	1866045	京A28X	办公室枪口1	====办公室充电=====	2024-09-23 19:13:36	充电结束	无	查看详情
2	1866045	京A28X	办公室枪口1	====办公室充电=====	2024-09-23 18:53:22	充电结束	无	查看详情
3	150305	冀BL6	办公室枪口1	====办公室充电=====	2024-09-23 18:40:24	充电结束	无	查看详情
4	1866045	京A28X	办公室枪口1	====办公室充电=====	2024-09-23 17:44:41	充电结束	无	查看详情
5	1866045	京A28X	办公室枪口1	====办公室充电=====	2024-09-23 16:24:47	充电中	无	查看详情
6	159102	京A888	办公室枪口1	====办公室充电=====	2024-09-23 14:46:05	充电中	无	查看详情
7	1866045	京A28X	办公室枪口1	====办公室充电=====	2024-09-23 14:32:09	充电结束	无	查看详情

图：实时监控-充电监控

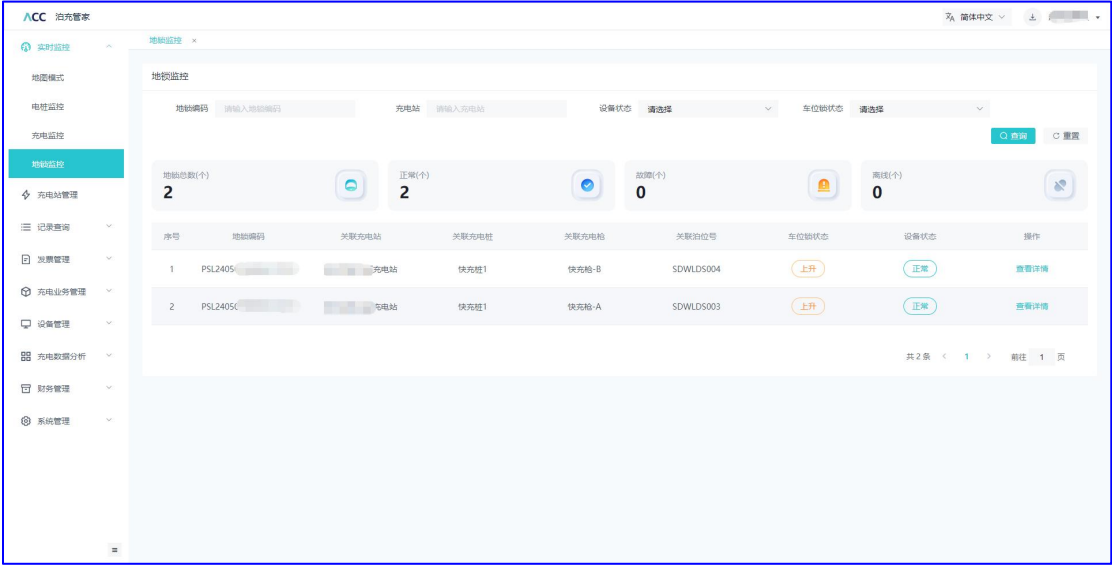
查看详情：点击某条充电监控记录的【查看详情】按钮，可进入充电监控记录详情页。展示充电订单基本信息、订单费用信息、充电明细信息、车辆驶入驶出图片记录、SOC 趋势图、电压/电流趋势图、功率/充电量趋势图。



图：实时监控-充电监控-查看详情

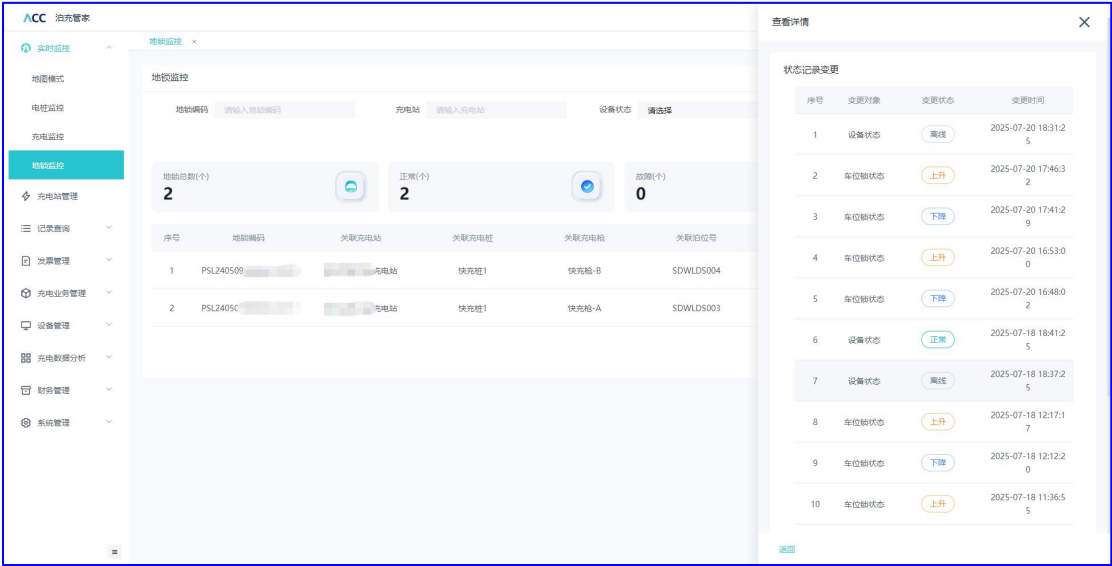
2.4. 地锁监控

功能描述：地锁监控功能，展示接入本平台的地锁设备的实时状态及状态变更记录，用于了解地锁设备当前的运行情况。系统以列表形式，展示平台中的地锁信息，包括地锁编码、关联充电站、关联充电桩、关联充电枪、关联泊位号、车位锁状态、设备状态。



图：实时监控-地锁监控

查看详情：点击某个地锁监控记录的【查看详情】按钮，可查看该地锁状态变更记录。

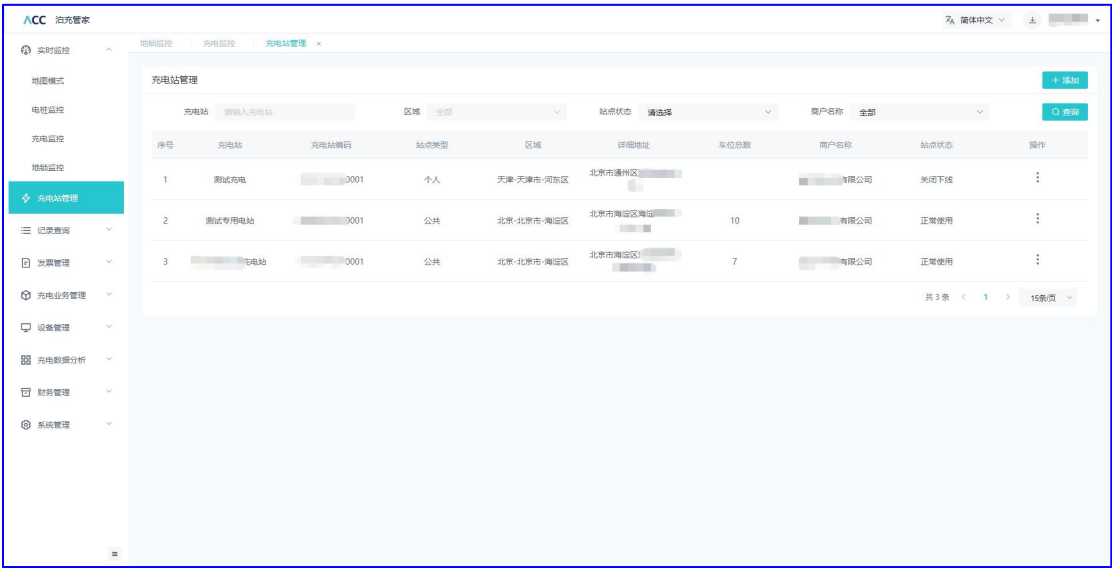


图：实时监控-地锁监控-查看详情

3. 充电站管理

功能描述：本模块用于管理接入本平台的各充电站、充电桩设备的基础信息与配置信息。在本模块完成充电站与设备配置工作后，各设备、场站采集的停车与充电信息即可上报到本平台。

充电站管理功能，用于管理在平台中运营的充电站信息及相关配置。系统以列表形式展示平台中的充电站相关信息，包括充电站名称、充电站编码、站点类型、所属区域、详细地址、车位总数、状态。



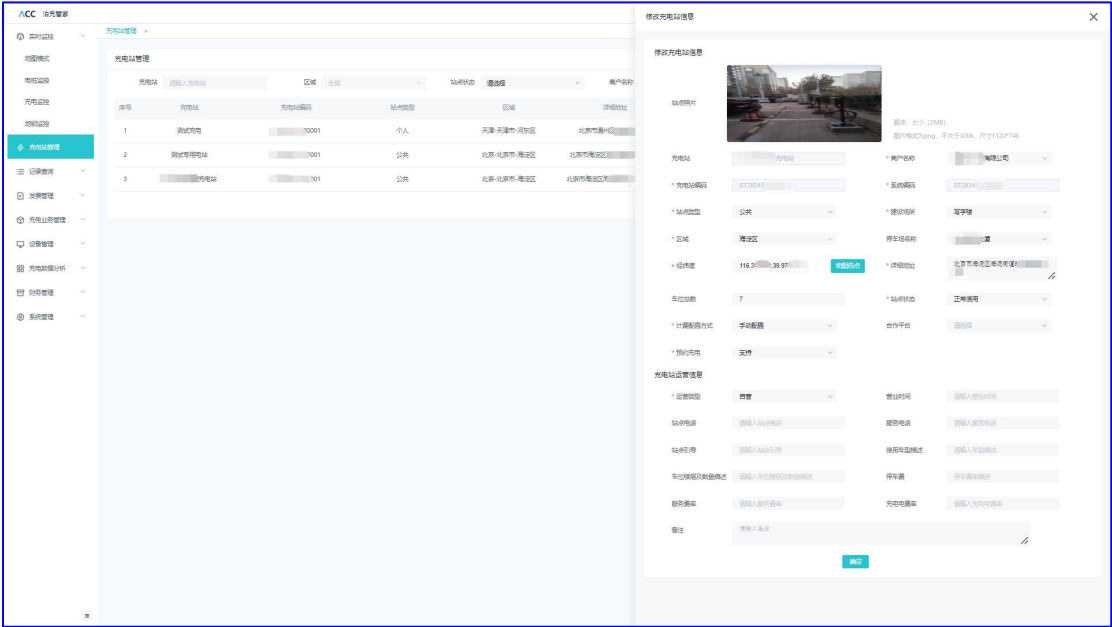
图：充电站管理

添加充电站：在充电站列表页面点击【添加】按钮，进入添加充电站页面。
填写充电站基础信息、充电站运营信息、上传充电站图片。点击【确定】，添加充电站完成。

The screenshot shows the '添加充电站信息' (Add Charging Station Information) form. It is divided into two main sections: '基础信息' (Basic Information) and '运营信息' (Operation Information). The '基础信息' section includes fields for '站点图片' (Station Image) with a '点击上传图片' (Click to upload image) button and requirements (size: 2M, format: png, dimensions: 1120*746), '充电桩' (Charging Pile) dropdown, '站点类型' (Station Type) dropdown, '区域' (Area) dropdown, '经纬度' (Latitude/Longitude) with a '在地图上选择坐标' (Select coordinates on the map) button and '地图内点' (Map point) button, '车位总数' (Total number of parking spaces) input, '计费配置方式' (Billing configuration method) dropdown, '预约充电' (Reserve charging) dropdown, '商户名称' (Merchant name) dropdown, '建设场所' (Construction site) dropdown, '停车场名称' (Parking lot name) dropdown, '详细地址' (Detailed address) input, '站点状态' (Station status) dropdown, '合作平台' (Cooperation platform) dropdown, '营业时间' (Business hours) input, '服务电话' (Service phone) input, '使用车型描述' (Vehicle type description) input, '停车费' (Parking fee) input, '充电桩数量' (Number of charging piles) input, and '备注' (Remarks) input. The '运营信息' section includes '运营类型' (Operation type) dropdown, '站市电话' (Station phone) input, '站市地址' (Station address) input, '车位数量及数量描述' (Number of parking spaces and description) input, '服务费率' (Service rate) input, and '充电桩数量' (Number of charging piles) input. The form has '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom right.

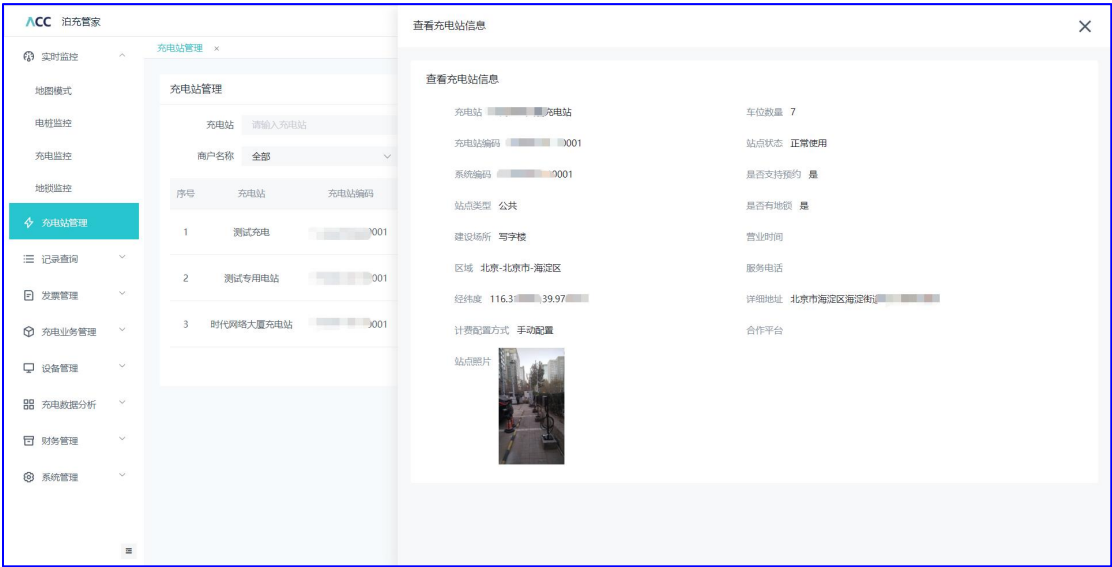
图：充电站管理-添加充电站

修改充电站：运营人员点击某个充电站的【修改】按钮，进入修改充电站页面。用户可修改除充电站名称、充电站编码、系统编码以外的信息，修改后点击【确定】按钮，修改充电站完成。



图：充电站管理-修改充电站

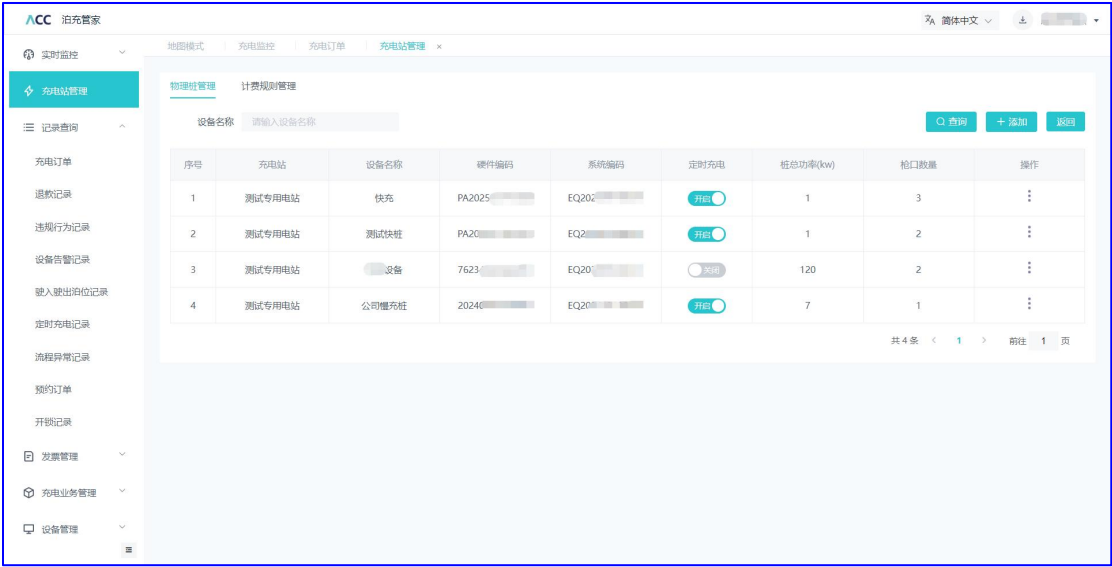
查看充电站:运营人员点击某个充电站的【查看】按钮，查看充电站基本信息。



图：充电站管理-查看充电站

充电站配置:运营人员点击某充电站的【配置充电站】按钮，可配置充电站的充电桩、计费规则、预约规则。

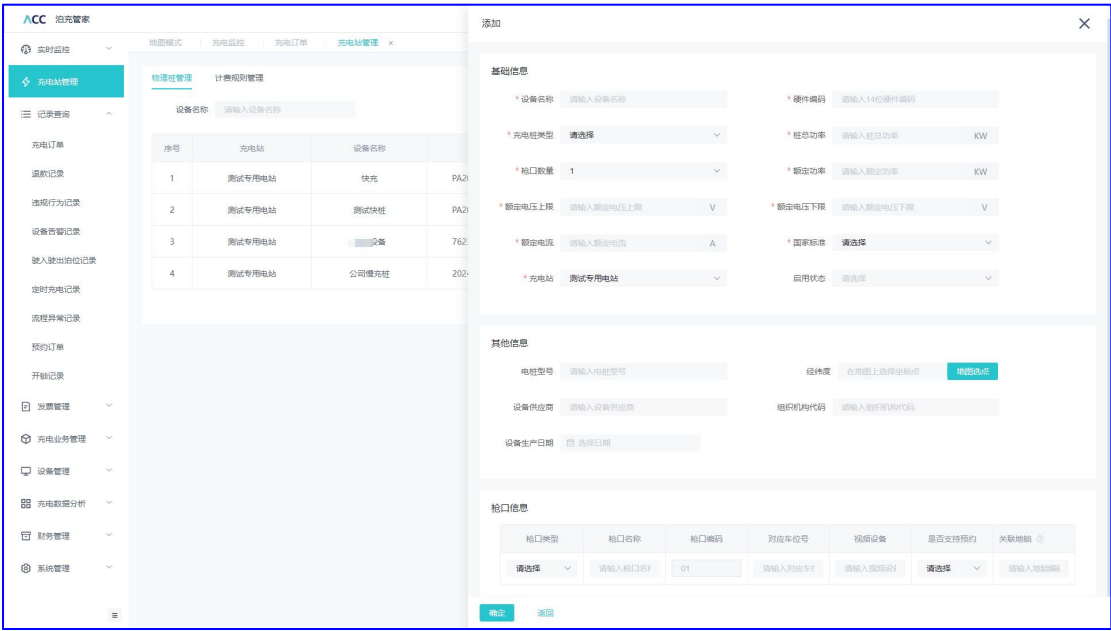
物理桩管理：以列表形式展示该充电站当前已添加的充电桩信息，并支持用户配置充电站的物理桩信息，如进行添加、修改、查看、删除、开启/关闭定时充电服务操作。



序号	充电站	设备名称	硬件编码	系统编码	定时充电	桩总功率(kw)	枪口数量	操作
1	测试专用电站	快充	PA2025	EQ202	开启	1	3	⋮
2	测试专用电站	测试快充	PA20	EQ2	开启	1	2	⋮
3	测试专用电站	设备	7623	EQ20	关闭	120	2	⋮
4	测试专用电站	公司慢充桩	20240	EQ20	开启	7	1	⋮

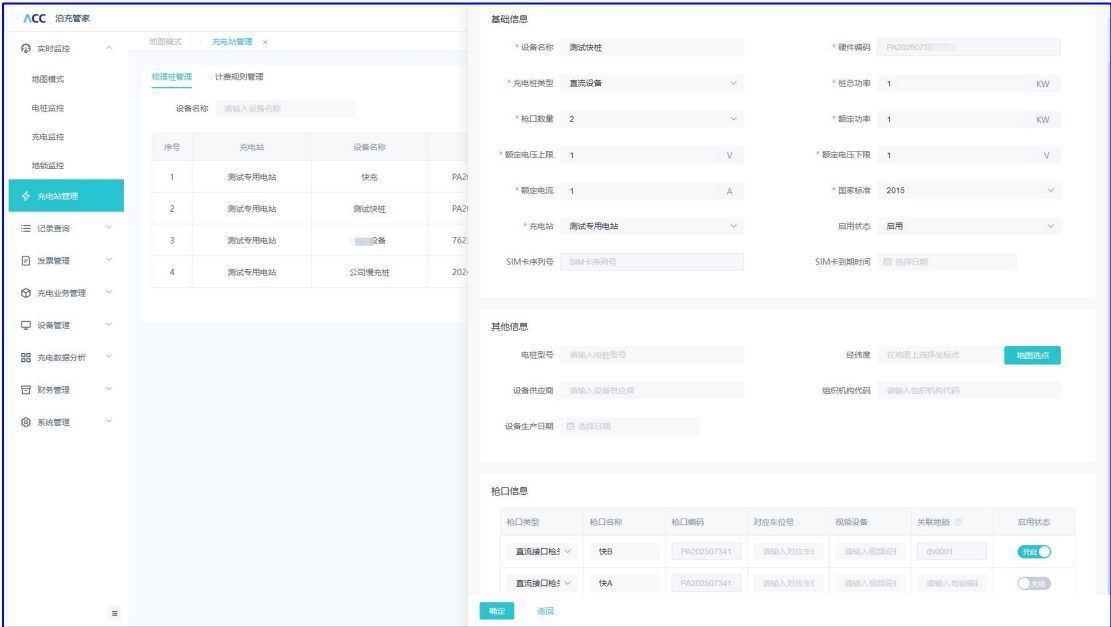
图：充电站管理-充电站配置-物理桩管理

添加充电桩：点击物理桩管理 tab 页的【添加】按钮，可进入添加充电桩页面。填写充电桩基础信息、其他信息、枪口信息后，点击【确定】按钮，添加充电桩成功。



图：充电站管理-充电站配置-物理桩管理-添加充电桩

修改充电桩：运营人员点击某个充电桩的【修改】按钮，进入修改充电桩页面。用户可修改除所属充电站、硬件编码、SIM 卡序列号、枪口编码以外的信息，修改后点击【确定】按钮，修改充电桩完成。



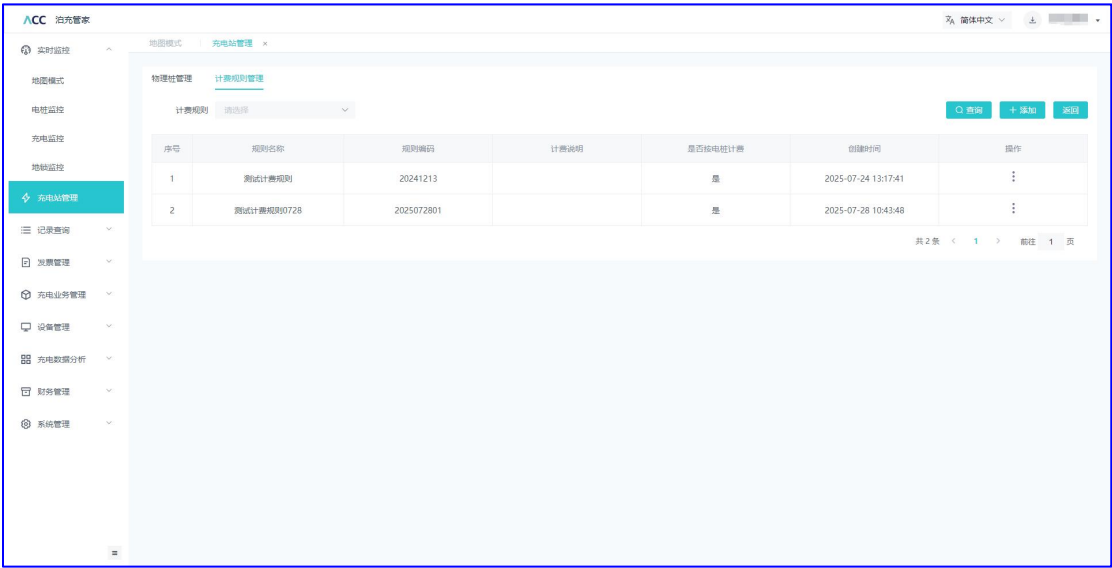
图：充电站管理-充电站配置-物理桩管理-修改充电桩

查看充电桩:运营人员点击某个充电桩的【查看详情】按钮，查看充电桩基本信息。

删除充电桩：对于不再使用的充电桩，运营人员可点击该充电桩的【删除】按钮，在提示弹窗中进行确认，即可删除该充电桩。

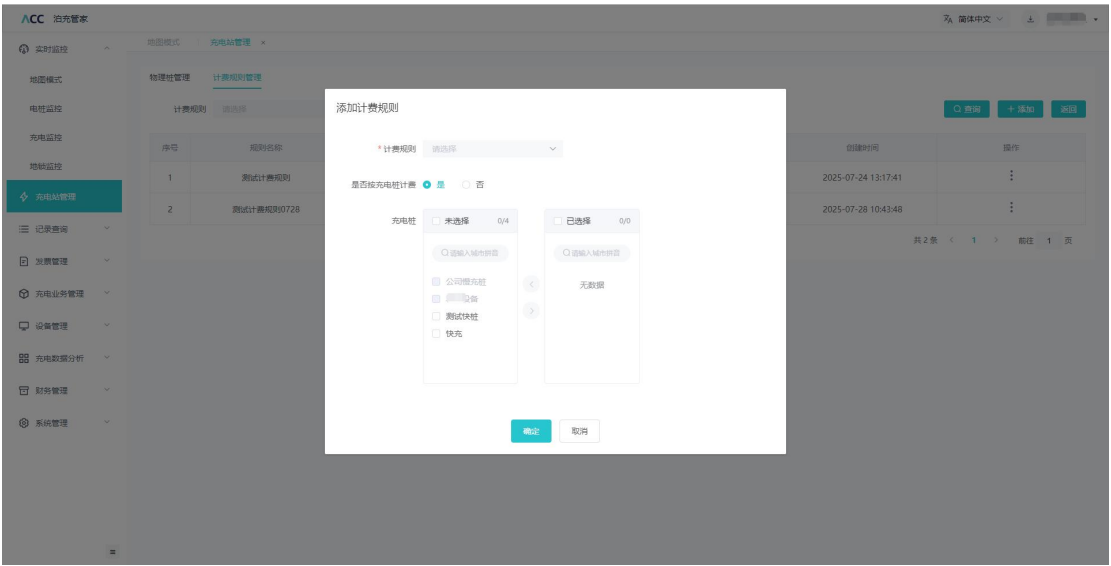
开启/关闭定时充电服务：运营人员可设置每个充电桩是否开启 C 端定时充电服务。开启定时充电服务后，C 端用户可以在预缴充电费后选择未来的某个时刻（最多可选未来 24 小时）开启充电，可以更便捷地利用充电计费规则，降低充电成本。

计费规则管理：配置充电站的计费规则。选择计费规则模块配置好的计费规则，与充电站或充电桩进行关联。



图：充电站管理-充电站配置-计费规则管理

添加计费规则：点击计费规则管理页面的【添加】按钮，可选择该充电站所属运营商下的某个计费规则，并与整个充电站或其中部分充电桩进行关联。点击【确定】按钮，添加计费规则成功。



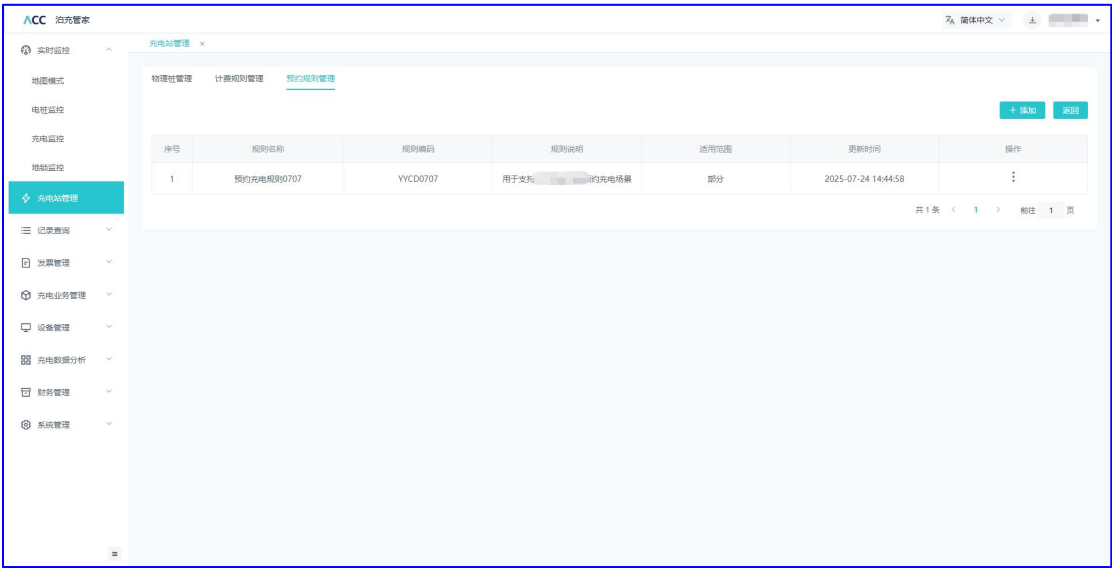
图：充电站管理-充电站配置-计费规则管理-添加计费规则

修改计费规则：点击计费规则列表中某个计费规则的【修改】按钮，可以修改关联的计费规则或计费规则关联的充电桩。

查看计费规则：点击计费规则列表中某个计费规则的【查看详情】按钮，可以查看该计费规则在充电站中关联的设备明细。

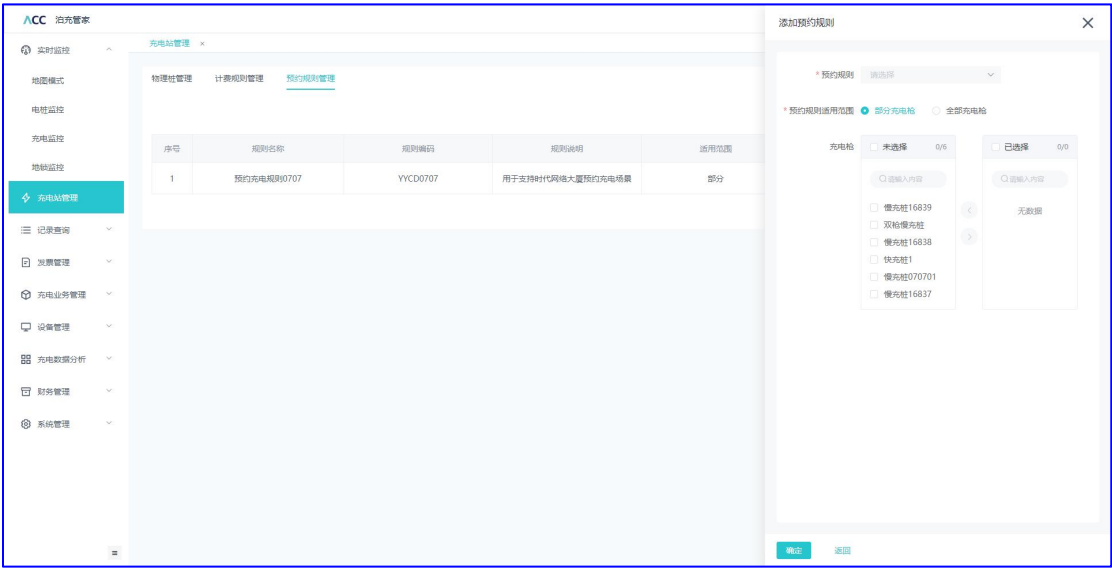
删除计费规则：对于充电站不再使用的计费规则，可点击该规则的【删除】按钮，在提示弹窗中进行确认，即可删除该计费规则与充电站的关联。

预约规则管理：配置充电站的预约充电规则。选择预约充电规则模块配置好的预约充电规则，与充电站或充电桩进行关联。



图：充电站管理-充电站配置-预约规则管理

添加预约规则：点击预约规则管理页面的【添加】按钮，可选择该充电站所属运营商下的某个预约充电规则，并与整个充电站或其中部分充电桩进行关联。点击【确定】按钮，添加预约充电规则成功。



图：充电站管理-充电站配置-预约规则管理-添加预约规则

修改预约规则：点击预约规则列表中某个预约规则的【修改】按钮，可以修改关联的预约规则或预约规则关联的充电桩。

查看预约规则：点击预约规则列表中某个预约规则的【查看详情】按钮，可以查看该预约规则在充电站中关联的设备明细。

删除预约规则：对于充电站不再使用的预约规则，可点击该规则的【删除】按钮，在提示弹窗中进行确认，即可删除该预约规则与充电站的关联。

4. 记录查询

4.1. 充电订单

功能描述：充电订单查询功能，用于查询用户在场站内充电产生的充电记录与充电订单。系统以列表形式展示充电订单信息，包括订单号、充电站名称、充电枪名称、用户手机号、用户车牌号、充电电量、应收电费金额、应收服务费金额、应收总金额、实收金额、是否退款标识、支付方式、支付时间。

ACC 停车充电一体化平台

实时监控

充电站管理

记录查询

充电订单

退款记录

违规行为记录

发票管理

充电业务管理

设备管理

充电数据分析

财务管理

系统管理

地图模式

渠道对接

单据记录

充电订单

充电桩名称

请输入充电桩名称

商户名称

全部

枪名称

请选择

是否退款

请选择

会员手机号

请输入手机号

车牌号

请输入车牌号

订单时间

2024-12-01 00:00:00

至

2024-12-23 23:59:59

查询

导出

序号	订单号	充电站	商户名称	枪名称	手机号	车牌号	充电电量(kwh)	应收合计	总电费	总服务费	实收金额	支付渠道	支付时间	操作
1	186287525 812845898 8	====办 公室充电= =====	勿动-北京 中关村联 调-运营商	3646-办公 室充电桩1	18631592 242	京DD3333	0.103	0.13	0.11	0.02	0.13	支付宝app 支付	2024-12- 23 15:09:5 1	⋮
2	186287500 105915798 6	====办 公室充电= =====	勿动-北京 中关村联 调-运营商	3646-办公 室充电桩1	18631592 242	京DD3333	0.122	0.16	0.14	0.02	0.16	支付宝app 支付	2024-12- 23 15:05:5 4	⋮
3	186287452 323823739 8	====办 公室充电= =====	勿动-北京 中关村联 调-运营商	3646-办公 室充电桩1	18631592 242	京DD5555	0.225	0.30	0.25	0.05	0.30	支付宝app 支付	2024-12- 23 14:58:2 7	⋮
4	186287444 030663781 1	====办 公室充电= =====	勿动-北京 中关村联 调-运营商	3646-办公 室充电桩1	15910296 148	京A88888	0.003	0.01	0.01	0.00	0.01	支付宝app 支付	2024-12- 23 14:57:1 7	⋮
5	186287305 166314922	====办 公室充电= =====	勿动-北京 中关村联 调-运营商	3646-办公 室充电桩1	18631592	京DD5555	0.042	0.06	0.05	0.01	0.06	微信小程	2024-12- 23 14:35:3	⋮

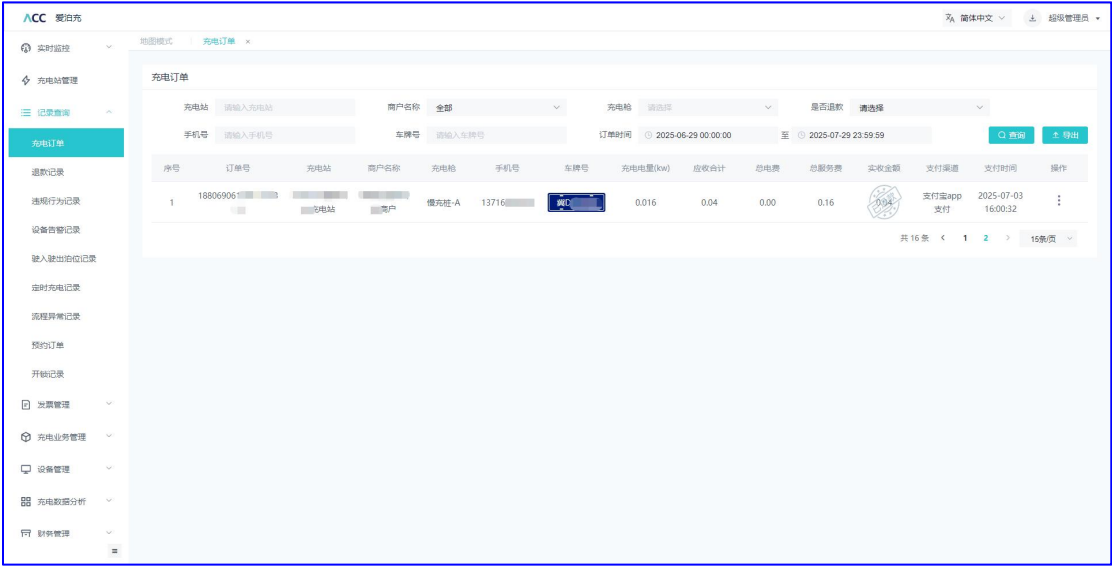
图：记录查询-充电订单

充电订单详情：点击某条充电订单的【查看详情】按钮，可进入充电订单详情页。展示充电订单基本信息、订单费用信息、充电明细信息、车辆驶入驶出图片记录、SOC 趋势图、电压/电流趋势图、功率/充电量趋势图。



图：记录查询-充电订单-查看详情

退款：如客服人员接到用户投诉，经核实后确认需要退款的，可点击对应充电订单的【退款】按钮，在弹窗中确认后完成退款，将用户支付的充电费用原路退还给用户。系统将为退款订单打上“已退款”标签。



图：记录查询-充电订单-退款

退款记录：针对已退款的订单，可点击该订单的【退款记录】按钮，系统自动跳转至退款记录功能，以使用户快速查询退款记录。

导出：点击充电订单页面右上方的【导出】按钮，可将查询结果以 Excel 表格形式导出。

4.2. 退款记录

功能描述：退款记录功能，针对平台手动进行退费操作的已支付订单（包括充电订单和预约充电订单），进行退款的明细列表展示，包含：退款订单号（关联支付订单号）、充电站、手机号、车牌号、应收金额、实收金额、退款状态、退款金额、退款渠道、退款时间；支持按照订单号、退款渠道、退款状态以及商户、充电站、手机号、车牌号、退款时间进行精准搜索；

模块不包含平台按照规则自动退费的订单，例如：充电金额未使用完自动退款、充电失败自动退款、预约充电后取消预约自动退款；只展示已经支付并完结的订单的手动退款记录。

ACC 充电桩管家

实时监控 地图模式 退款记录

充电桩管理 记录查询 充电订单 退款记录 违规行为记录 设备异常记录 驶入驶出记录 定时充电记录 里程异常记录 预约订单 开锁记录 发票管理 充电业务管理 设备管理 充电数据分析 财务报表

退款记录

充电站 请输入充电站 商户名称 全部 手机号 请输入手机号 车牌号 请输入车牌号 退款订单号 请输入退款订单号 退款渠道 请选择 订单类型 请选择 退款状态 请选择 退款时间 2025-04-01 00:00:00 至 2025-07-16 23:59:59 查询 重置 导出

序号	退款订单号	充电站	手机号	车牌号	应收金额	实收金额	退款状态	退款金额	订单类型	退款渠道	退款时间
1	188143051035	充电桩	1891169	京AC	1元	1元	已退款	1元	预约充电订单	微信	2025-07-11 17:38:37
2	18814315701	充电桩	13699	京AC	1元	1元	已退款	1元	预约充电订单	微信	2025-07-11 17:38:31
3	18814099134	充电桩	13699	京AD	1元	1元	已退款	1元	预约充电订单	微信	2025-07-11 17:38:24
4	1881442602	充电桩	18999	京AD	1元	1元	已退款	1元	预约充电订单	微信	2025-07-11 17:38:17
5	1881465289	充电桩	18999	京AD	1元	1元	已退款	1元	预约充电订单	微信	2025-07-11 17:38:12
6	1877304069	测试专用电站	1522	京UU	0.76元	0.76元	已退款	0.76元	充电订单	微信	2025-05-28 17:18:40
7	1877383889	测试专用电站	1522	京UU	0.04元	0.04元	已退款	0.04元	充电订单	微信	2025-05-28 16:58:05
8	1877381364	测试专用电站	1522	京UU	1元	1元	已退款	1元	充电订单	微信	2025-05-28 16:47:55
9	18773152	测试专用电站	1522	京UU	0.4元	0.4元	已退款	0.4元	充电订单	微信	2025-05-28 16:35:12

图：记录查询-退款记录

导出：点击退款记录页面右上方的【导出】按钮，可将查询结果以 Excel 表格形式导出。

4.3. 违规行为记录

功能描述:违规行为记录功能,用于查询用户在场站内产生的违规行为记录。系统以列表形式展示用户或车辆的违规行为记录信息,包括手机号、车牌号、充电站、违规类型、违规状态、记录创建时间。

系统目前支持展示三类违规行为的记录——1.未归枪:充电后未将充电枪插回充电桩上(需要充电桩支持传输枪归位状态数据);2.占用未充电:在车辆驶入充电泊位后,一定时间内未开始充电;3.超时占位:车辆停放在充电泊位的时长远大于其充电时长。

ACC

超级管理员

实时监控

充电桩管理

记录查询

充电订单

违规行为记录

发展管理

充电业务管理

设备管理

系统管理

充电数据分析

财务管理

违规行为记录

充电站 请输入充电站 手机号 请输入手机号 车牌号 请输入车牌号

记录创建时间 2024-08-25 00:00:00 至 2024-09-24 23:59:59 违规类型 全部 违规状态 请选择

查询 清空

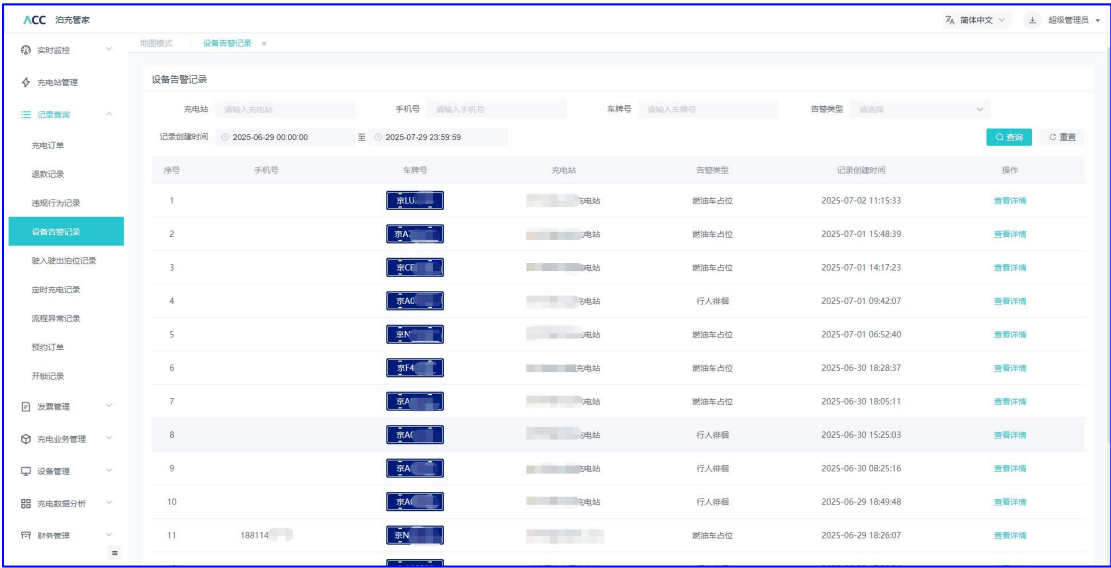
序号	手机号	车牌号	充电站	违规类型	违规状态	记录创建时间	操作
1	156684	京A20	勿动-北京中关村联调使用-虚拟充电站	未归枪	已完结	2024-09-03 16:14:58	详情
2		京A20	勿动-北京中关村联调使用-虚拟充电站	未归枪	已完结	2024-09-03 15:11:26	详情
3		京A20	勿动-北京中关村联调使用-虚拟充电站	未归枪	已完结	2024-09-01 11:41:27	详情
4		京A20	勿动-北京中关村联调使用-虚拟充电站	超时占位	已完结	2024-09-01 16:39:07	详情
5		京A20	勿动-北京中关村联调使用-虚拟充电站	超时占位	已完结	2024-09-01 16:24:15	详情
6		京A20	勿动-北京中关村联调使用-虚拟充电站	占位未充电	已完结	2024-09-01 13:33:32	详情

图：记录查询-违规行为记录

违规行为记录详情：点击某条违规行为记录的【查看详情】按钮，可进入违规行为记录详情页。展示违规信息、关联停车信息、关联充电信息。

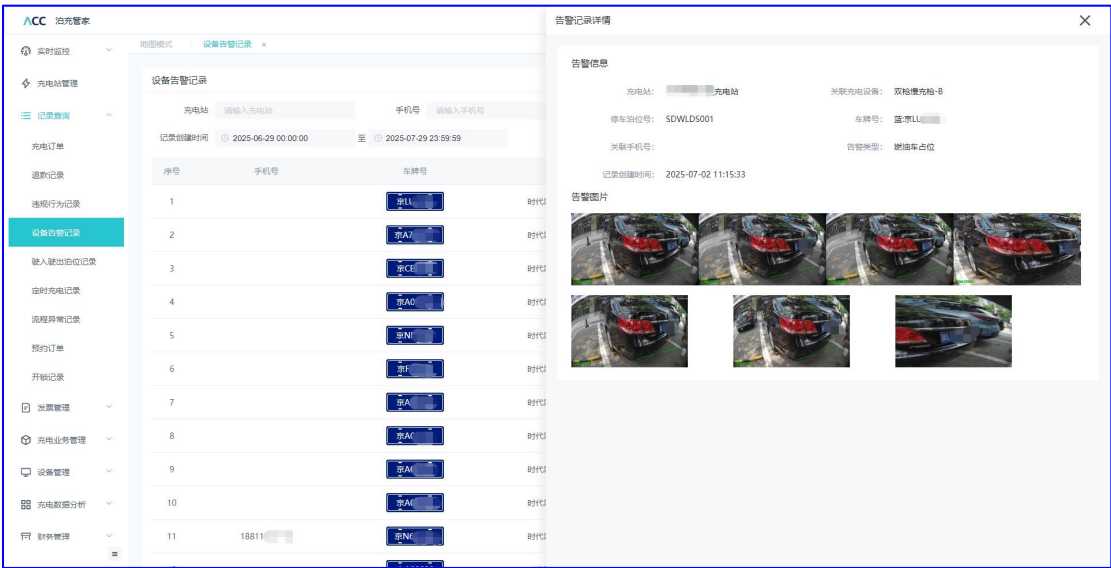
4.4. 设备告警记录

功能描述：设备告警记录功能，用于展示充电场站内的视频设备及事件识别算法上报的各类告警记录。系统以列表形式展示设备告警记录信息，包括手机号、车牌号、告警类型、记录创建时间。



图：记录查询-设备告警记录

设备告警记录详情：点击某条设备告警记录的【查看详情】按钮，可进入设备告警记录详情页。展示告警信息、告警图片。



图：记录查询-设备告警记录-查看详情

4.5. 驶入驶出泊位记录

功能描述：驶入驶出泊位记录功能，用于展示充电场站内的视频设备上报的车辆驶入、驶出充电泊位的记录及图片，运营人员可据此查看各充电泊位实时停放车辆信息、评估充电泊位被占用的情况、定位充电资源不能被充分利用的原因。

系统以列表形式，展示车辆驶入/驶出泊位的记录信息，包括车牌号、充电站、区域、商户名称、泊位号、充电桩、充电枪、驶入泊位时间、驶出泊位时间、占用泊位时长、是否有充电行为、停车期间充电时长。

ACC 泊充管家

地图模式 | 充电监控 | 充电站管理 | 充电订单 | 驶入驶出泊位记录 | 计费规则 | 设备告警记录

实时监控

充电站管理

记录查询

充电订单

退款记录

违规行为记录

设备告警记录

驶入驶出泊位记录

定时充电记录

流程异常记录

发展管理

充电业务管理

设备管理

充电场站管理

驶入驶出泊位记录

区域 请选择

商户名称 全部

充电站 请选择充电站

充电桩 请输入充电桩名称

泊位号 请输入泊位号

车牌号 请输入车牌号

出入类型 驶入

时间段 2025-03-08 至 2025-04-07

查询

重置

序号	车牌号	充电站	区域	商户名称	泊位号	充电桩	充电枪	驶入泊位时间	驶出泊位时间	占用泊位时长	充电行为	充电时长	操作
1	京ABF	厦充电站	北京市	具有限公司	S001	双枪慢充桩	双枪慢充枪-B	2025-04-07 10:12:14	2025-04-07 10:18:07	6分钟	无		查看详情
2	京ADY	厦充电站	北京市	具有限公司	S002	双枪慢充桩	双枪慢充枪-A	2025-04-06 20:05:16	2025-04-07 07:48:45	11小时43分钟	有	7小时4分钟	查看详情
3	京ABF	厦充电站	北京市	具有限公司	S003	快充桩1	快充枪-A	2025-04-06 19:35:34		14小时53分钟	无		查看详情
4	京NA	厦充电站	北京市	具有限公司	S001	双枪慢充桩	双枪慢充枪-B	2025-04-06 19:31:34	2025-04-06 22:40:47	3小时9分钟	无		查看详情
5	京A	厦充电站	北京市	具有限公司	S001	双枪慢充桩	双枪慢充枪-B	2025-04-06 17:41:03		16小时47分钟	无		查看详情
6	京JQ	厦充电站	北京市	具有限公司	S001	双枪慢充桩	双枪慢充枪-B	2025-04-06 16:55:47	2025-04-06 17:07:29	12分钟	无		查看详情

图：记录查询-驶入驶出泊位记录

驶入驶出泊位记录详情：点击某条驶入驶出泊位记录的【查看详情】按钮，可进入驶入驶出泊位记录详情页。展示记录信息、图片信息。

26 / 78

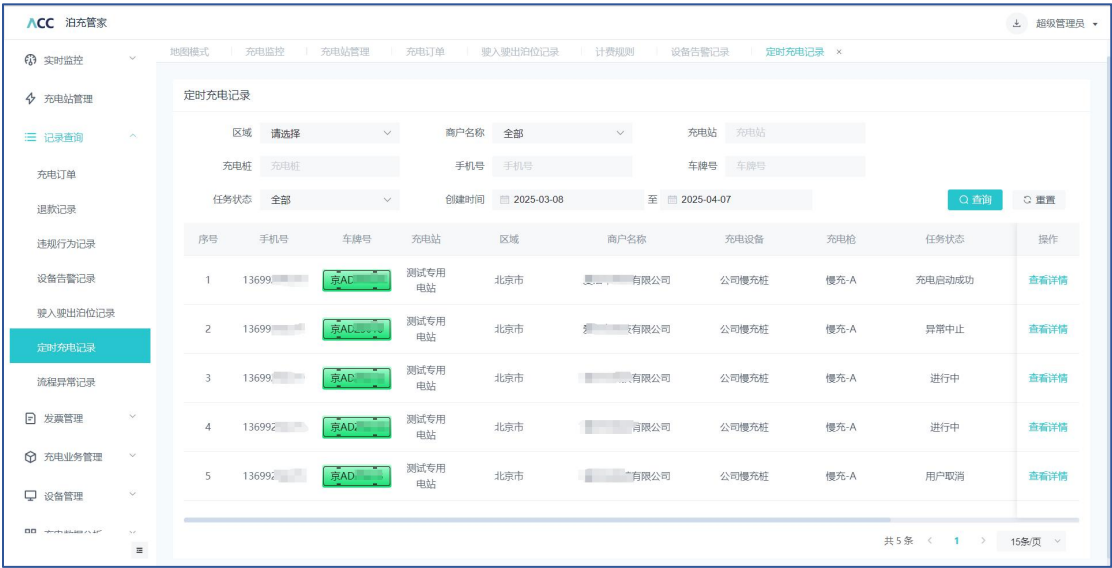


图：记录查询-驶入驶出泊位记录-查看详情

4.6. 定时充电记录

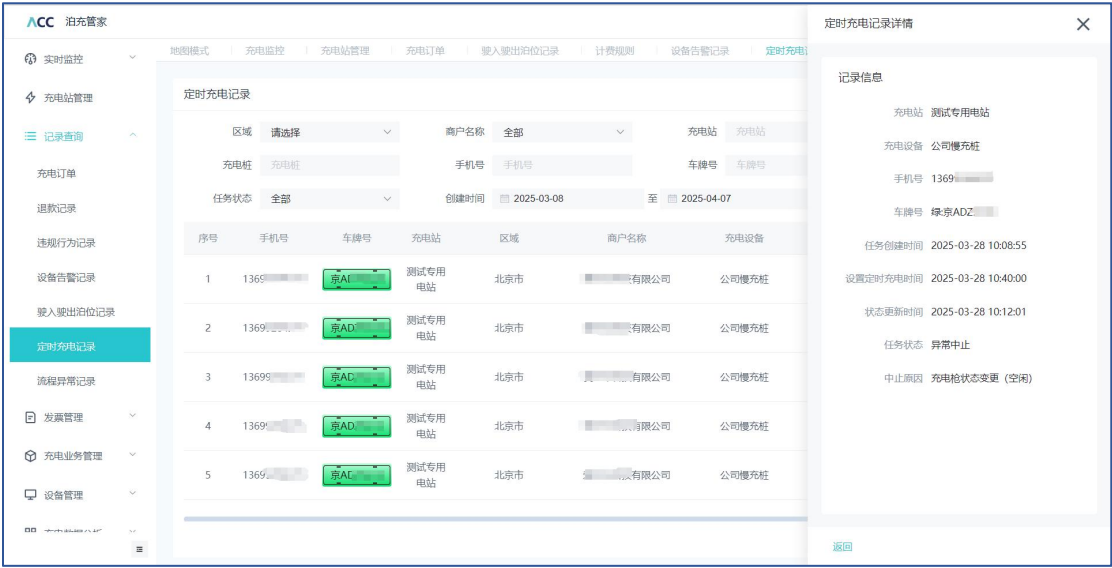
功能描述：定时充电记录功能，用于展示用户设置的定时充电任务的信息，在定时充电流程出现异常时可辅助判断问题原因。

系统以列表形式，展示每一条定时充电任务的信息，包括用户手机号、车牌号、充电站、区域、商户名称、充电设备、充电枪、任务状态。



图：记录查询-定时充电记录

定时充电记录详情：点击某条定时充电记录的【查看详情】按钮，可进入定时充电记录详情页。展示记录详细信息。



图：记录查询-定时充电记录-查看详情

4.7. 流程异常记录

功能描述：流程异常记录功能，用于展示充电启动失败、充电异常中止的记录信息，可辅助定位充电异常流程中的问题原因。

系统以列表形式，展示各条充电启动失败、充电异常中止的记录信息，包括用户手机号、车牌号、充电站、区域、商户名称、充电设备、充电枪、异常类型、异常原因、记录创建时间。

实时监控

充电桩管理

记录查询

充电订单

退款记录

违规行为记录

设备告警记录

驶入驶出车位记录

实时充电记录

流程异常记录

预约订单

开锁记录

运营管理

充电业务管理

设备管理

充电数据分析

财务管理

流程异常记录

区域全部

商户名称全部

充电桩快充充电桩

手机号请输入手机号

车牌号请输入车牌号

异常类型全部

异常原因全部

记录创建时间2025-06-29至2025-07-29

查询重置全导出

序号	手机号	车牌号	充电桩	区域	商户名称	充电设备	充电桩	异常类型	异常原因	记录创建时间
1	135214	京AF1	充电桩	北京-北京市-海淀区	有限公司	慢充桩16839	慢充桩16839-1号枪	充电异常中止	充电异常中止, 导线断开	2025-07-29 16:45:33
2	135214	京AF1	充电桩	北京-北京市-海淀区	有限公司	慢充桩16839	慢充桩16839-1号枪	充电异常中止	充电异常中止, 导线断开	2025-07-29 16:45:32
3	176310	京AF1	测试专用电站	北京-北京市-海淀区	有限公司	科林设备	枪口-2	充电异常中止	充电异常中止, 急停开入	2025-07-29 09:50:42
4	186101	京ADK	充电桩	北京-北京市-海淀区	有限公司	双枪慢充桩	双枪慢充枪-8	充电异常中止	充电异常中止, 导线断开	2025-07-26 20:02:11
5	134661	京ABC	充电桩	北京-北京市-海淀区	有限公司	慢充桩16839	慢充桩16839-1号枪	充电异常中止	充电异常中止, 导线断开	2025-07-25 11:13:28
6	159101	京AD	充电桩	北京-北京市-海淀区	有限公司	慢充桩070701	慢充枪-A	充电异常中止	充电异常中止, 导线断开	2025-07-24 20:29:14
7	18612	京AF	充电桩	北京-北京市-海淀区	有限公司	慢充桩16838	慢充桩16838-1号枪	充电异常中止	充电异常中止, 导线断开	2025-07-24 14:00:49
8	1861	京AFK	充电桩	北京-北京市-海淀区	有限公司	慢充桩16838	慢充桩16838-1号枪	充电异常中止	充电异常中止, 导线断开	2025-07-24 14:00:49
9	1990	京AD2	充电桩	北京-北京市-大		快充桩1	快充枪-8	充电异常中止	(其他原因) 预留	2025-07-23 11:30:27

图：记录查询-流程异常记录

导出：点击流程异常记录页面右上方的【导出】按钮，可将查询结果以 Excel 表格形式导出。

4.8. 预约订单

功能描述：预约订单功能，用于查询用户预约某个充电设施及其配套泊位而产生的预约充电订单。系统以列表形式，展示预约订单的基本信息，包括预约用户的手机号、车牌号，用户预约的充电站、所属区域、所属商户名称、充电设备、充电枪，以及订单状态、缴费金额、是否客诉退款、创建时间、更新时间。

ACC 爱泊车

实时监控

充电桩管理

记录查询

充电桩

充电订单

退款记录

违规行为记录

设备告警记录

驶入驶出泊位记录

定时充电记录

流程异常记录

预约订单

开锁记录

发票管理

充电业务管理

设备管理

充电数据分析

帮助管理

预约订单

区域全部

商户名称全部

充电桩请选择充电桩

充电桩请选择充电桩

手机号请输入手机号

车牌号请输入车牌号

订单状态全部

是否退款请选择

创建时间2025-06-08 00:00:00至2025-07-08 23:59:59

查询重置导出

序号	手机号	车牌号	充电桩	区域	商户名称	充电设备	充电桩	订单状态	费用金额	创建时间	更新时间	操作
1	13699284279	京AL	中关村	北京-北京市-海淀区	公司慢充桩	慢充桩-A	已履约	0.20元	2025-07-04 17:48:39	2025-07-04 17:50:27		
2	13699284279	京AL	中关村	北京-北京市-海淀区	公司慢充桩	慢充桩-A	已履约	0.20元	2025-07-04 16:16:02	2025-07-04 16:32:25		
3	13699284279	京AD	中关村	北京-北京市-海淀区	公司慢充桩	慢充桩-A	已履约	0.20元	2025-07-04 14:51:22	2025-07-04 16:32:19		
4	13699284279	京AL	中关村	北京-北京市-海淀区	公司慢充桩	慢充桩-A	已履约	0.20元	2025-07-04 14:37:43	2025-07-04 16:32:14		
5	13716860669	京D	中关村	北京-北京市-海淀区	公司慢充桩	慢充桩-A	未履约	0.20元	2025-07-04 11:19:48	2025-07-04 11:28:27		
6	13716860669	京D	中关村	北京-北京市-海淀区	公司慢充桩	慢充桩-A	已履约	0.20元	2025-07-04 11:16:06	2025-07-04 13:38:41		
7	13716860669	京D	中关村	北京-北京市-海淀区	公司慢充桩	慢充桩-A	已履约	0.20元	2025-07-04 11:16:48	2025-07-04 11:14:46		
8	13699284279	京AL	中关村	北京-北京市-海淀区	公司慢充桩	慢充桩-A	未履约	0.20元	2025-07-03 16:39:23	2025-07-03 16:58:27		
9	13699284279	京AL	中关村	北京-北京市-海淀区	公司慢充桩	慢充桩-A	未履约	0.20元	2025-07-03 16:3	2025-07-03 16:3		

图：记录查询-预约订单

预约订单详情：点击某条预约订单的【查看详情】按钮，可进入预约订单详情页。展示预约充电信息、关联开锁记录信息、关联车辆驶入驶出泊位记录、关联车辆充电订单、退款信息。

查看订单详情

预约充电信息

订单号

18807

充电桩

中关村

预约充电桩

公司慢充桩

预约充电桩

慢充桩-A

车牌号

绿:京A

会员手机号

1369

发起预约时间

2025-07-04 16:16:02

预约到场时间

2025-07-04 16:25:00

订单状态

已履约

详细原因

预约用户成功充电

缴纳预约金额

0.2元

支付渠道

微信小程序支付

开锁记录

地锁编码

LCD0001

降锁时间

2025-07-04 16:16:49

降锁方式

C端手动降锁

充电订单

序号	订单号	充电桩	商户名称	充电桩	手机号	车牌号	充电电量(k
1	18807	中关村	商户	慢充桩-A	1369	京A	0.08

退款信息

退款金额

0.2元

退款时间

2025-07-04 16:32:25

退款渠道

微信

返回

图：记录查询-预约订单-查看详情

退款：如客服人员接到用户投诉，经核实后确认需要退款的，可点击对应预约订单的【退款】按钮，在弹窗中确认后完成退款，将用户支付的预约充电费用原路退还给用户。系统将为退款订单打上“已退款”标签。

退款记录：针对已退款的订单，可点击该订单的【退款记录】按钮，系统自动跳转至退款记录功能，以便用户快速查询退款记录。

导出：点击预约订单页面右上方的【导出】按钮，可将查询结果以 Excel 表格形式导出。

4.9. 开锁记录

功能描述：开锁记录功能，用于展示地锁的开锁记录信息，并与降锁后驶入泊位的车辆进行关联。系统以列表形式，展示地锁的开锁记录详细信息，包括地锁编码、关联充电站、关联充电桩、关联充电枪、关联泊位号、降锁结果、请求降锁时间、关联驶入车辆、降锁方式、操作人。

ACC 爱泊车

实时监控

充电站管理

记录查询

充电订单

函数记录

违规行为记录

设备告警记录

驶入驶出泊位记录

实时充电记录

流程异常记录

开锁记录

发票管理

充电业务管理

设备管理

充电数据分析

财务管理

系统管理

开锁记录

地锁编码 请输入地锁编码

充电站 请输入充电站

降锁方式 请选择

降锁结果 全部

操作人 请输入手机号

请求降锁时间 2025-05-12 至 2025-06-11

查询

重置

导出

序号	地锁编码	关联充电站	关联充电桩	关联充电枪	关联泊位号	降锁结果	请求降锁时间	关联驶入车辆	降锁方式	操作人
1	LCD0001	中关村大厦预发布充电站	公司慢充桩	慢充桩-A	DER0002	成功	2025-05-27 15:23:57		其他	
2	LCD0001	中关村大厦预发布充电站	公司慢充桩	慢充桩-A	DER0002	成功	2025-05-27 15:20:08		C骑手动降锁	13695
3	LCD0001	中关村大厦预发布充电站	公司慢充桩	慢充桩-A	DER0002	成功	2025-05-27 14:46:05		充电平台降锁	
4	LCD0001	中关村大厦预发布充电站	公司慢充桩	慢充桩-A	DER0002	成功	2025-05-27 14:42:21		系统自动降锁	
5	LCD0001	中关村大厦预发布充电站	公司慢充桩	慢充桩-A	DER0002	成功	2025-05-27 13:53:39		系统自动降锁	
6	LCD0001	中关村大厦预发布充电站	公司慢充桩	慢充桩-A	DER0002	成功	2025-05-27 11:54:48		C骑手动降锁	13695
7	LCD0001	中关村大厦预发布充电站	公司慢充桩	慢充桩-A	DER0002	失败	2025-05-27 11:38:06		C骑手动降锁	13695
8	LCD0001	中关村大厦预发布充电站	公司慢充桩	慢充桩-A	DER0002	失败	2025-05-27 11:37:27		C骑手动降锁	13695
9	LCD0001	中关村大厦预发布充电站	公司慢充桩	慢充桩-A	DER0002	失败	2025-05-27 11:37:07		C骑手动降锁	13695

图：记录查询-开锁记录

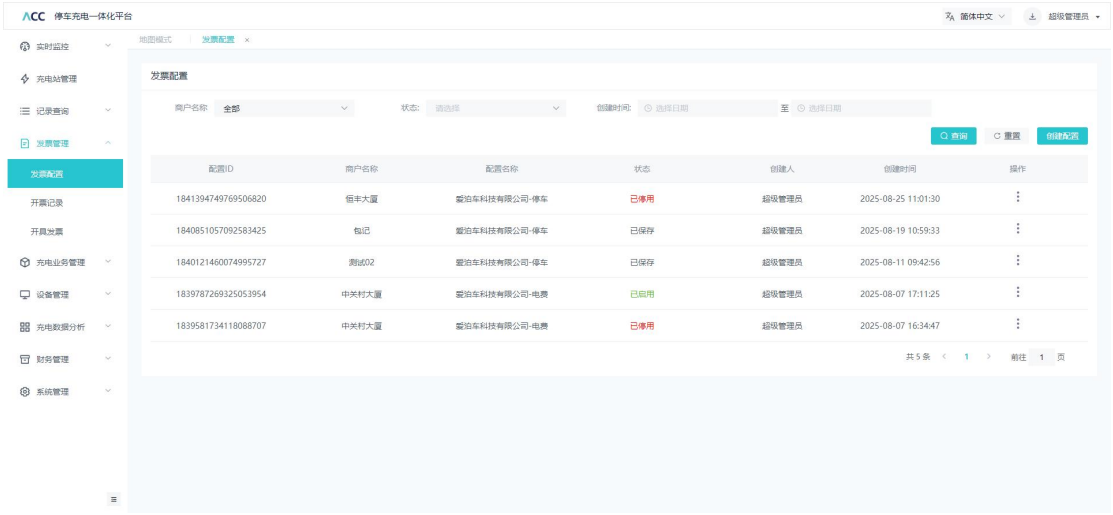
导出：点击开锁记录页面右上方的【导出】按钮，可将查询结果以 Excel 表格形式导出。

5. 发票管理

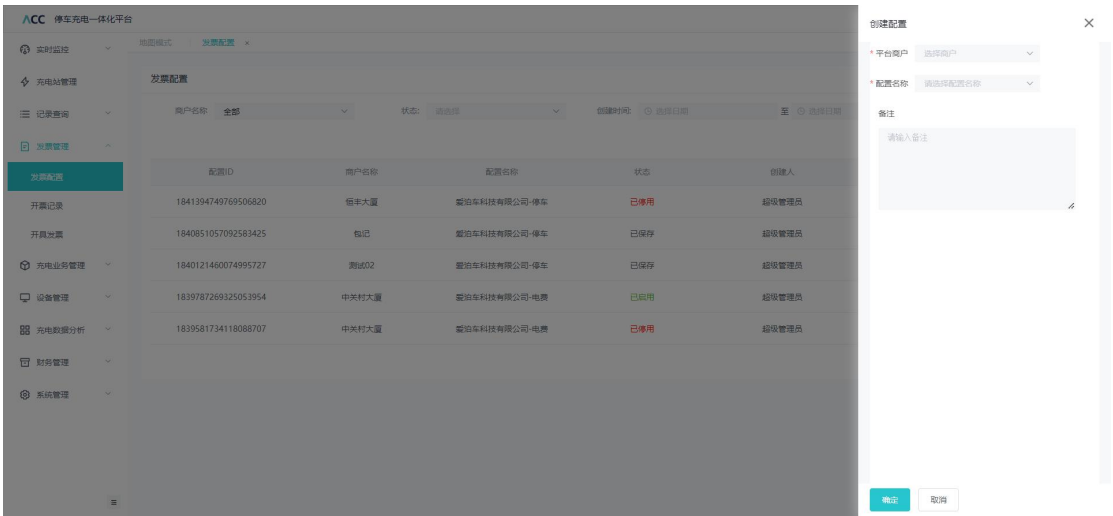
5.1. 发票配置

功能描述：提供面向运营商的发票配置管理功能，以列表形式展示运营商发票配置记录，允许通过商户名称、状态、创建时间进行筛选。支持航信、百旺和

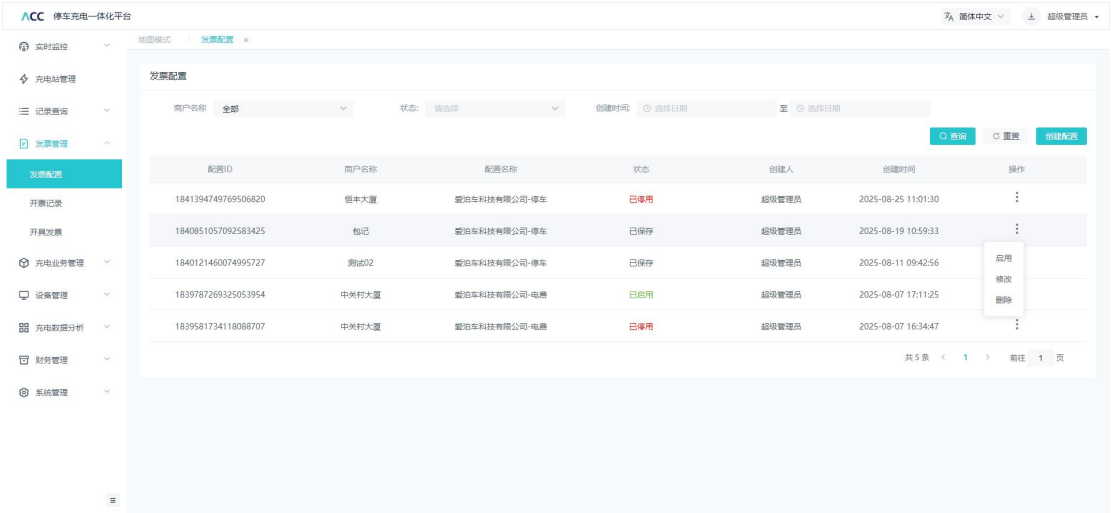
航信诺诺主流电子发票平台，支持停车费用发票和充电发票的开具。通过选择对应的“配置名称”来进行发票厂商的关联；



点击“创建配置”选择平台商户并关联对应的发票厂商；

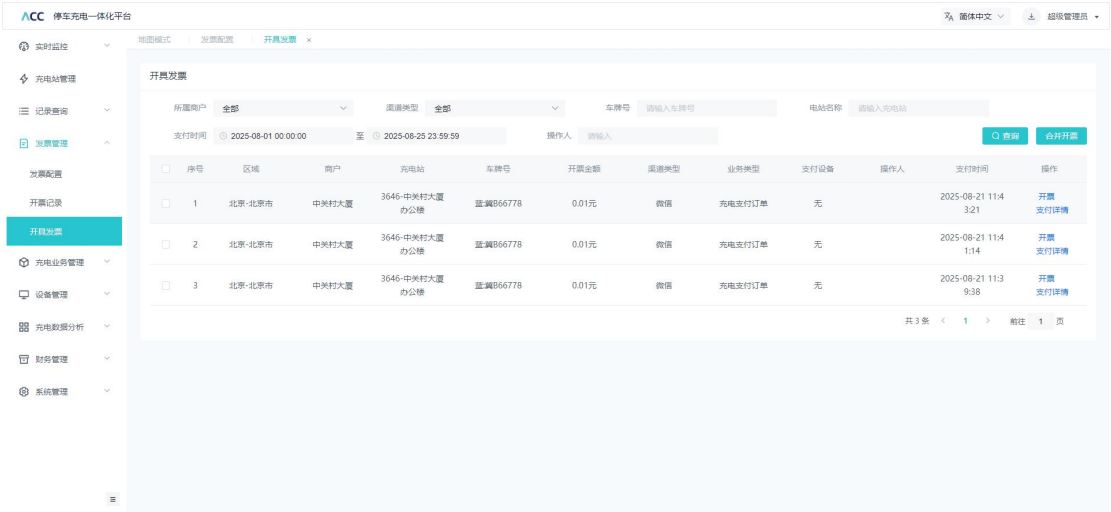


点击“操作”进行当前配置的启用、删除、停用操作；

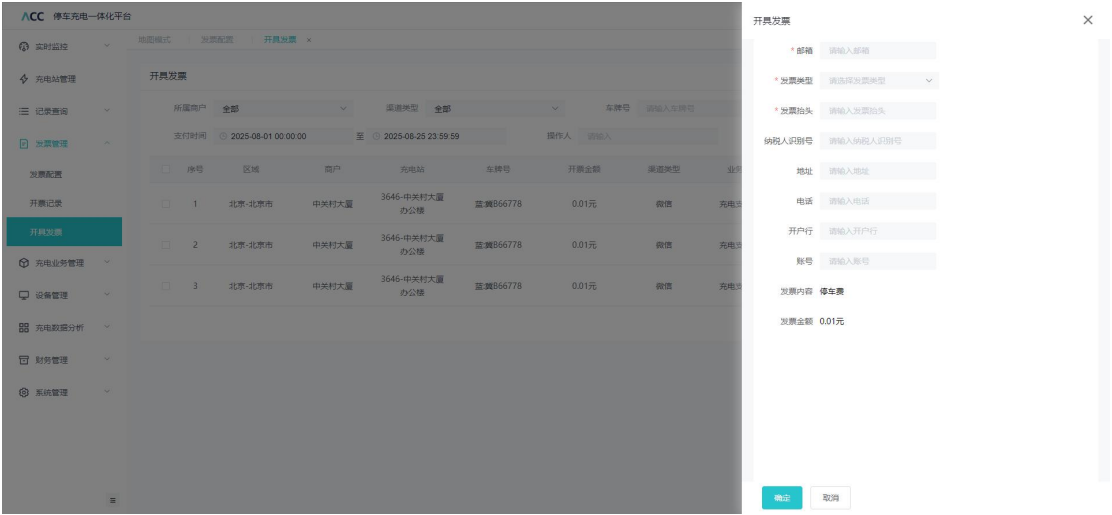


5.2. 开具发票

功能描述：以列表形式展示对应的开票订单列表，支持通过“所属商户、渠道类型、车牌号、电站名称、支付时间、操作人”进行订单查找和筛选，同时支持订单勾选合并开票；



已开票的订单支持发票的冲红操作，同时点击“支付详情”可以进入到订单对应的详情内容中，展示更多订单相关的支付信息；

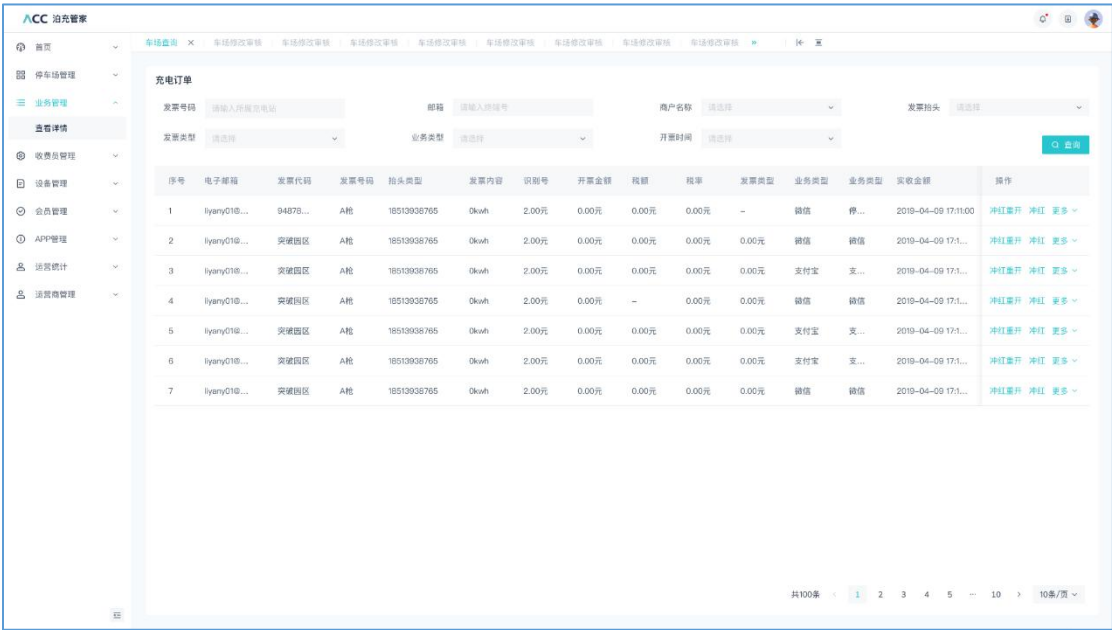


点击“开票”按钮后，填写对应的必填信息，完成发票的后台开具；

5.3. 开票记录

功能描述：开票记录功能，展示移动端用户线上申请开具电子发票的记录。

并可通过平台对开票记录进行冲红、重开操作。



图：发票管理-开票记录

冲红重开:当客服人员接到用户开错发票并要求按新内容重新开票的客诉时,可点击对应开票记录的【冲红重开】按钮,重新填写C端开票信息后,将原发票冲红,同时按照新的开票信息重新开具发票。

冲红:对于用户反馈开错的发票,客服人员可直接点击该发票的【冲红】按钮,将该发票进行冲红。

6. 充电业务管理

6.1. 计费规则管理

功能描述:计费规则管理功能,用于管理和维护充电场站内执行的计费规则。系统以列表形式展示计费规则相关信息,包括运营商名称、规则名称、规则编码、创建人、创建时间、规则描述。

ACC

超级管理员

计费规则

实时监控

充电站管理

记录查询

运营管理

充电业务管理

计费规则

违规规则配置

设备管理

系统管理

充电数据分析

财务管理

计费规则

规则名称

输入规则名称

规则编码

输入规则编码

运营商名称

全部

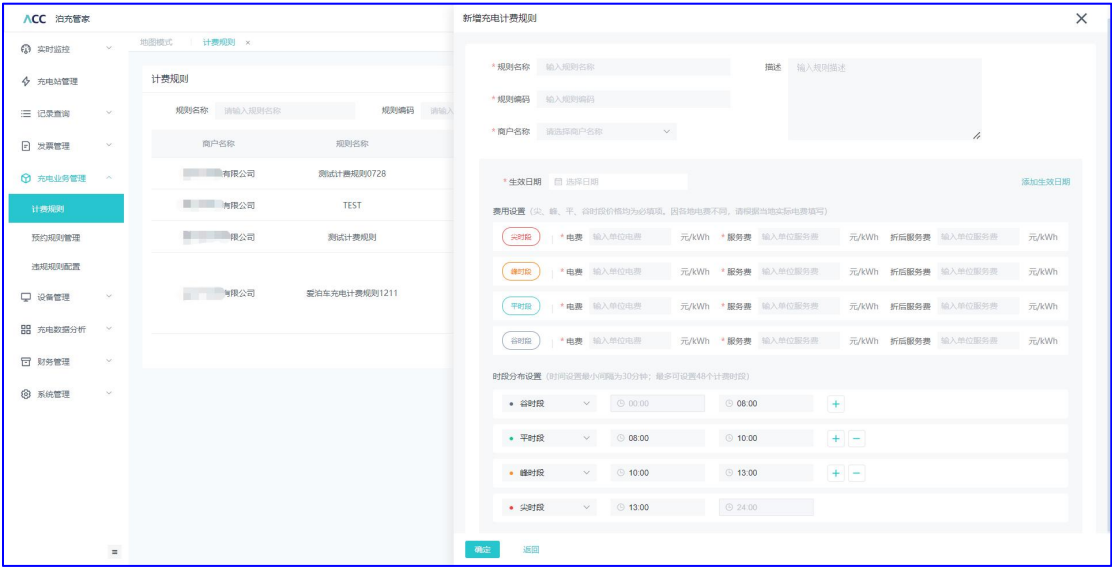
查询

清空

运营商名称	规则名称	规则编码	创建人	创建时间	规则描述	操作
MRC商户	MRC计费规则	MRC00011111	超级管理员	2024-09-23 13:17:51	MRC计费规则	⋮
	办公室计费-电费4位小数	202409201356	超级管理员	2024-09-20 13:55:29	四位小数	⋮
唐山测试商户	恒丰计费规则	29901	超级管理员	2024-09-18 14:57:16	一毛一分钟	⋮
唐山测试商户	新世界中心充电桩规则	833892	超级管理员	2024-09-18 14:22:57	新世界中心大厦充电桩规则	⋮
唐山测试商户	唐山充电计费规则	tscode	张志猛	2024-09-18 10:44:02	唐山充电计费	⋮
唐山测试商户	唐山充电计费规则	tscode	张志猛	2024-09-18 10:43:44	唐山充电计费	⋮
	办公室用充电规则	20240900500001	超级管理员	2024-09-13 10:33:41	办公室用充电规则	⋮
	真实测试用计费规则2	680ddabf00032406070200000101008e0c	超级管理员	2024-09-05 15:49:03	真实测试用计费规则2	⋮
	真实测试用计费规则	24060702000001	超级管理员	2024-09-05 14:12:44		⋮

图：充电业务管理-计费规则管理

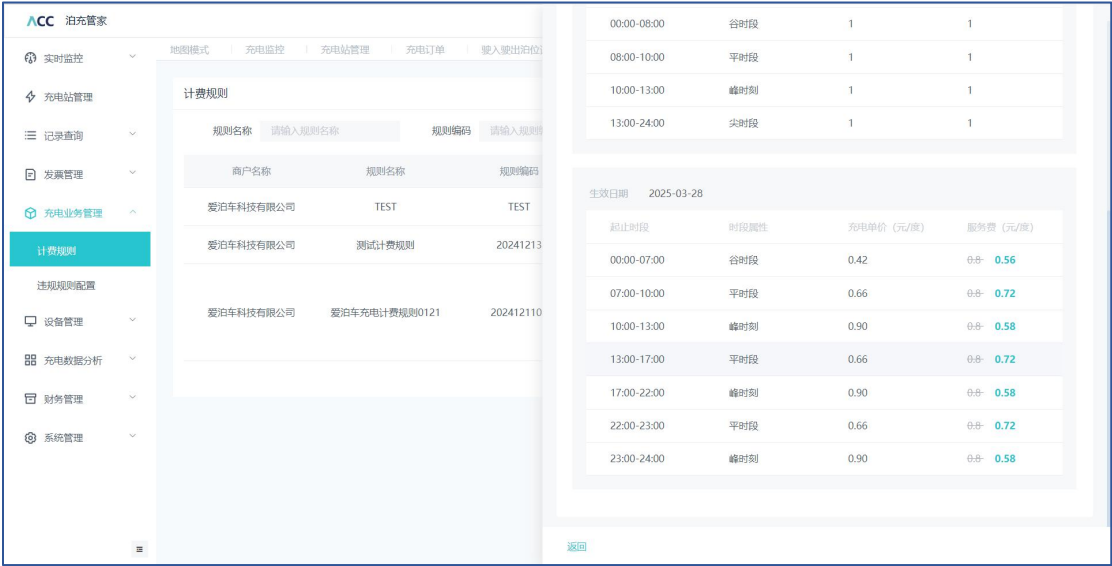
添加计费规则：点击计费规则管理页面右上方的【添加】按钮，可以添加新的计费规则。当前计费规则模型，依托云快充 v1.6 协议开发——用户在填写完计费规则基础信息后，需设定尖、峰、平、谷四类计费策略的电费单价、服务费单价、服务费折扣（非必填），并将这四类计费策略填满 24 小时。点击【确定】按钮，创建计费规则成功。如在未来特定日期即将改变计费规则，也可在创建计费规则时直接设定多个生效日期下不同的计费规则，系统将在新计费规则生效日期自动变更计费规则。



图：充电业务管理-计费规则管理-添加计费规则

修改计费规则：点击某个计费规则的【修改】按钮，可进入修改计费规则页面。在计费基础信息中，用户可修改除所属运营商以外的内容。对于计费模型，若尚未到达生效日期，则用户可对计费模型的配置内容（尖、峰、平、谷四类计费策略的计费标准和对应时段）进行修改；若已达到生效日期，则用户不可对该模型进行修改，但可以点击【添加生效日期】按钮，选择一个未来的生效日期配置新的计费模型。待到达新的生效日期时，系统自动变更计费规则。

查看计费规则：点击某个计费规则的【查看详情】按钮，可进入查看计费规则页面。用户可查看计费规则的规则名称、规则编码、所属运营商、描述及计费规则模型的历次配置内容。

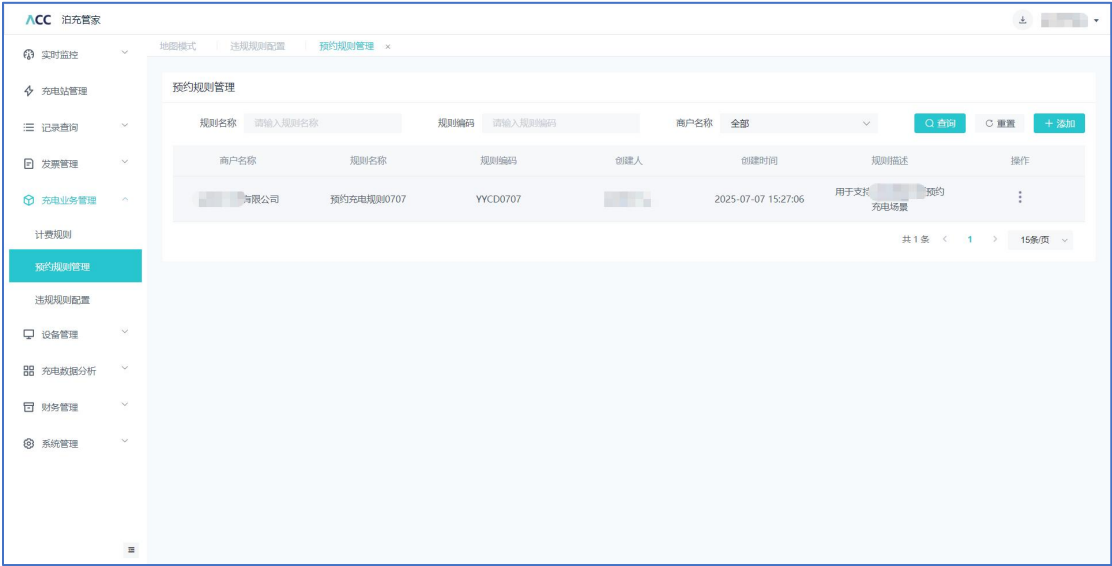


图：充电业务管理-计费规则管理-查看计费规则

6.2. 预约规则管理

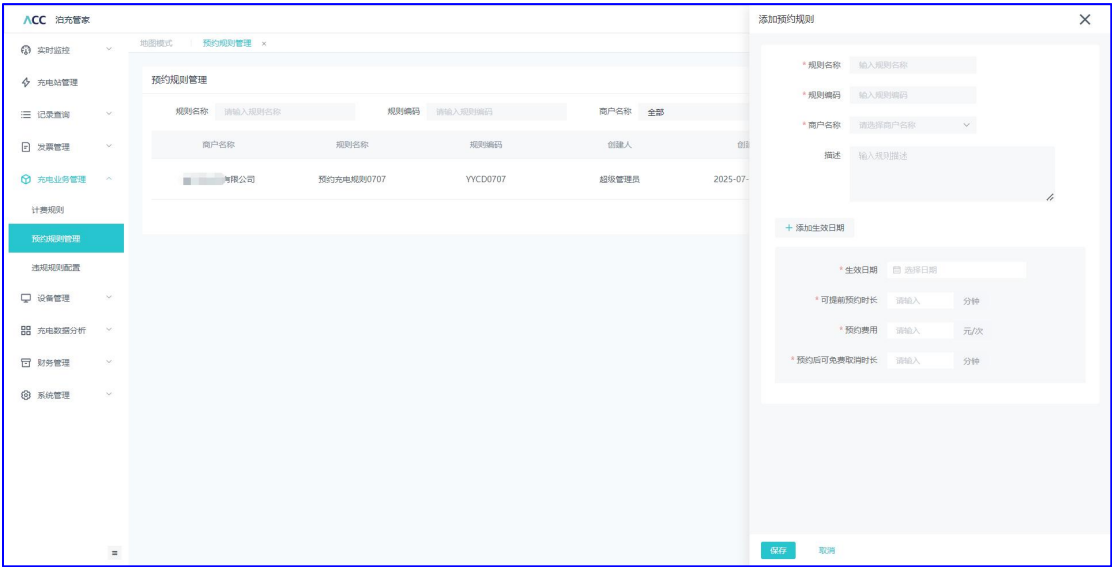
功能描述：充电站运营方出于减少用户充电焦虑、提高用户满意度、增加充电营收的考虑，为用户提供预约充电服务——用户在到达充电站之前，可支付少量金额，提前预订充电枪和充电泊位。在用户预约充电的时间范围内，该充电枪和充电泊位仅向预约用户提供服务。

预约规则管理功能，用于管理和维护充电场站内执行的预约充电规则。系统以列表形式展示预约充电规则相关信息，包括商户名称、规则名称、规则编码、创建人、创建时间、规则描述态。



图：充电业务管理-预约规则管理

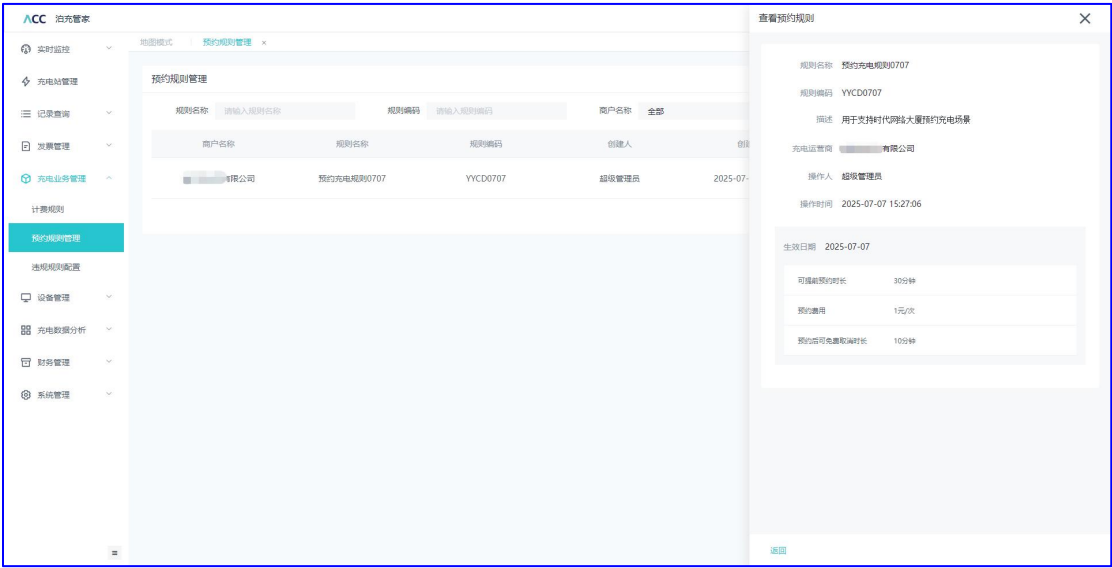
添加预约规则：点击预约规则管理页面右上方的【添加】按钮，可以添加新的预约规则。用户在填写基础信息（预约规则名称、编码、所属商户、描述）后，配置预约规则，包括C端用户可提前预约的最大时长、单次预约费用、预约后可免费取消时长。点击【保存】按钮，创建预约规则成功。如在未来特定日期即将改变预约规则，也可在创建预约规则时直接设定多个生效日期下不同的预约规则，系统将在新预约规则生效日期自动变更预约规则。



图：充电业务管理-预约规则管理-添加预约规则

修改预约规则：点击某个预约规则的【修改】按钮，可进入修改预约规则页面。在预约规则基础信息中，用户可修改除所属运营商以外的内容。对于预约规则模型，若尚未到达生效日期，则用户可对模型的配置内容进行修改；若已达到生效日期，则用户不可对该模型进行修改，但可以点击【添加生效日期】按钮，选择一个未来的生效日期配置新的预约规则模型。待到达新的生效日期时，系统自动变更预约规则。

查看预约规则：点击某个预约规则的【查看详情】按钮，可进入查看预约规则页面。用户可查看预约规则的规则名称、规则编码、所属运营商、描述及预约规则模型的历次配置内容。



图：充电业务管理-预约规则管理-查看预约规则

6.3. 违规规则配置

功能描述：充电站运营方为提升充电营收能力、及时发现损害设备使用的行为，则可对判定违规行为的规则进行配置。配置完成后，系统将基于违规规则识

别违规行为，如充电未归枪、超时占位、占位未充电行为并进行告警，以便运营方及时对违规行为进行处理。

违规规则管理功能，用于管理和维护各充电场站内执行的违规类型及判定规则。系统以列表形式展示违规规则相关信息，包括运营商名称、规则名称、规则编码、生效场站、创建人、创建时间、规则状态。

ACC

违规规则配置

规则名称

请输入规则名称

规则编码

请输入规则编码

充电运营商名称

全部

充电站名称

请输入充电站

查询

清空

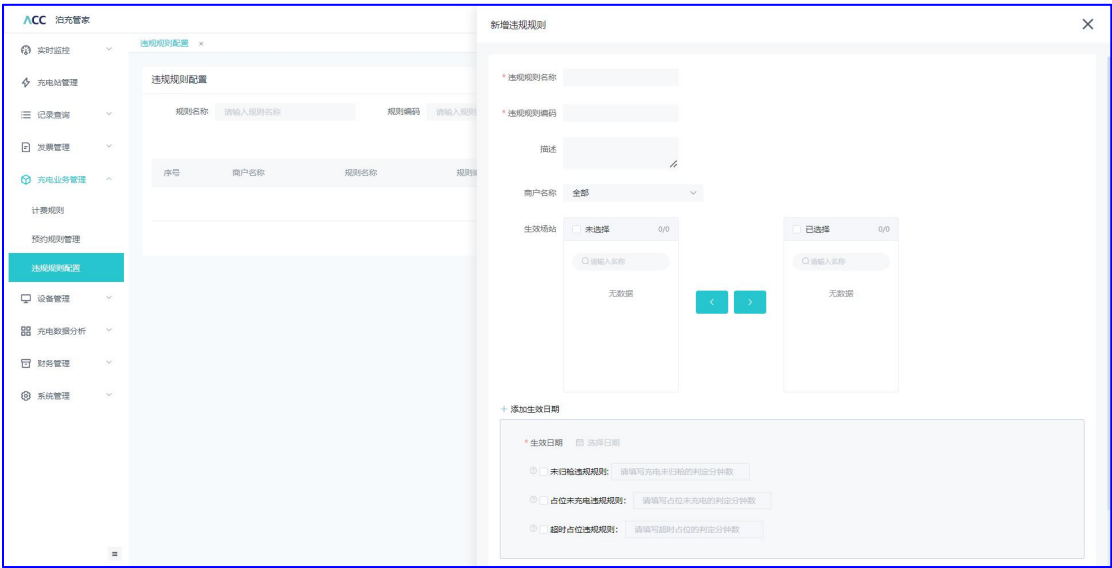
添加

序号	运营商名称	规则名称	规则编码	生效场站	创建人	创建时间	规则状态	操作
1	唐山测	testatsd	34392849	恒丰奇妙停车场,凤凰山充电站	超级管理员	2024-09-20 10:03:08	生效中	操作
2		测试违规规则	SC20240830	勿动-北京中关村联调使用-虚拟充电站	韩建	2024-08-30 14:32:15	生效中	操作
3	充电测	测试一下违规名称	NT0937KIOJG9	测试充电站	韩建	2024-08-13 10:52:25	生效中	操作
4	1	55555	555555	大白白,小黑充电站	超级管理员	2024-09-02 18:23:25	生效中	操作
5	唐山测	计费规则-恒丰	302409329	恒丰大厦充电站,唐山充电站1	超级管理员	2024-09-19 10:45:06	生效中	操作

共 5 条 < 1 > 前往 1 页

图：充电业务管理-违规规则管理

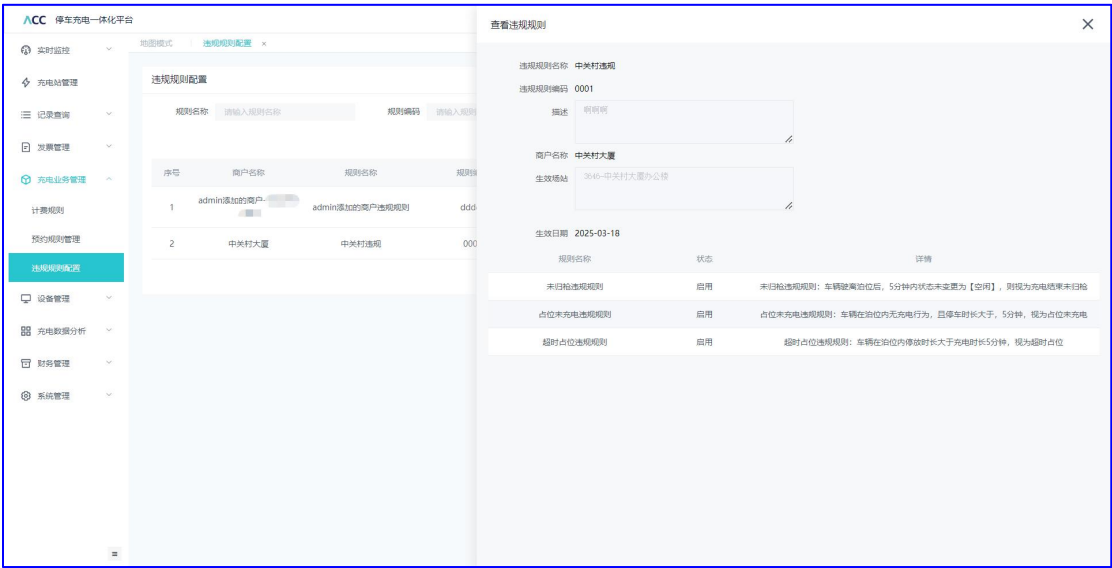
添加违规规则：点击违规规则管理页面右上方的【添加】按钮，可以添加新的违规规则。用户在填写基础信息（违规规则名称、编码、所属商户、描述）后，配置违规规则，包括各类违规事件的判定是否生效、未归枪行为的判定分钟数、占位未充电行为的判定分钟数、超时占位行为的判定分钟数。点击【保存】按钮，创建违规规则成功。如在未来特定日期即将改变违规规则，也可在创建违规规则时直接设定多个生效日期下不同的违规规则，系统将在新违规规则生效日期自动变更违规规则。



图：充电业务管理-违规规则管理-添加违规规则

修改违规规则：点击某个违规规则的【修改】按钮，可进入修改违规规则页面。在违规规则基础信息中，用户可修改除所属运营商以外的内容。对于违规规则模型，若尚未到达生效日期，则用户可对模型的配置内容进行修改；若已达到生效日期，则用户不可对该模型进行修改，但可以点击【添加生效日期】按钮，选择一个未来的生效日期配置新的违规规则模型。待到达新的生效日期时，系统自动变更违规规则。

查看违规规则：点击某个违规规则的【查看详情】按钮，可进入查看违规规则页面。用户可查看违规规则的规则名称、规则编码、所属运营商、描述及违规规则模型的历次配置内容。



图：充电业务管理-违规规则管理-查看违规规则

7. 设备管理

7.1. 物理桩管理

功能描述：物理桩管理功能，用于配置充电场站内的充电桩与充电枪信息。系统以列表形式展示已创建的充电桩信息，包括设备名称、硬件编码、所在充电站、设备型号、枪口数量。

添加充电桩：点击物理桩管理页面的【添加】按钮，可进入添加充电桩页面。填写充电桩基础信息、其他信息、枪口信息后，点击【确定】按钮，添加充电桩成功。

添加

基础信息

* 设备名称

请输入设备名称

* 充电桩类型

请选择

* 枪口数量

2

* 额定电压上限

请输入额定电压上限

V

* 额定电流

请输入额定电流

A

* 充电站

请选择

* 硬件编码

请输入14位硬件编码

* 桩总功率

请输入桩总功率

KW

* 额定功率

请输入额定功率

KW

* 额定电压下限

请输入额定电压下限

V

* 国家标准

请选择

启用状态

请选择

其他信息

充电桩型号

请输入充电桩型号

经纬度

在地图上选择坐标点

地图选点

设备供应商

请输入设备供应商

组织机构代码

请输入组织机构代码

设备生产日期

选择日期

枪口信息

枪口类型	枪口名称	枪口编码	对应车位号	视频设备	是否支持预约	关联地锁 ②
请选择	请输入枪口名称	01	请输入对应车位号	请输入视频设备	请选择	请输入地锁编号
请选择	请输入枪口名称	02	请输入对应车位号	请输入视频设备	请选择	请输入地锁编号

确定

返回

图：设备管理-物理桩管理-添加充电桩

同步充电桩：系统会记录与平台产生通信，但尚未被添加为本系统中充电桩的设备信息，在待同步设备列表中进行展示。用户可以审核确认是否为本系统对接的充电桩，并将充电桩信息补充完成，快速创建充电桩。

44 / 78

ACC

实时监控

充电桩管理

记录查询

发票管理

充电业务管理

设备管理

物理桩管理

系统管理

充电数据分析

财务管理

设备管理/物理桩管理

硬件编码

请输入硬件编码

审核状态

请选择

同步时间

日

月

开始日期

至

结束日期

查询

清空

返回

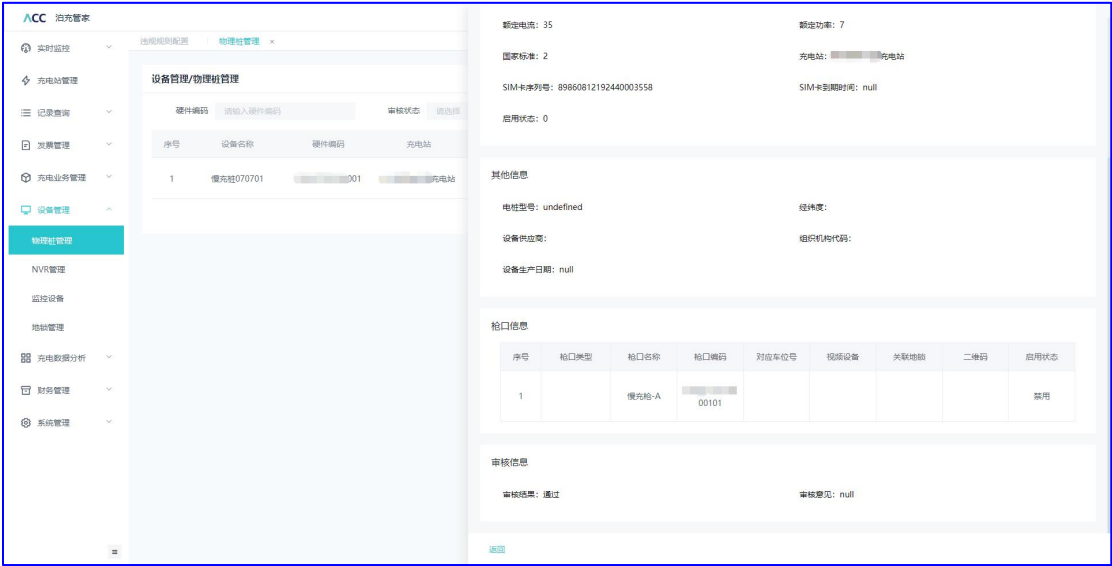
序号	设备名称	硬件编码	所属充电站	同步时间	设备类型	枪口数量	处理人	审核状态	处理时间	操作
1	云快充充电桩	24060702000	小樾充电站		1	1	1	通过	2024-09-20 10:54:39	查看
2	云快充充电桩	24060702000	新世界恒丰停车场		1	1	1	通过	2024-09-19 11:09:19	查看
3	云快充充电桩	24060702000	test		1	1	1	通过	2024-09-19 16:56:43	查看
4	云快充充电桩	24060702000	小樾充电站		1	1	1	通过	2024-09-19 19:07:05	查看
5	云快充充电桩	24060702000	小樾充电站		1	1	1	通过	2024-09-20 09:54:49	查看
6	同步充电桩001	yjbmi234567	小鸟拉	2024-09-03 17:08:51	0	1	1	驳回	2024-09-04 19:56:47	查看

共 6 条 < 1 > 15条/页

图：设备管理-物理桩管理-同步充电桩列表

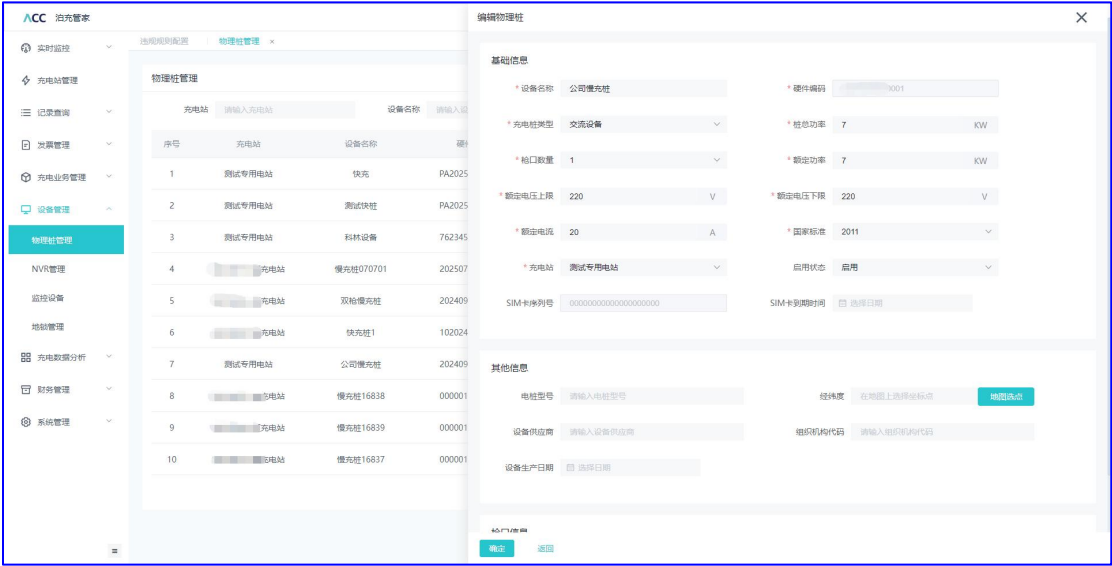
审核待同步充电桩：对于同步充电桩列表中，审核状态为“待审核”的充电桩，用户可点击【审核】按钮，进入审核充电桩页面进行操作。如用户确认此充电桩为需要接入平台的充电桩，则选择审核结果为“通过”，并将充电桩必填信息补充完整后点击【提交】按钮，创建充电转成功；如用户认为此充电桩为垃圾数据，则选择审核结果为“驳回”，并填写驳回理由，系统将不会创建此充电桩。

查看充电桩审核信息：对于同步充电桩列表中，审核状态为“通过”或“驳回”的充电桩，用户可点击【查看详情】按钮，进入查看充电桩审核信息页面，查看充电桩基础信息、其他信息、枪口信息及审核记录。



图：设备管理-物理桩管理-同步充电桩列表-查看审核信息

修改充电桩：运营人员点击某个充电桩的【修改】按钮，进入修改充电桩页面。用户可修改除所属充电站、硬件编码、SIM 卡序列号、枪口编码以外的信息，修改后点击【确定】按钮，修改充电桩完成。



图：设备管理-物理桩管理-修改充电桩

查看充电桩:运营人员点击某个充电桩的【查看详情】按钮，查看充电桩基本信息。

删除充电桩：对于不再使用的充电桩，运营人员可点击该充电桩的【删除】按钮，在提示弹窗中进行确认，即可删除该充电桩。

7.2.NVR 管理

功能描述：NVR 管理功能，用于配置充电场站内保存视频数据的 NVR 设备信息。系统以列表形式展示已创建的 NVR 设备信息，包括设备名称、运营商、所属充电站、流媒体协议、IP 地址、端口号、视频端口号、设备编码、创建时间。

ACC 停车充电一体化平台

设备告警记录 | NVR管理

超级管理员

实时监控

充电桩管理

记录查询

发展管理

充电业务管理

设备管理

物理站管理

NVR管理

监控设备

充电数量分析

财务管理

系统管理

NVR管理

设备名称 请输入设备名称 所属充电站 请输入充电站 运营商 全部

批量导入 查询 清空 添加

设备名称	运营商	所属充电站	流媒体协议	IP地址	端口号	视频端口号	设备编码	创建时间	操作
产品验收NVR2	终验	产品终验测试1...	RTSP	110.101.202.222	80	8080	-	2025-02-21 18...	
产品验收NVR1	终验	产品终验测试1...	GB28181	-	-	-	128373622	2025-02-20 17...	
产品验收NVR	终验	产品终验测试1...	RTSP	110.101.202.111	8080	8800	-	2025-02-20 17...	
TTTT1	勿动-北京中关...	====办公室...	RTSP	127.0.0.9	1234	2345	-	2025-02-19 14...	
测试-国标-勿动	充电测试商户	测试充电站	GB28181	-	-	-	341600000011...	2025-02-11 14...	
测试-rstp-勿动	充电测试商户	测试充电站	RTSP	10.100.16.47	554	1	-	2025-02-14 14...	
CDN001	勿动-北京中关...	====办公室...	GB28181	-	-	-	341600000011...	2025-02-12 09...	
测试NVR-大华	唐山测试商户	恒丰大厦充电站	RTSP	10.100.16.47	8000	554	-	2025-01-13 16...	
测	充电测试商户	测试充电站	RTSP	1	2	3	-	2025-02-14 14...	

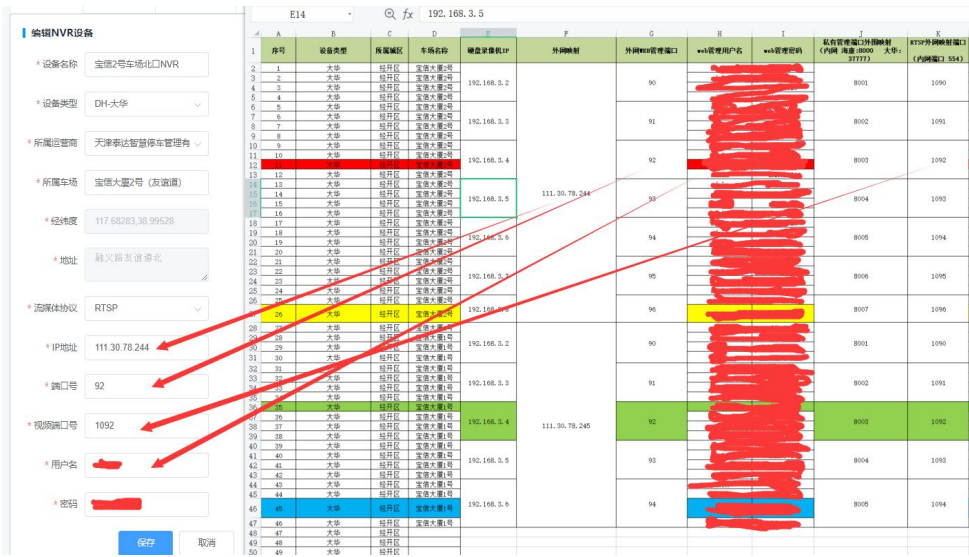
图：设备管理-NVR 管理

查看监控：点击某个 NVR 的【查看监控视频】按钮，即可调起云杉标准播放控件查看 NVR 下各通道的监控视频。



图：设备管理-NVR 管理-查看监控

添加 NVR：用户可点击 NVR 管理页面右上方的【添加】按钮，添加 NVR 设备信息。建议通过运维前场监控信息表里的内容，添加 NVR 设备。



图：设备管理-NVR 管理-添加 NVR（RTSP 模式）

可手动添加 RTSP 或 GB28181 两种流媒体协议；如果选择 GB28181，则 GB 设备号需要由云杉服务方提供。

添加NVR设备

* 设备名称

请输入内容

* 设备类型

请选择

* 所属运营商

请选择

* 所属车场

请输入内容

* 经纬度

请选择车场

* 地址

请选择车场

* 流媒体协议

GB28181

* GB设备号

请输入内容

保存

取消

图：设备管理-NVR 管理-添加 NVR（GB28181 模式）

修改 NVR：用户可点击某个 NVR 设备的【修改】按钮，修改 NVR 设备信息。

删除 NVR：用户可点击某个 NVR 设备的【删除】按钮，在弹窗中进行确认后，删除 NVR 设备信息。

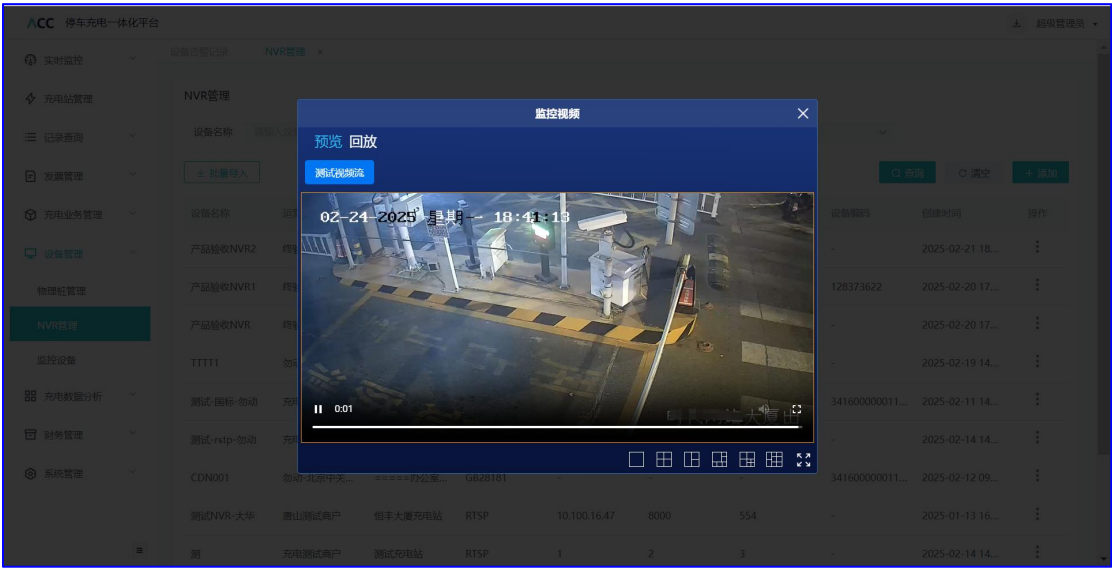
7.3. 监控设备

功能描述：监控设备功能，用于配置充电场站内的监控设备信息，并与 NVR 及充电设备进行关联。系统以列表形式展示已创建的监控设备信息，包括设备名称、运营商、所属充电站、所属 NVR、通道号、流媒体协议创建时间。



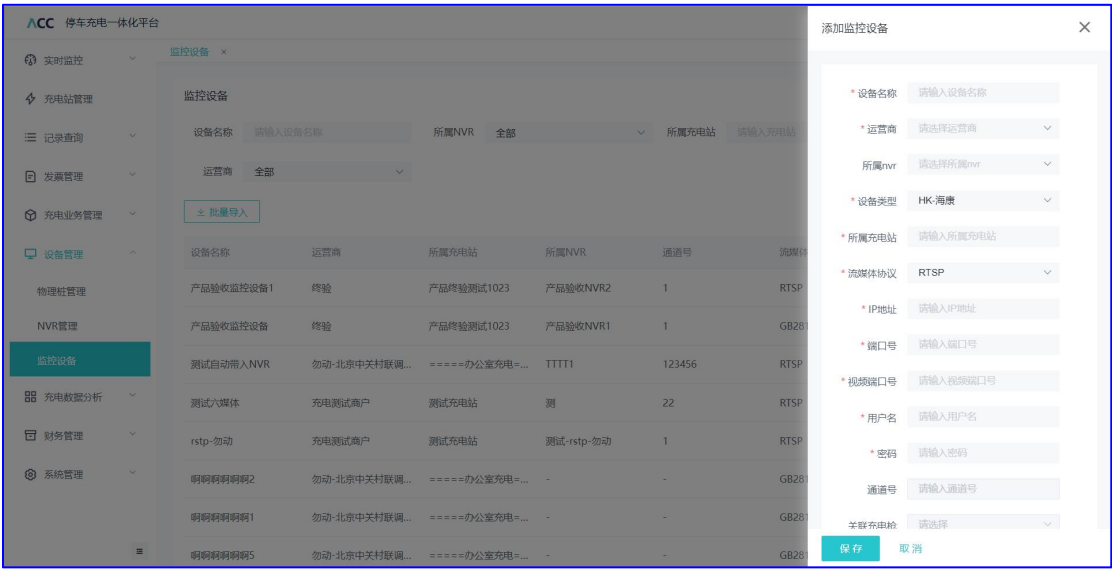
图：设备管理-监控设备

查看监控：点击某个监控设备的【查看监控视频】按钮，即可调起云杉标准播放控件查看该设备的监控视频。



图：设备管理-监控设备-查看监控

添加监控设备：用户可点击监控设备页面右上方的【添加】按钮，添加监控设备信息。如该设备有关联的 NVR 设备，则在选择 NVR 设备后，仅需补充通道号、对应充电枪即可；如该设备无关联的 NVR 设备，则需将 NVR 相关字段+通道号、对应充电枪信息全部填写完成。



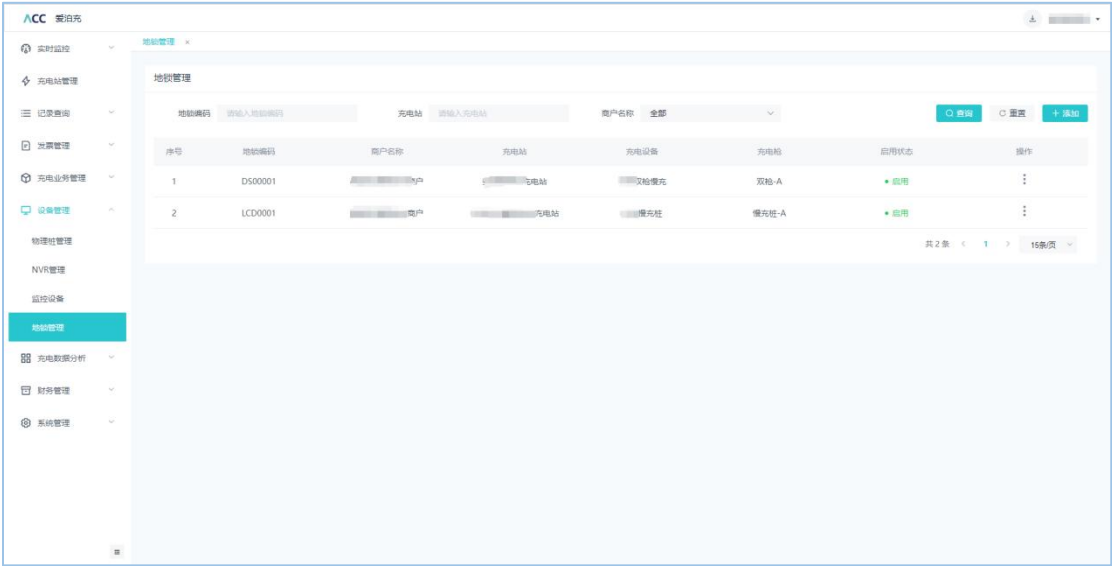
图：设备管理-监控设备-添加监控设备

修改监控设备：用户可点击某个监控设备的【修改】按钮，修改监控设备信息。

删除监控设备：用户可点击某个监控设备的【删除】按钮，在弹窗中进行确认后，删除监控设备信息。

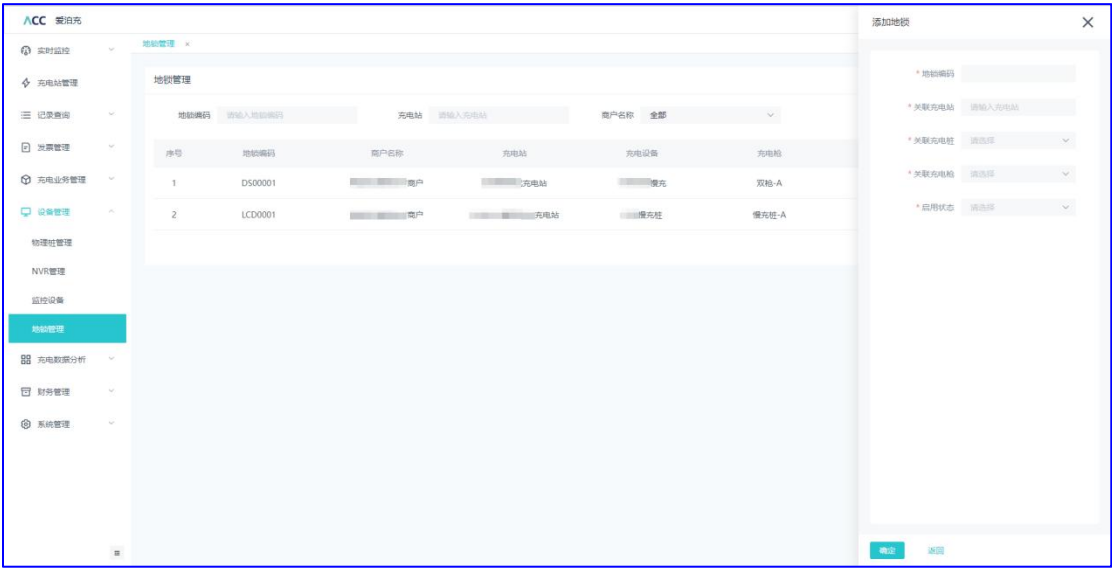
7.4. 地锁管理

功能描述：地锁管理功能，用于配置充电场站内的地锁信息，并与充电设备进行关联。系统以列表形式，展示接入平台的地锁信息，包括地锁编码、商户名称、所属充电站、所属充电设备、所属充电枪、启用状态。



图：设备管理-地锁管理

添加地锁：用户可点击地锁管理页面右上方的【添加】按钮，填写地锁编码、与充电枪的关联关系、启用/禁用状态，完成添加地锁设备。



图：设备管理-地锁管理-添加地锁

修改地锁：用户可点击某个地锁设备的【修改】按钮，修改地锁设备信息及启用/禁用状态。

查看地锁：用户可点击某个地锁设备的【查看详情】按钮，查看地锁设备信息。

删除地锁：用户可点击某个地锁设备的【删除】按钮，在弹窗中进行确认后，删除地锁设备。

8. 充电数据分析

8.1. 充电业务分析

充电业务分析模块，对充电业务运行过程中产生的数据进行多角度分析，揭示充电业务运行特征，寻找提升充电业务运营水平的潜在机会。本模块包含充电趋势分析、充电时段分析、设备运行分析。

8.1.1. 充电时段分析

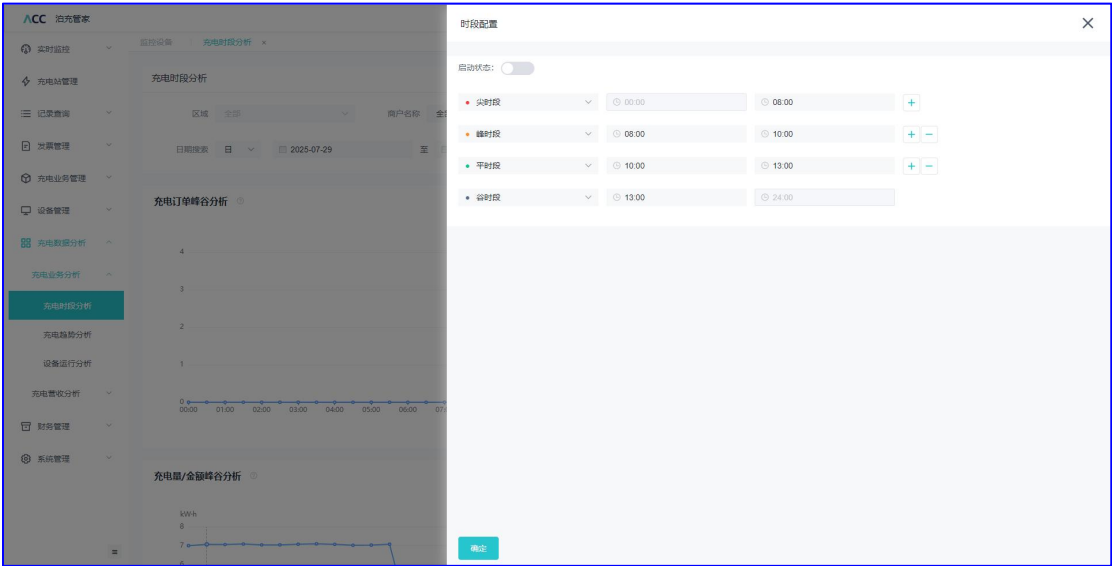
功能描述：充电时段分析，展示查询时间范围内，充电订单数、充电量、充电金额在每日 0:00–24:00 间的变化趋势，用于分析充电业务的峰谷时段特征。另外，可结合尖峰谷平时段配置，展示定价策略与峰谷特征的匹配程度。本功能包括：充电订单峰谷分析图、充电量/金额峰谷分析图。

- 充电订单峰谷分析图：以折线图形式展示查询范围内各个时段的订单数量，直观展示每日产生充电订单的高峰与低谷时段。
- 充电量/金额峰谷分析图：以折线图形式展示查询范围内各个时段的充电量、充电金额，直观展示每日充电量/充电金额的高峰与低谷时段。



图：充电数据分析-充电业务分析-充电时段分析

时段配置：系统支持用户在此页面配置尖峰平谷策略对应的计费时段，用户点击【确定】按钮后，在本页面展示的趋势图中为尖峰平谷时段添加不同底色，使不同计费策略与用户数据的对比更加直观。



图：充电数据分析-充电业务分析-充电时段分析-时段配置

8.1.2. 充电趋势分析

功能描述：充电趋势分析，展示统计时段内每日/周/月的充电订单数量与充电量的变化趋势，用于分析充电业务的变化趋势。包含充电订单趋势分析图、充电量趋势分析图。

- 充电订单趋势分析图：以折线图形式展示查询范围内每日/周/月的充电订单数量变化趋势，及其与上周同期、上月同期数据的对比情况。
- 充电量趋势分析图：以折线图形式展示查询范围内每日/周/月的充电量变化趋势，及其与上周同期、上月同期数据的对比情况。

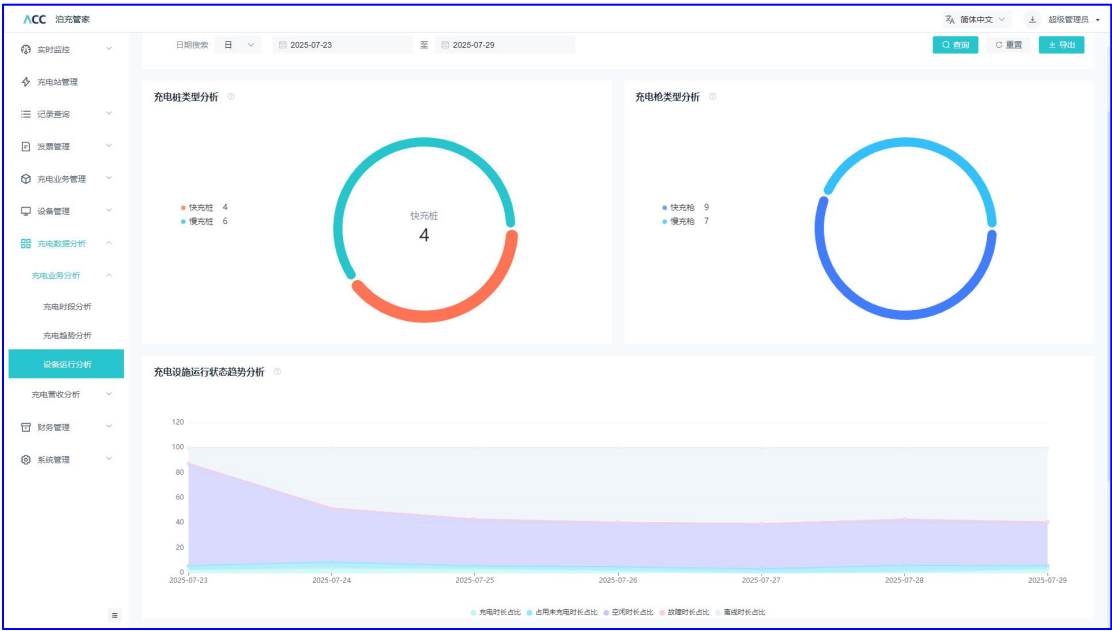


图：充电数据分析-充电业务分析-充电趋势分析

8.1.3. 设备运行分析

功能描述：设备运行分析，展示当前接入本平台的快充/慢充设备数量及占比情况，以及查询时段范围内的设备运行状态变化趋势。本功能包括充电桩类型分析、充电枪类型分析、充电设施运行状态趋势分析、充电设施运行状态报表。

- 充电桩类型分析图：以环状图形式展示查询范围内的快充桩、慢充桩数量及其占比情况。
- 充电枪类型分析图：以环状图形式展示查询范围内的快充枪、慢充枪数量及其占比情况。
- 充电设施运行状态趋势分析图：以堆叠趋势图形式展示查询范围内每日/周/月的充电枪处于离线、故障、空闲、占用（未充电）、占用（充电中）状态的时长及占比情况，用于直观展示设备是否正常运行、是否得到充分利用。
- 充电设施运行状态趋势分析表：以表格形式展示每个统计周期（日/周/月）的充电枪数量、离线时长占比、故障时长占比、空闲时长占比、占用（未充电）时长占比、占用（充电中）时长占比。



图：充电数据分析-充电业务分析-设备运行分析

导出：点击页面右上方的【导出】按钮，系统将充电设施运行状态趋势分析表中展示的数据，以 Excel 表格的形式进行导出。

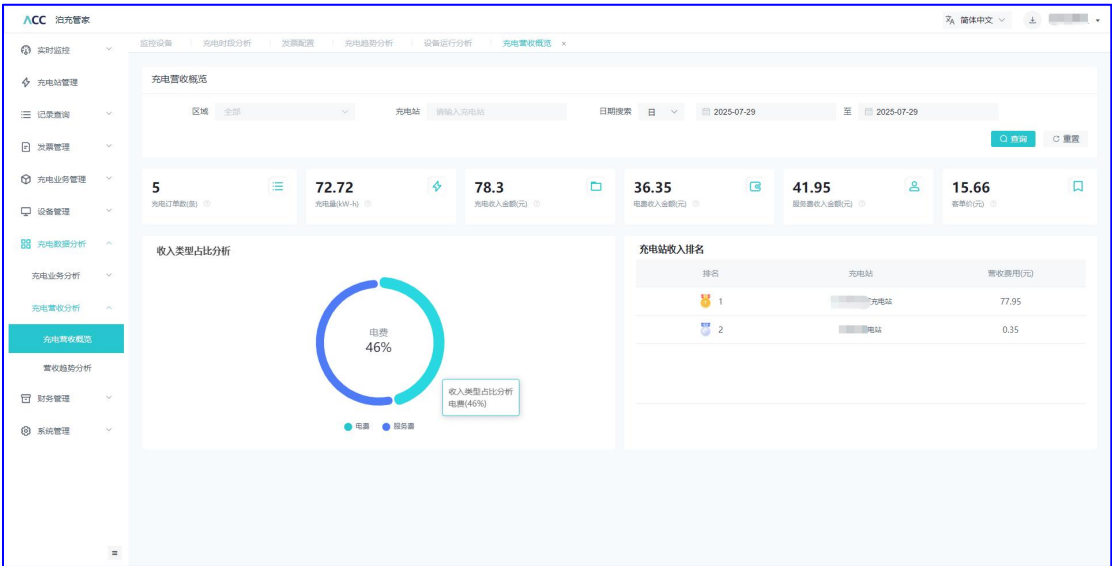
8.2. 充电营收分析

8.2.1. 充电营收概览

功能描述：充电营收概览，展示查询时段内的充电营收核心指标、收入类型占比情况以及充电站收入排行情况，用于整体了解充电业务的营收状况。本功能包含充电营收核心指标——充电订单数、充电量、充电收入金额、电费收入金额、服务费收入金额、客单价，收入类型占比分析图，充电站收入排行榜。

- 充电营收核心指标：按照当前查询条件，展示充电营收核心指标——充电订单数、充电量、充电收入金额、电费收入金额、服务费收入金额、客单价。

- 收入类型占比分析图：以环状图形式，展示查询范围内充电站产生的电费、服务费金额及其占比情况，用于辅助分析充电收入的构成。
- 充电站收入排行榜：展示查询范围内，各充电站的应收金额，并按照从高到低的顺序进行排序。

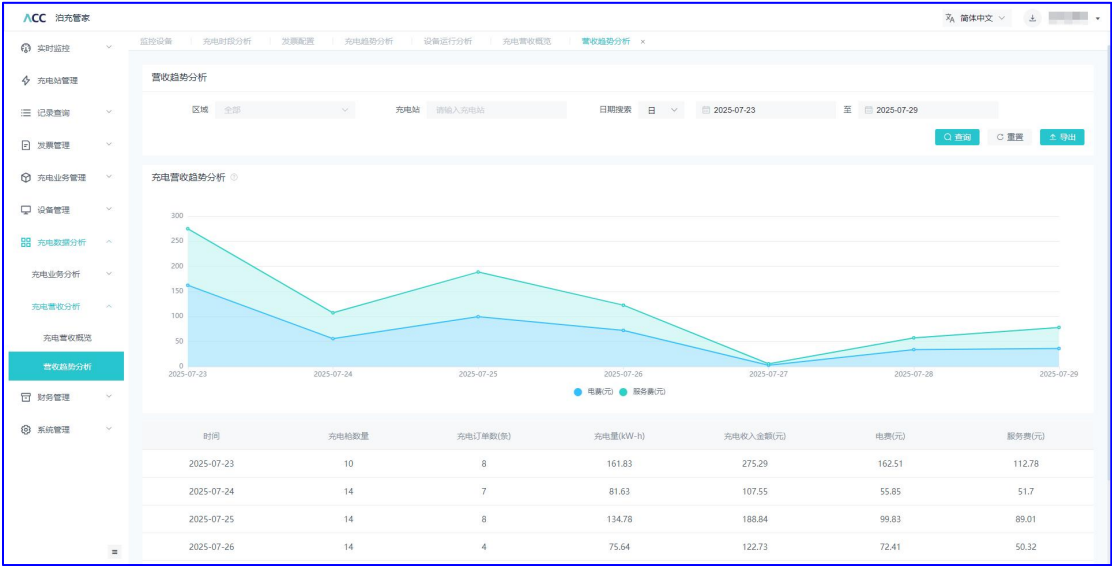


图：充电数据分析-充电营收分析-充电营收概览

8.2.2. 营收趋势分析

功能描述：营收趋势分析，展示查询时段范围内每日/周/月的营收金额变化趋势，用于分析充电业务营收情况的变化特征。本功能具体包括充电营收趋势分析图、充电营收趋势分析报表。

- 充电营收趋势分析图：以堆叠趋势图形式，展示统计对象在每个统计周期（日、周、月）的电费、服务费及收入金额的趋势变化情况。
- 充电营收趋势分析报表：以表格形式展示每个统计周期（日/周/月）的充电枪数量、充电订单数量、充电量、充电收入金额、电费收入、服务费收入。



图：充电数据分析-充电营收分析-营收趋势分析

导出：点击页面右上方的【导出】按钮，系统将充电营收趋势分析报表中展示的数据，以 Excel 表格的形式进行导出。

9. 财务管理

9.1. 充电站收入报表

功能描述：本模块用于展示充电站在某日/周/月的统计周期内的收入统计数据，用来直观了解充电站的收入状况。系统展示统计周期内充电站的电费收款合计、服务费收款合计、客诉退款合计以及以上各类费用的收款总合计数据。



图：财务管理-充电站收入报表

导出：点击页面右上方的【导出】按钮，系统将充电站收入报表中展示的数据，以 Excel 表格的形式进行导出。

9.2.渠道对账

功能描述：系统以日为单位，每日与微信、支付宝进行流水对账，将对账结果显示在页面上。显示内容包括【支付日期】、【我方交易金额】、【对方交易金额】、【差额】、【平账进度】、【操作】

- 可根据日期进行条件查询；
- 对账状态为对账一致、对账不一致、已平账；其中对账一致、对账不一致可点击链接跳转到查账页面进行查看；
- 可以下载某一天的对账明细，对账明细中包括我方对账文件、对方对账文件

实时监控

充电站管理

记录查询

发票管理

充电业务管理

设备管理

充电数据分析

财务管理

充电站收入报表

渠道对账

平账记录

系统管理

地图模式

渠道对账

渠道名称全部

对账状态全部

对账日期2024-11-23至2024-12-23

查询

导出

微信支付宝招商银行现金余额其他

序号	对账日期	支付商户	平台方收款金额	平台方退款金额	渠道方收款金额	渠道方退款金额	收款对账金额	退款对账金额	对账状态	操作
1	2024-12-22	mm渠道商户(勿动)	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
2	2024-12-22	jac微信支付11	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
3	2024-12-22	hd测试渠道商户(勿动)	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
4	2024-12-22	acs测试微信支付-勿动	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细
5	2024-12-21	hd测试渠道商户(勿动)	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	0.00元	对账一致	下载账单明细

图：财务管理-渠道对账

9.3.差帐处理

功能描述：该页面显示每日对账后，有差异的流水记录。显示内容包括【对账日期】、【支付渠道】、【支付商户】、【我方支付时间】、【我方交易金额】、【支付场景】、【我方流水号】、【对方支付时间】、【对方金额】、【对方流水号】

可根据【对账日期】、【支付渠道】、【差异原因】进行条件搜索

可对挂单文件进行补单

实时监控

充电站管理

记录查询

发票管理

充电业务管理

设备管理

充电数据分析

财务管理

充电站收入报表

渠道对账

平账记录

系统管理

地图模式

渠道对账

平账记录

挂单列表

平账历史

对账日期2024-11-23至2024-12-23

支付渠道全部

异常分类全部

我方流水号

渠道方流水号

查询

重置

导出

	对账日期	账单类型	支付商户	我方支付时间	我方交易金额	支付场景	我方流水号	渠道方支付时间	渠道方交易金额	渠道方流水号	操作
☐	2024-12-20	退款	acs测试微信支付-勿动	2024-12-20 14:16:12	0.79	充电支付订单	1862593496842464694		0.00	50301701652024122007385965469	操作
☐	2024-12-20	退款	acs测试微信支付-勿动	2024-12-20 13:46:12	1.00	充电支付订单	1862591563044566499		0.00	503034016320241220078827484341	操作
☐	2024-12-20	退款	acs测试微信支付-勿动	2024-12-20 14:05:04	0.06	充电支付订单	1862592779107886118		0.00	50303801632024122008217927027	操作
☐	2024-12-20	支付	acs测试微信支付-勿动	2024-12-20 14:02:59	1.00	充电支付订单	1862592641546377672		0.00	42000025172024122008049663398	操作
☐	2024-12-20	退款	acs测试微信支付-勿动	2024-12-20 14:04:04	0.94	充电支付订单	1862592714998007209		0.00	503038016320241220228897	操作

图：财务管理-差账处理

- 平账时，需要确认处理方式、处理内容是否正确，确认无误后，添加备注，进行平账。
- 对于对方有，我方没有的数据，要进行补单操作
- 对于我方有，对方没有的数据，要进行删除我方订单操作
- 对于双方数值不一样的数据，提示操作人员联系管理员，由管理员处理。
- 可同时勾选多条记录进行批量平账
- 平账完成后，会生成平账历史记录

订单信息

订单号	停车场	车牌号	入场时间	出场时间	应收金额	实收金额	支付方式	支付状态	我方流水号
1630503523364 254106	测试库场13_恒 立	粤A01022	2019-04-11 11:54:12	2019-04-11 11:55:31	0.01	0.01	支付富阳联支付	未支付	163050352399 1302555

流水信息

	支付时间	交易金额	支付摘要	我方流水号	第三方流水号
我方	2019-04-12 14:48:08	0.01	三方支付订单	1630503523991302555	2019041122001436661027 656251
对方	2019-04-11 15:56:07	0.01	三方支付订单	1630503523991302555	2019041122001436661027 656251

处理方式 补单

备注

确认补单 取消

操作

操作

操作

操作

操作

操作

操作

2019-03-13

支付金额

0.00

2019-03-13 06:41:03

19.00

4967810212672
32

- 平账历史中，会显示每次平账操作的记录。
- 可根据【对账日期】、【平账日期】、【我方流水号】、【对方流水号】、【处理方式】进行条件查询
- 可点击【操作】-【查看详情】查看平账明细

挂账平账

挂账列表平账历史

对账日期2019-03-12至2019-04-12我方流水号对方流水号

处理方式全部

查询

对账日期	我方流水号	对方流水号	支付金额	处理方式	处理时间	操作
2019-04-11	1630505686706565128	2019041122001416621027802430	0.01	补单	2019-04-12 14:49:26	操作
2019-04-11	1630504726486724611	2019041122001416621027840411	0.01	补单	2019-04-12 14:17:17	操作
2019-04-11	1630503403892649988	2019041122001416621027863405	0.01	补单	2019-04-12 14:09:46	操作
2019-04-11	1630504327830712321	2019041122001491651035444751	0.02	补单	2019-04-12 13:36:50	操作
2019-04-11	1630505950401506186	420000300201904112686774318	0.02	补单	2019-04-12 12:14:48	操作

- 操作人分为系统和人工（登录人姓名）

对账日期2022-06-28至2022-07-28我方流水号对方流水号

处理方式全部操作人

查询

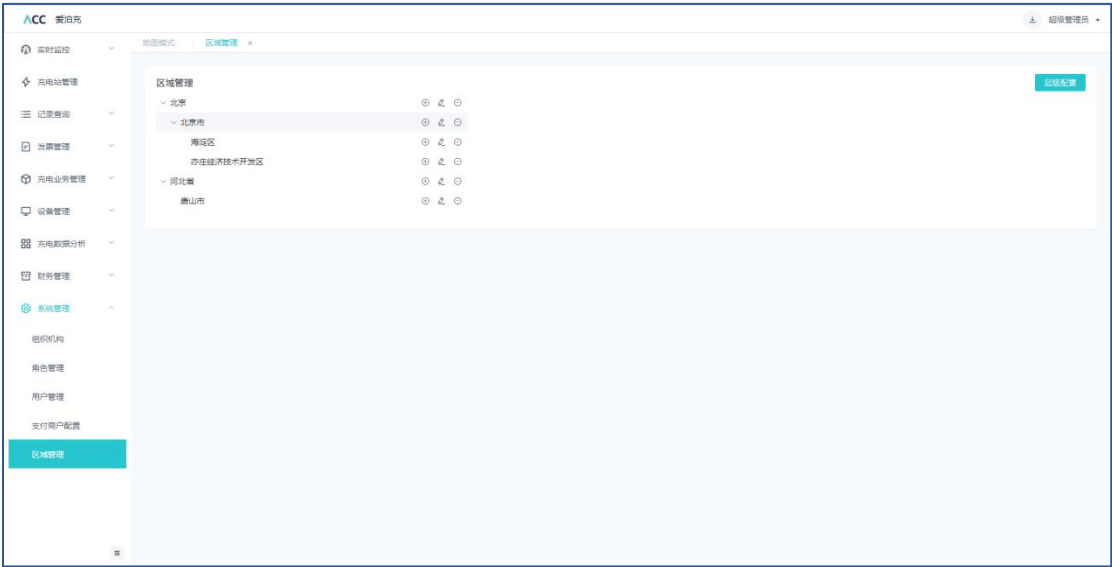
对账日期	我方流水号	对方流水号	支付金额	处理方式	处理时间	操作人	操作
2022-07-19	1780407934462427175	4200059220202207184627935025	0.15	补单	2022-07-19 10:10:00	系统	操作
2022-07-01	1778711649392233944	2022063022001445601454900921	0.01	补单	2022-07-04 14:37:29	于欣朝	操作
2022-07-01	1778711627124547363	2022063022001445601455124007	0.01	补单	2022-07-04 14:37:13	于欣朝	操作
2022-07-01	1778711172760375411	2022063022001445601454920424	0.08	补单	2022-07-01 15:52:01	丁飞	操作
2022-07-01	1778711205714757850	2022063022001445601455065253	0.08	补单	2022-07-01 14:44:33	丁飞	操作
2022-07-01	1778738917957227578	420005922202206301872006008	0.01	补单	2022-07-01 14:07:46	宁大字	操作
2022-06-30	1778658114853299600	2022062922001445601454325009	0.03	补单	2022-06-30 10:05:01	系统	操作
2022-06-29	1778531380963134753	4200001440202206280012213306	0.01	补单	2022-06-29 10:10:00	系统	操作
2022-06-29	1778529708484401212	420000144320220628465474314	0.02	补单	2022-06-29 10:10:01	系统	操作

10.系统管理

10.1. 区域管理

功能描述：本模块用于管理系统中的行政区域架构树，确保登录本平台的账号可按照其管理的不同区域查看不同范围的数据，确保平台数据安全性。本模块包含的具体功能如下：以树状结构呈现接入平台的各个城市-区域-街道的架构，

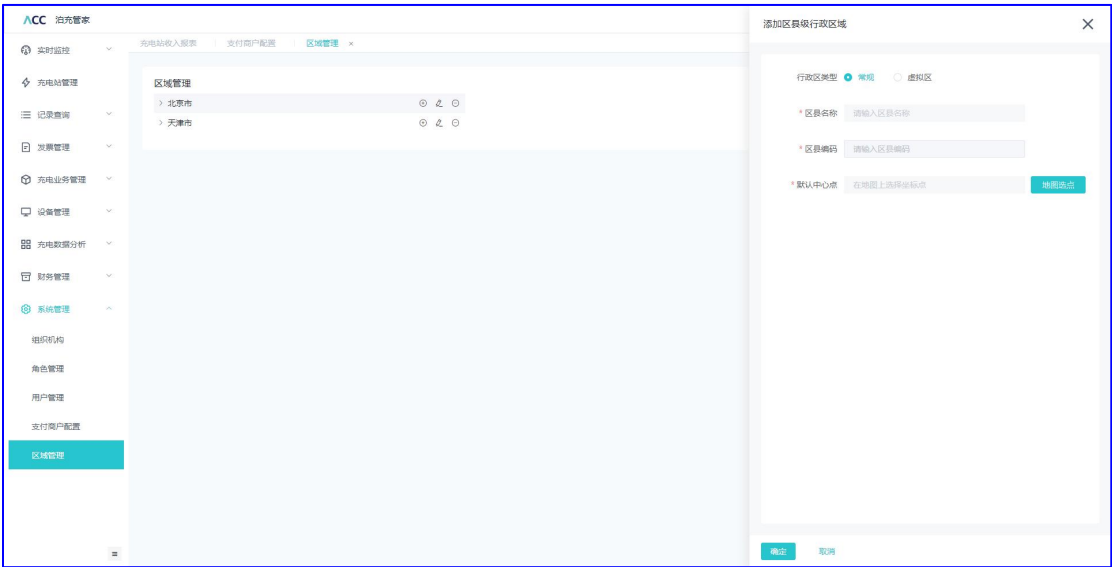
支持五级中国-首-市-区县-街道，最小级别是街道。用户可在行政区域树中进行添加、修改、删除节点的操作，对行政区域树进行维护。



图：系统管理-区域管理

10.1.1. 区域管理-添加节点

当有新的城市/区域接入本平台时，运营人员可添加新的城市/区域。具体操作步骤如下：

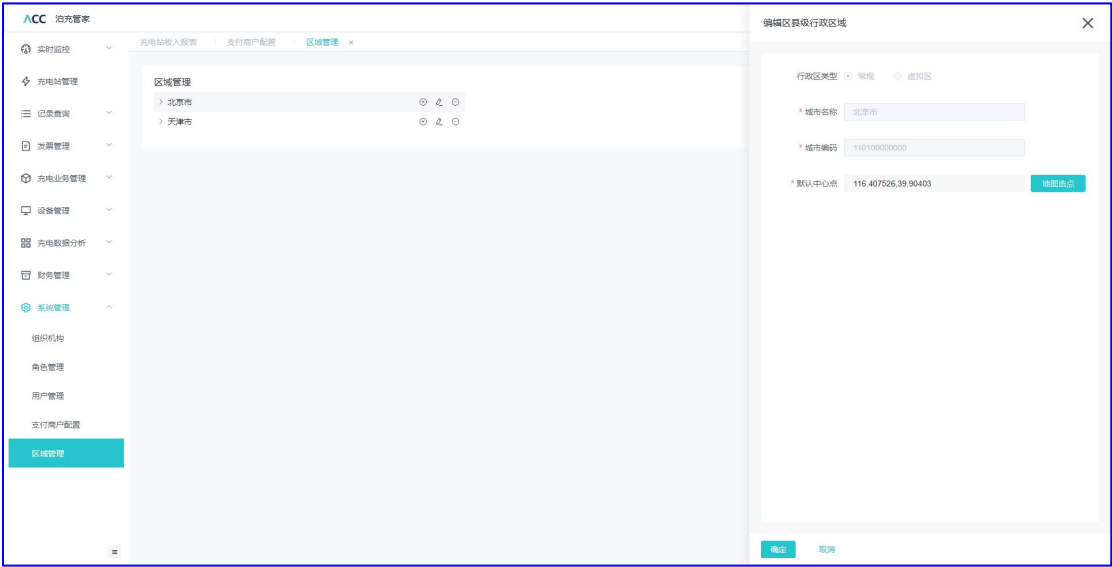


图：系统管理-区域管理-添加区域

- 在区域树中，点击树中某个节点后的【+】，即可在其下级创建区域：在城市下级创建的是区域，在区域下级创建的是街道；
- 在创建区域弹窗中，输入区域名称、编码按行政区划自动匹配；
- 默认中心点支持地区选点；
- 点击【确定】按钮，完成添加区域。

10.1.2. 区域管理-修改节点

当现有的城市/区域信息变更时，运营人员可修改城市/区域信息。具体操作步骤如下：

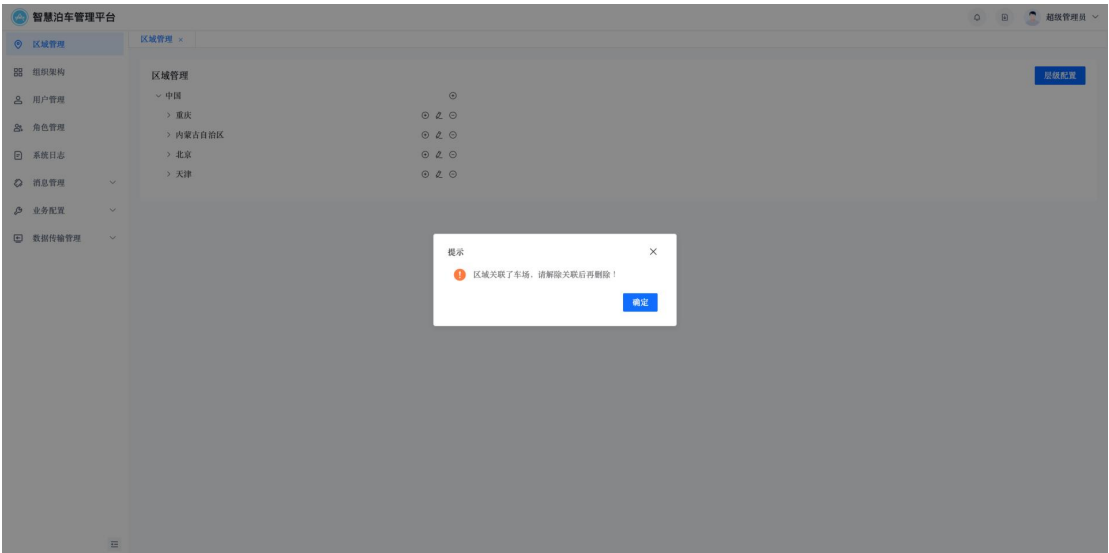


图：系统管理-区域管理-修改区域

- 在区域树中，点击树中某个节点后的修改按钮，即可打开修改区域信息的弹窗；
- 仅支持默认中心点的重新选择；
- 点击【确定】按钮，完成修改城市。

10.1.3. 区域管理-删除节点

如某个城市/区域未关联人员和车场，运营人员可将其删除。具体操作步骤如下：



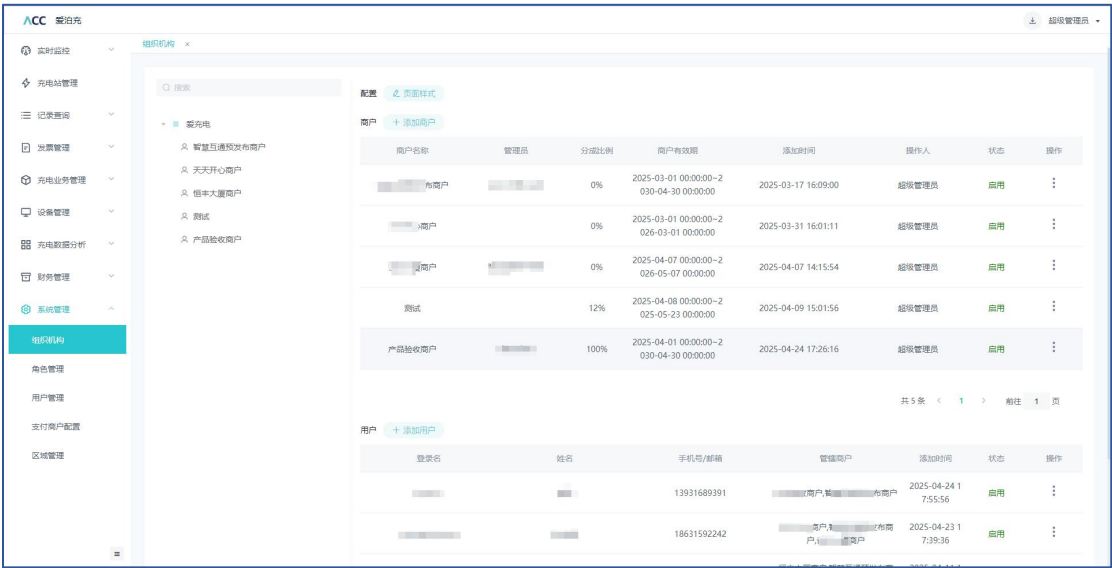
图：系统管理-区域管理-删除区域

- 在区域树中，点击树中某个节点后的【-】，若该区域未关联车场、人员，则系统弹出删除区域节点的确认提示框；否则，不支持删除；
- 点击【确定】按钮，可将此区域节点删除。

10.2. 组织架构

功能描述：本模块用于管理平台中的组织架构，支持 SaaS 多商户，允许商户独立管理其功能和数据，各个商户的数据是相互隔离。具体包括以下内容：

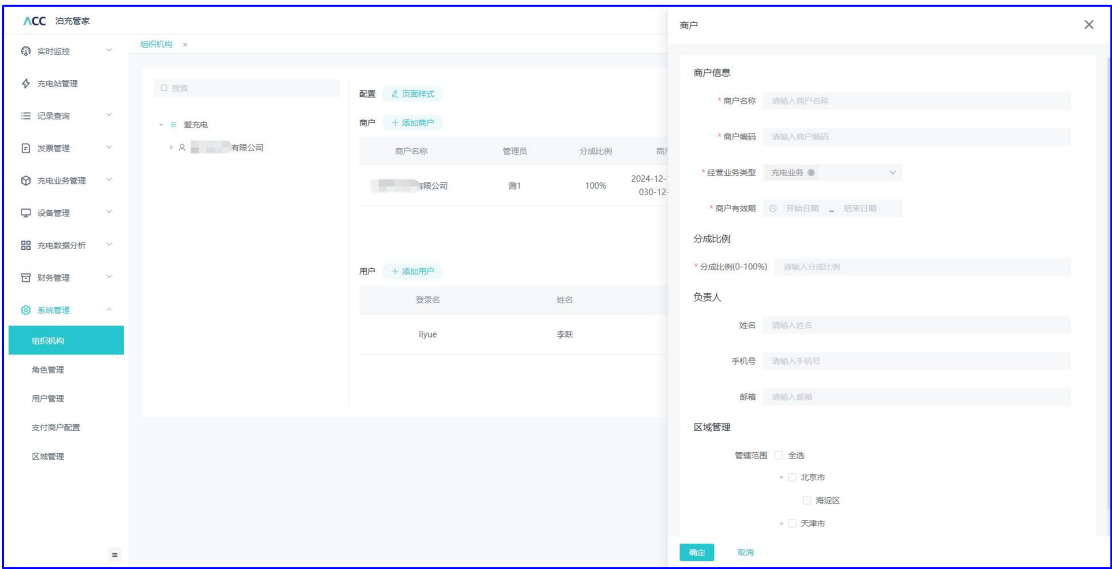
查看在平台中创建的组织，部门，及管理用户的组织架构关系树，平台用户可在此模块进行商户的管理，商户用户可在此模块进行本商户信息和部门管理。



图：系统管理-组织架构

10.2.1. 添加商户

平台用户可添加新的商户，并维护商户信息、页面样式、权限配置、部门信息及商户管理员。具体操作步骤如下：



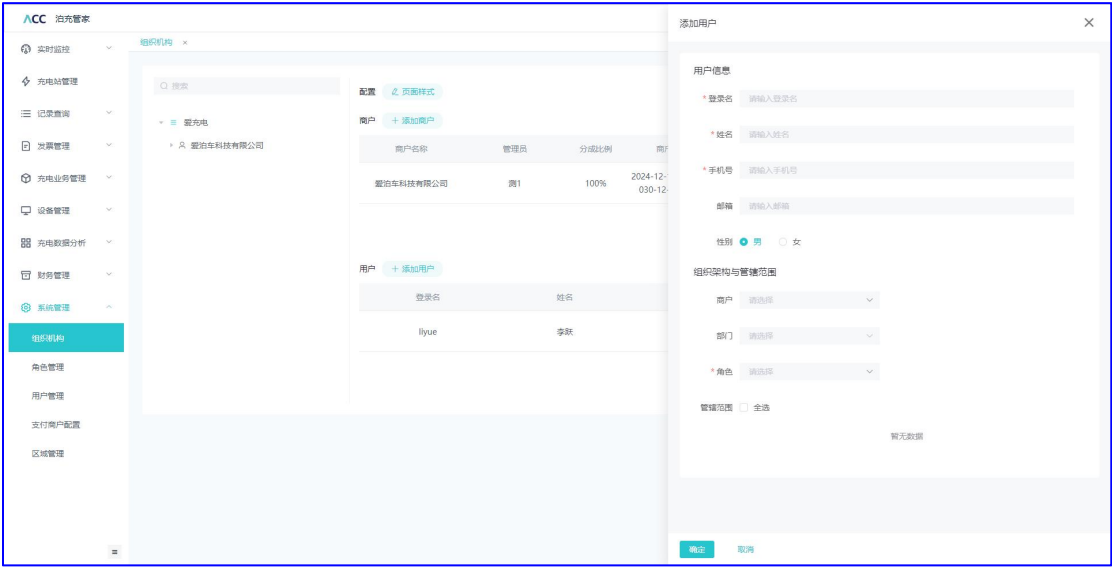
图：系统管理-组织架构-添加商户

- 在组织架构树中，点击【添加商户】按钮，即可打开【添加商户】右侧抽屉弹窗；

- 在弹窗中填写商户名称，商户编码，经营业务类型（停车业务或充电业务），商户有效期，分成比例（目前仅支持 100%），管辖区域；
- 商户有效期，是指在有效期内可以登录，超过有效期后，该组织下的用户限制登录，需要连续平台管理员进行续期；
- 点击【保存】按钮，完成添加商户。

10.2.2. 添加用户

平台用户或商户管理员可为组织添加用户，基本用户信息维护，归属组织选择，分配系统角色和设置管辖范围。具体操作步骤如下：

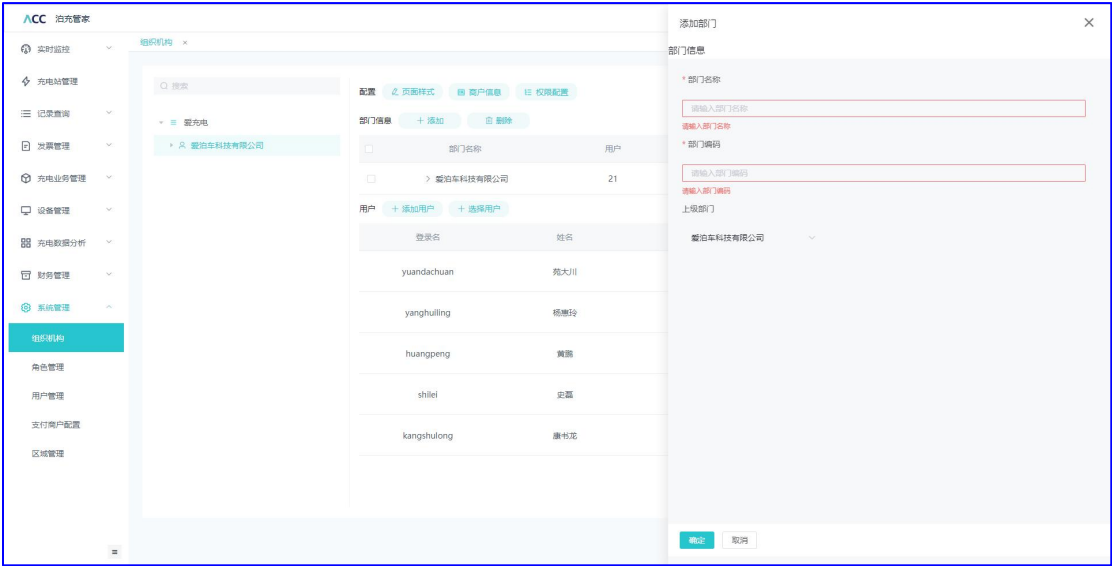


图：系统管理-组织架构-添加用户

- 点击任一组织，在组织架构树中，点击【添加用户】按钮，即可打开【添加用户】右侧抽屉弹窗；
- 在弹窗中填写登录名，姓名，手机号，邮箱，性别，归属组织选择，分配系统角色和设置管辖范围；
- 点击【确定】按钮，保存添加的用户。

10.2.3. 添加部门

运营人员可在商户下面添加部门，编辑部门名称，部门编码和上级部门，具体操作步骤如下：



图：系统管理-组织架构-添加部门

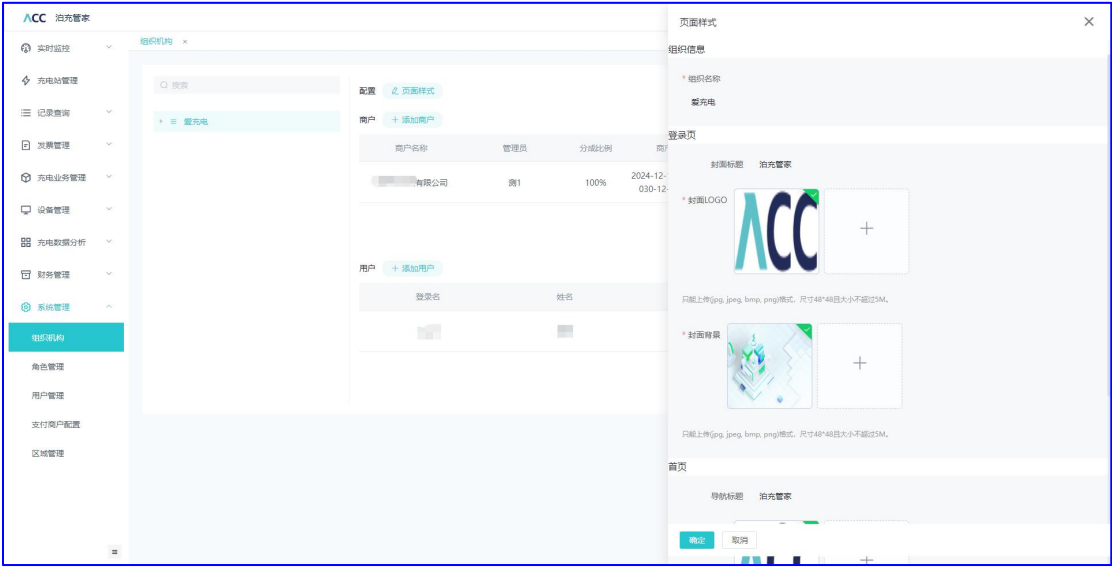
- 在组织架构树中，点击【添加部门】按钮，即可打开【添加部门】右侧抽屉弹窗；
- 点击【确定】按钮，完成添加部门。

10.2.4. 页面样式

支持设置平台组织和商户组织的页面样式配置。

1.平台组织页面样式

页面样式配置包含：组织名称、登录页封面标题，登录页封面 logo，登录页封面背景，首页导航标题，首页导航 logo、首页背景图，首页底部技术说明。

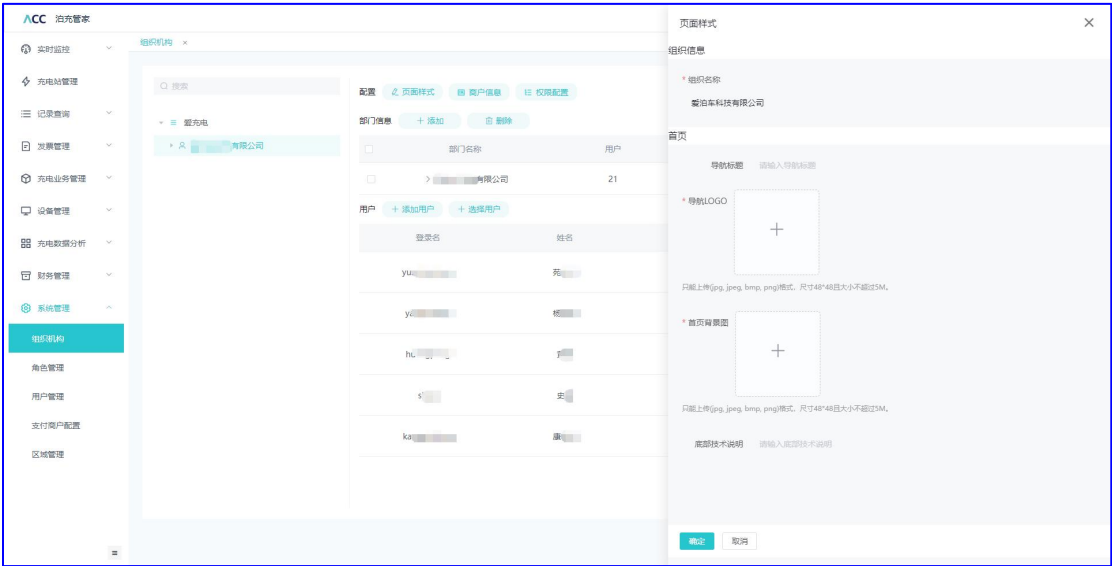


图：系统管理-组织架构-平台-页面样式

2. 商户组织页面样式

页面样式配置包含：首页导航标题，首页导航 logo、首页背景图，首页底部技术说明。

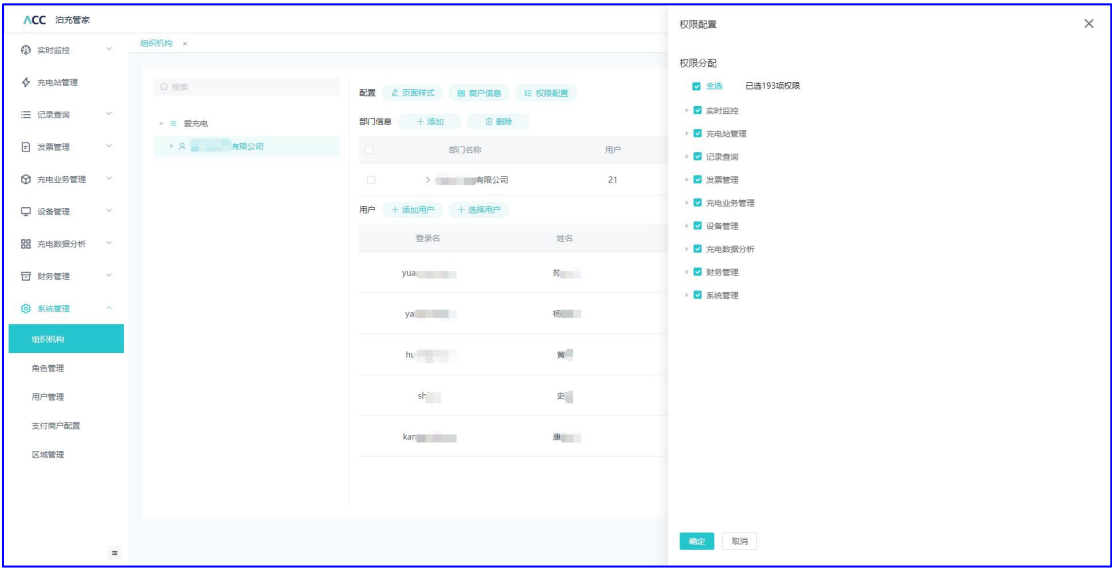
点击任一商户配置中【页面样式】右侧抽屉弹出，进行编辑。



图：系统管理-组织架构-商户-页面样式

10.2.5. 权限配置

配置商户组织的最大功能权限，可以通过勾选的方式，配置该商户组织下的功能权限。权限配置完系统会默认添加一个该商户的管理员角色，用于添加该商户的超级管理员。



图：系统管理-组织架构-商户-权限配置

10.3. 用户管理

功能描述：本模块用于管理平台内的管理员，实现管理员的开通、编辑、离职和重置密码操作。本模块包含的具体功能如下：

10.3.1. 用户列表

查看当前用户数据权限范围内的已创建的用户列表。运营人员可在此页面进行添加用户、编辑用户、变更用户在职/离职状态操作和重置密码，进行用户账号信息和权限范围的维护。

ACC

实时监测

充电站管理

记录查询

设备管理

充电站务管理

设备管理

系统管理

区域管理

组织机构

角色管理

用户管理

支付商户配置

充电数据分析

财务管理

地图模式

区域管理

组织机构

角色管理

用户管理

账号

请输入账号

姓名

请输入姓名

手机号

请输入手机号

查询

清空

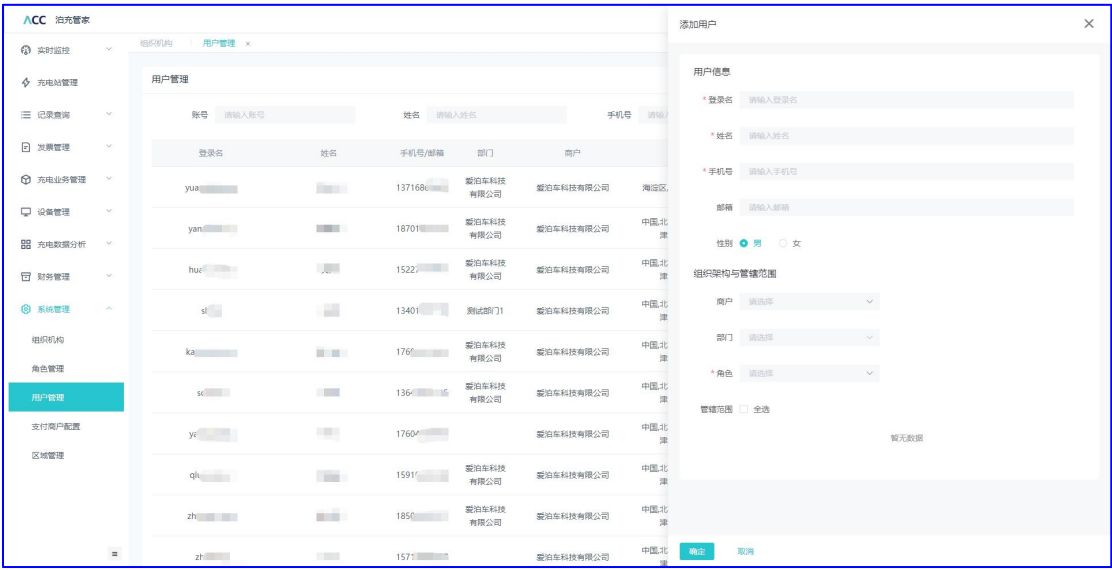
添加

登录名	姓名	手机号/邮箱	部门	用户	管辖范围	角色	添加时间	状态	操作
lqgw	lqgw	18818393933	ALQ测试商 户-勿动,部 门lqgw,32 423	ALQ测试商 户-勿动	Alpark,天津	平台管理员, SSO默认角 色,开发,商 户管理员	2024-09-23 10:39:10	使用	编辑 重置密码 操作离职
123123	123	18292929292	运营商002	运营商002	Alpark,北京市	test juese,1 23,9-22自 测商户管理 员	2024-09-22 11:46:14	使用	编辑 重置密码 操作离职
12312	123	18492929292	运营商002	运营商002	Alpark,北京市	9-22自测商 户管理员	2024-09-22 11:44:23	使用	编辑 重置密码 操作离职
liuji	刘齐	18719393933	ALQ测试商 户-勿动,部 门lq	ALQ测试商 户-勿动	Alpark,北京市	test juese,1 23,测试角色 0001	2024-09-20 17:54:15	使用	编辑 重置密码 操作离职
test187	test187	18713593706	ALQ测试商 户-勿动,部 门lq,erw	ALQ测试商 户-勿动	Alpark,河北	平台管理员, 商户管理员	2024-09-20 17:26:16	使用	编辑 重置密码 操作离职
yuhaijun	于海军	15243421937	yh测试商 户	yh测试商 户		平台管理员	2024-09-20 09:51:51	使用	编辑 重置密码 操作离职
shadmin011	商户管理员011	13200066888	测试商 户01 1,1	测试商 户011	Alpark,北京市		2024-09-14 17:34:10	使用	编辑 重置密码 操作离职

图：系统管理-用户管理

10.3.2. 添加用户

运营人员可开通新的管理员，管理员开通后即可登录系统并获得相应的权限。
具体操作步骤如下：



图：系统管理-用户管理-添加用户

- 在用户列表中，点击【添加】按钮，即右侧抽屉弹出【添加用户】弹窗；
- 在页面中填写用户信息（登录、姓名、手机号、邮箱和性别）；
- 分配用户所属组织，划分用户最大数据权限，如果选择平台组织，需要选择所辖商户；如果选择商户组织，则需要选择所属部门，所属部门可以为空；
- 设置用户的功能权限（角色）；
- 设置用户的区域数据权限（管辖范围）；
- 点击【确定】按钮，完成添加用户。

10.3.3. 编辑用户

运营人员可修改系统中已有的用户，编辑更新用户相应的基础信息与权限范围。具体操作步骤如下：



图：系统管理-用户管理-编辑用户

- 在用户列表中，点击【编辑】按钮，即右侧抽屉弹出【编辑用户】弹窗；
- 在页面中修改用户信息（姓名、手机号、邮箱和性别）；
- 对于平台用户，可以重新分配所辖商户；
- 对于商户用户，可以重新选择所属部门，所属部门可以为空；
- 支持重新选择用户的功能权限（角色）；
- 支持用户的区域数据权限的重新勾选分配（管辖范围）；
- 点击【确定】按钮，完成用户的编辑更新。

10.3.4. 离职/在职

对于已经离职的用户，运营人员可禁止其账号登录系统；对于已离职人员的用户，运营人员也可重新进行启用。

- 在用户列表中，点击某个用户的【操作】按钮，选择【离职】，即可禁止某个用户登录系统；

- 在用户列表中，点击某个已离职用户的【操作】按钮，选择【在职】，即可使该账号能够重新登录系统。

10.4. 角色管理

功能描述：本模块可用于配置平台内角色的基础信息及功能权限，实现配置不同角色的账号使用不同的系统功能。具体包括以下内容：

10.4.1. 角色列表

查看本平台中已创建的角色列表。用户可在此页面进行新增角色、修改权限、删除角色操作，对登录本平台的账号角色进行维护。

ACC 恒充管家

角色管理

角色管理

角色名称

请输入角色名称

搜索

重置

添加

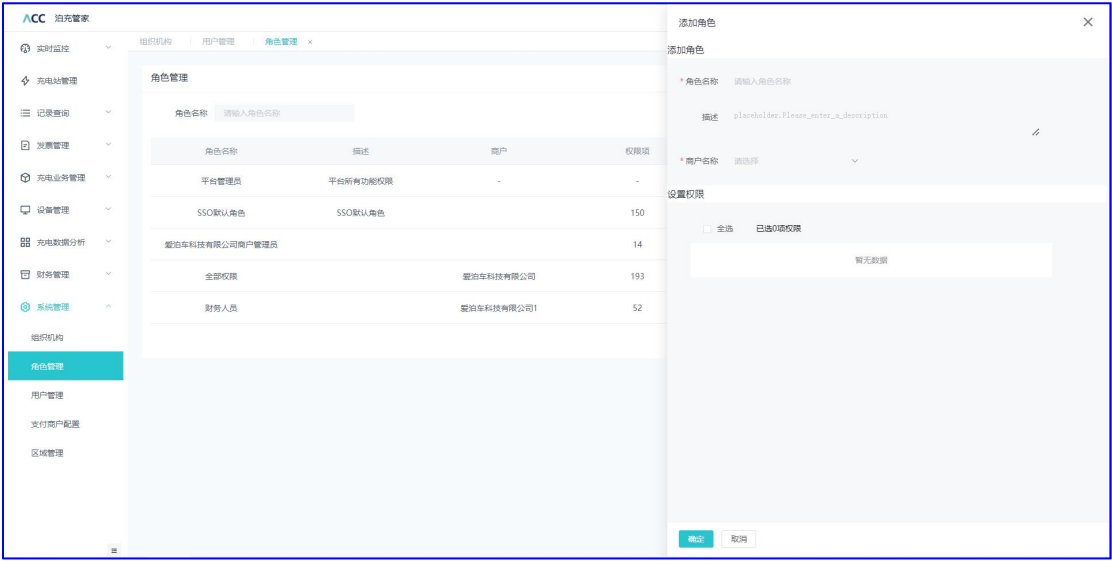
角色名称	描述	客户	权限项	用户	添加时间	操作
平台管理员	平台所有功能权限	-	-	1	2024-08-20 15:24:38	
SSO默认角色	SSO默认角色		150	0	2024-08-21 20:52:07	
蒙泊车科技有限公司商户管理员			14	1	2024-12-23 14:11:13	
全部权限	蒙泊车科技有限公司		193	17	2024-12-23 14:12:37	
财务人员	蒙泊车科技有限公司1		52	2	2025-01-02 16:50:36	

共 5 条 < 1 > 前往 1 页

图：系统管理-角色管理

10.4.2. 添加角色

运营人员可添加新的系统角色，并为角色分配系统功能权限。具体操作步骤如下：

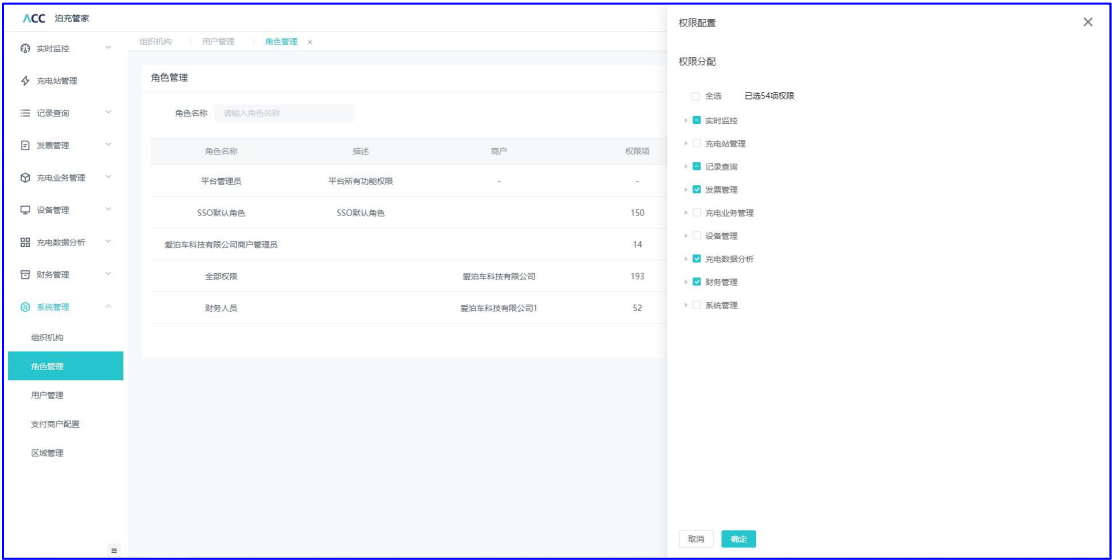


图：系统管理-角色管理-添加角色

- 在角色列表中，点击【添加】按钮，右侧抽屉弹出【添加角色】弹窗；
- 在页面中填写角色名称，和描述，描述可以空；
- 选择角色归属的组织，每个组织可见的功能权限不同；
- 权限配置，勾选该角色可操作的功能点。支持【全选】或逐一勾选；
- 点击【确定】按钮，完成添加角色。

10.4.3. 修改权限

人工手动创建的角色支持修改权限，系统程序自动创建(描述中标记“系统”)的角色不支持修改权限。



图：系统管理-角色管理-修改权限

- 运营人员可修改已有人工创建的角色信息，并重新分配功能权限；
- 在角色列表中，点击某个角色的【操作】按钮，选择【修改权限】，右侧抽屉弹出【修改权限】弹窗；
- 支持重新勾选该角色可操作的功能点；
- 点击【确定】按钮，完成修改权限。

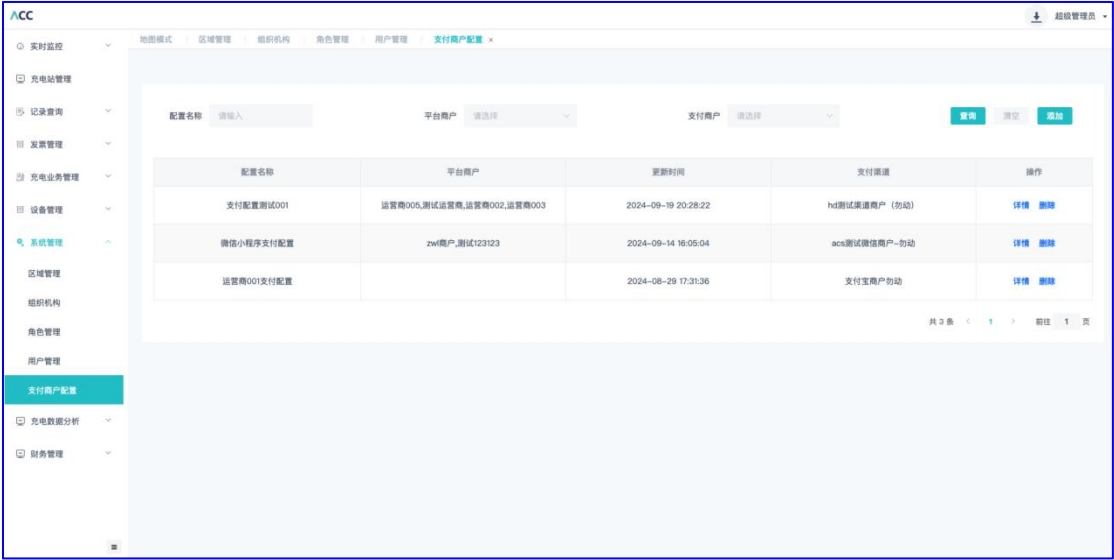
10.4.4. 删除角色

人工手动创建的角色支持删除，且角色下用户数量为 0 是才能删除，系统程序自动创建（描述中标记“系统”）的角色不支持删除。

- 如某个角色已没有账号在使用，即用户数量为 0 的情况，运营人员可将此角色删除；
- 在角色列表中，点击某个角色的【操作】按钮，选择【删除】，如果该角色没有账号进行关联，则可删除该角色。

10.5. 支付商户配置

配置系统中各商户的结算账户信息及其在 C 端的配置信息。主要是配置支付渠道和平台商户的关联关系。



图：系统管理-支付商户配置